

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de Vallenar y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012, se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: Vallenar – Caldera".

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Nombre del Contrato</b>       | Concesión Ruta 5 Norte tramo Vallenar – Caldera  |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>    | Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A. |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>   | DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009               |
| <b>Inicio de Concesión</b>       | 04/03/2009 0:00:00                               |
| <b>Plazo Máximo de Concesión</b> | 420 meses  |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>  | 221 kilómetros                                   |
| <b>Kilómetro de:</b>             |  |
| <b>inicio</b>                    | 660,000 Ruta 5 Norte                             |
| <b>termino</b>                   | 888,700 Ruta 5 Norte                             |



|   |  |
|---|--|
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>          | Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera           |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>          | Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012.   |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b> | UF 6.288.256,25  |
| <b>Convenios Complementarios</b>              | No hay   |
| <b>Accionistas y su participación</b>         | Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%);<br>BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%) |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>             | Zañartu Ingenieros SpA.  |
| <b>Tramo en Explotación</b>                   | <b>Totalidad de la obra</b>  |
| <b>Call Center</b>                            | 56-52-204015<br>56-52-204016   |
| <b>Fono Emergencia</b>                        | 600-300-3333   |
| <b>Centro(s) Atención</b>                     | Km. 841.500  |
| <b>Áreas de Servicio</b>                      | Km. 719.700, Faja derecha<br>Km. 778.000, Faja izquierda   |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b>           | Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.  |
| <b>N° Postes SOS</b>                          | 44   |
| <b>Mensajería Variable</b>                    | No se considera  |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>               | www.scvallesdeldesierto.cl   |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

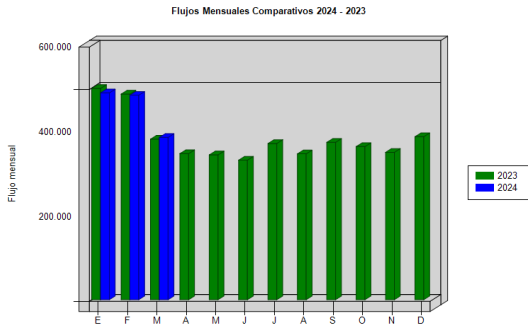


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023-2024  
Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Vallenar Caldera MARZO 2024

