

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

| Nombre del Contrato | | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena |
|--|--|--|
| Sociedad Concesionaria | | Concesionaria del Elqui S.A. |
| Decreto de Adjudicación | | DS MOP N° 164 del 20.02.1997 |
| Inicio de Concesión | | 16.12.1997 |
| Plazo de Concesión | | 25 años (300 meses). |
| Kilómetros Concesionados | | 228,650 Kilómetros |
| kilometro de: inicio termino | | 229,100 457,750 Ruta 5 Norte |
| Puesta en Servicio Provisoria | | Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999. |
| Puesta en Servicio Definitiva | | Sector 11.03.2002. |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | | UF 7.864.248 |
| Convenios Complementarios | | CC 1 aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 |
| | | CC 2 aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 |
| | | CC 3 aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000 |
| Accionistas y su participación | | Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%) |
| Asesoría Inspección Fiscal | | Víctor Faraggi H. |

| | |
|------------------------------|---|
| Call Center | N.A. |
| Fono Emergencia | 051- 219907 |
| Centro(s) Atención | N.A. |
| Áreas de Servicio | Km. 266, Km. 371 y Km. 408 |
| Estacionamientos de Camiones | Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon. |
| Nº Postes SOS | 152 |
| Mensajería Variable | N.A. |
| Página WEB Concesionaria | N.A. |

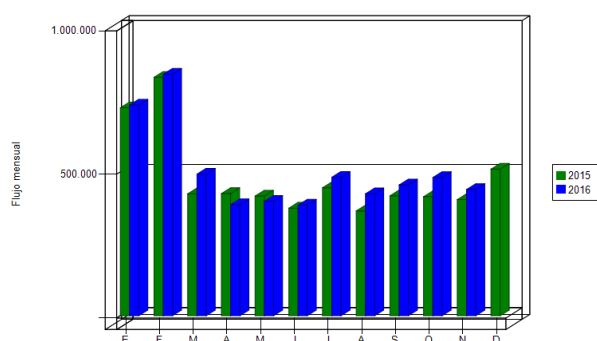
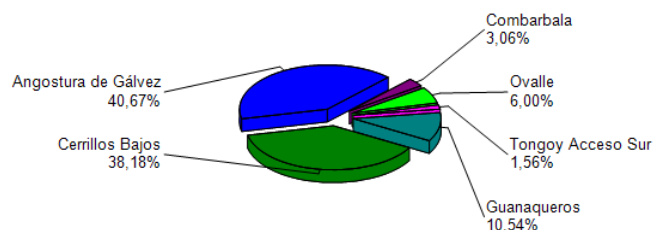
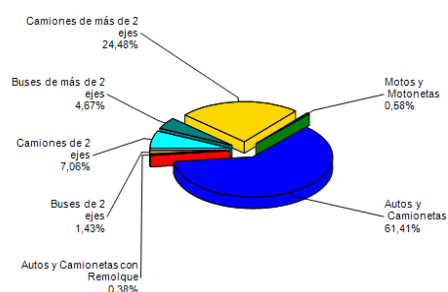


CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2016

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016.
Fuente: SICE. Reporte 28Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2016Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2016Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 439.733 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 62,4% corresponde a vehículos livianos y el 37,6% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto varió un -8,7 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 8,7% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

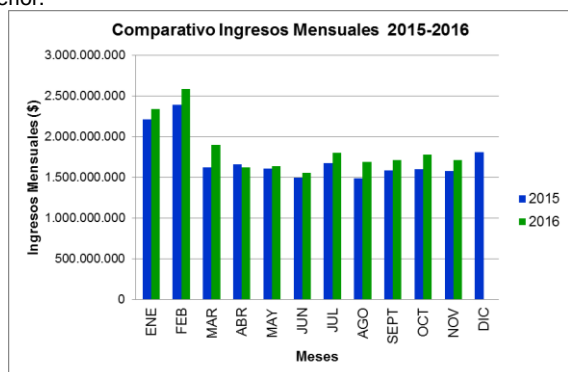
| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2012 | 633.315 | 730.419 | 384.048 | 367.733 | 340.205 | 319.303 | 409.340 | 343.932 | 452.825 | 384.200 | 404.694 | 432.618 |
| 2013 | 657.129 | 760.763 | 453.320 | 350.843 | 364.193 | 339.825 | 428.267 | 379.390 | 457.239 | 413.855 | 409.294 | 450.497 |
| 2014 | 687.746 | 788.256 | 413.424 | 385.549 | 365.013 | 320.232 | 419.690 | 380.373 | 433.596 | 391.715 | 383.185 | 471.738 |
| 2015 | 724.162 | 830.234 | 424.802 | 425.597 | 416.852 | 374.785 | 445.780 | 365.177 | 417.559 | 414.642 | 404.669 | 510.590 |
| 2016 | 733.960 | 841.125 | 493.422 | 386.838 | 398.648 | 385.226 | 482.412 | 424.838 | 455.590 | 481.548 | 439.733 | |

Fuente: SICE. Reporte 30

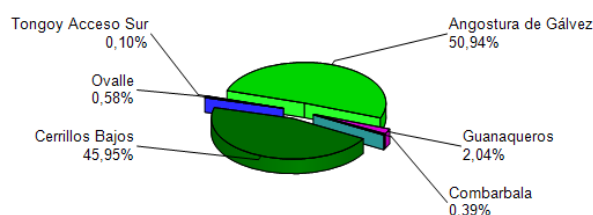
3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El Ingreso mensual disminuyó un 4,2% respecto del mes anterior. Además, aumentó un 8,2 % respecto del mismo mes del año anterior.

