

# CONCESIÓN HOSPITAL FÉLIX BULNES

MES DE MAYO 2025

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Contrato	:	Hospital Félix Bulnes
Concesionaria	:	Sociedad Concesionaria Metropolitana de Salud S.A.
Decreto de Adjudicación	:	D.S. N°153 de 27.02.2014
Publicación Diario Oficial	:	06.06.2014
Región de Emplazamiento	:	Región Metropolitana
Inicio de Concesión	:	06.06.2014
Plazo de la Concesión	:	30 semestres desde APS
<b>Puesta en Servicio Provisoria (PSP)</b>	:	24 de marzo de 2020
	:	Res. DGC N°842
<b>Puesta en Servicio Definitiva (PSD)</b>	:	20 de noviembre de 2021
	:	Res. DGC N°2816.
Autorización Pago de Subsidios	:	17 de abril de 2020
	:	D.S. N° 240 del 17.08.2015
	:	Res. DGC N°359 / 10.09.2018
Modificaciones de Contrato	:	Res. DGC N°066 / 08.08.2023
	:	D.S. N° 192 del 08.09.2023
	:	D.S. N° 255 del 22.12.2023
Presupuesto Oficial (UF)	:	5.300.000
Inspector Fiscal	:	Javier Chacón Rivas.
Inspector Fiscal Suplente	:	Claudia Khamg Albornoz.
Asesoría IF	:	CyD Ingeniería Limitada

### 1.1 UBICACIÓN DE CONTRATO

El terreno donde se emplaza este proyecto corresponde al polígono delimitado por:

- Calle Galvarino y distintos propietarios por el poniente,
- Terreno vecino y calle Mapocho por el norte,
- Terreno vecino por el oriente, y
- Diversos propietarios de Población Dalmacia por el sur.



### 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato de concesión "Hospital Félix Bulnes" comprende la construcción y explotación de un establecimiento de alta complejidad en el que se entrega atención hospitalaria y ambulatoria. Actualmente tiene una capacidad de 567 camas, y se ubica en la comuna de Cerro Navia, Región Metropolitana de Santiago.

El proyecto comprende: desarrollo del Proyecto Definitivo, construcción de las obras definidas en dicho Proyecto

Definitivo, provisión de Mobiliario Clínico y No Clínico, Equipamiento Médico, Equipamiento Industrial y mobiliario asociado a la infraestructura, y la explotación de Servicios Básicos, Servicios Especiales Obligatorios, y Servicios Complementarios que se indican a continuación:

#### Servicios Básicos:

- Aseo y Limpieza General
- Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
- Control Sanitario de Vectores
- Gestión de Ropería
- Alimentación de Pacientes y funcionarios
- Mantenimiento y Operación de la Infraestructura
- Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico
- Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico

#### Servicios Especiales Obligatorios:

- Cafetería
- Seguridad y Vigilancia
- Estacionamiento de funcionarios y Visitas
- Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico
- Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico
- Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica
- Traslado

#### Servicios Complementarios:

- Alimentación a Público en General
- Estacionamiento para Público en General
- Instalación y Explotación de Máquinas Dispensadoras
- Área Multiservicio.

## 2. BENEFICIOS DEL PROYECTO

El Hospital Félix Bulnes está orientado, principalmente a la población infantil y adulta del área poniente de Santiago, con una población beneficiaria aproximada de 700 mil habitantes provenientes de las comunas de Pudahuel, Cerro Navia, Renca y Lo Prado.

Este hospital tiene una dotación de 567 camas, repartidas de la siguiente manera:

- ✓ 380 Camas Básicas y Medias
- ✓ 22 Camas Pensionado
- ✓ 115 Camas U.P.C.
- ✓ 50 Camas Salud Mental

Contiene, además, los siguientes recintos relevantes:

## CONCESIÓN HOSPITAL FÉLIX BULNES

MES DE MAYO 2025

- ✓ 16 Pabellones
- ✓ 44 Box de consulta de Especialidades

Lo anterior de acuerdo con lo estipulado en el contrato de concesión y sus modificaciones de contrato vigente.