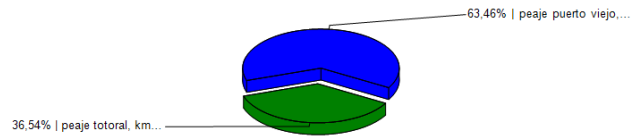


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Vallenar Caldera MARZO 2024

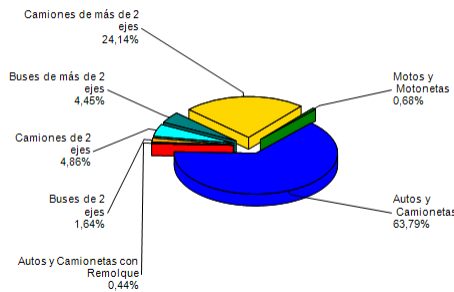


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 383.216 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 63,79% corresponde a autos y camionetas con remolque, seguida de camiones de más de 2 ejes, con 24,14%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un -20,63% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un 1,06% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 | 432.656 | 433.731 | 284.603 | 297.395 | 291.932 | 254.203 | 288.569 | 266.298 | 286.357 | 283.765 | 274.682 | 323.711 |
| 2016 | 435.843 | 434.493 | 291.696 | 252.885 | 260.737 | 247.909 | 296.612 | 270.565 | 288.243 | 294.803 | 276.935 | 319.516 |
| 2017 | 438.813 | 424.013 | 285.018 | 264.526 | 261.029 | 251.996 | 298.135 | 288.222 | 316.954 | 293.094 | 279.340 | 321.948 |
| 2018 | 434.824 | 424.095 | 309.199 | 261.830 | 273.049 | 255.944 | 296.319 | 270.420 | 310.396 | 291.386 | 289.666 | 326.196 |
| 2019 | 427.967 | 422.820 | 306.832 | 279.555 | 281.867 | 273.051 | 323.723 | 291.257 | 315.015 | 269.842 | 269.518 | 329.055 |
| 2020 | 442.803 | 449.460 | 269.581 | 194.906 | 202.623 | 209.284 | 213.285 | 198.373 | 223.873 | 305.347 | 374.798 | 415.834 |
| 2021 | 457.199 | 403.512 | 353.527 | 266.824 | 332.748 | 342.290 | 409.874 | 403.707 | 407.587 | 423.977 | 403.606 | 454.727 |
| 2022 | 558.651 | 521.503 | 406.533 | 369.133 | 364.519 | 342.058 | 384.391 | 363.244 | 392.596 | 389.747 | 328.243 | 406.386 |
| 2023 | 498.790 | 485.529 | 379.179 | 344.967 | 341.980 | 329.625 | 368.963 | 344.402 | 371.594 | 361.571 | 348.082 | 384.955 |
| 2024 | 488.289 | 482.847 | 383.216 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2023-2024

El Ingreso mensual en UF varió un -10,5% respecto del mes anterior, además, varió un 3,8% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.363.175.050.- equivalentes a UF 36.749,68 al 31/03/2024. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$762.

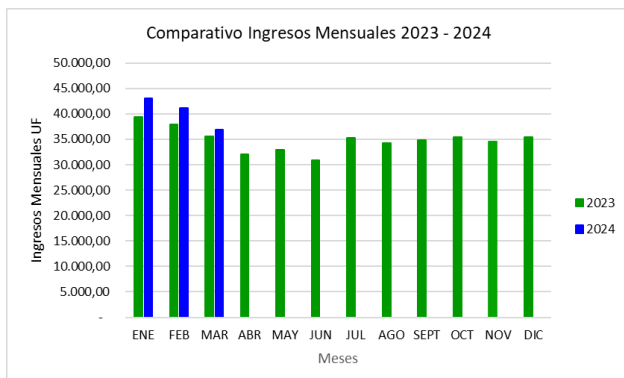


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

Ingresos por Plaza de Peaje Vallenar Caldera MARZO 2024

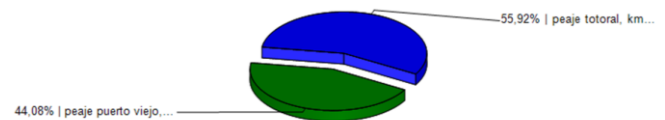
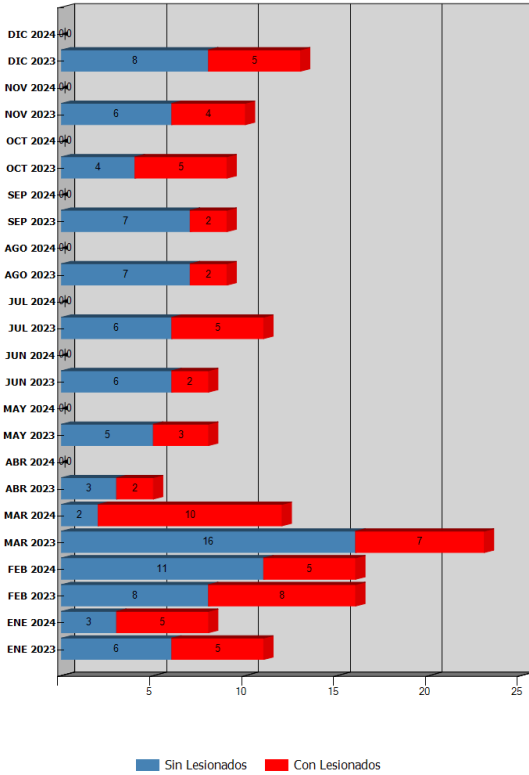


