

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Contrato                             | Autopista Santiago – San Antonio, Ruta 78   |
| Tipología del Contrato                          | Infraestructura Vial Interurbana  |
| Mandante del Contrato                           | Ministerio de Obras Públicas (MOP)  |
| Emplazamiento del Proyecto                      | Regiones: Metropolitana y Valparaíso.<br>Provincias de Santiago, Talagante, Melipilla y San Antonio.<br>Comunas de Pedro Aguirre Cerda, Santiago, Estación Central, Cerrillos, Maipú, Padre Hurtado, Peñaflores, Talagante, isla de Maipo, El Monte, Melipilla, Cartagena, Santo Domingo y San Antonio.   |
| Presupuesto Oficial del Proyecto                | UF 21.287.000 + IVA   |
| Superficie del Proyecto                         | 132,8 kilómetros  |
| Superficie Concesionada                         | 9.384.437 m <sup>2</sup>  |
| Nombre del Concesionario                        | Sociedad Concesionaria Autopista San Antonio – Santiago S.A. (SCASAS)   |
| Accionistas del Concesionario                   | Sacyr Concesiones Chile SpA (99,0 %) – Sacyr Chile S.A. (1,0 %)   |
| Decreto de Adjudicación                         | Decreto supremo MOP N°10 de 19 enero 2022, publicado en el Diario Oficial el 11 marzo de 2022   |
| Inicio de la Concesión                          | 11 de marzo de 2022   |
| Plazo de la Concesión                           | 30 años (360 meses) o VPI <sub>m</sub> ≥ ITC (UF 25.157.777)  |
| Fecha Llamado a licitación                      | 06 de marzo de 2021   |
| Apertura Ofertas Técnicas                       | 29 de octubre de 2021   |
| Apertura Ofertas Económicas                     | 26 de noviembre de 2021   |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)          | UF 25.157.777   |
| Inicio de Ejecución de las Obras                | 2026 (estimado)   |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras      | Plazo máximo para la obtención de la PSP de la totalidad de las obras, primer semestre 2029   |
| Término de la Concesión                         | marzo de 2052 (plazo máximo)  |
| Inspector Fiscal Titular                        | Nicole Albornoz González  |
| Inspector Fiscal Suplente                       | Claudio Elizalde Bravo  |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Jorge Piddo y Compañía Limitada   |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto   | El EIA del Sector 1 fue presentado para su revisión por la Sociedad Concesionaria al Inspector Fiscal el mes 16 desde la publicación del DS de Adjudicación de la Concesión (11.07.2023).<br>En el caso del EIA del Sector 2, el MOP ingresó al SEIA el Estudio de Impacto Ambiental y debe tramitarlo hasta la obtención de su RCA. Actualmente el MOP ha obtenido la suspensión del plazo de respuesta al ICSARA hasta el 19.08.2024. |

### 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se desarrolla entre las ciudades de Santiago y San Antonio, recorriendo la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso. Inicia en el enlace con la Ruta 5 y termina en el ingreso al Puerto de San Antonio.



Fig.1.: Emplazamiento del proyecto

### 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La concesión de la Ruta 78 fue re licitada y en la actualidad está vigente la segunda concesión, adjudicada a la Sociedad Concesionaria Autopista San Antonio - Santiago S.A. (SACYR), con fecha 11.03.2022. Este segundo contrato de concesión considera el mejoramiento, construcción, mantención y explotación, tanto de las obras preexistentes, como de las nuevas obras que se construyan, según los estándares fijados para el período de concesión.

Para efectos de organizar el desarrollo de los distintos proyectos y su construcción, la Autopista Santiago - San Antonio (Ruta 78) se separó en dos sectores, los que a su vez están divididos en los subsectores que se detallan a continuación:

