

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Contrato                                     | Red Aeroportuaria Austral.<br>- Aeropuerto PUQ.<br>- Aeropuerto BBA.  |
| Tipología del Contrato                                  | Edificación Pública   |
| Mandante del Contrato                                   | Dirección General de Aeronáutica Civil  |
| Emplazamiento del Proyecto                              | Región de Aysén, provincia de General Carrera, comuna de Coyhaique.<br>Región de Magallanes, provincia de Magallanes, comuna de Punta Arenas.   |
| Presupuesto Oficial del Proyecto                        | UF 3.965.000  |
| Superficie del Proyecto                                 | - Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas considera ampliar el Terminal desde 6.471 m <sup>2</sup> a 12.368 m <sup>2</sup> .<br>- Aeródromo de Balmaceda considera un nuevo Terminal de 12.391 m <sup>2</sup> . |
| Nombre del Concesionario                                | Red Aeroportuaria Austral Sociedad Concesionaria S.A.   |
| Accionistas del Concesionario                           | - Cointer Chile S.A. (30%).<br>- Concesionaria de Aeropuerto del Sur SpA. (70%).  |
| Decreto de Adjudicación                                 | Decreto Supremo MOP N°8 de 22 enero de 2021, publicado en el Diario Oficial el 22 de marzo de 2021  |
| Inicio de la Concesión                                  | 22 de marzo de 2021   |
| Plazo de la Concesión                                   | Plazo máximo de concesión 384 meses   |
| Fecha Llamado a licitación                              | 17 de agosto de 2019  |
| Apertura Ofertas Técnicas                               | 20 de noviembre de 2020   |
| Apertura Ofertas Económicas                             | 22 de diciembre de 2020   |
| Inicio de Ejecución de las Obras Aeródromo de Balmaceda | Estimada: 11 de mayo de 2023<br>Otorgada: 26 de mayo de 2023  |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras              | 12 meses después de PSP de la totalidad de las obras  |
| Término de la Concesión                                 | Marzo de 2053   |
| Inspector Fiscal Titular                                | Juan Carlos Parada Aliste<br>Resolución Exenta DGC N°2059 de 11 de julio de 2022  |
| Inspector Fiscal Suplente                               | Romina Segura Villalobos<br>Resolución Exenta DGC N°197 de 19 de enero de 2024  |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción         | CyD Ingeniería Ltda<br>Resolución DGC N°0027 de 20 de junio de 2022   |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto           | El proyecto no requiere ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental  |

### 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo está ubicado a 19 km al noroeste de la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes, y corresponde a su tercera concesión.



El Aeródromo Balmaceda se encuentra ubicado a 55 km al sureste de la capital regional Coyhaique, en la Región de Aysén, y corresponde a su primera concesión.



### 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato de Concesión Red Aeroportuaria Austral considera la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y del Aeródromo Balmaceda, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.

### 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

#### Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo:

- Ampliación y remodelación del Edificio Terminal de Pasajeros. Incluye la provisión e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Construcción Nuevo Edificio Terminal de Carga.
- Construcción de Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Ampliación plataforma aviación comercial.
- Construcción camino aeronáutico.
- Ampliación y modificación de la vialidad vehicular y peatonal de circulación interior del aeropuerto.
- Ampliación y redistribución del área de estacionamientos vehiculares. Construcción estacionamientos taxis, buses, minibuses, custodia, Rent a car, servicios públicos, sociedad concesionaria, carga y DGAC.
- Renovación, modificación y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable, de alcantarillado, red de gas.

