

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	480 meses o VPI >=ITC
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	Resol. N° 379 de 06/02/2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	Resol. N° 993 de 06/03/2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
<b>Presupuesto Oficial (BALI)</b>	UF 5.468.000
<b>Inversión Materializada</b>	UF 7.365.223
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Call Center</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente (km 11.200)
<b>Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororient.cl">http://www.autopistanororient.cl</a>



<b>. Accesos</b>	
1	Enlace Centenario (Km. 0)
2	Enlace Chamisero (Km. 9,14)
3	Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
4	Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
5	Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)
<b>. Peajes</b>	
	Peajes sobre Autopista
	Peajes laterales
<b>. Referencias</b>	
	Retornos
	Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

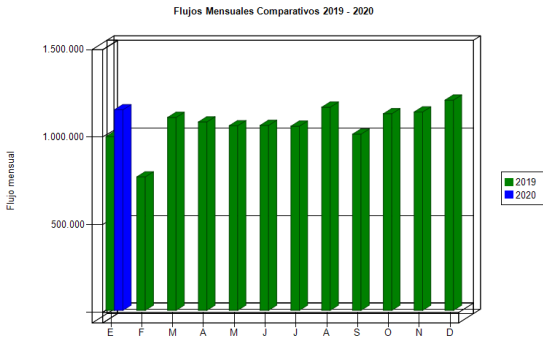


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020  
Fuente: Reporte SICE 28

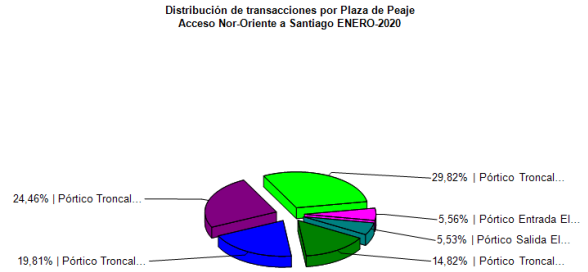


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórticos de Cobro  
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Acceso Nor-Oriente a Santiago ENERO 2020

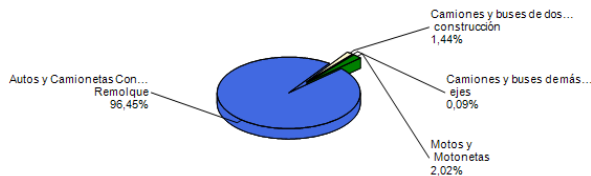


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 1.144.978, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,47% corresponde a vehículos livianos y el 1,53% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 4,60% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 15,44% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	530.576	452.069	653.905	636.846	664.380	628.862	593.130	663.744	627.983	641.076	671.441	724.771
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978											

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso potencial de la concesión aumentó en 5,28% respecto al mes anterior, y del mismo modo, aumentó en 19,35% respecto a igual mes del año pasado

El ingreso potencial mensual neto por cobro de peajes ascendió a \$2.661.090.853, equivalente a UF 94.071,06 al 31.12.2019 (Ingresos UF diario). El mayor aporte a dichos ingresos se concentró en el Pórtico Troncal Oriente con \$1.570.635.930.

Comparativo Ingresos Potenciales 2019 - 2020

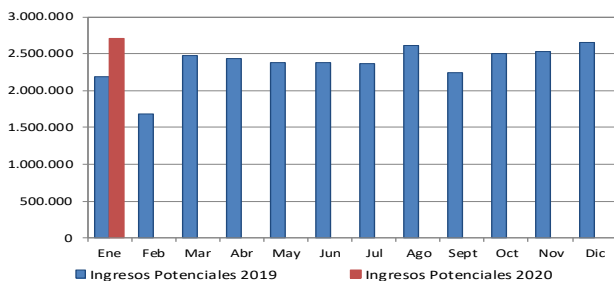


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 - 2020  
Fuente: Elaboración propia



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Elaboración propia, Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

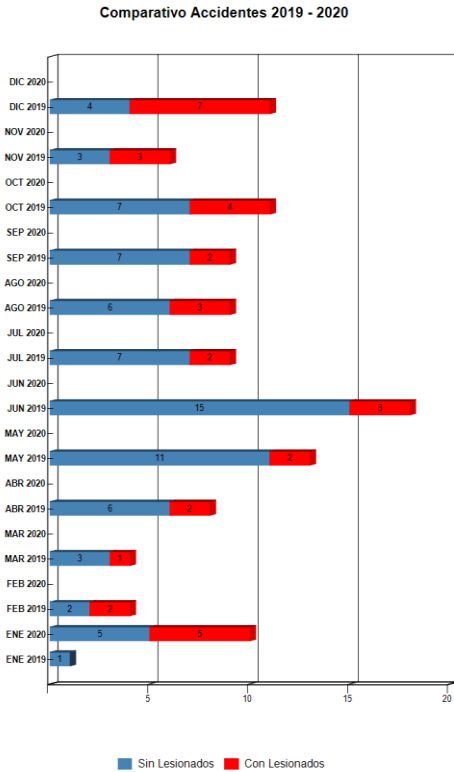


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020  
Fuente: Reporte SICE 33