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2024 - 2023



Distribución de Lesionados Vallenar Caldera MARZO-2024

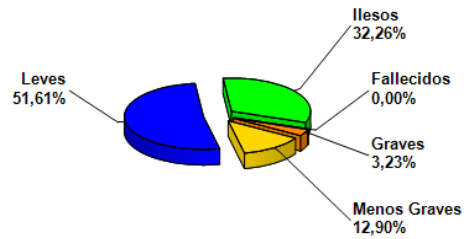


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, marzo 2024. Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera MARZO-2024

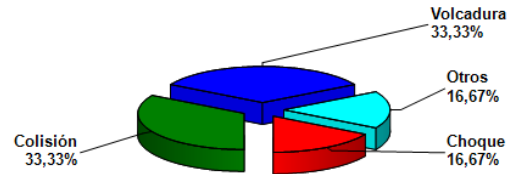


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2024 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, marzo 2024. Fuente: SICE. Reporte 34

|                | ENE 2023 | ENE 2024 | FEB 2023 | FEB 2024 | MAR 2023 | MAR 2024 | ABR 2023 | ABR 2024 | MAY 2023 | MAY 2024 | JUN 2023 | JUN 2024 | JUL 2023 | JUL 2024 | AGO 2023 | AGO 2024 | SEP 2023 | SEP 2024 | OCT 2023 | OCT 2024 | NOV 2023 | NOV 2024 | DIC 2023 | DIC 2024 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 5        | 5        | 8        | 5        | 7        | 10       | 2        | 0        | 3        | 0        | 2        | 0        | 5        | 0        | 2        | 0        | 2        | 0        | 5        | 0        | 4        | 0        | 5        | 0        |
| Sin Lesionados | 6        | 3        | 8        | 11       | 16       | 2        | 3        | 0        | 5        | 0        | 6        | 0        | 6        | 0        | 7        | 0        | 7        | 0        | 4        | 0        | 6        | 0        | 8        | 0        |
| Total Acc.     | 11       | 8        | 16       | 16       | 23       | 12       | 5        | 0        | 8        | 0        | 8        | 0        | 11       | 0        | 9        | 0        | 9        | 0        | 9        | 0        | 10       | 0        | 13       | 0        |

Comparativo total Accidentes 2024 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante marzo de 2024, ocurrieron 12 accidentes, de los que 10 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos. Los tipos de accidentes se desglosan en: 2 choques, 4 colisión, 4 volcaduras, y 2 otros.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total      | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2018 | 153        | 57             | 4        | 22     | 33           | 89    | 148        |                                    |       | 36         | 12       | 6      |                    | 3     |
| 2019 | 127        | 44             | 5        | 6      | 8            | 61    | 80         | 1                                  |       | 27         | 7        | 7      |                    | 2     |
| 2020 | 137        | 54             | 4        | 13     | 18           | 91    | 126        | 1                                  |       | 32         | 8        | 8      |                    | 5     |
| 2021 | 175        | 81             | 10       | 10     | 18           | 94    | 132        | 1                                  |       | 48         | 15       | 11     |                    | 6     |
| 2022 | 168        | 78             | 14       | 15     | 14           | 89    | 132        | 4                                  |       | 37         | 19       | 6      |                    | 12    |
| 2023 | 132        | 50             | 2        |        | 7            | 15    | 72         | 96                                 | 1     |            | 23       | 11     | 6                  |       |
| 2024 | 36         | 20             | 3        | 3      | 4            | 30    | 40         | 1                                  |       | 9          | 5        | 3      |                    | 2     |

Fuente: SICE. Reporte 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes          | TIPO DE RECLAMO |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          | TOTAL     |
|--------------|-----------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
|              | 1               | 2        | 3        | 4        | 5         | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | 11        | 12       |           |
| Enero        | 2               | 0        | 0        | 0        | 7         | 0        | 0        | 0        | 2        | 1        | 3         | 1        | 16        |
| Febrero      | 0               | 2        | 0        | 2        | 4         | 1        | 0        | 0        | 2        | 2        | 2         | 0        | 15        |
| Marzo        | 2               | 1        | 0        | 3        | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 4        | 5         | 0        | 15        |
| Abril        |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Mayo         |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Junio        |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Julio        |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Agosto       |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Septiembre   |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Octubre      |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Noviembre    |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| Diciembre    |                 |          |          |          |           |          |          |          |          |          |           |          |           |
| <b>Total</b> | <b>4</b>        | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>7</b> | <b>10</b> | <b>1</b> | <b>46</b> |