| Sector | Subsector | Descripción   | Dm inicio – Dm fin(4) aprox.   | Longitud (km) |
|--------|-----------|---|--------------------------------|---------------|
| 1      | A         | Desde Santiago eje Autopista Central de la Ruta 5 hasta Enlace Rinconada  | 0 – 14.500 <sup>(1)</sup>      | 14,5          |
|        | B         | Desde Enlace Rinconada hasta Talagante  | 14.500-39.100 <sup>(1)</sup>   | 24,6          |
|        | C         | Desde Talagante hasta Melipilla   | 39.100-66.500 <sup>(1)</sup>   | 27,4          |
|        | D         | Desde Melipilla hasta Enlace Reuss  | 66.500-109.000 <sup>(1)</sup>  | 42,5          |
|        | E         | Ramal (G-82)  | 0-3.600 <sup>(2)</sup>         | 3,6           |
|        | F         | Ramal Ley da-Santo Domingo (G-904)  | 0-16.000 <sup>(3)</sup>        | 16,0          |
| 2      | G         | Acceso vial a Puertos desde el Enlace Reuss, cruzando la Av. La Playa y finalizando por el sur al llegar al límite del área perteneciente al nuevo Puerto Exterior de San Antonio, y una extensión con ramales hacia la Rolonda Pablo Neruda por el norte | 109.000-113.200 <sup>(1)</sup> | 4,2           |

Notas:

(1) Dm referido a la ruta 78.

(2) Dm referido a la ruta G-82.

(3) Dm referido a la ruta G-904.

(4) Dm inicio y fin de los subsectores definidos en la tabla anterior es aproximada. La longitud final quedará definida en el Proyecto de Ingeniería de Detalle que desarrolle el Concesionario.

Tabla 1: Sectores y Subsectores

### 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

- a) Principales Obras del Sector 1: Mejoramiento de la Estructura Existente
- Actualización de la geometría
  - Modernización de elementos de seguridad
  - Ampliación del tramo Talagante - Melipilla a terceras pistas
  - Mejoramiento de los principales enlaces mediante conexiones expresa – expresa
  - Implementación de Sistema Multi Lane Free Flow
  - Mejoramiento o reparación de puentes, pasarelas y paraderos
  - Intervención de cruces de ferrocarril existentes
- b) Principales Obras del Sector 1: Obras Nuevas
- Par vial a desnivel en ambas direcciones en el tramo urbano de Santiago
  - Nuevo puente Manuel Rodríguez y dos puentes sobre Zanjón de La Aguada
  - 10 nuevos enlaces con conexión expresan–expresa
  - Retornos y atravesos con rutas existentes
  - Pasarelas peatonales, paraderos, veredas y sendas peatonales
  - Elementos de seguridad, vallas de segregación en mediana, defensas de hormigón, reductores de velocidad, etc.
  - Calles de servicio Nuevas Áreas de Servicios Generales y Área de Control
  - Mejoramiento de Rutas G-904 y G-82
  - Relocalización de las Plazas de Pesaje
  - Implementación de Sistema Multi Lane Free Flow
  - Ciclovías, Pantallas Acústicas, Iluminación y Paisajismo
- c) Principales Obras del Sector 2
- Ampliación a terceras pistas del tramo Enlace Reuss hasta Ramales de Accesos Viales a Puerto
  - Rectificación del trazado
  - Normalización de la señalización, demarcación, etc.
  - Mejoramiento del Enlace Barrancas y ampliación del Paso Inferior La Playa
  - Nuevo Acceso a Puerto
  - Mejoramiento de la ventilación e iluminación de actual Trinchera Barros Luco
  - Nuevo Paso Superior Aníbal Pinto
  - Instalación de Pantallas Acústicas en distintos tramos.
  - Implementación de Cámaras de Vigilancia (CCTV), iluminación y paisajismo.

### 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta obra tiene por objetivo mejorar los niveles de servicio de la infraestructura, en concordancia con el crecimiento que se han generado en el territorio y en el sistema de actividades que lo componen. Se busca el mejoramiento de las condiciones actuales de confort y seguridad de los usuarios que transitan por la vía, elevando el estándar técnico de las mismas y los niveles de servicio de la vía existente. Al aumentar la capacidad vial, se obtiene como resultado una reducción de accidentes, congestión y contaminación

En de detalle, los beneficios e importancia estratégica de la Ruta, son los siguientes:

