

## ANTECEDENTES GENERALES

El Túnel San Cristóbal considera una extensión aproximada de 4 km, de los cuales 1,8 corresponden a obra subterránea y 2,2 a vialidad en superficie. Conecta por el Norte con el sector de El Salto y la Concesión AVO, en la comuna de Huechuraba, y por el Sur, con la intersección de Av. Los Conquistadores en la comuna de Providencia, la autopista Costanera Norte y con el Puente Lo Saldes hacia Av. Kennedy y Vitacura.

El túnel, disminuye considerablemente los tiempos de traslado, además mejora la conectividad urbana, contribuye a descongestionar la ciudad, favorece el ahorro de combustible aportando a la descontaminación ambiental y mejora la calidad de vida de los habitantes de la Región Metropolitana. El proyecto está conformado por dos ejes principales que conectan Huechuraba con Providencia, dos ejes secundarios C1P y C2P que dan continuidad a Américo Vespucio hacia La Pirámide, dos ejes secundarios C1K y C2K que conectan con el sector del Puente Lo Saldes, y un eje denominado C3K-A y C3K-B, que comunica a la Costanera Norte con el túnel y Av. Los Conquistadores respectivamente. El Contrato de Concesión está operado por el sistema electrónico de cobro free flow, que utiliza dispositivo TAG.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Variante Vespucio – El Salto-Kennedy.	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 1129 del 26.11.2004.	
<b>Inicio de Concesión</b>	21.02.2005.	
<b>Plazo de Concesión</b>	384 meses originalmente; 390 meses modificado según Res. N° 1402.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	4 (1,8 obra subterránea, 2,2 vialidad superficie)	
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio túnel</b>	0,89
	<b>término túnel</b>	2,70
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	04.07.2008 Res. N° 2429 DGOP	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	03.06.2009 Res. N° 2443 DGOP	
<b>Inversión Materializada</b>	UF 4.102.181 / MM USD 161	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1	D.S. MOP N° 508 UF 635.000,00
	CC 2	D.S. MOP N° 237 UF 278.634,76
	CAR 1	D.S. MOP N° 236 UF 33.016,00
	CAR 2	D.S. MOP N° 288 UF 429.111,00
	CAR 3	D.S. MOP N° 390 UF 88.721,00
	CAR 4	D.S. MOP N° 148 UF -
<b>Accionistas y su participación</b>	Taurus Holdings Chile S.A.	99,99 %
	BAIH SpA	0,001 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.	



Esquema de la Autopista TSC  
Fuente: Sociedad Concesionaria

<b>Call Center</b>	600 571 7000
<b>Fono Emergencia</b>	224101500 - 22898 7556
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	600 571 7000
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	224101500 - 22898 7556
<b>N° Postes SOS</b>	29
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles 28
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.tsc.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

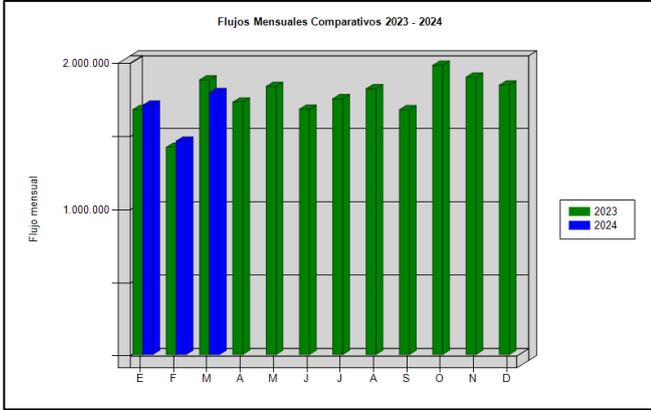


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2023 – 2024. Fuente: Reporte 28 SICE.

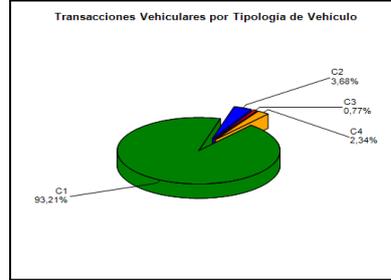


Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Reporte 29 SICE.

