

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.



Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >=ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororient.cl





. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

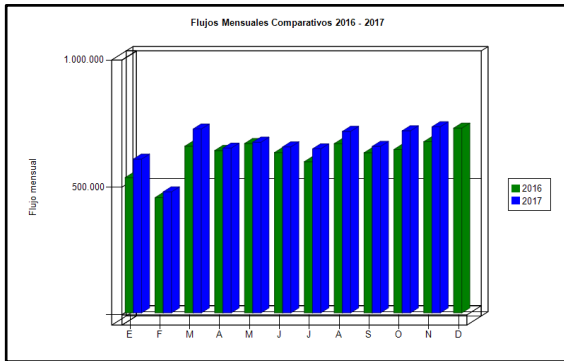


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017
Fuente: Reporte SICE 28

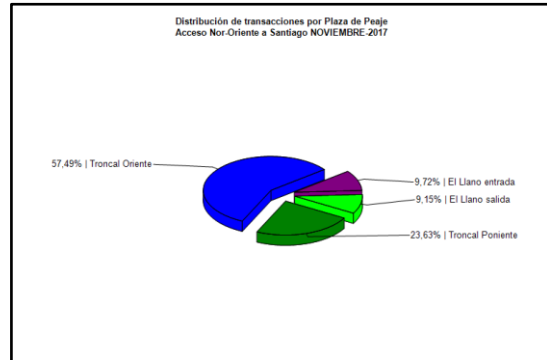


Gráfico 3: Distribución de Flujos de septiembre 2017, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

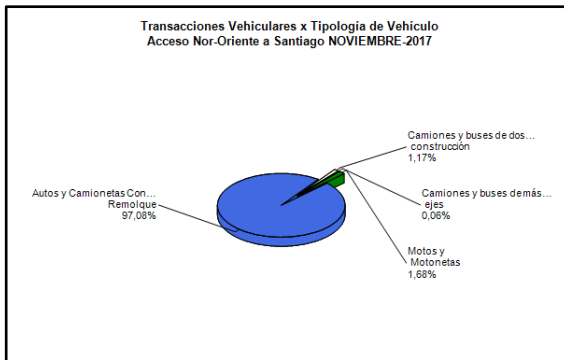


Gráfico 2: Distribución de Flujos noviembre 2017, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 799.970, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,76% corresponde a vehículos livianos y el 1,23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 2,22% respecto al mes anterior, y del mismo modo aumentó en 8,72% respecto a igual mes del año anterior.

Flujos (transacciones) histórico últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	502.325	440.885	540.658	527.092	558.365
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso de a concesión aumentó en 2,58% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 14,71% respecto a igual mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$1.472.587.250, equivalente a UF 55.127,46 al 30.11.2017. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 878.839.950.

Comparativo Ingresos Cobro Peaje 2016 - 2017

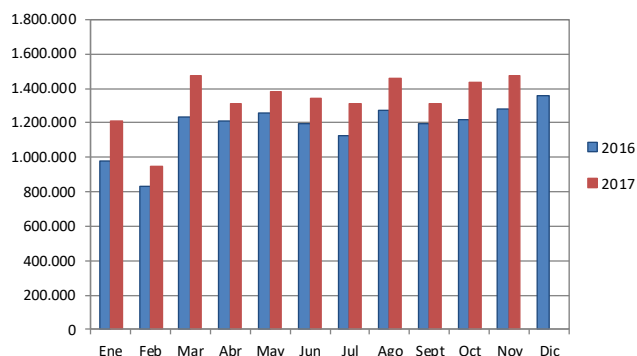


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 - 2017

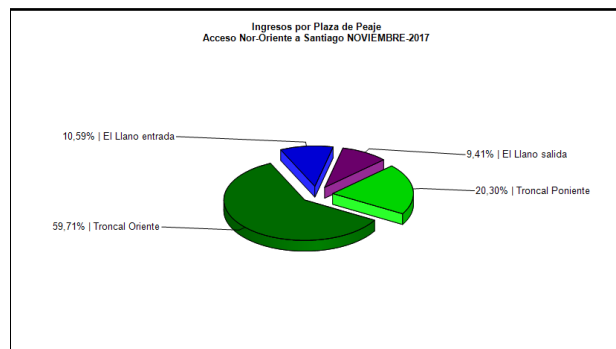


Gráfico 5: Distribución de Ingresos septiembre 2017, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

