

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

**Tramo 1:** La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

**Tramo 2:** Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Algarrobo S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.04.2012
<b>Plazo de Concesión</b>	35 años (420 meses).
<b>Kilómetros Concesionados</b>	186,500 Kilómetros
<b>kilometro de:</b>	<b>inicio</b> 473,500
<b>termino</b>	660,000 Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	345 MMUS\$
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi H.



<b>Call Center</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Fono Emergencia</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Centro(s) Atención</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Áreas de Servicio</b>	<b>Km 559,660</b>
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	<b>Km 559,660 Pon.</b>
<b>N° Postes SOS</b>	<b>126</b>
<b>Mensajería Variable</b>	<b>Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.</b>
<b>Página Web Concesionaria</b>	<b>www.rutadelalgarrobo.cl</b>



## CONCESIÓN RUTA 5 NORTE. TRAMO LA SERENA - VALLENAR

JULIO 2016

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

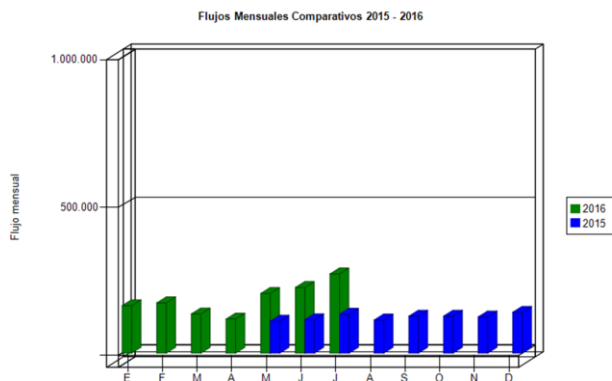


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016.  
Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
La Serena - Vallenar JULIO-2016

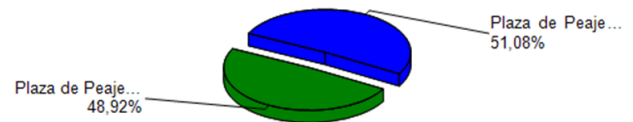


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

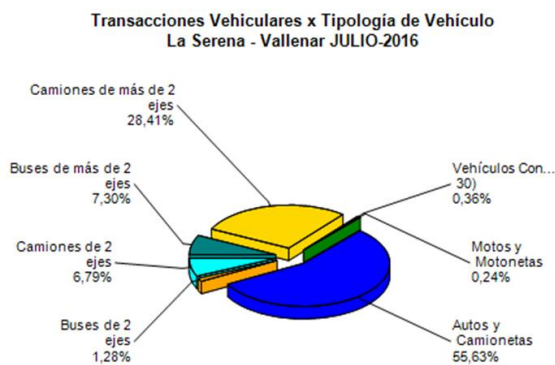


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 267.933 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 55,6% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante julio, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 28,4%.

Los vehículos de carga representan un 35,8% del flujo por el peaje Troncal Norte y un 35,3% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, que registró un 51% del flujo total del mes.

## FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015					107.933	113.232	131.596	112.130	124.952	125.078	122.468	138.418
2016	160.411	169.812	132.771	115.262	201.760	221.962	267.933					

Fuente: SICE. Reporte 30

## 3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual aumentó un 12,4% respecto del mes anterior y un 97,9% del mismo mes del año anterior, debido a la operación del Troncal Sur.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.432.453.050 equivalentes a UF 54.795,82 al 31/07/2016.

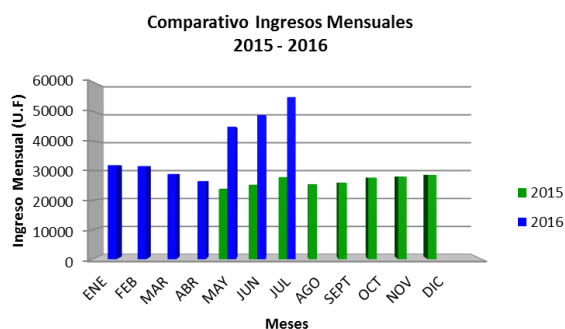


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.

