

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.


Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >=ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente
(km 11.200) Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanororiental.cl





. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

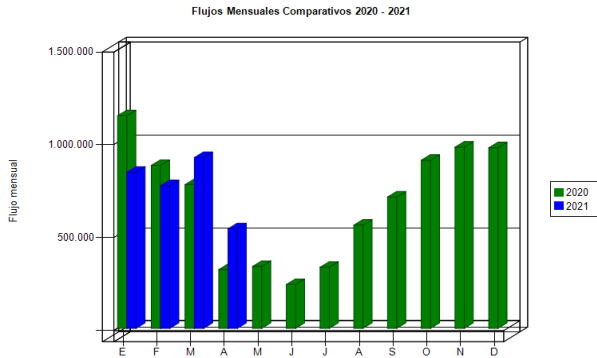


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021.
Fuente: Reporte SICE 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Acceso Nor-Oriente a Santiago ABRIL-2021

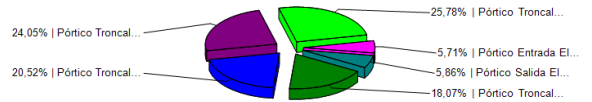


Gráfico 3: Distribución de Flujos de abril 2021, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Acceso Nor-Oriente a Santiago ABRIL-2021

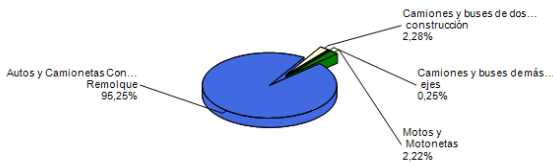


Gráfico 2: Distribución de Flujos de abril 2021, por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante el presente mes fue de 536.493, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 97,48% corresponde a vehículos livianos y el 2,52% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 41,68% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 69,22% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	603.197	474.673	721.261	646.258	669.439	651.145	643.449	711.765	652.996	714.177	729.970	748.031
2018	633.852	473.336	717.818	711.436	698.083	679.497	626.164	875.594	801.340	1.008.963	1.011.184	1.074.030
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493								

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 - 2021

El ingreso potencial neto de la concesión disminuyó en 42,60% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 77,82% respecto a igual mes del año pasado.

El ingreso potencial mensual por cobro de peajes ascendió a \$ 1.224.714.186, equivalente a UF 41.593,53 al 30.04.2021 (Ingresos UF diario). El mayor aporte a dichos ingresos fue aportado por el Pórtico Troncal Oriente.

Comparativo Ingresos Potenciales 2020 - 2021

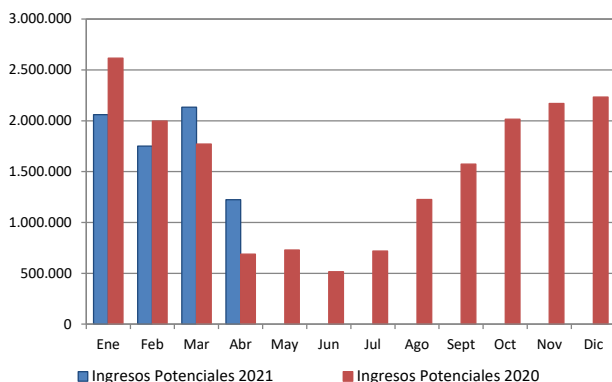


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 – 2021.
Fuente: Elaboración propia

Ingresos por Plaza de Peaje
Acceso Nor-Oriente a Santiago ABRIL-2021

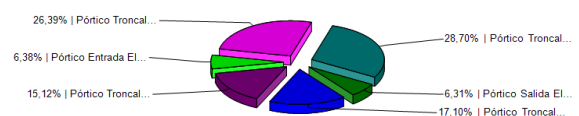


Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales abril 2021, por Pórticos.
Fuente: Reporte SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

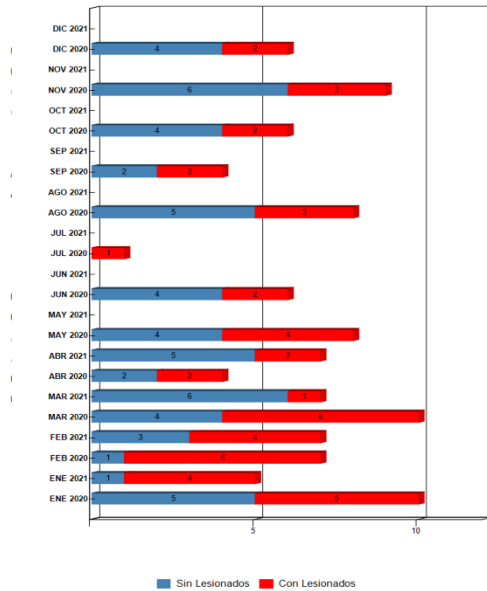


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados Acceso Nor-Oriente a Santiago ABRIL-2021

