

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >=ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororient.cl



. Accesos	
1	Enlace Centenario (Km. 0)
2	Enlace Chamisero (Km. 9,14)
3	Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
4	Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
5	Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)
. Peajes	
	Peajes sobre Autopista
	Peajes laterales
. Referencias	
	Retornos
	Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

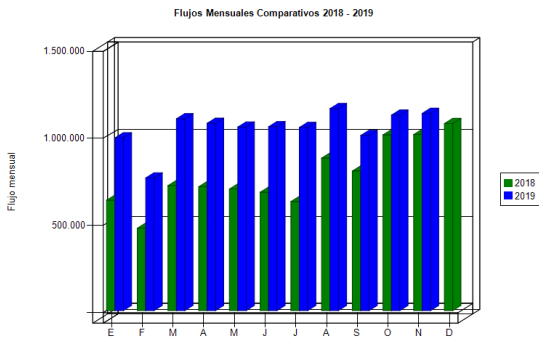


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 28

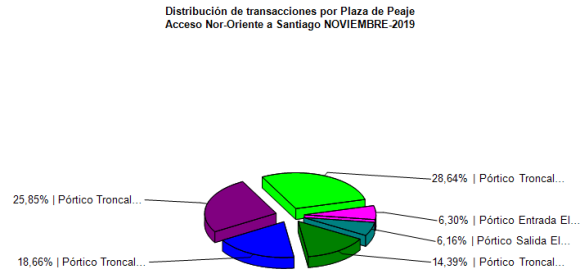


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórticos de Cobro
Fuente: Reporte SICE 29

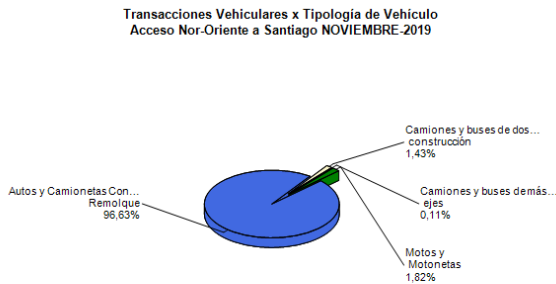


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 1.132.456, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,45% corresponde a vehículos livianos y el 1,55% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 0,91% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 11,99% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso potencial de la concesión aumentó en 0,74% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 19,06% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual neto por cobro de peajes ascendió a \$ 2.527.526.981, equivalente a UF 89.859,49 al 30.11.2019 (Ingresos UF diario). El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente con \$ 1.480.620.741.

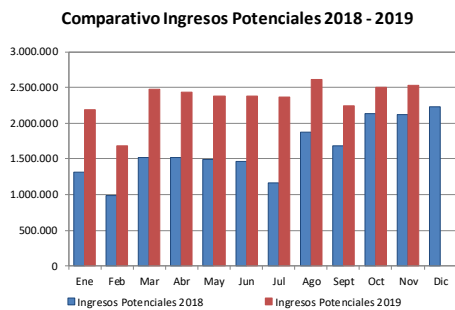


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018
Fuente: Elaboración propia

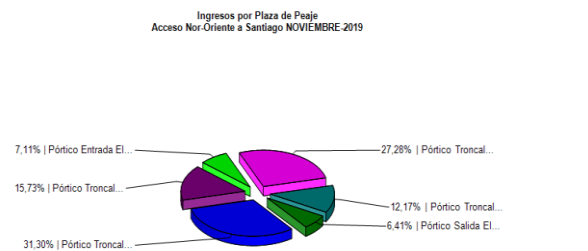


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Elaboración propia, Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

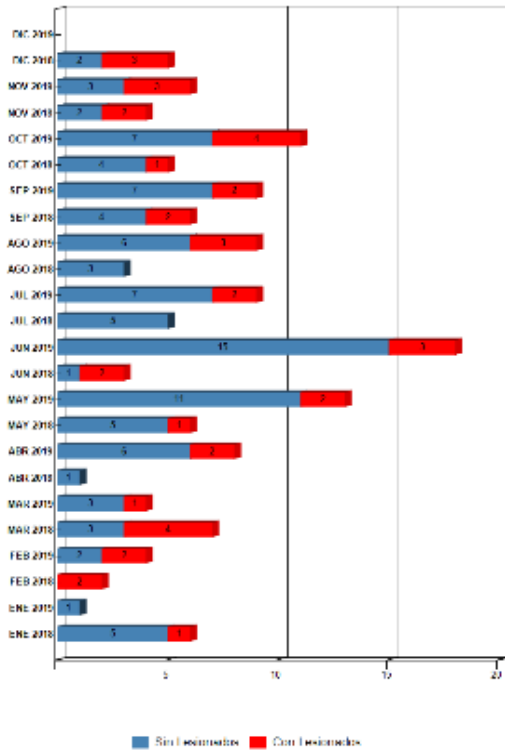


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2019

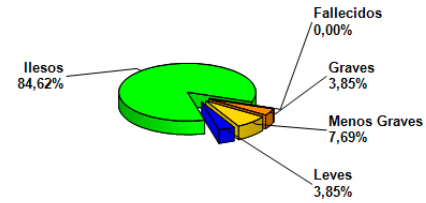


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 64

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2019

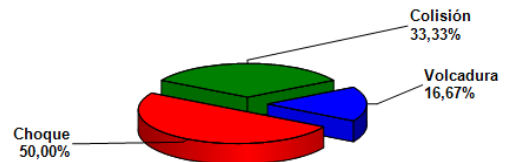


Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 63

Durante el mes de noviembre de 2019 se registraron 6 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de octubre disminuyó en 5 accidentes.

Durante el mes de noviembre, los accidentes involucraron a 13 personas, de los cuales 2 resultaron con lesiones Menos Graves (15.38%), 1 persona Leve (7.69%), 1 persona con lesiones Graves (7.69%), y 9 personas resultando ilesas (69.23%).

Tabla Distribución de lesionados 2018 – 2019

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	1	0	2	2	4	1	0	2	1	2	2	3	0	2	0	3	2	2	1	4	2	3	3	0
Sin Lesionados	5	1	0	2	3	3	1	6	5	11	1	15	5	7	3	6	4	7	4	7	2	3	2	0
Total Acc.	6	1	2	4	7	4	1	8	6	13	3	18	5	9	3	9	6	9	5	11	4	6	5	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2018 – 2019

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	53	18	0	3	4	17	24		1	3	4	9		1
2019	92	24	0	2	15	11	28		3	6	8	6		1

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Septiembre	Octubre	Noviembre
Calidad del Servicio	0	0	0
Comerciales	0	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	0	1
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	0	0	0
Total	0	0	1

Libro de Reclamos y Sugerencias Mes de Noviembre 2019

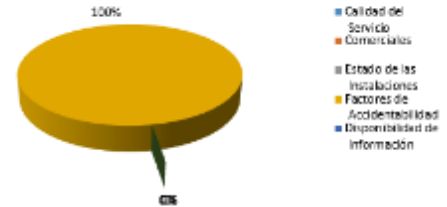


Tabla: reclamos de febrero 2019 vs. meses anteriores

Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	28	87	1	0	0	1	0	7	2	87
Febrero	14	47	0	0	0	4	0	5	2	72
Marzo	14	66	2	0	1	4	0	6	1	66
Abril	24	42	3	0	0	8	0	14	1	52
Mayo	21	47	0	0	0	13	1	8	2	52
Junio	23	54	1	0	0	19	0	5	1	63
Julio	18	53	0	0	0	9	0	9	2	51
Agosto	21	54	3	0	0	8	0	8	2	66
Septiembre	19	43	1	1	0	9	0	13	5	51
Octubre	32	56	2	1	0	11	0	19	2	113
Noviembre	19	48	14	2	0	6	0	5	3	57
Total	234	592	27	4	1	93	1	91	23	1036

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

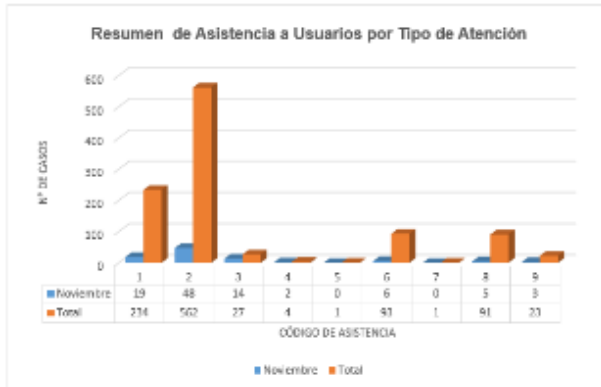


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

En el mes de noviembre se prestaron 97 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (48), reparación de vehículos in situ (19), panne por falta de combustible del vehículo (14), instalaciones de señalización preventiva (5) y auxilio en accidente (6).

Los servicios con menos demanda han sido: detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (2), y otro tipo de atención al usuario (3). Mientras tanto, los servicios que no tuvieron demanda fueron primeros auxilios y traslado a usuario a centro asistencial

7.- HECHOS RELEVANTES

No hubo hechos relevantes en la concesión.