Categoría de V.	Totales
C1	1.666.563
C2	65.822
C3	13.834
C4	41.791
<b>Total</b>	<b>1.788.010</b>

C1:	Autos y camionetas con/sin remolque
C2:	Buses y camiones
C3:	Camiones con remolque
C4:	Motos y motonetas

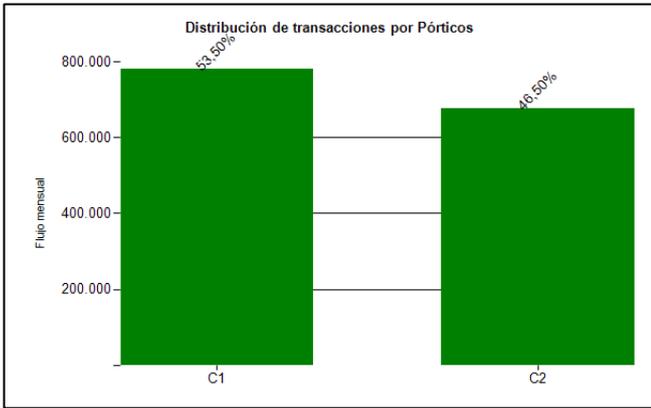


Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro. Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo el pórtico que se encuentran en cada túnel.

Durante el mes de marzo 2024, se registraron 1.788.010 transacciones vehiculares.

Las transacciones vehiculares durante de marzo aumentan en 22,76% respecto al mes pasado, sin embargo, aumentan en disminuyen 4,62% respecto de igual período del año 2023.

Desde el inicio del período de explotación (julio 2008), el patrón de uso de la autopista ha sido homogéneo. En marzo, más del 95% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que cerca del 5% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 1.707.236, lo que corresponde a un 95% del total de transacciones vehiculares

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2009												1.006.49
2010	905.853	737.246	876.923	962.932	965.956	964.955	991.488	1.066.209	986.683	1.107.390	1.134.505	1.163.29
2011	1.006.326	851.200	1.181.018	1.116.952	1.218.218	1.138.761	1.155.140	1.229.816	1.200.861	1.216.523	1.282.178	1.295.10
2012	1.208.034	1.033.355	1.333.115	1.240.807	1.274.092	1.293.241	1.279.467	1.396.689	1.160.828	1.417.649	1.370.995	1.360.84
2013	1.320.385	1.054.378	1.322.258	1.409.284	1.361.057	1.338.749	1.382.041	1.417.354	1.237.775	1.496.431	1.406.193	1.455.41
2014	1.374.441	1.105.853	1.455.260	1.450.988	1.448.880	1.373.650	1.426.833	1.451.429	1.373.429	1.552.176	1.466.449	1.513.68
2015	1.391.560	1.151.703	1.543.135	1.506.613	1.458.328	1.458.989	1.481.432	1.509.245	1.478.559	1.581.317	1.566.376	1.550.24
2016	1.420.215	1.247.433	1.538.801	1.482.492	1.551.197	1.456.121	1.497.216	1.566.799	1.523.183	1.543.087	1.611.413	1.591.99
2017	1.497.061	1.236.381	1.776.021	1.563.483	1.763.098	1.691.072	1.726.820	1.821.979	1.655.344	1.802.630	1.885.321	1.810.55
2018	1.682.533	1.366.521	1.797.270	1.847.259	1.857.519	1.865.198	1.781.451	1.963.282	1.638.624	1.972.706	1.897.857	1.894.07
2019	1.744.436	1.433.884	1.973.072	1.930.757	1.942.999	1.869.757	1.941.290	2.031.978	1.789.462	1.911.146	1.781.262	1.991.02
2020	1.716.147	1.504.626	1.324.922	578.256	632.951	533.361	665.707	925.859	1.205.430	1.488.395	1.606.970	1.623.33
2021	1.513.569	1.447.074	1.594.549	1.049.156	1.413.628	1.323.116	1.605.946	1.770.737	1.731.901	1.768.392	1.798.736	1.999.63
2022	1.606.273	1.301.317	1.807.186	1.751.096	1.819.364	1.875.978	1.772.929	1.850.054	1.695.461	1.757.325	1.797.391	1.851.36
2023	1.672.075	1.414.586	1.874.636	1.723.307	1.830.247	1.674.959	1.746.104	1.814.428	1.671.645	1.974.072	1.894.100	1.839.43
2024	1.701.893	1.456.560	1.788.010									