- Genera una red más robusta en casos de emergencias. Es decir, aumenta la infraestructura crítica y la capacidad de la vía para responder, rehabilitar y afrontar condiciones desfavorables, como catástrofes naturales que impliquen suspender temporalmente la operación
- Mejora la conectividad transversal con la Ruta 5, eje estructurante del Territorio Nacional
- Genera una red de transporte segura mediante un trazado optimizado
- Mejora el ingreso al Puerto de San Antonio
- Aporta nuevas Áreas de Servicio
- Suma más estacionamientos para vehículos livianos y camiones
- Opera desde un Centro de Control que permite optimizar la Gestión de Tráfico
- Cuenta con un sistema inalámbrico de postes SOS alimentados con celdas fotovoltaicas
- Mejora y ordena las zonas de comercio (Zona Típica Palomitas de Melipilla y Mercado Agrícola de Malloco)
- Aporta una nueva Tenencia de Carabineros
- Dota de un sistema de pago Free Flow a todos los puntos de cobro, con las ventajas de tiempo y seguridad que ello implica
- Permite ahorrar combustible por menores detenciones y a través de la mantención de una velocidad regular
- Responde a las mayores solicitudes de tránsito previstas para la ruta en los próximos años.

### 6. TARIFAS

Con relación a las tarifas de la Autopista San Antonio – Santiago, Ruta 78, se debe mencionar que, a partir de 01 de julio de 2023, éstas sufrieron el reajuste del 6,65% restante de lo ajustado en enero 2023, acordado entre el MOP y la Sociedad Concesionaria. Lo anterior, con el objeto de hacer frente al contexto social y económico del país, toda vez que la variación anual del IPC, a noviembre 2022, alcanzó un 13,3%, lo que generaría el incremento más alto registrado en los últimos 20 años, por lo que se estableció ajustar la mitad de este porcentaje en enero 2023 y la otra mitad restante en junio 2023.

Es preciso indicar, que a contar de las 0:00 horas del 01.01.2024, las tarifas vehiculares de las actuales plazas de peaje se reajustarán un 4,8%, de acuerdo con el aumento de IPC entre noviembre 2022 y noviembre 2023.

### 7. SUBSIDIOS

No se consideran subsidios.

### 8. INICIO DE OBRA

Contrato en fase de explotación.

### 9. HITOS DE AVANCE

| Sector <sup>(1)</sup> | Subsectores <sup>(1)</sup> | Porcentajes Mínimos de Avance |        |        |        |
|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|
|                       |                            | Plazo máximo en meses         |        |        |        |
|                       |                            | 4%                            | 30%    | 50%    | 80%    |
| 1                     | A                          | nov-26                        | jun-27 | dic-27 | oct-28 |
|                       | B                          | nov-26                        | jun-27 | dic-27 | oct-28 |
|                       | C                          | sept-26                       | abr-27 | oct-27 | ago-28 |
|                       | D                          | sept-26                       | abr-27 | oct-27 | ago-28 |
|                       | F                          | jul-25                        | nov-25 | may-26 | oct-26 |
| 2                     | G                          | abr-24                        | ago-24 | feb-25 | jun-25 |

Subsector F, Modificado de acuerdo con RES EXENTA DGC N°118 de 10.11.2023

### 10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

RES EXENTA DGC N°0760 de 18.03.2022

| Sector <sup>(2)</sup> | Subsector <sup>(2)</sup> | Plazo Máximo de entrega Proyecto Vial (meses) | Plazo Máximo de entrega Otros Proyectos (meses) |
|-----------------------|--------------------------|---|---|
| 1                     | A y B                    | 10-jun-23                                     | 11-ago-23                                       |
|                       | C y D                    | 10-abr-23                                     | 11-jun-23                                       |
|                       | F                        | 10-sept-22                                    | 11-dic-22                                       |
| 2                     | G                        | 10-mar-23                                     | 11-may-23                                       |

### 11.- HECHOS RELEVANTES

#### CAMBIOS DE SERVICIO:

Se han gestionado en conformidad a los requerimientos de la Dirección de Vialidad (DV) los oficios de notificaciones a las Empresas de Servicios, solicitando el traslado de sus instalaciones que interfieren con las obras ubicadas en la Ruta 78, específicamente en Conexiones Adicionales Vía Expresa “Calle de Servicio (Sector Enlace Chiñigüe)” y Ruta G-904-San Juan-Lo Gallardo-a Coresa.

