

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE

ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos mega obras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 164 del 20.02.1997
Inicio de Concesión	16.12.1997
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros
kilómetro de: inicio término	229,100 457,750 ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248



Convenios Complementarios	CC 1	aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999
	CC 2	aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001
	CC 3	aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)	
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros SA	

Call Center	N.A.
Fono Emergencia	051- 2219907
Centro(s) Atención	N.A.
Áreas de Servicio	Km. 266, Km. 371 y Km. 408
Estacionamientos de Camiones	Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.
N° Postes SOS	152
Mensajería Variable	N.A.
Página WEB Concesionaria	N.A.

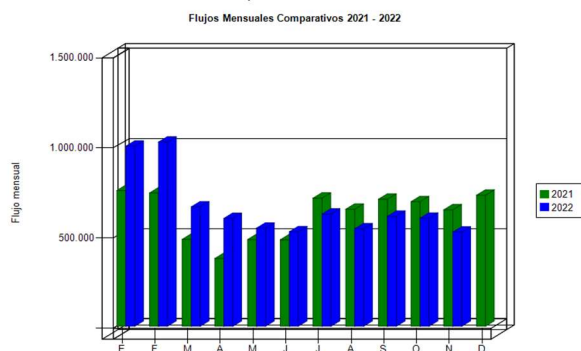


CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE

INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR NOVIEMBRE 2022

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021-2022.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE 2022

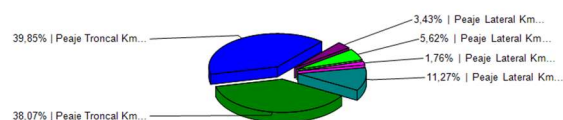


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 551.839 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 67,64% corresponde a vehículos livianos y el 32,35% a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió negativamente en un 12,97% respecto al mes anterior y en un -0,19% respecto a noviembre de 2021.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE 2022

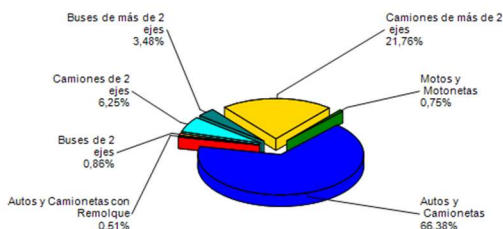


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

FLUJOS AL MES DE NOVIEMBRE 2022 (históricos)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268	457.869	456.669	402.270	509.976	425.981	543.284	466.410	487.436	528.883
2019	772.873	884.212	495.668	469.515	424.903	409.671	614.839	426.995	546.650	417.745	410.738	513.877
2020	768.240	944.248	415.982	268.117	277.815	271.742	303.415	295.571	330.946	455.088	580.887	594.265
2021	752.621	739.138	482.185	376.143	481.158	479.798	710.308	648.857	704.305	691.147	645.810	726.755
2022	998.229	1.021.176	661.903	598.364	544.396	523.973	621.808	540.687	609.632	599.602	521.839	

INFORMACIÓN DE LOS INGRESOS A NOVIEMBRE 2022

Comparativa años 2020-2022

El Ingreso mensual varió en un -12,98% respecto del mes anterior y en un -16,24% respecto al mes de noviembre del año 2021.

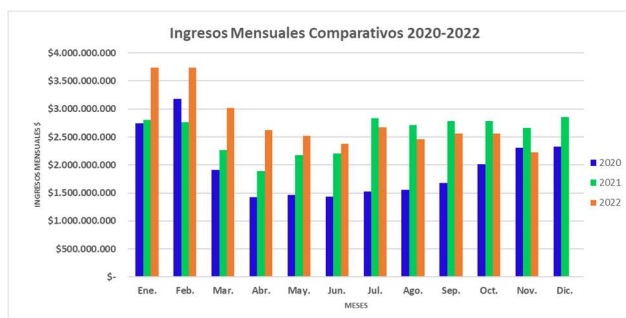


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE 2022

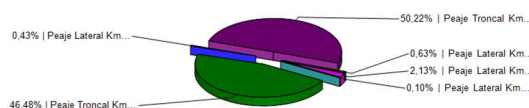


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 32

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$2.228.963.100.- equivalentes a UF 64.206,54 al 30/11/2022. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur.