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2024.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de marzo de 2024 se presentaron 15 reclamos referentes a las categorías: comportamiento personal, tarifas, conservación, y otros. Durante el período los usuarios de VCAL estamparon 5 agradecimientos.

| Casuística VCAL                        |  | Febrero | Marzo | Total |
|--|--|---------|-------|-------|
| Calidad de Servicio                    | Estado de baños y dependencias áreas de servicio   | 4       | 7     | 11    |
|  | Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento | 0       | 3     | 3     |
|  | Calidad atención de emergencia                     | 1       | 0     | 1     |
| Comerciales                            | Vuelto mal entregado                               | 0       | 2     | 2     |
|  | Modalidad de cobro en plaza de peaje               | 2       | 0     | 2     |
| Estado instalaciones o infraestructura | Reposición y mantenimiento defensa                 | 0       | 1     | 1     |
|  | Necesidad de nuevas obras                          | 0       | 1     | 1     |
|  | Habilitación de acceso ilegal o riesgoso           | 0       | 1     | 1     |
| Factores de accidentabilidad           | Objeto extraño ocupa la vía                        | 6       | 0     | 6     |
| Solicitudes de información             | Respecto de datos de accidente                     | 2       | 0     | 2     |
|  |  | 15      | 15    | 30    |

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (febrero 2024 – marzo 2024)  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |            |           |          |           |           |          |          |           | Total      |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|------------|
|              | 1                       | 2          | 3         | 4        | 5         | 6         | 7        | 8        | 9         |            |
| Enero        | 34                      | 65         | 10        | 0        | 2         | 8         | 0        | 0        | 12        | 131        |
| Febrero      | 27                      | 64         | 9         | 0        | 5         | 16        | 0        | 1        | 4         | 126        |
| Marzo        | 23                      | 46         | 3         | 0        | 10        | 13        | 0        | 0        | 7         | 102        |
| Abril        |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Mayo         |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Junio        |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Julio        |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Agosto       |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Septiembre   |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Octubre      |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Noviembre    |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| Diciembre    |                         |            |           |          |           |           |          |          |           |            |
| <b>Total</b> | <b>84</b>               | <b>175</b> | <b>22</b> | <b>0</b> | <b>17</b> | <b>37</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>23</b> | <b>359</b> |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2024.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

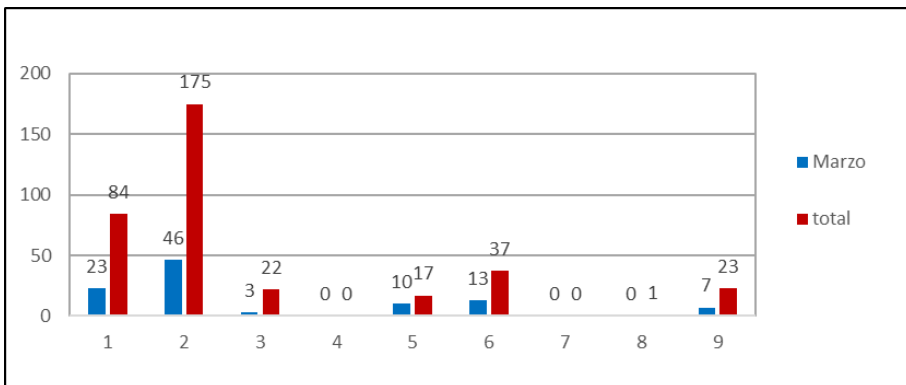


Gráfico 12: Distribución de Asistencias marzo 2024.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de marzo de 2024 se efectuaron 102 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación vehículo en terreno, Auxilio en accidente, y primeros auxilios.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.