3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes de marzo 2024, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de 33.861 U.F. por concepto de peajes.

Los ingresos del periodo aumentan en 18,61% respecto al mes anterior y 11,65% en relación al mismo mes del año anterior.

El punto de cobro más importante a nivel de facturación, correspondió al situado en el túnel C1, emplazado en la calzada ascendente de la obra, sentido Huechuraba - Providencia, con el 64% del total facturado durante marzo de 2024.

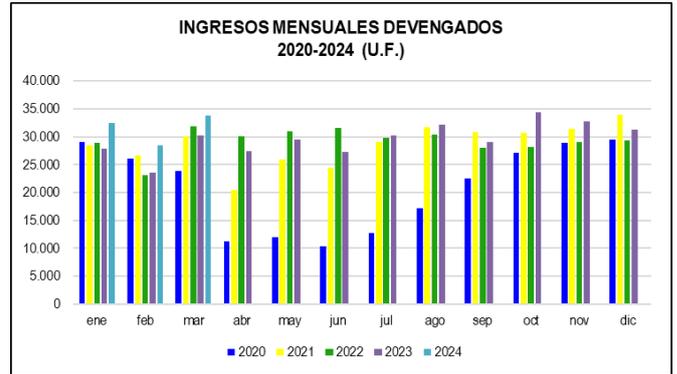


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2020 - 2023. Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
2020	29.027	26.038	23.896	11.300	11.960	10.366	12.722	17.272	22.473	27.113	28.967	29.502	250.636
2021	28.481	26.747	30.132	20.407	26.028	24.521	29.151	31.811	30.798	30.765	31.475	34.026	344.342
2022	28.889	23.154	31.871	30.065	31.048	31.641	29.771	30.477	28.009	28.258	29.091	29.448	351.724
2023	27.937	23.513	30.327	27.406	29.556	27.312	30.323	32.162	29.036	34.392	32.753	31.319	356.036
2024	32.429	28.549	33.861										94.839

Tabla 2: Ingresos Devengados (UF). Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2024

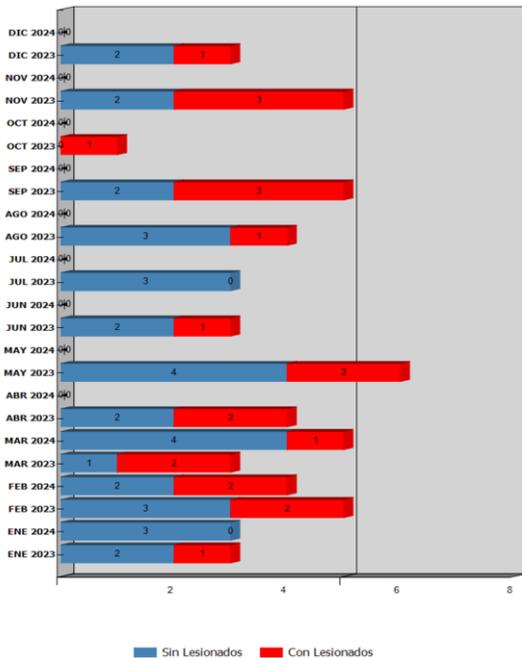


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2023-2024, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE.

