

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Florida, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI \geq ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororient.cl



. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

- Peajes sobre Autopista
- Peajes laterales

. Referencias

- Retornos
- Túneles

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

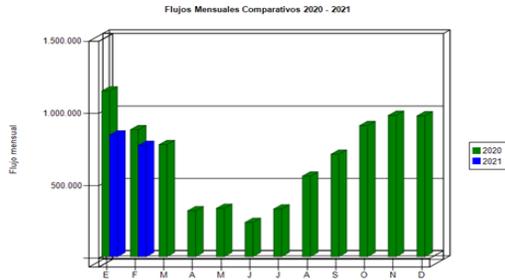


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 - 2021
Fuente: Reporte SICE 28

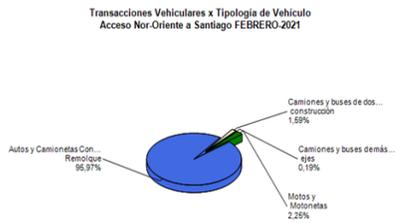


Gráfico 2: Distribución de Flujos de febrero de 2021, por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte SICE 29

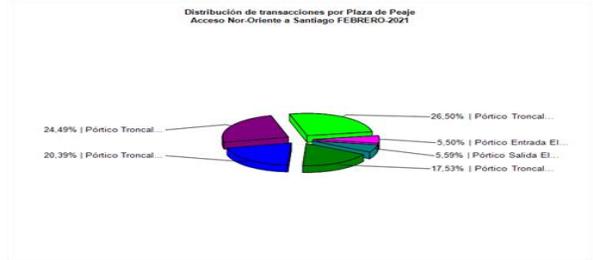


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Pórticos de Cobro
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 768.711, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,22% corresponde a vehículos livianos y el 1,78% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 8,62% respecto al mes anterior, y del mismo modo disminuyó en 12,43% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711										

Fuente: Reporte SICE 30

3.- INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso potencial neto de la concesión disminuyó en 14,98% respecto al mes anterior, y del mismo modo, disminuyó en 12,33% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual ascendió a \$ 1.751.605.000 equivalente a UF 59.995,05 al 28.02.2021 (Ingresos UF diario). El mayor aporte se concentró en el Pórtico Troncal Oriente.

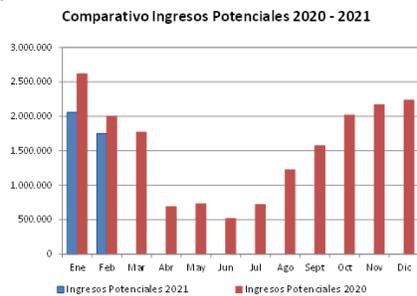


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 - 2021. Fuente: Elaboración propia

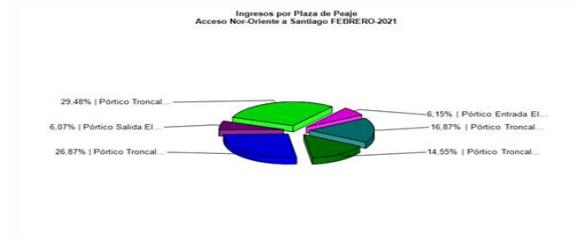
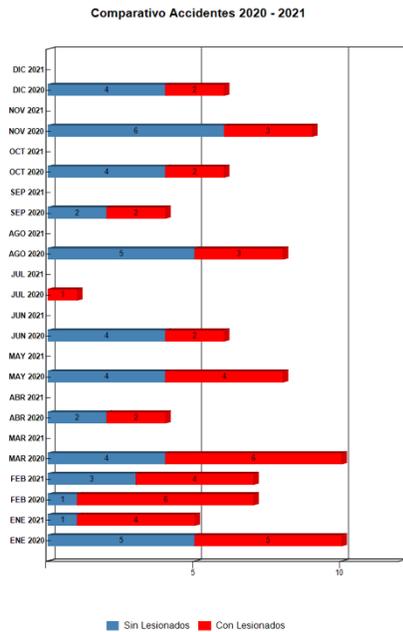


Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales febrero 2021, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD



Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago FEBRERO-2021

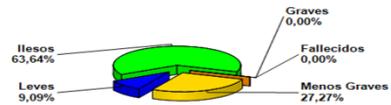


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago FEBRERO-2021



Gráfico 8: Distribución de Tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021
Fuente: Reporte SICE 33

Durante el mes de febrero de 2021 se registraron siete (7) accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de enero de 2021 implica un aumento de dos (2) accidentes, desde 5 a 7 accidentes, lo cual representa un aumento de un 40, % en la variación porcentual del mes. Respecto al año 2020, para el mismo mes en referencia se produjeron siete (7) accidentes, no se verifica un aumento y/o disminución, en términos porcentuales no hubo variación.

Lo acontecido para este periodo fue un total de seis (7) accidentes: cuatro (4) accidentes con Lesionados y tres (3) accidentes Sin Lesionados. La distribución en los afectados arrojó un total de once (11) personas. Las consecuencias de lesiones fueron siete (7) persona ileso (63,6 %), una (1) persona leve (9,0%) , tres (3) menos graves (27,7%), cero personas graves (0%),cero personas fallecidas(0 %).

Tabla Distribución de lesionados 2020 – 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	5	4	6	4	6	0	2	0	4	0	2	0	1	0	3	0	2	0	2	0	3	0	2	0
Sin Lesionados	5	1	1	3	4	0	2	0	4	0	4	0	0	0	5	0	2	0	4	0	6	0	4	0
Total Acc.	10	5	7	7	10	0	4	0	8	0	6	0	1	0	8	0	4	0	6	0	9	0	6	0

Fuente: Reporte SICE 33

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2020 – 2021

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2020	79	38	1	12	9	24	46		10	1	6	21	
2021	12	8	1	1	4	2	8	1	1		2	4	

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MOTIVO	N°
Calidad de servicio	0
Comerciales	0
Estado de las Instalaciones	0
Factores de Accidentabilidad	0
Disponibilidad de Información	0
Otros (no clasificables)	4
Total	4



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

Tabla: reclamos de febrero 2021

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	42	0	0	0	5	0	9	1	76
Febrero	11	46	1	0	0	7	0	5	3	73
Marzo										0
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	30	88	1	0	0	12	0	14	4	149

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

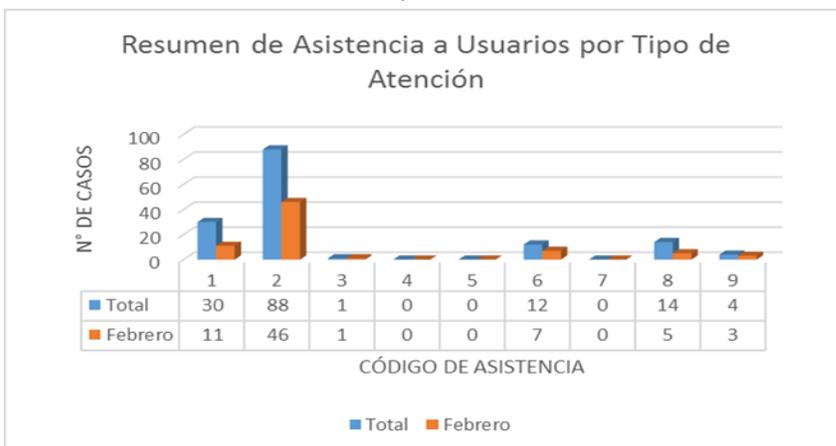


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Durante el mes de febrero se prestaron un total de 73 asistencias a usuarios, de las cuales 46 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 11 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 07 a "Auxilio en accidente", 05 a "Instalación de señalización preventiva", 03 a "Otro tipo de atención al usuario", y 01 del tipo "Panne por falta de combustible del vehículo". No se registraron asistencias relacionadas a "Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio", tampoco del tipo "Primeros auxilios", así como tampoco relacionados a "Traslado a usuario a centro asistencial".