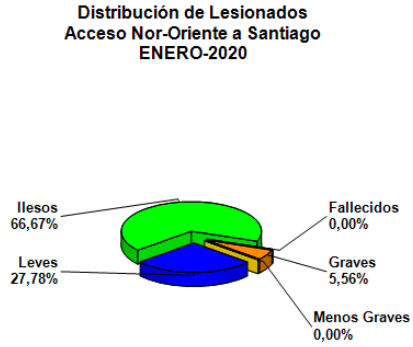


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 64

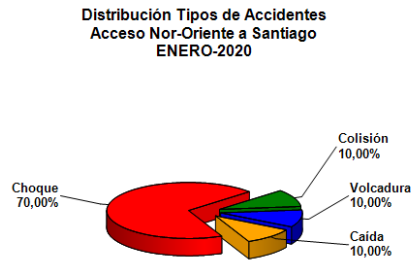


Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte SICE 63

Durante el mes de enero de 2020 se registraron 10 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de diciembre de 2019 se redujo en 1 accidente.

Durante el mes de enero, los accidentes involucraron 18 personas, de los cuales 1 resultó con lesiones de carácter grave (5,6%), 5 personas leves (27,8%) y 12 personas ilesas (66,7%).

Tabla Distribución de lesionados 2019 – 2020

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	0	5	2	0	1	0	2	0	2	0	3	0	2	0	3	0	2	0	4	0	3	0	7	0
Sin Lesionados	1	5	2	0	3	0	6	0	11	0	15	0	7	0	6	0	7	0	7	0	3	0	4	0
Total Acc.	1	10	4	0	4	0	8	0	13	0	18	0	9	0	9	0	9	0	11	0	6	0	11	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2019 – 2020

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	103	31	0	3	19	14	36		5	6	8	11		1
2020	10	5	0	1	0	5	6		1	1	1	2		

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	noviembre	diciembre	enero
<b>Calidad del Servicio</b>	0	0	0
<b>Comerciales</b>	0	0	3
<b>Estado de las Instalaciones</b>	0	0	0
<b>Factores de Accidentabilidad</b>	1	1	0
<b>Disponibilidad de Información</b>	0	0	0
<b>Otros (No Clasificables)</b>	0	0	0
<b>Total</b>	1	1	3

Tabla: reclamos de enero 2020 vs. meses anteriores

Libro de Reclamos y Sugerencias Mes de enero 2020

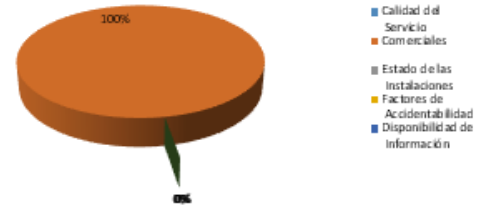


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	22	64	0	0	0	10	0	6	4	106
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>106</b>

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

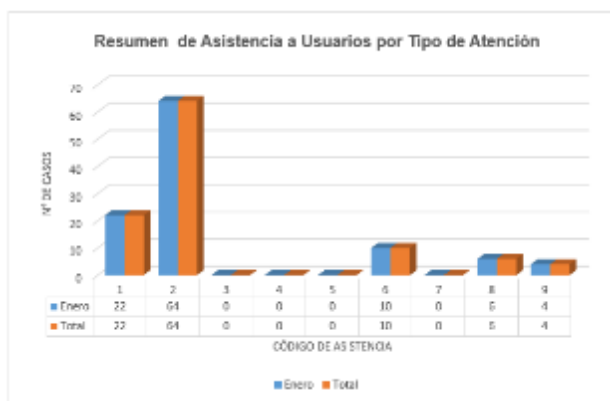


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

En el mes de enero se prestaron 106 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (64), reparación de vehículos in situ (22), instalaciones de señalización preventiva (6) y auxilio en accidente (10) y otro tipo de atención al usuario (4).

Los servicios que no tuvieron demanda fueron: panne por falta de combustible del vehículo, detecta falla en el vehículo y solicita otro servicio, primeros auxilios y traslado a usuario a centro asistencial.

7.- HECHOS RELEVANTES

Mediante Resolución Exenta DGC N°31, de fecha 08.01.2020, se nombra Inspector Fiscal de Explotación Titular a la Sta. Johana Escobar Ruiz, y como Subrogante al Sr. Ricardo Oyarzo Cárcamo.