**Aeródromo Balmaceda:**

- Construcción de nuevo Edificio Terminal de Pasajeros e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Nueva Subestación Eléctrica.
- Construcción de nueva vialidad de acceso y salida del nuevo terminal de pasajeros.
- Construcción de nuevo Edificio de estacionamientos y estacionamientos en superficie.
- Construcción de estacionamientos para minibuses exterior en superficie.
- Remodelación y/o mejoramiento del Edificio Terminal actual para albergar el Terminal de Carga e Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Construcción de un nuevo acceso vial hacia el Área de Movimiento de Aeronaves.
- Ampliación de la plataforma comercial de aeronaves hacia el Oriente, con una nueva área de estacionamiento destinada a aeronaves comerciales.
- Adaptación y rehabilitación de la actual plataforma comercial para la aviación general.
- Construcción de nueva calle de rodaje de acceso y circulación en plataforma.
- Construcción de helipuerto adyacente a plataforma actual
- Instalación de estanque de abastecimiento de agua potable y sistema de extinción de incendios.
- Nuevo sistema de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y colector de aguas servidas.
- Construcción de nuevos tramos de cierres perimetrales y portones de acceso.
- Construcción de obras de paisajismo y señalética
- Construcción de puesto de control acceso a Edificios DGAC.

**5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO**

Esta concesión permitirá ampliar y modernizar el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo en Punta Arenas y el Aeródromo de Balmaceda en Coyhaique. Los principales beneficios del complejo serán:

- Asegurar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.
- Disminuir los tiempos de espera.
- Asegurar la mantención y conservación de la nueva infraestructura.
- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile.
- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios.

**6. TARIFAS**

- La tarifa por Pasajero Embarcado es de \$5.263, la cual entró en vigor el 10.01.2024 y estará vigente hasta el 09.07.2024.
- La tarifa de estacionamiento vigente desde el 10.01.2024 hasta el 09.01.2025 es de \$50 por minuto.

**7. SUBSIDIOS****a. Pagos de la DGAC a la SC, Art. 1.14.1.2 de las Bases de Licitación, Subsidio Fijo a la Construcción.**

| Cuota  | Descripción | Documento SC | Documento IF | Monto (UF) |
|--------|-------------|--------------|--------------|------------|
| No Hay |             |              |              |            |

**b. Pagos de la SC al MOP, Art. 1.14.2.1 de las Bases de Licitación.**

| Cuota | Descripción                      | Carta SC           | Fecha Pago | Monto (UF) |
|-------|----------------------------------|--------------------|------------|------------|
| 1     | Por Administración y Control MOP | GG IF N°09/2021    | 30.03.2021 | 15.000     |
| 2     | Por Administración y Control MOP | GG RAA N°008/2022  | 31.01.2022 | 15.000     |
| 3     | Por Administración y Control MOP | GG RAA N°144/2022  | 31.01.2023 | 15.000     |
| 4     | Por Administración y Control MOP | GG RAA N°0358/2024 | 29.01.2024 | 15.000     |

**c. Pagos de la SC al MOP, Art. 1.14.2.2 de las Bases de Licitación.**

| Cuota | Descripción       | Carta SC   | Fecha Pago | Documento IF         | Monto (UF) |
|-------|-------------------|------------|------------|----------------------|------------|
| 1     | Pago por Estudios | GG 25/2021 | 28.05.21   | ORD IF RAA N°42/2021 | 40.000     |

**d. Cuenta Fondo de Reserva, Art. 1.10.14 de las Bases de Licitación.**

| Cuota | Descripción                                  | Carta SC           | Fecha Carta SC | Monto (UF) |
|-------|--|--------------------|----------------|------------|
| 1     | SC informa apertura de cuenta de reserva     | GG N°029/2021      | 05.07.2021     | 16.000     |
| 2     | SC informa pago de cuota al fondo de reserva | GG RAA N°007/2022  | 28.01.2022     | 16.000     |
| 3     | SC informa pago de cuota al fondo de reserva | GG RAA N°145/2022  | 31.01.2023     | 16.000     |
| 4     | SC informa pago de cuota al fondo de reserva | GG RAA N°0362/2024 | 31.01.2024     | 16.000     |