Distribución de Lesionados

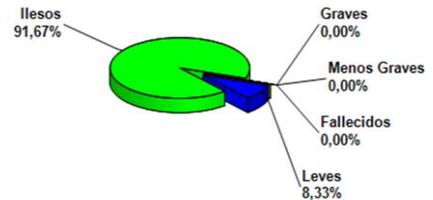


Gráfico 6: Distribución de tipos de Lesionados Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes

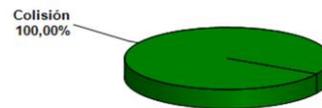


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales. Fuente: Reporte 34 SICE

Durante el mes de marzo 2024 ocurrieron 5 accidentes, y 4 accidentes registrados durante el mes de febrero de 2024, presentando una variación de un 25,0% entre ambos periodos. En relación a marzo 2023 (3 Accidentes), los accidentes presentaron una variación de un 66,6.

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	1	0	2	2	2	1	2	0	2	0	1	0	0	0	1	0	3	0	1	0	3	0	1	0
Sin Lesionados	2	3	3	2	1	4	2	0	4	0	2	0	3	0	3	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Total Acc.	3	3	5	4	3	5	4	0	6	0	3	0	3	0	4	0	5	0	1	0	5	0	3	0

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 20232 - 2024.  
Fuente: Reporte 33 SICE.

Año	Accidentes		Muertos	Lesionados			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con Lesionados o Muertos					
	Total	C/Lesionados		Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2017	98	37	0	1	3	42	46	0	0	8	16	13	0
2018	118	40	0	7	4	40	51	1	1	6	24	8	0
2019	81	23	0	2	3	21	26	0	1	2	13	7	0
2020	37	11	0	1	1	11	13	0	0	3	6	2	0
2021	64	13	0	0	0	20	20	0	1	2	42	19	0
2022	53	15	0	1	0	17	16	0	2	0	37	14	0
2023	45	19	0	2	1	20	23	0	2	1	28	14	0
2024	12	3	0	0	0	3	3	0	0	0	9	3	0

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

## 5. CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS

Total de Atenciones	527	100,0%
A) Consultas	229	43,45%
B) Solicitudes	293	55,60%
C) Reclamos	5	0,95%
D) Emergencias	0	0,0%

Tabla 5: Distribución de Atenciones por Área Temática.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC. marzo 2024.

Durante el mes de marzo 2024 se efectuaron 527 atenciones, ingresadas por diversos canales de atención al usuario, la misma cantidad de contactos respecto al mes anterior febrero 2024. De ellas, un 43% correspondieron a Consultas, 56% a Solicitudes, un 1% a Reclamos y un 0% a Emergencias.

La principal Atención a usuarios tiene relación a Solicitudes con 293 contactos efectivos, las cuales han aumentado en un 7% respecto al mes de febrero 2024 con 273 contactos de esta naturaleza.

Los Reclamos disminuyeron respecto al mes anterior, con 11 Reclamos ingresado en febrero 2024, y 5 Reclamos ingresados en marzo 2024.

## 6. ATENCIÓN A CLIENTES

### Informe de Asistencias realizadas a usuarios por Tipo de Atención

Tipo de incidente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Media	Total
A Vehiculos detenidos	62	46	69										59	177
B Accidentes de tránsito	3	4	5										4	12
C Incendio	0	0	0										0	0
D Obstaculos en la vía	3	4	6										4	13
E Conduccion inadecuada	0	0	0										0	0
G Detección daño a la infraestructura	2	0	1										1	3
I Alarmas (SOS, Gabinetes)	1	3	7										4	11
J Accesos no permitidos (Peatones, Ciclistas, Sust. Pel.)	2	3	7										4	12
O Otros (eventos de frontera, sin clasificar, operativos policiales)	3	6	8										6	17
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>245</b>								

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas a marzo 2024  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