ACCIDENTABILIDAD A NOVIEMBRE 2022

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

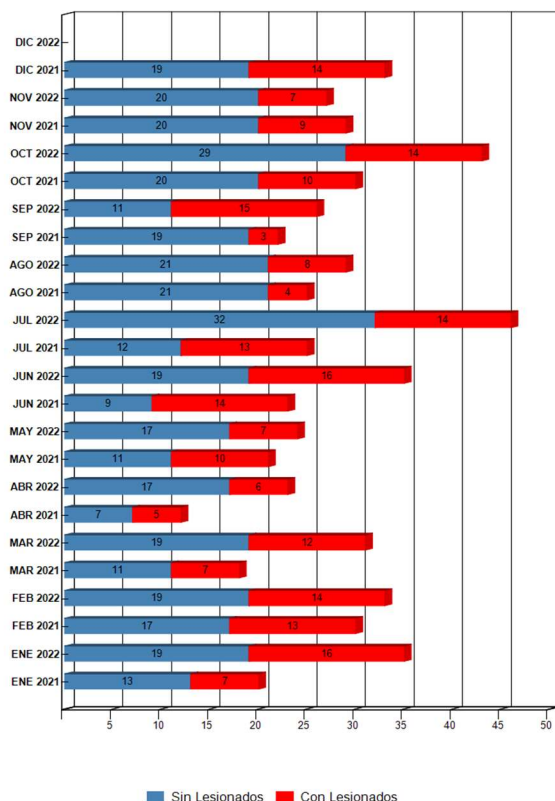


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021-2022 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2022

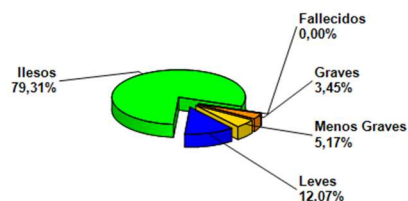


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados noviembre 2022
Fuente: SICE. Reporte 34

Durante el presente mes la distribución de lesionados debido a accidentes fue de 79,31% de ilesos, 12,07% leves, 5,17% menos graves, 3,45% graves y 0,00% de fallecidos.

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2022

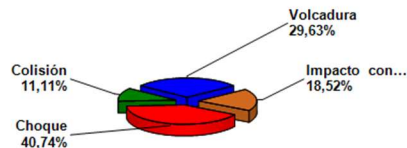


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes noviembre 2022
Fuente: SICE. Reporte 34

Durante el presente mes la distribución de accidentes por tipo corresponde a un 40,74% por choque, 29,63% por volcadura, 18,52% por impacto con animal y 11,11% por colisión.

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	7	15	13	4	7	12	5	6	10	7	14	16	13	14	4	8	3	15	10	14	9	7	14	0
Sin Lesionados	13	19	17	19	11	19	7	17	11	17	9	19	12	32	21	21	19	11	20	29	20	20	19	0
Total, Acc.	20	34	30	23	18	31	12	23	21	24	23	35	25	46	25	29	22	26	30	43	29	27	33	0

Comparativo Accidentes 2021-2022 con lesionados.
Fuente: SICE. Reporte 33.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	337	132	9	29	53	155	246	4	2	63	20	29	2	12
2019	294	105	4	21	38	101	164			42	26	20	1	16
2020	265	99	7	22	40	97	166	2	2	27	18	30	2	18
2021	288	109	7	17	18	132	174		3	32	19	36	2	17
2022	352	129	9	30	62	151	252	4	6	54	27	27	2	9

Fuente: SICE. Reporte 35.

RECLAMOS DE USUARIOS A NOVIEMBRE 2022

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Julio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre													
Total	0	2	0	1	3	0	0	0	1	2	2	0	11

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2022.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de noviembre de 2022, no se efectuaron solicitudes ciudadanas.