**8. INICIO DE OBRA**

| BALI  | Estimado   | Autorizado | Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio) | Aeropuerto          |
|-------|------------|------------|--|---------------------|
| 1.9.3 | 11.05.2023 | 26.05.2023 | ORD. IFC BBA N°0298/2023 de 26.05.2023                       | Aeródromo Balmaceda |

**9. HITOS DE AVANCE**

| Declaración | Plazo Máximo Original | Fecha Cumplimiento |
|-------------|-----------------------|--------------------|
| Avance 20%  | 15.03.2024            |                    |
| Avance 40%  | 02.09.2024            |                    |
| Avance 60%  | 02.02.2025            |                    |
| Avance 80%  | 02.06.2025            |                    |

### 10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

| Fecha máx de solicitud PSP |          | Autorización PSP |                                    | Tipo de PSP: Parciales, fases, total       | Tramo s /si corres ponde |
|----------------------------|----------|------------------|------------------------------------|--|--------------------------|
| BALI                       | Estimada | Fecha            | Resolución y fecha                 |  |                          |
| 1.9.7 a) PUQ               | 21.04.21 | 01.04.21         | Res. Exenta DGC N°0811 de 31.03.21 | Puesta en Servicio Provisoria de las Obras | N/A                      |
| 1.9.7 b) BBA               | 20.07.21 | 19.08.21         | Res. Exenta DGC N°1906 de 18.08.21 | Puesta en Servicio Provisoria de las Obras | N/A                      |

### 11.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorándum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente, para el Aeródromo de Balmaceda:

- Etapa I del PID: avance de 68,25%.
- Etapa II del PID: avance de 48,47%.
- Etapa III del PID: avance de 72,29%.

Nota: las diferencias (negativas) en los porcentajes de avance de los proyectos del PID con informes anteriores, se debe a la anulación o ingreso de planos y documentos en el periodo, lo que modifica la cantidad de observaciones resueltas v/s observaciones totales, afectando los porcentajes de avance.

### 12.- AVANCE DE LA OBRA

En Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en BALI para el inicio de la etapa de Construcción.

En Aeródromo Balmaceda, a la fecha se han iniciado partidas de ejecución de obras las cuales son mencionadas a continuación:

**Movimiento de Tierra:** en relación con el movimiento de tierra, la Constructora continúa los trabajos en el área donde se emplaza el futuro terminal de pasajeros, estas obras consideran realizar el escarpe y la preparación y compactación del terreno con el objetivo de permitir la correcta circulación y posicionamiento de la pilotera.

Además, en el presente periodo, se comenzó las faenas del proyecto de Cambio de Servicios del SSEI, iniciando las excavaciones para los cambios de trazado de las instalaciones de Red de Incendio y Agua Potable, para quedar ubicadas por fuera del emplazamiento del nuevo edificio terminal de pasajeros. Se ejecuta una zanja longitudinal con el correspondiente talud, y con la consideración de tomar resguardo con las instalaciones de Corrientes Débiles del SSEI, tuberías y cámaras, que pasan junto a éstas, las que serán desplazadas en una segunda etapa ya que van a menor profundidad.

**Armadura de Obra Gruesa:** se continúa la instalación in situ de armadura de fundaciones (zapatas y vigas) y también la instalación de armadura de pilares.

**Excavación y Hormigonado de Pilotes:** con fecha 02.02.2024 se da término a la faena de hormigonado de pilotes del Edificio Terminal de Pasajeros.

Paralelo a esta faena, se realiza el descabezado de pilotes y excavación para fundaciones, zapatas y vigas, con la consecutiva ejecución de emplantillados y colocación de armaduras de zapatas y vigas de fundación en ejes A y E, y entre ejes 2 y 18.

**Hormigonado de Fundaciones y Pilares:** se continúa trabajando en faenas de armadura y hormigonado de fundaciones y pilares. Los pilares se hormigonan a nivel de cota de losa piso 2, para dar paso a montaje de estructuras para soporte y moldaje de vigas y losas.