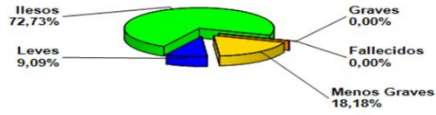


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes Acceso Nor-Oriente a Santiago ABRIL-2021



Gráfico 8: Distribución de Topos de accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de abril de 2021 se registraron siete (7) accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes de marzo de 2021 no implica una disminución o aumento debido que para febrero de 2021 existieron siete (7) accidentes, lo cual representa un 0 % en la variación porcentual entre meses, respecto al año 2020, para el mismo mes en referencia, se verifica un aumento (3) accidentes, de 4 a 7 accidentes y que, en términos porcentuales, representa un aumento porcentual de un 75 %.

Lo acontecido para este periodo fue un total de seis (7) accidentes: Dos (2) accidentes con Lesionados y cinco (5) accidentes Sin Lesionados. La distribución en los afectados arrojó un total de once (11) personas. Las consecuencias de lesiones fueron ocho (8) personas ilesas (73 %), una (1) persona leve (9 %), dos (2) personas menos graves (18 %).

Tabla Distribución de lesionados 2020 – 2021

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	5	4	6	4	6	1	2	2	4	0	2	0	1	0	3	0	2	0	2	0	3	0	2	0
Sin Lesionados	5	1	1	3	4	6	2	5	4	0	4	0	0	0	5	0	2	0	4	0	6	0	4	0
Total Acc.	10	5	7	7	10	7	4	7	8	0	6	0	1	0	8	0	4	0	6	0	9	0	6	0

Fuente: Reporte SICE 33

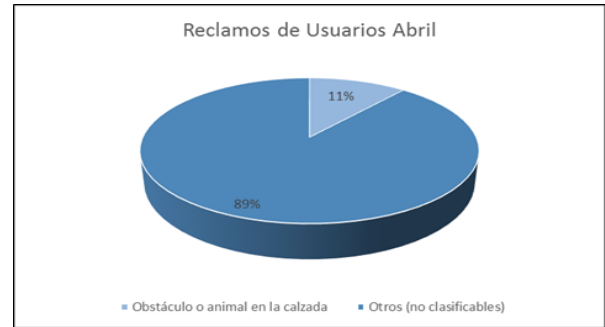
Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2020 – 2021

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	79	38	1	12	9	24	46		10	1	6	21		
2021	26	11	1	2	6	3	12	1	2		2	6		

Fuente: Reporte SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MOTIVO	N°
Calidad de servicio	0
Comerciales	0
Estado de las Instalaciones	0
Obstáculo o animal en la calzada	1
Daños por terceros	0
Otros (no clasificables)	8
Total	9



Temática

Tabla: Reclamos de abril 2021

Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	42	0	0	0	5	0	9	1	76
Febrero	11	46	1	0	0	7	0	5	3	73
Marzo	12	48	1	0	0	7	0	5	3	76
Abril	11	24	0	0	0	7	0	3	0	45
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	53	160	2	0	0	26	0	22	7	270

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

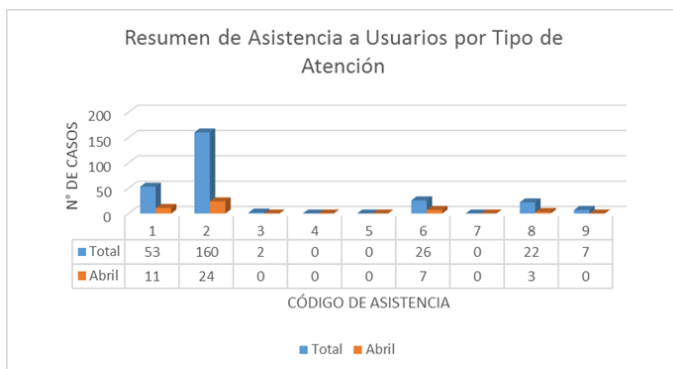


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Durante el mes de abril se prestaron un total de 45 asistencias a usuarios, de las cuales 24 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 11 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 07 a "Auxilio en accidente", y 03 a "Instalación de señalización preventiva. No se registraron asistencias relacionadas a "Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio", tampoco del tipo "Primeros auxilios", así como tampoco relacionados a "Traslado a usuario a centro asistencial", ni "Otro tipo de atención al usuario", y tampoco "Panne por falta de combustible del vehículo".