### 12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En forma paralela a la actual etapa de Explotación del contrato, se inició la etapa de construcción, que incluye el desarrollo de los proyectos, específicamente de la Ingeniería de Detalle (PID). Ésta se aborda por subsectores, de acuerdo con lo determinado por las Bases de Licitación (BALI). La Sociedad Concesionaria ha ido presentando los distintos proyectos y éstos están siendo revisados por la Inspección Fiscal y por los diferentes especialistas de la Dirección General de Concesiones. El avance de la ejecución de los Proyectos de Ingeniería de Detalle al 29 de febrero fue de un 31,1%.

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorándum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021

### 13.- AVANCE DE LA OBRA

Contrato en fase de explotación.

Cabe mencionar que, a la fecha, se han finalizado las obras de pódicos y de las nuevas conexiones vía expresa – vías locales (COAVECS), las que forman parte de la implementación del Sistema de Cobro Free Flow.

### 14.- MANO DE OBRA

| Total              | Mes feb 2024 |
|--------------------|--------------|
| Mano de Obra       | 501          |
| Empleos Indirectos | 252          |

OBS:

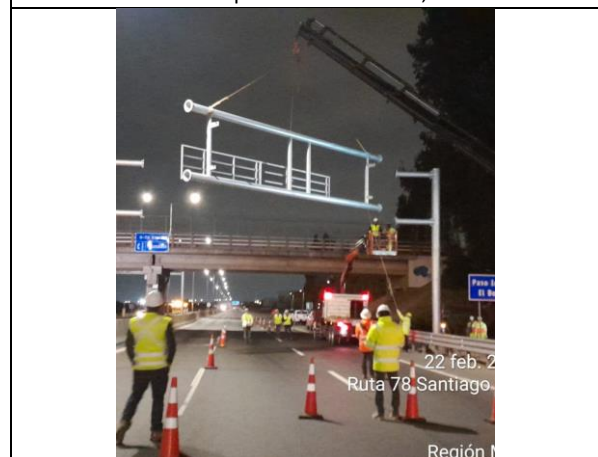
Mano de obra: Personal exclusivamente relacionado con la ejecución de obra. Definiendo Contratistas y Subcontratistas.

Empleo indirecto: Todo el personal que no fue considerado en lo exclusivo a la ejecución de obra. Por ejemplo, AIF, servicios de aseo, transporte, entre otros.

### 15.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



Mantenimiento de pavimentos- km.93,100- Desc.



Instalación PMV- km.18,000- Desc





Reparación mallas antivandálicas- Rinconada



Reparación defensas Pte Manuel Rodriguez



Bache en berma Km 42,000 Asc



Instalación defensas – Km 54,720, Chiñigüe, Desc



Mantención calles de servicio Norte Km 98,000



Mediciones DICTUC – Km 61,320



Roce por mediana – Km 39,800 a 41,300



Retiro de basura mecanizada – Km 64,000



Reposiciones barreras metálicas- Km 54,300



Retiro de basura en faja – Km 7,000 a 6,000 (Ruta G-82)

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2024  
Fuente : Reporte 28 SICE

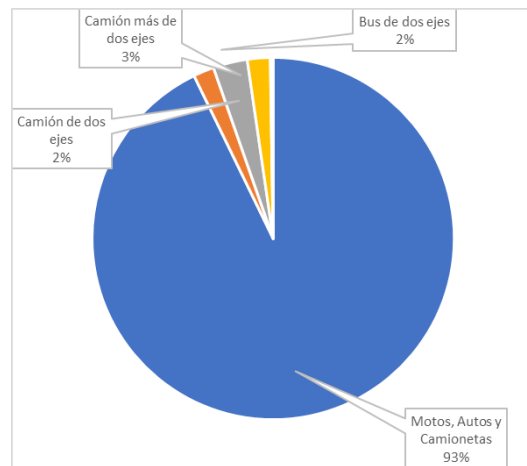


Gráfico 2: Distribución de Flujos de febrero, por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