**Armaduras y Hormigonado de Fundación y Pilares:** se continúa con la colocación de armadura de fundaciones y pilares del Edificio Terminal de Pasajeros, alcanzando 16 pilares hormigonados.

**Impermeabilización de Fundaciones:** se ejecuta faena, aplicándose una mano de Igol primer y dos manos de Igol denso.

**Rellenos:** se inician los trabajos de relleno de confinamiento de fundaciones hormigonadas.

**Armado de Losa Piso 2:** se inician los trabajos de armado de estructura soportante de moldajes para losas y vigas del piso 2.

El avance físico mensual acumulado de la obra del Aeródromo de Balmaceda es el siguiente:

| Mes-Año  | Avance Físico de la Obra (%) |         |           |
|----------|------------------------------|---------|-----------|
|          | Anterior                     | Mensual | Acumulado |
| Ene-2024 | 0,00%                        | 1,47%   | 1,47%     |
| Feb-2024 | 1,47%                        | 0,69%   | 2,16%     |

Nota: la diferencia en los porcentajes de avance de la obra con informes anteriores, se debe a que eran avances estimativos obtenidos por la AIF. Para el presente informe se consideró el avance entregado por la SC, en revisión por parte de la AIFC.

### 13.- MANO DE OBRA

| Total              | Febrero 2024 |
|--------------------|--------------|
| Mano de Obra       | 158          |
| Empleos Indirectos | 68           |

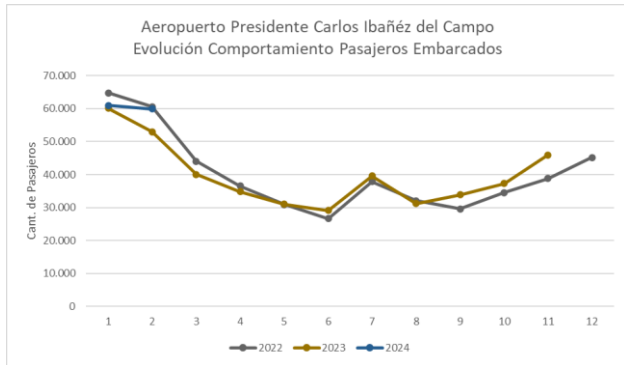
### 14.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN RAA

#### 14.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pago que entrega la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), se tiene para el mes febrero de 2024:

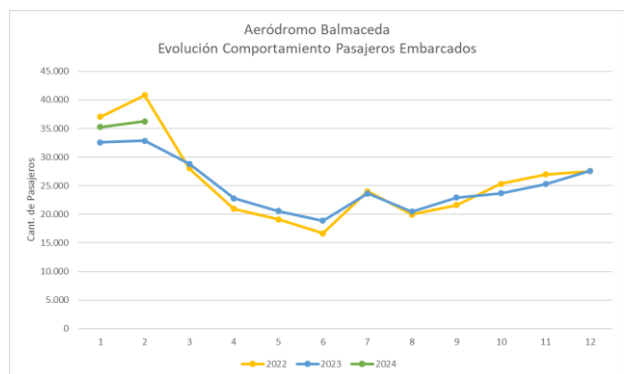
**Punta Arenas (PUQ):** La evolución de pasajeros representó un aumento del 13,15% respecto de igual mes del año anterior. La variación de los pasajeros embarcados acumulados al mes de febrero de 2024 corresponde a un aumento de 6,95% respecto al periodo 2023.