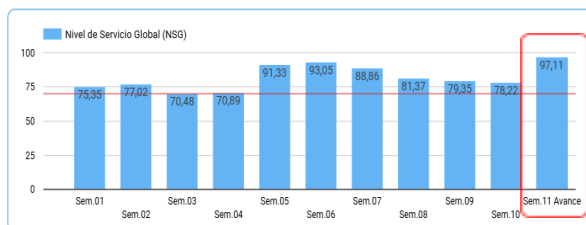
### 3. HECHOS IMPORTANTES DEL MES

El control, supervisión y seguimiento de las actividades de la Sociedad Concesionaria respecto a la medición de los parámetros de Niveles de Servicios, son realizados por Inspección Fiscal, conforme con lo establecido en el Programa Anual de Operación, y a lo indicado en las Bases de Licitación. Se realiza un seguimiento y control de avance de los servicios con objeto de asegurar un correcto funcionamiento de todos los servicios.

Respecto a la medición de los Niveles de Servicios, estos están siendo supervisados por la Inspección Fiscal, de acuerdo con lo establecido en cada Programa Anual de Operación y con lo indicado en las Bases de Licitación, en cada uno de los servicios, revisando la documentación entregada por la Sociedad Concesionaria y evaluando los requerimientos en SIC, considerando los tiempos de respuesta y formas de cierre por parte de la Sociedad Concesionaria:

El avance del Nivel de Servicio Global para el presente mes, perteneciente a un décimo semestre de la Etapa de Explotación en curso es de 97,11 puntos, lo cual se clasifica como bueno de acuerdo con las Bases de Licitación del Contrato.

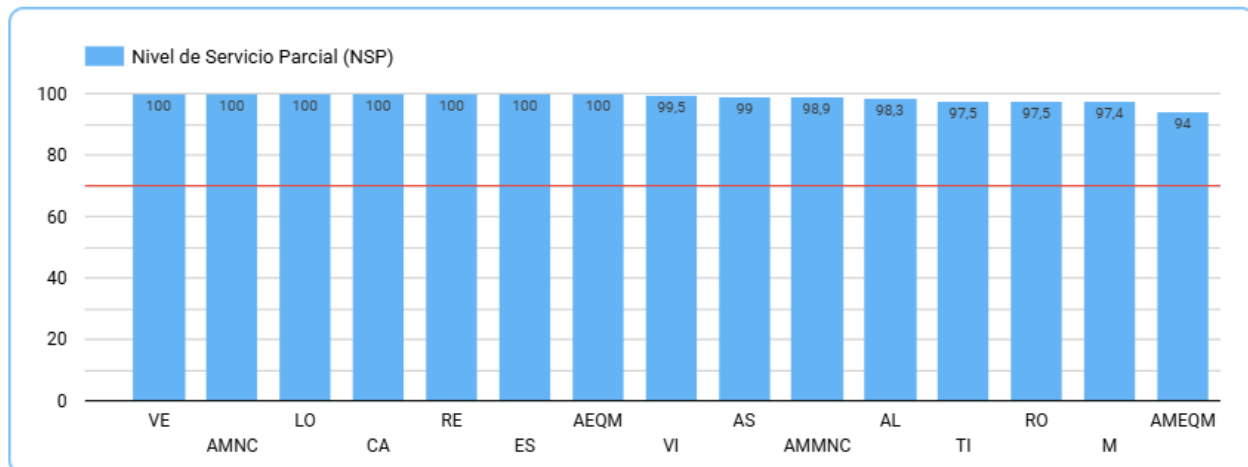
**Nivel de Servicio Global NSG →97,11**



## CONCESIÓN HOSPITAL FÉLIX BULNES

MES DE MAYO 2025

### Nivel de Servicio Parcial



SIGLA	SERVICIO CONCESIONADO	SIGLA	SERVICIO CONCESIONADO
AEQM:	Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico	RO:	Gestión de Ropería
AMNC:	Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico	LO:	Traslado
AMEQM:	Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico	M:	Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario
ES:	Estacionamiento de Funcionarios y Visitas	AMMNC:	Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico
VI:	Seguridad y Vigilancia	AL:	Alimentación de Pacientes y Funcionarios
VE:	Control Sanitario de Vectores	RE:	Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
CA:	Cafetería	AS	Aseo y Limpieza General
TI	Sistema de Información e Infraestructura Tecnológica		