

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	40 años
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	07-02-2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	07-03-2009
Puesta en Servicio Definitiva	22-10-2009
Inversión Oferta Técnica	UF 6.878.311
Inversión Total	UF 5.398.981,92
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Inicio de la Concesión	07-01-2004



Call Center	562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>





## Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

## Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

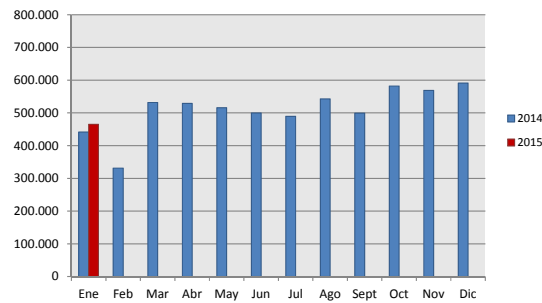
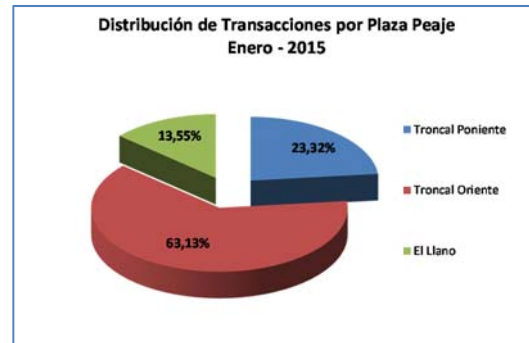
## Referencias

-  Retornos
-  Túneles

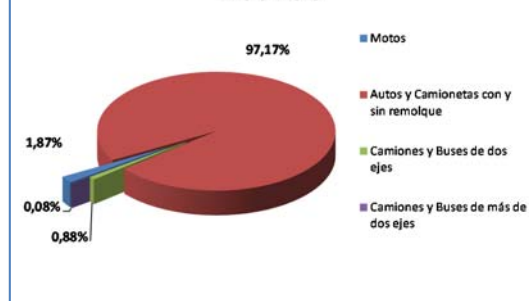
Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiental a Santiago

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Comparativo Transacciones Vehiculares 2014 - 2015

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 - 2015  
Fuente: IME Enero-2015 (elaboración propia)Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: IME Enero-2015 (elaboración propia)

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículos Enero - 2015

Gráfico 2: Distribución de Flujos de enero 2015, por categoría de vehículo  
Fuente: IME Enero-2015 (elaboración propia)

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 465.315, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 99,04% corresponde a vehículos livianos y el 0,96% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular bajo un 21,27% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 5,46% respecto al mismo mes del año anterior.

## Flujos (transacciones) históricos últimos años

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2012	335.841	263.202	415.590	397.832	395.133	385.811	361.499	409.733	364.507	442.160	444.900	462.858	4.679.066
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	501.930	440.885	540.658	527.092	558.365	5.578.599
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048	6.121.716
2015	465.315												465.315

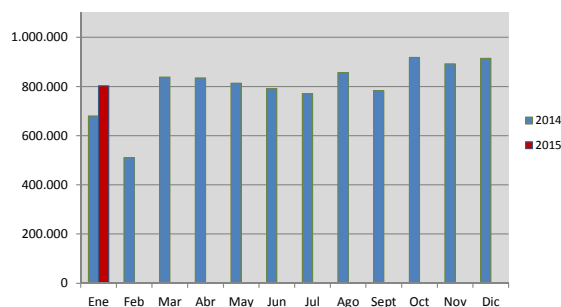
Fuente: IME Enero-2015 (Elaboración Propia)

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

## Comparativa años 2014 - 2015

El ingreso mensual disminuyó en 12,17% respecto el mes anterior, sin embargo, aumentó en 18,01% respecto al mismo mes del año anterior.

Comparativo Ingresos Vehiculares 2014 - 2015

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015  
Fuente: IME Enero-2015 (elaboración propia)

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 802.752.100, equivalentes a UF 32.631,019 al 31.01.2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 528.839.200.

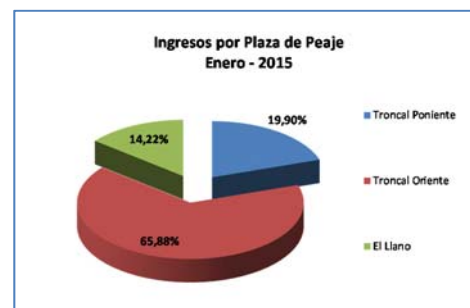


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Enero 2015, por Plaza de Peaje

CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

ENERO 2015

4.-ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

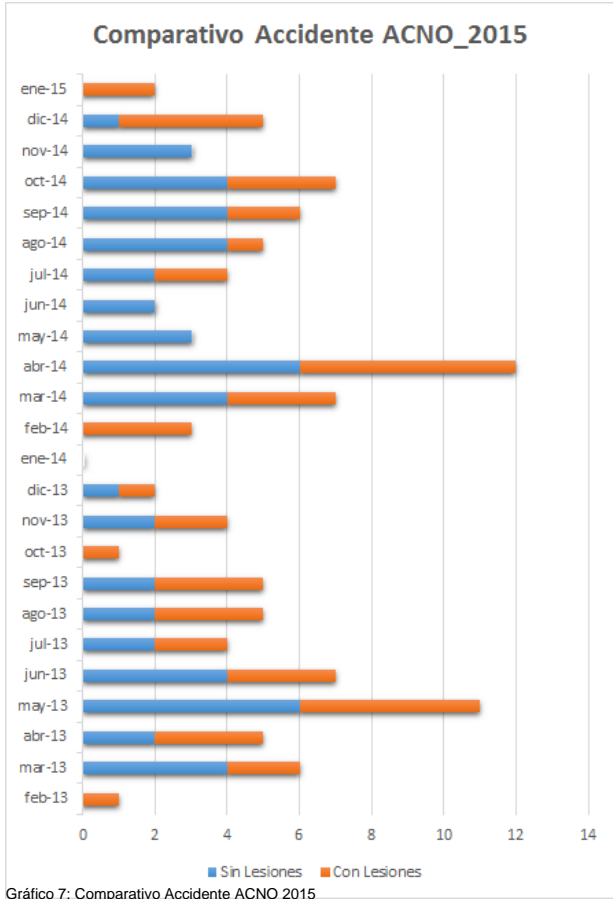


Gráfico 7: Comparativo Accidente ACNO 2015  
Fuente: Elaboración Propia



Gráfico 6: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Elaboración Propia

Durante el mes la causa no determinada estuvo presente en el accidente reportado por la concesionaria. En forma acumulada durante el 2015, el 88% corresponde a una falla humana, un 2% fue a causa de un reventón de neumático, un 6% fue por causa de un animal u obstáculo en la vía y un 4% fue por causa del pavimento resbaladizo.

RESUMEN ACCIDENTES ACUMULADOS ANUALES SACOLA (2014 - 2015)																									
Mes/Año	feb-13	feb-14	mar-13	mar-14	abr-13	abr-14	may-13	may-14	jun-13	jun-14	jul-13	jul-14	ago-13	ago-14	sep-13	sep-14	oct-13	oct-14	nov-13	nov-14	dic-13	dic-14	ene-14	ene-15	
Sin Lesionados	0	0	4	4	2	6	6	3	4	2	2	2	2	4	2	4	0	4	2	3	1	1	0	0	
Con Lesionados	1	3	2	3	3	6	5	0	3	0	2	2	3	1	3	2	1	3	2	0	1	4	0	2	

Fuente: Elaboración Propia

Accidentes Acumulados Anuales

RESUMEN DE ACCIDENTES ACUMULADOS ANUALES SACOLA (2015-2015)													
Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes					
	Total	C/Lesionados	Muertos	Graves	Menos Gra	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colision	Choque	Otros
2010	38	15	0	1	2	16	19	0	0	3	3	8	1
2011	47	22	0	4	3	19	26	0	1	3	8	15	0
2012	55	27	0	2	8	22	32	0	1	12	11	29	2
2013	56	28	0	2	11	19	32	0	0	10	7	35	4
2014	57	24	0	3	5	22	30	0	0	6	10	35	6
2015	5	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	5

Fuente: Elaboración Propia

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

MES	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
CALIDAD DEL SERVICIO	1	2	0
COMERCIALES	3	1	0
ESTADO DE INSTALACIONES DE INFRAESTRUCTURA	1	0	0
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	2	1	3
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	1	0
TOTAL MES	7	5	3

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente: Elaboración Propia

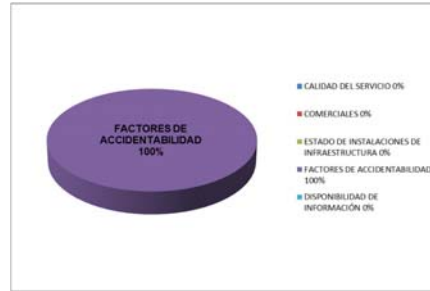


Gráfico 8: Distribución de reclamos por Área  
Fuente: Elaboración Propia

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	16	26	6	0	0	1	0	2	3	54
Febrero										0
Marzo										0
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	16	26	6	0	0	1	0	2	3	54

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Elaboración Propia

- 1: Reparación del vehículo Insitu
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidente
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

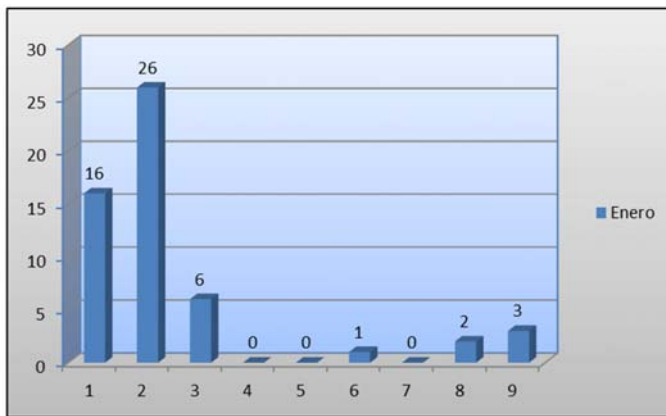


Gráfico 9: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Elaboración Propia

Dentro del mes correspondiente a enero se prestó 54 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde al remolque de vehículos en panne (26), seguido por la reparación de vehículos in situ (16), durante este mes no se solicitó traslado a centro asistencial, primeros auxilios y detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.

7.- HECHOS RELEVANTES