| Mes/Año      | 2022           | 2023           | 2024           | Var. %<br>año anterior | Var. %<br>Σ 12 meses |
|--------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|----------------------|
| Enero        | 64.729         | 60.070         | 60.967         | 1,49%                  | 1,49%                |
| Febrero      | 60.561         | 52.949         | 59.911         | 13,15%                 | 6,95%                |
| Marzo        | 44.009         | 40.053         |                |                        |                      |
| Abril        | 36.476         | 34.855         |                |                        |                      |
| Mayo         | 30.915         | 31.027         |                |                        |                      |
| Junio        | 26.590         | 29.131         |                |                        |                      |
| Julio        | 37.881         | 39.544         |                |                        |                      |
| Agosto       | 32.093         | 31.193         |                |                        |                      |
| Septiembre   | 29.555         | 33.877         |                |                        |                      |
| Octubre      | 34.511         | 37.307         |                |                        |                      |
| Noviembre    | 38.770         | 45.891         |                |                        |                      |
| Diciembre    | 45.159         | 52.307         |                |                        |                      |
| <b>Total</b> | <b>481.249</b> | <b>488.204</b> | <b>120.878</b> |                        |                      |



**Balmaceda (BBA):** La evolución de pasajeros representó un aumento del 10,25% respecto de igual mes del año anterior. La variación de los pasajeros embarcados acumulados al mes de febrero de 2024 corresponde a un aumento de 9,20% respecto al periodo 2023.

| Mes/Año      | 2022           | 2023           | 2024          | Var. %<br>año anterior | Var. %<br>Σ 12 meses |
|--------------|----------------|----------------|---------------|------------------------|----------------------|
| Enero        | 37.036         | 32.581         | 35.237        | 8,15%                  | 8,15%                |
| Febrero      | 40.833         | 32.864         | 36.231        | 10,25%                 | 9,20%                |
| Marzo        | 27.991         | 28.813         |               |                        |                      |
| Abril        | 20.966         | 22.780         |               |                        |                      |
| Mayo         | 19.097         | 20.586         |               |                        |                      |
| Junio        | 16.649         | 18.872         |               |                        |                      |
| Julio        | 23.993         | 23.643         |               |                        |                      |
| Agosto       | 19.980         | 20.485         |               |                        |                      |
| Septiembre   | 21.589         | 22.931         |               |                        |                      |
| Octubre      | 25.340         | 23.677         |               |                        |                      |
| Noviembre    | 26.967         | 25.288         |               |                        |                      |
| Diciembre    | 27.555         | 27.574         |               |                        |                      |
| <b>Total</b> | <b>307.996</b> | <b>300.094</b> | <b>71.468</b> |                        |                      |



#### 14.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

**Punta Arenas (PUQ):** la siguiente tabla muestra los ingresos del presente año:

|                   |     | Ingresos PAX Embarcados |                  |                      | Ingresos Comerciales Aeronáuticos |                      | Ingresos Totales (UF) |
|-------------------|-----|-------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Valor UF          | Mes | Total (\$)              | Total (UF)       | Part. % Ing. Totales | Total (UF)                        | Part. % Ing. Totales | Total, año 2024       |
| 36.733,04         | Ene | 270.427.190             | 7.361,96         | 54,65%               | 6.108,98                          | 45,35%               | 13.470,94             |
| 36.856,50         | Feb | 319.312.780             | 8.663,68         | 53,27%               | 7.600,89                          | 46,73%               | 16.264,57             |
| <b>Acum. 2024</b> |     | <b>589.739.970</b>      | <b>16.025,64</b> | <b>53,96%</b>        | <b>13.709,87</b>                  | <b>46,04%</b>        | <b>29.735,50</b>      |

La siguiente tabla muestra los valores acumulados desde abril 2021 a febrero 2024:

| Periodo      | Monto neto (\$)       | IVA (\$)             | Total (\$)            |
|--------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Año 2021     | 1.216.305.193         | 231.097.987          | 1.447.403.180         |
| Año 2022     | 4.330.901.504         | 822.871.286          | 5.153.772.790         |
| Año 2023     | 4.543.069.308         | 863.183.169          | 5.406.252.477         |
| Año 2024     | 1.094.283.460         | 207.913.857          | 1.302.197.317         |
| <b>TOTAL</b> | <b>11.184.559.465</b> | <b>2.125.066.299</b> | <b>13.309.625.764</b> |