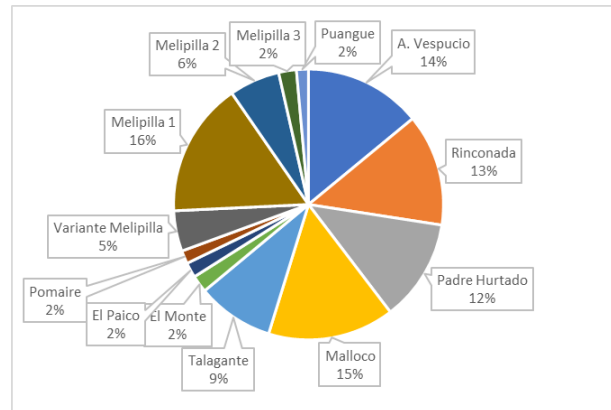


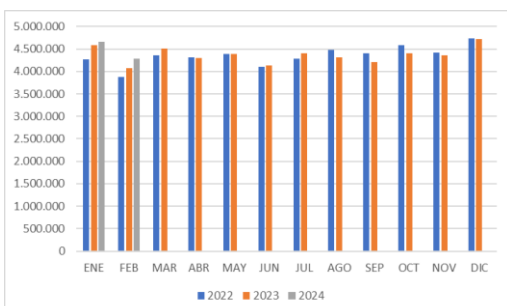
Gráfico 3: Distribución de Flujos de febrero, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular neto (desc. liberado) durante el presente mes fue de 4.279.358, vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 92,8%, corresponde a vehículos livianos y el 7,2% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 8,7% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 4,9% respecto del mismo mes del año anterior

## 16.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

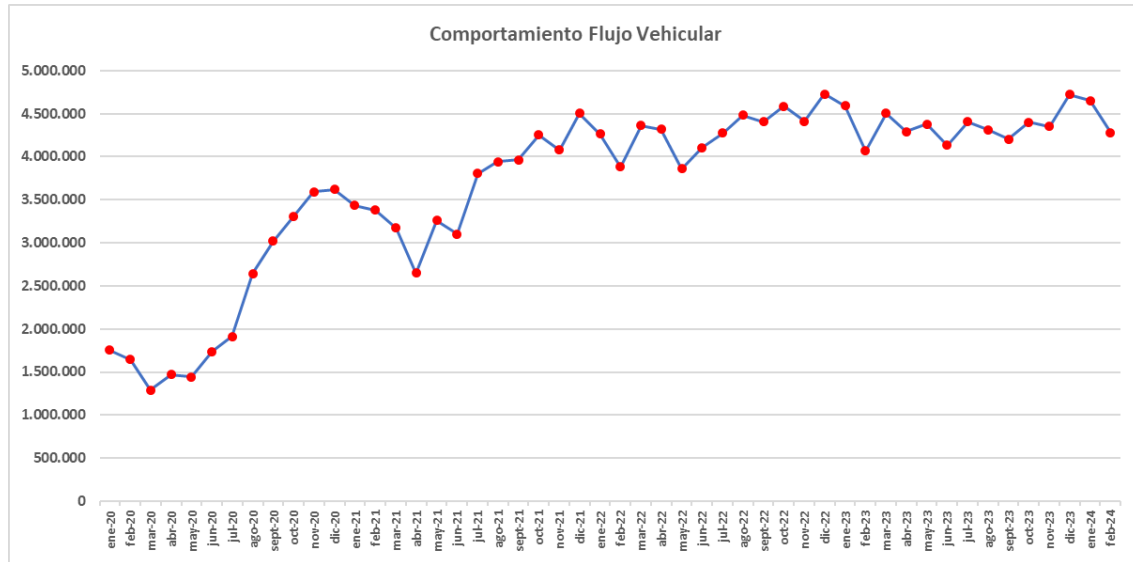
### 16.1.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)



# AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO, RUTA 78

MARZO 2024

| Flujos | (transacciones) |           |           |           |           | históricos |           |           |           |           | últimos   |           |            |       |  | 5 años |
|--------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------|--|--------|
|        | Año             | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY        | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | NOV       | DIC        | TOTAL |  |        |
| 2018   | 3.972.810       | 3.478.251 | 3.766.278 | 3.611.985 | 3.623.469 | 3.496.374  | 3.552.098 | 3.709.527 | 3.581.345 | 3.895.275 | 3.842.523 | 4.102.269 | 44.632.204 |       |  |        |
| 2019   | 4.079.599       | 3.597.528 | 3.886.742 | 3.663.551 | 3.661.755 | 3.463.861  | 3.618.650 | 3.729.587 | 3.551.505 | 2.805.907 | 1.284.651 | 1.464.092 | 38.807.428 |       |  |        |
| 2020   | 1.753.441       | 1.646.075 | 1.290.780 | 1.471.886 | 1.444.880 | 1.738.961  | 1.911.460 | 2.642.569 | 3.018.611 | 3.308.350 | 3.594.914 | 3.618.094 | 27.440.021 |       |  |        |
| 2021   | 3.435.337       | 3.378.550 | 3.172.964 | 2.650.023 | 3.259.651 | 3.101.998  | 3.808.062 | 3.945.158 | 3.966.333 | 4.255.929 | 4.078.841 | 4.506.536 | 43.559.382 |       |  |        |
| 2022   | 4.264.318       | 3.883.454 | 4.360.208 | 4.317.952 | 4.384.721 | 4.106.843  | 4.275.752 | 4.485.191 | 4.408.094 | 4.583.978 | 4.413.783 | 4.730.679 | 52.214.973 |       |  |        |
| 2023   | 4.590.319       | 4.068.277 | 4.503.652 | 4.293.930 | 4.380.230 | 4.133.606  | 4.404.194 | 4.313.336 | 4.204.659 | 4.399.860 | 4.353.360 | 4.723.372 | 52.368.795 |       |  |        |
| 2024   | 4.654.782       | 4.279.358 |           |           |           |            |           |           |           |           |           |           |            |       |  |        |



Fuente : Reporte 30 SICE

### 16.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

#### Comparativa años 2022 - 2024

El ingreso mensual disminuyó un 6,3% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 12,8% respecto del mismo mes del año anterior.

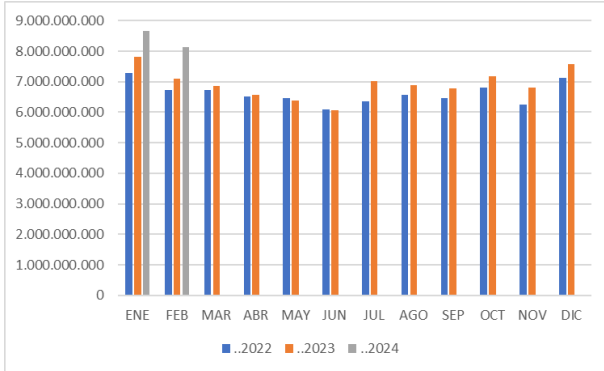


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$8.139.792.100, equivalentes a UF 220.850,93 al 29/02/2024. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Melipilla 1 con MM\$ 3,294 (16,1%).