Casuística LVLS		Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
Calidad del Servicio	Estado de baños y dependencias		1	1	2
Calidad del Servicio	Atención en plaza de peaje		1		1
Calidad del Servicio	Comportamiento del personal	1			1
Calidad del Servicio	Calidad de atención de emergencia		1		1
Comerciales	Clasificación Tarifaria	1			1
Comerciales	Modalidad de cobro en plaza de peajes	1			1
Factores de Accidentabilidad	Objeto extraño ocupa vía	2			2
Factores de Accidentabilidad	Actos vandálicos		1		1
Estado de Instalaciones	Limpieza de la vía y alrededores			1	1
Solicitud de Información	Respecto de otra documentación	1	1	1	3
TOTAL		6	5	3	14

Gráfico 10: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (septiembre - noviembre 2022).
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

ASISTENCIA A USUARIOS A NOVIEMBRE 2022

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	156	265	87	0	9	35	7	1	24	584
Febrero	56	253	88	0	9	33	1	115	37	592
Marzo	59	162	13	0	5	31	0	79	26	375
Abril	36	150	52	0	4	23	2	50	4	341
Mayo	29	113	36	0	2	24	0	67	10	281
Junio	11	135	30	0	2	35	0	62	5	280
Julio	65	144	11	1	1	46	0	44	16	328
Agosto	38	112	29	0	0	29	0	54	13	277
Septiembre	40	145	47	0	6	26	0	52	26	342
Octubre	27	127	43	0	2	43	1	58	30	331
Noviembre	34	116	27	5	2	27	0	59	15	285
Diciembre										
Total	515	1273	463	6	44	352	11	641	226	4017

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2022.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

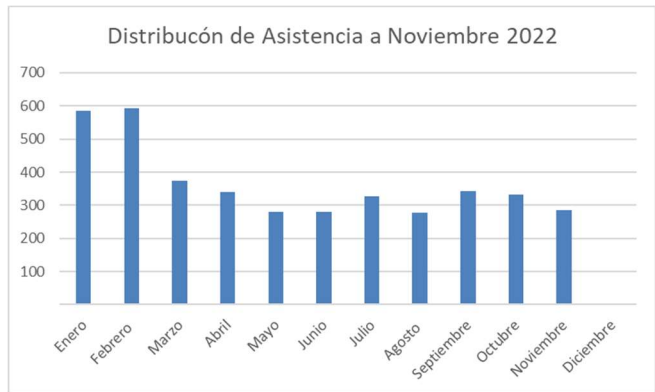


Gráfico 13: Distribución de Asistencias a noviembre 2022.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

- Tipo de Reclamos:**
- Comportamiento de personal.
 - Tarifas.
 - Señalización.
 - Conservación.
 - Obstáculo en la calzada.
 - Asistencia.
 - Congestión.
 - Iluminación.
 - Daños por terceros
 - Otros.
 - Agradecimientos.
 - Sugerencias

- Tipo de Atenciones:**
- Reparación vehículo en terreno.
 - Remolque de vehículo a lugar seguro.
 - Panne por falta de combustible.
 - Falla vehículo que requiere otros servicios.
 - Primeros auxilios.
 - Auxilio en accidente.
 - Traslado de usuario a centro asistencial.
 - Instalación de señal preventiva.
 - Otros.

Durante el mes de noviembre de 2022 se efectuaron 285 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación de vehículo en terreno, Panne por falta de combustible y auxilio en accidente

HECHOS RELEVANTES:

- Durante el mes de noviembre, y conforme a la Recepción del contrato denominado “Concesión Internacional Ruta 5 Tramo: Los Vilos - La Serena”, con fecha 15 de diciembre de 2022, sujeto al cumplimiento del Plazo dispuesto según las Bases Administrativas, se realizó la visita de la Comisión de Recepción de la Concesión, entre los días 16 y 17 de noviembre del presente año.
- Además, la Ruta 5 también se vio afectada por el paro de camioneros realizado desde el 21 al 27 de noviembre de 2022, que ocasionó la obstrucción de calzadas