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.705.719.600.- equivalentes a UF 64.822,91 al 30/11/2016. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$868 (50,9%)

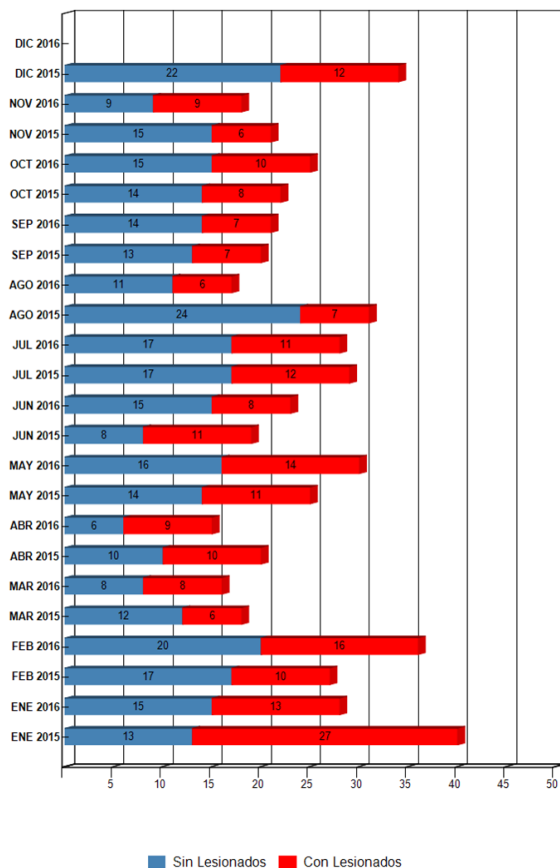
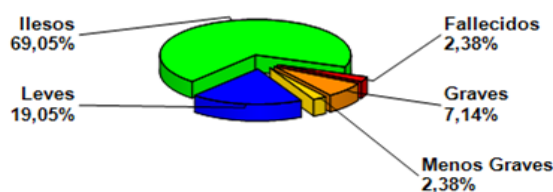
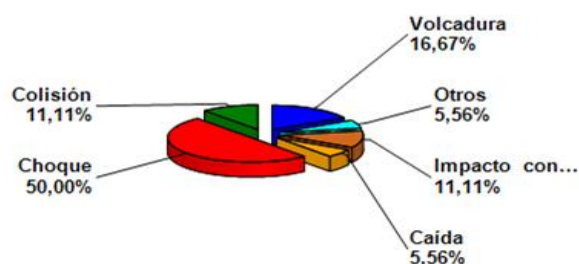
Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2016Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 32

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2016

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.Distribución de Lesionados
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2016Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados noviembre 2016
Fuente: SICE. Reporte 34Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena NOVIEMBRE-2016Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes noviembre 2016
Fuente: SICE. Reporte 3

| | ENE 2015 | ENE 2016 | FEB 2015 | FEB 2016 | MAR 2015 | MAR 2016 | ABR 2015 | ABR 2016 | MAY 2015 | MAY 2016 | JUN 2015 | JUN 2016 | JUL 2015 | JUL 2016 | AGO 2015 | AGO 2016 | SEP 2015 | SEP 2016 | OCT 2015 | OCT 2016 | NOV 2015 | NOV 2016 | DIC 2015 | DIC 2016 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 27 | 13 | 10 | 16 | 6 | 8 | 10 | 9 | 11 | 14 | 11 | 8 | 12 | 11 | 7 | 6 | 7 | 7 | 8 | 10 | 6 | 9 | 12 | 0 |
| Sin Lesionados | 13 | 15 | 17 | 20 | 12 | 8 | 10 | 6 | 14 | 16 | 8 | 15 | 17 | 17 | 24 | 11 | 13 | 14 | 14 | 15 | 15 | 9 | 22 | 0 |
| Total Acc. | 40 | 28 | 27 | 36 | 18 | 16 | 20 | 15 | 25 | 30 | 19 | 23 | 29 | 28 | 31 | 17 | 20 | 21 | 22 | 25 | 21 | 18 | 34 | 0 |

Comparativo Accidentes 2015-2016 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de noviembre de 2016, ocurrieron 18 accidentes, de los cuales 10 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo se registró un accidente con una persona fallecida.