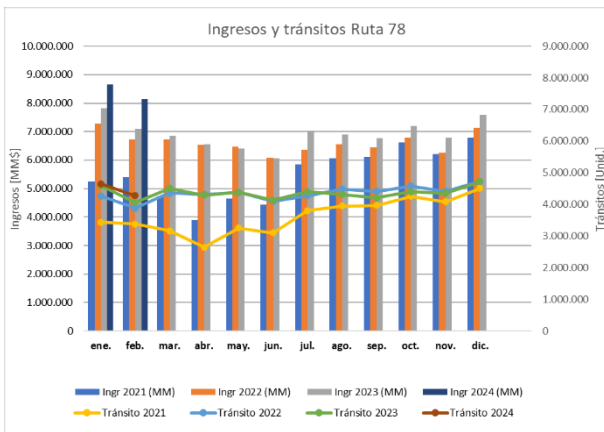


Gráfico 5: Distribución histórica de Ingresos y tránsitos Ruta 78

### 16.3.- ACCIDENTABILIDAD

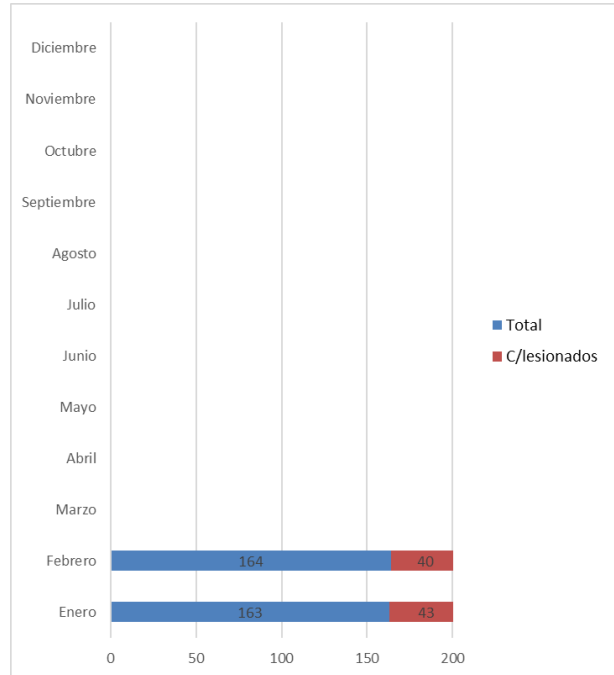


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2024.

Fuente : Reporte 33 SICE

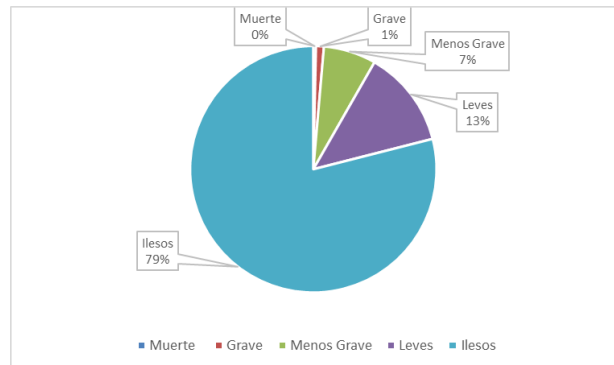


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados

Fuente : Reporte 34 SICE

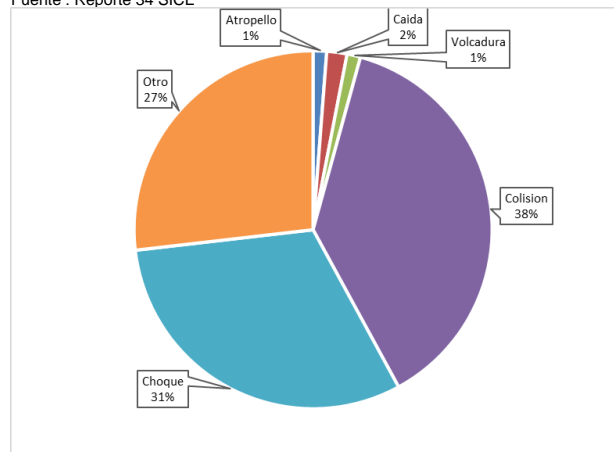


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes

Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de febrero, el 53,1% fue debido a una Falla humana, en tanto que un 15,8% fue originado a Otras causas no identificadas. Se destaca la ocurrencia de 36 accidentes originado por Animal u obstáculo en la vía con un 22,0% de incidencia.

De las personas que se vieron involucradas en los 164 accidentes registrados durante el mes de febrero, un 79,0% resultó ileso, un 12,8% tuvo lesiones leves, mientras que un 7,0% resultó con lesiones de carácter menos grave, en tanto un 1,0% fue grave. Se registra 1 víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

| Mes          | Accidentes |              |
|--------------|------------|--------------|
|              | Total      | C/lesionados |
| Enero        | 163        | 43           |
| Febrero      | 164        | 40           |
| Marzo        |            |              |
| Abril        |            |              |
| Mayo         |            |              |
| Junio        |            |              |
| Julio        |            |              |
| Agosto       |            |              |
| Septiembre   |            |              |
| Octubre      |            |              |
| Noviembre    |            |              |
| Diciembre    |            |              |
| <b>Total</b> | <b>327</b> | <b>83</b>    |