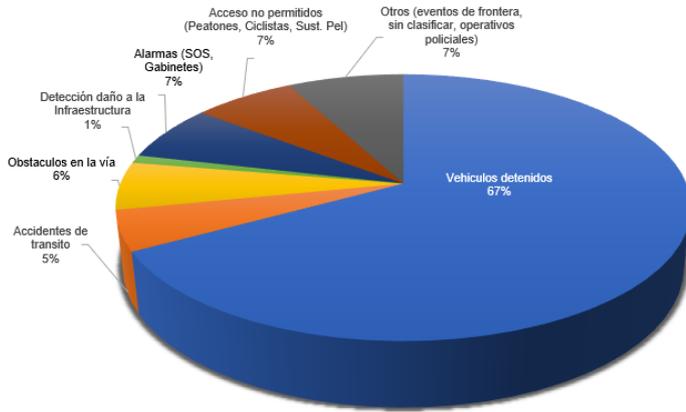


Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias.  
Fuente: Elaboración propia a partir del Informe Mensual de Explotación SC TSC, marzo 2024.

Durante el mes de marzo de 2024 se efectuaron un total de 103 asistencias, presentando un aumento de un 56% respecto de las Asistencias realizadas durante el mes de febrero de 2024, y un aumento de un 30% respecto a las asistencias registradas el año pasado durante el mes de marzo 2023.

El principal requerimiento del período correspondió a “Asistencia de Vehículos Detenidos”, lo que representó un 67% del total de las asistencias solicitadas.

La asistencia más relevante después de las “Asistencia de Vehículos Detenidos” correspondió a “Otros (eventos de frontera sin clasificar, operativos policiales)” con un 8%, a “Alarmas (SOS, Gabinetes)” con un 7%, y a “Accesos no permitidos (Peatones, Ciclistas, Sust.Pel)” con un 7% de incidencias.

## 7. HECHOS RELEVANTES

La Concesionaria TSC reajustó los valores de tarifas por peaje para 2024, de acuerdo a lo indicado en la Tabla N° 1 del DS MOP 141. Cabe señalar, que las nuevas tarifas no consideran el Reajuste Real Anual el factor del 3,5%, cuyas compensaciones se regulan a través del CAR-4.

A continuación, las tarifas máximas que regirán entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive, aplicables a usuarios con televía (tag) habilitado.

**CUADRO TARIFARIO N°1**  
(Tarifas entre el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive)

TARIFA BASE FUERA DE PUNTA (TBFP)						
SENTIDO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE		
El Salto - Kennedy	TBFP	525	1.574	2.623		
Kennedy - El Salto	TBFP	420	1.259	2.098		
TARIFA BASE PUNTA (TBP) TARIFA SATURACIÓN (TS)						
SENTIDO	TIPO DE DÍA	HORARIO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto - Kennedy	Laboral	06:00-07:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	07:30-10:00	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Laboral	10:00-11:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	12:00-13:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	14:30-17:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	17:00-20:30	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Sábado	10:00 - 14:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Festivo	10:00 - 14:00	TBP	839	2.518	4.197
Kennedy - El Salto	Laboral	07:00 - 10:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Laboral	17:30 - 20:30	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Sábado	10:00 - 14:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Domingo	17:00 - 21:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Festivo	10:00 - 14:00	TBP	630	1.889	3.148

**CUADRO TARIFARIO N°2**  
(Tarifas entre el 01 de febrero 2024 y el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive)

TARIFA BASE FUERA DE PUNTA (TBFP)						
SENTIDO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS -CAMIONETAS		BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE	
El Salto - Kennedy	TBFP	525		1.574	2.623	
Kennedy - El Salto	TBFP	420		1.259	2.098	
TARIFA BASE PUNTA (TBP) TARIFA SATURACIÓN (TS)						
SENTIDO	TIPO DE DÍA	HORARIO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto - Kennedy	Laboral	06:00-07:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	07:30-10:00	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Laboral	10:00-17:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	17:00-20:30	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Sábado	10:00-14:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Festivo	10:00-14:00	TBP	839	2.518	4.197
Kennedy - El Salto	Laboral	07:00-10:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Laboral	17:30-20:30	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Sábado	10:00-14:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Domingo	17:00-21:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Festivo	10:00-14:00	TBP	630	1.889	3.148

**Medio Ambiente:** En lo referente a temas ambientales, no se produjeron hechos de ninguna índole en este período.