Accidentes Acumulados Anuales

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|-------|------------------------------------|-----------|-------|------------|----------|--------|--------------------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Lesionados | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal |
| 2012 | 317 | 120 | 10 | 26 | 31 | 144 | 211 | 4 | 2 | 52 | 30 | 19 | 1 | 12 |
| 2013 | 264 | 100 | 8 | 39 | 36 | 169 | 252 | | 2 | 34 | 22 | 32 | | 10 |
| 2014 | 327 | 117 | 2 | 30 | 29 | 138 | 199 | 3 | | 52 | 23 | 26 | 4 | 9 |
| 2015 | 306 | 127 | 12 | 37 | 34 | 191 | 274 | 4 | 1 | 51 | 28 | 30 | 2 | 11 |
| 2016 | 257 | 111 | 10 | 21 | 30 | 143 | 204 | | 1 | 42 | 31 | 31 | 2 | 4 |

Fuente: SICE. Reporte 35.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

NOVIEMBRE 2016

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | Comportamiento | Tarifas | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por terceros | Otros | Agradecimientos | Sugerencias |
|--------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|--------------------|----------|-----------------|-------------|
| Enero | | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | 3 | | |
| Febrero | | | | 1 | | | | | | 3 | 1 | |
| Marzo | | | | | | | | | | | 1 | |
| Abril | | | | | | | | | | | | |
| Mayo | | | | 1 | | 1 | | | | | | |
| Junio | | | | 1 | | | | | | | 1 | 1 |
| Julio | | 1 | | | 1 | | | | | | 2 | |
| Agosto | | 1 | | | 1 | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | | | |
| Octubre | | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 | |
| Noviembre | | | | | | | | | | 1 | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 0 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 6 | 1 |

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2016.

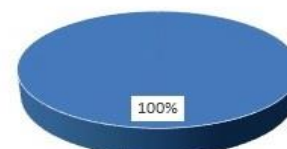
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

En el mes de Noviembre de 2016, se presentó 01 reclamos, referente a la categoría: Otros. Durante el período los usuarios de LVLS no estampan agradecimientos ni sugerencias.

| CASUÍSTICA | OCTUBRE | NOVIEMBRE | TOTALES |
|--|----------|-----------|----------|
| Solicitud de Información (Usuario señala que peajista deja caer barrera sobre su auto pide compensación de Sociedad Concesionaria) | 0 | 1 | 1 |
| Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía dañando a vehículo) | 1 | 0 | 1 |
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Presencia de vendedores ambulantes) | 1 | 0 | 1 |
| Calidad de Servicio (Comportamiento de personal de mantención) | 1 | 0 | 1 |
| TOTALES | 3 | 1 | 4 |

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Octubre 2016 – Noviembre 2016).

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.



■ Solicitud de Información (Usuario señala que peajista deja caer barrera sobre su auto pide compensación de Sociedad Concesionaria)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Noviembre 2016

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y N° de Atenciones | | | | | | | | | Total |
|------------|-------------------------|------|-----|----|-----|-----|-----|------|-----|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Asistencias |
| Enero | 37 | 228 | 8 | 3 | 4 | 13 | 10 | 147 | 34 | 484 |
| Febrero | 46 | 313 | 12 | 4 | 16 | 18 | 9 | 126 | 31 | 575 |
| Marzo | 41 | 152 | 18 | 3 | 5 | 15 | 4 | 92 | 20 | 350 |
| Abril | 27 | 109 | 7 | 2 | 8 | 6 | 9 | 91 | 15 | 274 |
| Mayo | 34 | 115 | 7 | 3 | 13 | 15 | 18 | 112 | 18 | 335 |
| Junio | 28 | 121 | 16 | 5 | 6 | 19 | 5 | 101 | 18 | 319 |
| Julio | 14 | 159 | 17 | 3 | 9 | 14 | 15 | 96 | 24 | 351 |
| Agosto | 25 | 135 | 9 | 2 | 17 | 3 | 9 | 108 | 14 | 322 |
| Septiembre | 32 | 164 | 11 | 2 | 6 | 9 | 13 | 106 | 20 | 363 |
| Octubre | 24 | 171 | 14 | 1 | 16 | 11 | 18 | 95 | 9 | 359 |
| Noviembre | 27 | 127 | 10 | 4 | 13 | 14 | 14 | 92 | 18 | 319 |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 335 | 1794 | 129 | 32 | 113 | 137 | 124 | 1166 | 221 | 4051 |

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

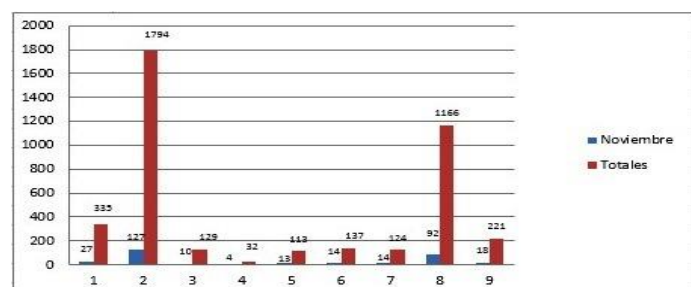


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Noviembre 2016.

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de Noviembre de 2016 se efectuaron 319 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva, Reparación vehículo en terreno, Auxilio en Accidente y Traslado de Usuario a Centro Asistencial.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.