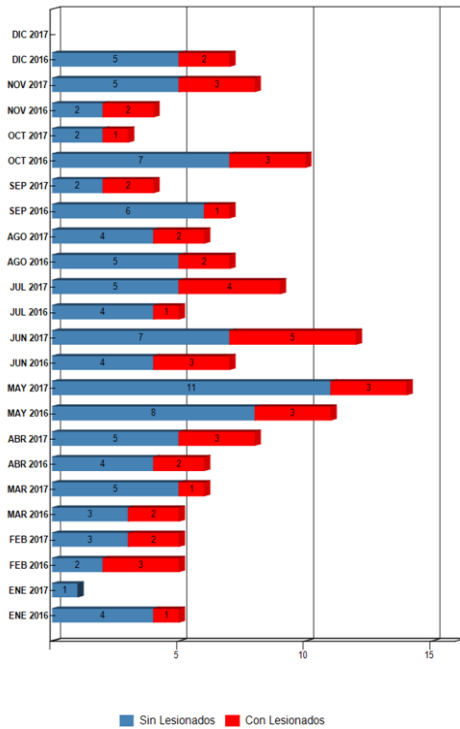


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016-2017, Fuente: Reporte 33 SICE

Lo acontecido para este periodo fue un total de 8 accidentes, de los cuales un total de 3 personas presentaron lesiones, dividiéndose en las siguientes categorías Fallecidos 0, Lesiones Graves 0, Menos Graves 0, Leves 5.

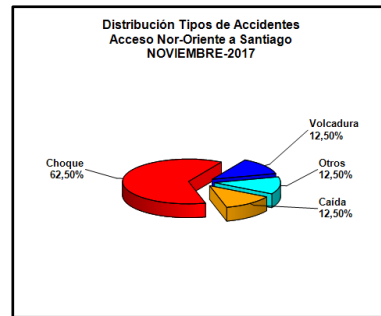


Gráfico 7: Distribución de Tipo de Accidente Fuente: Reporte 63 SICE

Del total de 8 accidentes ocurridos en el mes de octubre, 5 accidentes corresponden a Choque (62,5%), 1 a Caída (12,5%), 1 a Volcadura (12,5%), y 1 clasificado como Otro (12,5%).

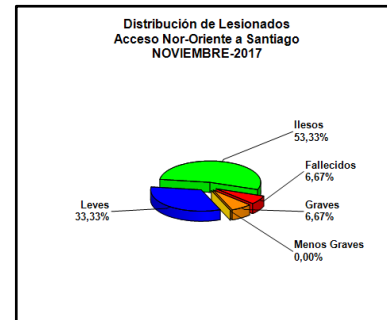


Gráfico 8: Distribución de Lesionados Fuente: Reporte 64 SICE

Durante el mes, los accidentes han involucrado a 15 personas. El detalle de consecuencias a las personas de los accidentes se detalla como sigue: 1 persona fallecida (6,67%), 1 persona grave (6,67%), 5 personas leves (33,33%), y 8 personas ilesas (53,33%).

Tabla distribución de lesionados 2016 – 2017

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	1	0	3	2	2	1	2	3	3	3	3	5	1	4	2	2	1	2	3	1	2	3	2	
Sin Lesionados	4	1	2	3	3	5	4	5	8	11	4	7	4	5	5	4	6	2	7	2	2	5	5	
Total Acc.	5	1	5	5	5	6	6	8	11	14	7	12	5	9	7	6	7	4	10	3	4	8	7	

Fuente: Reporte 33 SICE

Tabla tipos de accidentes acumulados 2016 - 2017

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	50	21	1	4	8	12	25		1	6	4	8		2
2016	79	25	0	2	8	21	31		2	5	8	9		1
2017	76	26	1	9	8	29	47		2	8	5	10		1

Fuente: Reporte 35 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Septiembre	Octubre	Noviembre
Calidad del Servicio	1	0	0
Comerciales	0	0	1
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	3	3	0
Disponibilidad de Información	0	0	2
Otros (No Clasificables)	3	4	0
Total	7	7	3

Tabla con reclamos del mes v/s meses anteriores



Gráfico 6: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	18	31	4	0	0	1	0	4	2	60
Febrero	15	30	5	2	0	5	0	3	1	61
Marzo	19	35	4	1	3	6	0	11	1	80
Abril	18	39	9	0	1	8	0	5	2	82
Mayo	27	35	5	0	0	14	0	6	1	88
Junio	24	33	9	0	0	12	0	5	0	83
Julio	17	32	6	0	0	9	0	9	3	76
Agosto	14	38	5	0	3	6	0	10	7	83
Septiembre	17	32	3	0	0	4	0	9	7	72
Octubre	18	21	3	0	0	3	0	9	2	56
Noviembre	16	49	5	0	0	8	0	6	4	88
Diciembre										
Total	203	375	58	3	7	76	0	77	30	829

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva



Gráfico 7: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo se prestaron 88 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (49), reparación de vehículos in situ (16), y auxilio en accidente (8), durante este mes los servicios menos solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), primeros auxilios (0) y traslado a usuario a centro asistencial. En general, estas estadísticas se mantienen fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES

Durante el mes de noviembre de 2017 se puso en servicio el "Túnel Chamisero II", cuya construcción comenzó el día 08 de abril de 2016