Fuente: Reporte 33 SICE

### 16.4.- RECLAMOS DE USUARIOS

|                             | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | sept-24 | oct-24 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 1= Personal                 | 349    | 360    |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 2= Tarifas                  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 3= Señalización             |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 4= Condiciones de vía       | 27     | 23     |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 5 = Obstáculos en la vía    |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 6 = Asistencias             | 10     | 4      |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 7 = Congestión              |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 8 = Iluminación             |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 9 = Daños por terceros      | 59     | 45     |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 10 = No clasificables       | 45     | 43     |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 11 = Televía                | 2890   | 2881   |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 12 = Free Flow-TAG          | 4      | 6      |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 13 = Cobranza/ deuda/ Pago  | 4626   | 4464   |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 14 = Infracciones           | 161    | 148    |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 15 = Posible Clonación      | 14     | 25     |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 16 = Agradecimientos        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 17 = Denuncias/ Sugerencias | 13     | 2      |        |        |        |        |        |        |         |        |
| 18 = Nulos                  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |
|                             | 8198   | 8001   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      |

Los reclamos de usuarios se clasifican en 4 grandes grupos en este mes la mayoría se concentra en temas de cobranzas, Televía, Personales e Infracciones

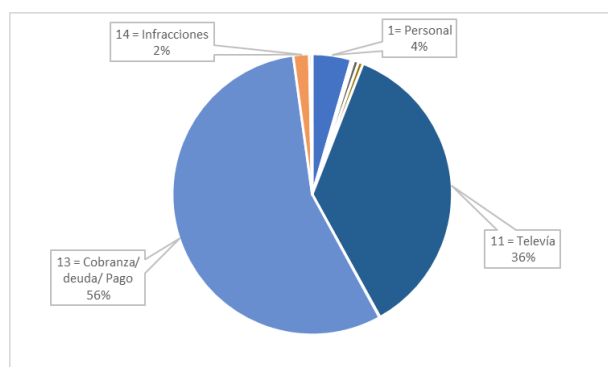


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática

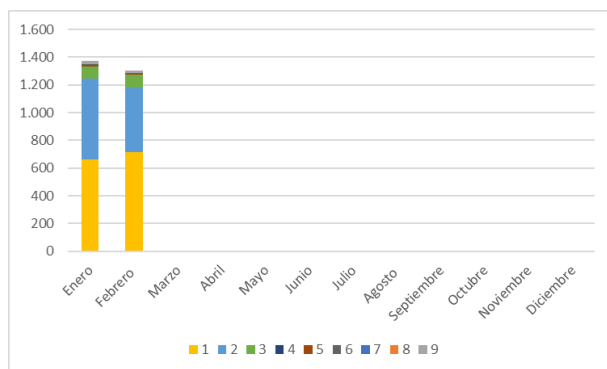


### 16.5.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |              |            |          |           |           |          |          |           | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|--------------|------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-------------------|
|              | 1                       | 2            | 3          | 4        | 5         | 6         | 7        | 8        | 9         |                   |
| Enero        | 660                     | 586          | 87         | 0        | 10        | 7         | 0        | 2        | 22        | 1.374             |
| Febrero      | 716                     | 467          | 91         | 0        | 6         | 5         | 0        | 0        | 17        | 1.302             |
| Marzo        |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Abril        |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Mayo         |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Junio        |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Julio        |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Agosto       |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Septiembre   |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Octubre      |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Noviembre    |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| Diciembre    |                         |              |            |          |           |           |          |          |           | 0                 |
| <b>Total</b> | <b>1.376</b>            | <b>1.053</b> | <b>178</b> | <b>0</b> | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>39</b> | <b>2.676</b>      |

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas



Durante el mes de febrero se efectuaron 1.302 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue el Reparación de vehículo in situ con un 55,0% de las atenciones. Le siguen, Remolque de vehículo en panne y Panne por falta de combustible del vehículo con un 35,9% y un 7,0% respectivamente.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias