

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.



| | |
|--|---|
| Nombre del Proyecto | Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A. |
| Decreto de adjudicación | DS MOP N° 1253 30/10/2003 |
| Inicio de la Concesión | 07-01-2004 |
| Plazo Máximo de la Concesión | 480 meses o VPI >=ITC |
| Monto Solicitado Concesionario | UF 11.473.502 |
| Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente | Resol. N° 379 de 06/02/2008 |
| Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente | Resol. N° 993 de 06/03/2009 |
| Puesta en Servicio Definitiva | Resol. N° 4897 de 21/10/2009 |
| Presupuesto Oficial (BALI) | UF 5.468.000 |
| Inversión Materializada | UF 7.365.223 |
| Longitud del Trazado (Troncal) | 21,45 Km. |
| Región | Metropolitana |
| Call Center | (562) 4123300 / 301 |
| Fono Emergencia | (562) 4123300 / 301 |
| Centro(s) Atención | Troncal Oriente (km 11.200) |
| Áreas de Servicio | No posee |
| Estacionamientos de Camiones | No posee |
| N° Postes SOS | 77 |
| Mensajería Variable | 6 |
| Página WEB Concesionaria | http://www.autopistanoriente.cl |





. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

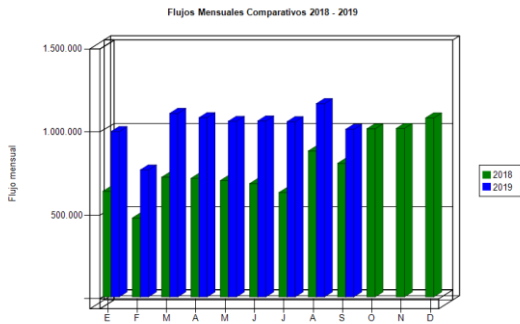


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Acceso Nor-Oriente a Santiago SEPTIEMBRE-2019

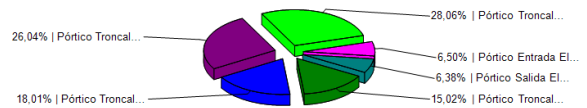


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórticos de Cobro
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Acceso Nor-Oriente a Santiago SEPTIEMBRE-2019

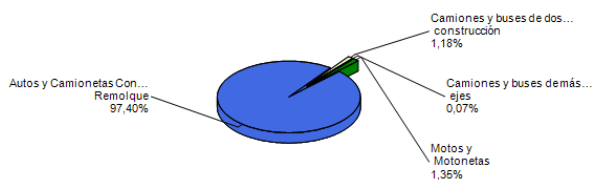


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 1.005.554, distribuidos en las 4 categorías existentes.

De este flujo, el 98,75% corresponde a vehículos livianos y el 1,25% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 13,29% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 25,48% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2015 | 465.315 | 358.392 | 575.565 | 568.213 | 535.109 | 545.602 | 508.200 | 572.737 | 569.373 | 635.657 | 643.050 | 661.951 |
| 2016 | 530.576 | 452.069 | 653.905 | 636.846 | 664.380 | 628.862 | 593.130 | 663.744 | 627.983 | 641.076 | 671.441 | 724.771 |
| 2017 | 603.197 | 474.673 | 721.261 | 646.258 | 669.439 | 651.145 | 643.449 | 711.765 | 652.996 | 714.177 | 729.970 | 748.031 |
| 2018 | 633.852 | 473.336 | 717.818 | 711.436 | 698.083 | 679.497 | 626.164 | 875.594 | 801.340 | 1.008.963 | 1.011.184 | 1.074.030 |
| 2019 | 991.865 | 761.858 | 1.101.191 | 1.075.546 | 1.054.070 | 1.055.669 | 1.051.301 | 1.159.620 | 1.005.554 | | | |

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso potencial de la concesión disminuyó en 14,14% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 33,70% respecto a igual mes del año pasado.

Comparativo Ingresos Potenciales 2018 - 2019

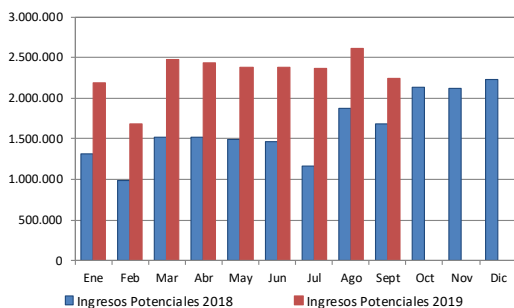


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018
Fuente: Elaboración propia

El ingreso potencial mensual neto por cobro de peajes ascendió a \$ 2.249.583.384, equivalente a UF 80.283,37 al 30.09.2019 (Ingresos UF diario). El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente con \$1.311.116.513.

Ingresos por Plaza de Peaje Acceso Nor-Oriente a Santiago SEPTIEMBRE-2019

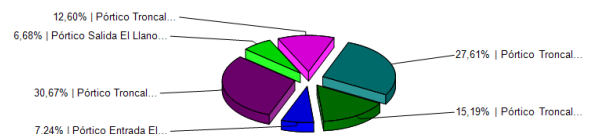


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Elaboración propia, Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

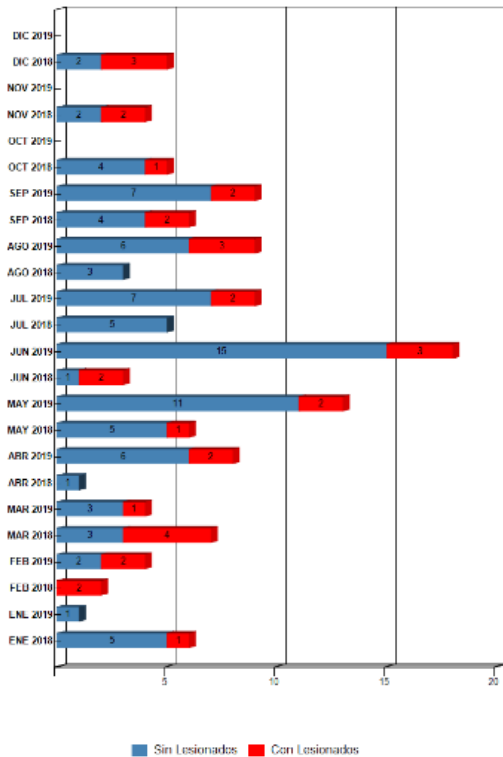


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago SEPTIEMBRE-2019

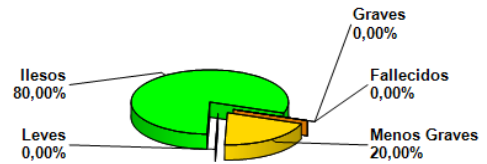


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 64

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago SEPTIEMBRE-2019

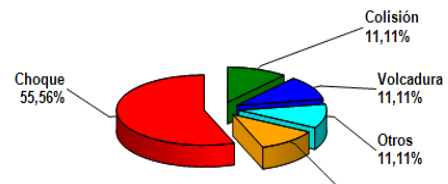


Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 63

Durante el mes de septiembre de 2019 se registraron 9 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de julio no tuvo variación.

Durante el mes de septiembre, los accidentes involucraron 21 personas, 5 personas Menos Graves (23.81%) y 16 personas resultando ilesas (76.19%).

Tabla Distribución de lesionados 2018 – 2019

| | ENE 2018 | ENE 2019 | FEB 2018 | FEB 2019 | MAR 2018 | MAR 2019 | ABR 2018 | ABR 2019 | MAY 2018 | MAY 2019 | JUN 2018 | JUN 2019 | JUL 2018 | JUL 2019 | AGO 2018 | AGO 2019 | SEP 2018 | SEP 2019 | OCT 2018 | OCT 2019 | NOV 2018 | NOV 2019 | DIC 2018 | DIC 2019 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 1 | 0 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| Sin Lesionados | 5 | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 1 | 6 | 5 | 11 | 1 | 15 | 5 | 7 | 3 | 6 | 4 | 7 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Total Acc. | 6 | 1 | 2 | 4 | 7 | 4 | 1 | 8 | 6 | 13 | 3 | 18 | 5 | 9 | 3 | 9 | 6 | 9 | 5 | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 |

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2018 – 2019

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2018 | 53 | 18 | 0 | 3 | 4 | 17 | 24 | | 1 | 3 | 4 | 9 | | 1 |
| 2019 | 75 | 17 | 0 | 1 | 12 | 6 | 19 | | 3 | 5 | 3 | 5 | | 1 |

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | Julio | Agosto | Septiembre |
|-------------------------------|----------|----------|------------|
| Calidad del Servicio | 1 | 0 | 0 |
| Comerciales | 0 | 0 | 0 |
| Estado de las Instalaciones | 0 | 0 | 0 |
| Factores de Accidentabilidad | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad de Información | 2 | 0 | 0 |
| Otros (No Clasificables) | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 0 | 0 |

No hubo reclamos

Tabla: reclamos de febrero 2019 vs. meses anteriores

Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 29 | 57 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 2 | 97 |
| Febrero | 14 | 47 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 | 2 | 72 |
| Marzo | 14 | 68 | 2 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 | 1 | 96 |
| Abril | 24 | 42 | 3 | 0 | 0 | 8 | 0 | 14 | 1 | 92 |
| Mayo | 21 | 47 | 0 | 0 | 0 | 13 | 1 | 8 | 2 | 92 |
| Junio | 23 | 51 | 1 | 0 | 0 | 19 | 0 | 5 | 1 | 100 |
| Julio | 18 | 53 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | 2 | 91 |
| Agosto | 21 | 51 | 3 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | 2 | 95 |
| Septiembre | 19 | 43 | 1 | 1 | 0 | 9 | 0 | 13 | 5 | 91 |
| Total | 164 | 416 | 10 | 0 | 1 | 67 | 1 | 63 | 13 | 735 |

| Cód Asistencia |
|--|
| 1: Reparación de vehículo in situ |
| 2: Remolque del vehículo en panne |
| 3: Panne por falta de combustible |
| 4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio |
| 5: Primeros auxilios |
| 6: Auxilio de accidente |
| 7: Traslado a usuario a centro asistencial |
| 8: Instalación de señalización preventiva |

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

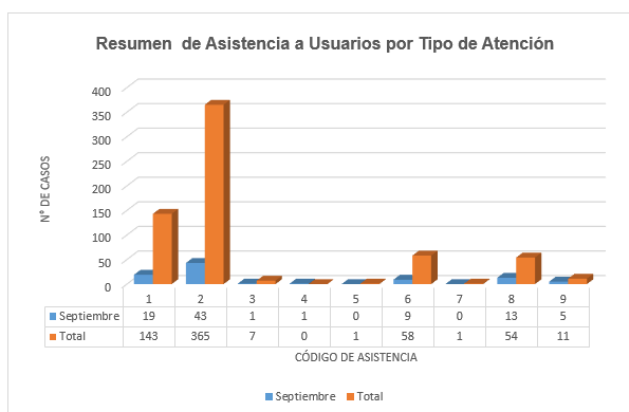


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

En el mes de Septiembre se prestaron 95 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (51) y reparación de vehículos in situ (21).

Los servicios con menos demanda han sido: instalaciones de señalización preventiva (9) y auxilio en accidente (9) y panne por falta de combustible del vehículo (3)

7.- HECHOS RELEVANTES

La Resolución Exenta DGC N°2797 de fecha 26.09.2019 designó al Sr. Max Schrader Bravo como Inspector Fiscal de Explotación titular de la concesión Camino Internacional Ruta 60CH, y al Sr. Claudio Luna González como Inspector Fiscal de Explotación subrogante.