**Balmaceda (BBA):** la siguiente tabla muestra los ingresos del presente año:

|                   |     | Ingresos PAX Embarcados |                 |                      | Ingresos Comerciales Aeronáuticos |                      | Ingresos Totales (UF) |
|-------------------|-----|-------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Valor UF          | Mes | Total (\$)              | Total (UF)      | Part. % Ing. Totales | Total (UF)                        | Part. % Ing. Totales | Total, año 2023       |
| 36.733,04         | Ene | 142.557.580             | 3.880,91        | 68,40%               | 1.793,09                          | 31,60%               | 5.674,00              |
| 36.856,50         | Feb | 184.608.115             | 5.008,83        | 70,72%               | 2.073,38                          | 29,28%               | 7.082,22              |
| <b>Acum. 2024</b> |     | <b>327.165.695</b>      | <b>8.889,74</b> | <b>69,56%</b>        | <b>3.866,47</b>                   | <b>30,44%</b>        | <b>12.756,22</b>      |

La siguiente tabla muestra los valores acumulados desde agosto 2021 a febrero 2024:

| Periodo      | Monto neto (\$)      | IVA (\$)             | Total (\$)           |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Año 2021     | 372.275.612          | 70.732.366           | 443.007.978          |
| Año 2022     | 2.221.094.519        | 422.007.959          | 2.643.102.478        |
| Año 2023     | 2.395.090.357        | 455.067.168          | 2.850.157.525        |
| Año 2024     | 469.449.049          | 89.195.319           | 558.644.368          |
| <b>TOTAL</b> | <b>5.457.909.537</b> | <b>1.037.002.812</b> | <b>6.494.912.349</b> |

#### 14.3.- VALOR PRESENTE DE LOS INGRESOS (VPI)

$$VPI_{Im} \geq \{0,9 \times ITC\}$$

- Valor ITC del licitante: UF 3.887.400
- VPI acum. RAA a febrero 2024: UF 281.000,50 (92,77% ITC)

Detalle del comportamiento del VPI a la fecha:

| Año  | Mes        | VPI       | VPI Acum.  | % Ing. Pasajeros Emb. | % Diferencia ITC |
|------|------------|-----------|------------|-----------------------|------------------|
| 2021 | Abril      | 1.496,92  | 1.496,92   | 0,039%                | 99,96%           |
|      | Mayo       | 1.560,47  | 3.507,39   | 0,079%                | 99,92%           |
|      | Junio      | 1.882,58  | 4.939,97   | 0,13%                 | 99,87%           |
|      | Julio      | 3.541,69  | 8.481,66   | 0,22%                 | 99,78%           |
|      | Agosto     | 4.628,19  | 13.109,85  | 0,34%                 | 99,66%           |
|      | Septiembre | 7.159,24  | 20.269,09  | 0,52%                 | 99,48%           |
|      | Octubre    | 8.110,74  | 28.379,74  | 0,73%                 | 99,27%           |
|      | Noviembre  | 8.451,20  | 36.830,93  | 0,95%                 | 99,05%           |
|      | Diciembre  | 11.057,95 | 47.888,88  | 1,23%                 | 98,77%           |
| 2022 | Enero      | 14.054,05 | 61.942,93  | 1,59%                 | 98,41%           |
|      | Febrero    | 13.995,85 | 75.938,78  | 1,95%                 | 98,05%           |
|      | Marzo      | 9.845,23  | 85.784,01  | 2,21%                 | 97,79%           |
|      | Abril      | 7.717,35  | 93.501,36  | 2,41%                 | 97,59%           |
|      | Mayo       | 6.595,57  | 100.096,93 | 2,57%                 | 97,43%           |
|      | Junio      | 5.614,01  | 105.710,95 | 2,72%                 | 97,28%           |
|      | Julio      | 8.346,78  | 114.057,73 | 2,93%                 | 97,07%           |
|      | Agosto     | 7.031,06  | 121.088,79 | 3,11%                 | 96,89%           |
|      | Septiembre | 6.802,52  | 127.891,31 | 3,29%                 | 96,71%           |
|      | Octubre    | 7.856,30  | 135.747,61 | 3,49%                 | 96,51%           |
|      | Noviembre  | 8.547,05  | 144.294,67 | 3,71%                 | 96,29%           |
|      | Diciembre  | 9.339,23  | 153.633,90 | 3,95%                 | 96,05%           |
| 2023 | Enero      | 12.259,75 | 165.893,65 | 4,27%                 | 95,73%           |
|      | Febrero    | 11.406,44 | 177.300,10 | 4,56%                 | 95,44%           |
|      | Marzo      | 9.111,72  | 186.411,82 | 4,80%                 | 95,20%           |
|      | Abril      | 7.542,42  | 193.954,24 | 4,99%                 | 95,01%           |
|      | Mayo       | 6.696,32  | 200.650,56 | 5,16%                 | 94,84%           |

| Año  | Mes        | VPI       | VPI Acum.  | % Ing. Pasajeros Emb. | % Diferencia ITC |
|------|------------|-----------|------------|-----------------------|------------------|
|      | Junio      | 6.197,43  | 206.847,99 | 5,32%                 | 94,68%           |
|      | Julio      | 8.255,26  | 215.103,25 | 5,53%                 | 94,47%           |
|      | Agosto     | 6.761,14  | 221.864,39 | 5,71%                 | 94,29%           |
|      | Septiembre | 7.395,01  | 229.259,39 | 5,90%                 | 94,10%           |
|      | Octubre    | 7.869,70  | 237.129,09 | 6,10%                 | 93,90%           |
|      | Noviembre  | 9.107,38  | 246.236,47 | 6,33%                 | 93,67%           |
|      | Diciembre  | 10.123,68 | 256.360,15 | 6,59%                 | 93,41%           |
| 2024 | Enero      | 12.334,82 | 268.694,98 | 6,91%                 | 93,09%           |
|      | Febrero    | 12.305,52 | 281.000,50 | 7,23%                 | 92,77%           |

#### 14.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

**Punta Arenas (PUQ):** Información anual de reclamos desde el mes de enero 2023 a febrero de 2024 son los siguientes:

| CRS dirigido a:     | 2023      | 2024     |
|---------------------|-----------|----------|
| Concesionaria       | 21        | 0        |
| Subconcesiones      | 7         | 0        |
| Líneas Aéreas       | 3         | 0        |
| Organismos públicos | 0         | 0        |
| Otros               | 0         | 1        |
| Sugerencias         | 10        | 2        |
| Felicitaciones      | 37        | 4        |
| <b>Total</b>        | <b>78</b> | <b>7</b> |

**Balmaceda (BBA):** Información anual de reclamos desde el mes de enero 2023 a febrero de 2024 fueron los siguientes:

| CRS dirigido a:     | 2023      | 2024     |
|---------------------|-----------|----------|
| Concesionaria       | 16        | 1        |
| Subconcesiones      | 4         | 0        |
| Líneas Aéreas       | 22        | 3        |
| Organismos públicos | 1         | 1        |
| Otros               | 1         | 0        |
| Sugerencias         | 2         | 0        |
| Felicitaciones      | 1         | 0        |
| <b>Total</b>        | <b>47</b> | <b>5</b> |

#### 15.- H40

La Sociedad Concesionaria informa el siguiente cálculo del Número de Pasajeros H40, año móvil marzo 2023 a febrero 2024:

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Punta Arenas (PUQ) | <b>399</b> |
| Balmaceda (BBA)    | <b>395</b> |

#### 16.- HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes que informar.