Ingresos por Plaza de Peaje  
La Serena - Vallenar JULIO-2016

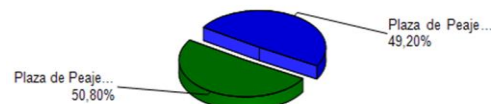
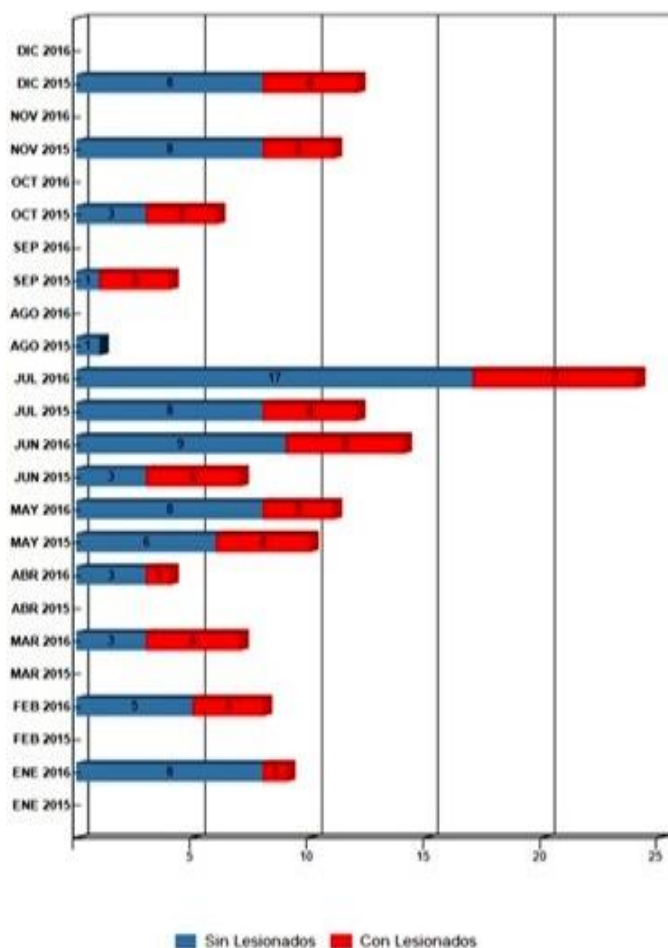
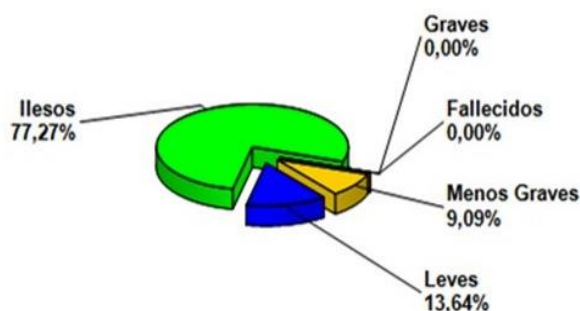
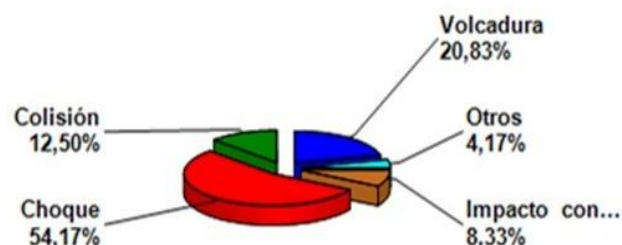


Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 32

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2015 – 2016 con y sin lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33Distribución de Lesionados  
La Serena - Vallenar JULIO-2016Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, julio 2016  
Fuente: SICE. Reporte 34Distribución Tipos de Accidentes  
La Serena - Vallenar JULIO-2016Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, julio 2016  
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	0	1	0	3	0	4	0	1	4	3	4	5	4	6	0	0	3	0	3	0	3	0	4	0
Sin Lesionados	0	8	0	5	0	3	0	3	6	8	3	9	8	18	1	0	1	0	3	0	8	0	8	0
Total Acc.	0	9	0	8	0	7	0	4	10	11	7	14	12	24	1	0	4	0	6	0	11	0	12	0

Comparativo total Accidentes 2015 – 2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de julio de 2016, ocurrieron 24 accidentes, de los cuales 6 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes se desglosan en: 13 choques, 3 por colisión por alcance, 2 por impacto con animal, 5 por volcadura y 1 de otro tipo.

## Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	63	25	0	5	4	34	43			9	2	10	1	3
2016	77	23	1	4	6	28	39			7	5	8	1	2

Fuente: SICE. Reporte 35.



## CONCESIÓN RUTA 5 NORTE. TRAMO LA SERENA - VALLENAR

JULIO 2016

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero					2					8		2
Febrero					1					4	1	
Marzo		1								5		
Abril										2		
Mayo	3			2	2					10		1
Junio	1	3								7		
Julio	2	1			4					3		
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
TOTAL	6	5	0	2	9	0	0	0	0	40	1	3

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2016.

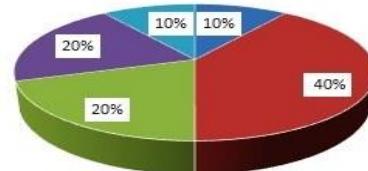
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

En el mes de julio de 2016 se presentaron 10 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Comportamiento, Tarifas, Señalización y Otros. Durante el período los usuarios de VALS no estamparon agradecimientos ni sugerencias.

CASUÍSTICA	JUNIO	JULIO	TOTALES
Estado de Instalaciones (Usuario señala que las luces de portico de peajes están malas)	0	1	1
Factores de accidentalidad (objeto extraño ocupa la vía provocando daños a vehículos)	0	4	4
Calidad de Servicio (Usuarios señalan que se le atiende de mala forma en peaje)	1	2	3
Calidad de Servicio (Usuario reclama por malas condiciones en baños de ASG)	4	2	6
Comerciales (Clasificación tarifaria usuarios señalan que se le cobra sobredimensión)	3	1	4
Otros Factores (Usuario sólo pide que trabajen bien)	1	0	1
Comerciales (Usuario dice que la vía no esta terminada y se cobra igual peaje)	1	0	1
TOTALES	10	10	20

Gráfico 09: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Junio 2016 – Julio 2016).

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A



- Estado de Instalaciones (Usuario señala que las luces de portico de peaje están malas)
- Factores de accidentalidad (objeto extraño ocupa la vía provocando daños a vehículos)
- Calidad de Servicio (Usuarios señalan que se le atiende de mala forma en peaje)
- Calidad de Servicio (Usuario reclama por malas condiciones en baños de ASG)
- Comerciales (Clasificación tarifaria usuarios señalan que se le cobra sobredimensión)

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática Julio 2016.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	37	98	8	0	5	9	1	2	0	160
Febrero	40	83	1	7	2	6	0	2	18	159
Marzo	30	55	1	6	2	2	1	2	8	107
Abril	20	43	0	4	1	3	2	0	15	88
Mayo	23	56	6	14	7	8	0	1	37	152
Junio	2	88	6	0	10	14	1	3	64	188
Julio	13	79	4	3	15	24	1	5	63	207
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	165	502	26	34	42	66	6	15	205	1061

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

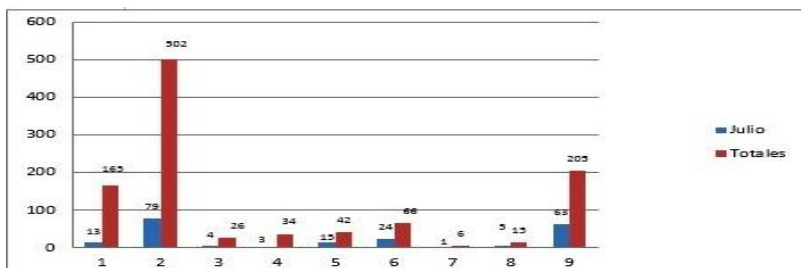


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Julio 2016.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros

Durante el mes de Julio de 2016 se efectuaron 207 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Otro tipo de Atención a Usuario, Auxilio en Accidente y Primeros Auxilios.

## 7. HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.