

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,45 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.


Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI $\geq$ ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 7.365.223
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente
(km 11.200) Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.autopistanororiente.cl">http://www.autopistanororiente.cl</a>





### . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales.

### . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

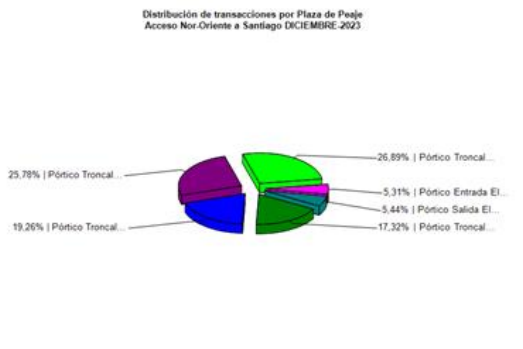


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023.  
Fuente: Elaboración propia AIF

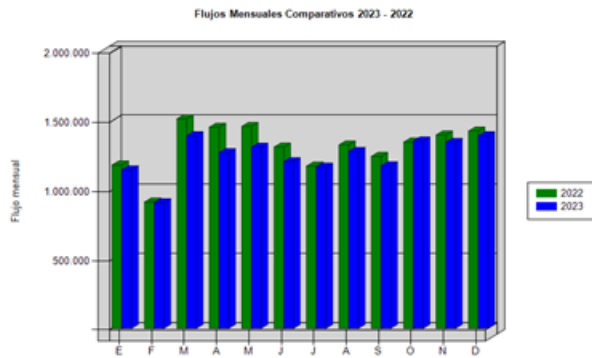


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Diciembre 2023, por Plaza de Peaje.

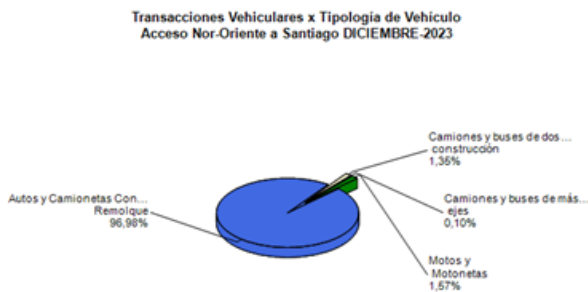


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Diciembre 2023, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular informado durante diciembre 2023 ascendió a 1.391.556, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,56% corresponde a vehículos livianos y el 1,44% restante a vehículos pesados.

El total flujo vehicular mensual obtuvo una variación de 3,59% respecto al mes anterior y de -2,40% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	991.865	761.858	1.101.191	1.075.546	1.054.070	1.055.669	1.051.301	1.159.620	1.005.554	1.122.268	1.132.456	1.200.198
2020	1.144.978	877.818	774.268	317.034	333.742	236.447	329.292	556.299	707.604	905.830	976.151	972.869
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967
2022	1.180.865	912.843	1.514.393	1.453.798	1.459.399	1.310.218	1.172.355	1.325.577	1.243.083	1.345.843	1.398.008	1.425.804
2023	1.145.250	906.386	1.391.676	1.269.309	1.309.496	1.204.649	1.165.199	1.278.387	1.174.046	1.354.048	1.343.349	1.391.556

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2022 – 2023

El ingreso mensual de la concesión obtuvo una variación 1,64% respecto al mes anterior y de 22,81% respecto a igual mes del año pasado.

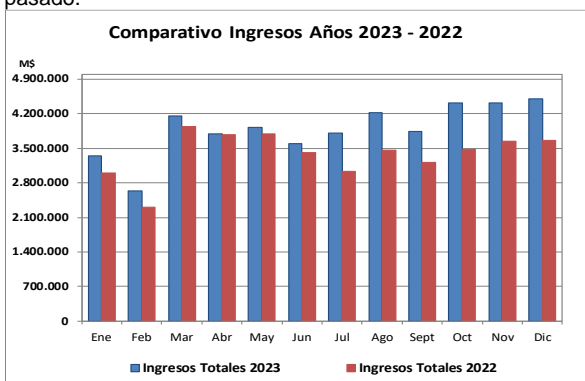


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022 – 2023  
Fuente: Elaboración propia AIF

El ingreso total por cobro de peajes en diciembre 2023 ascendió a \$ 4.496.297.993, equivalente a UF 122.634,52 al 31.12.2023. El mayor aporte a dichos ingresos fue contribuido por el Pórtico Troncal Oriente \$ 2.686.136.059.

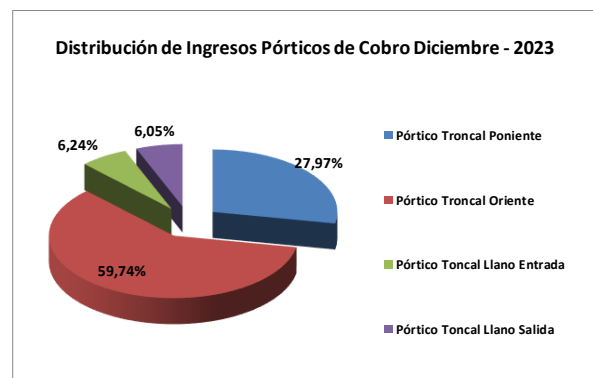


Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales Diciembre 2023, por Pórticos.  
Fuente: Elaboración propia AIF

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022

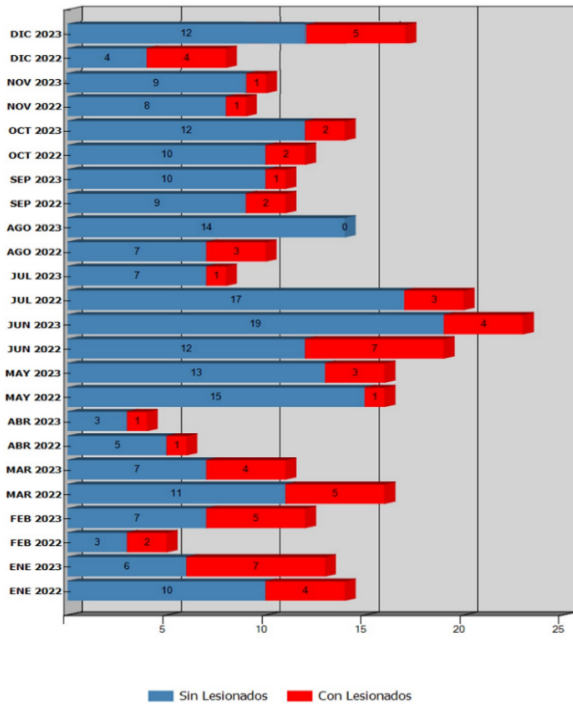


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022 - 2023  
Fuente: Elaboración propia AIFE

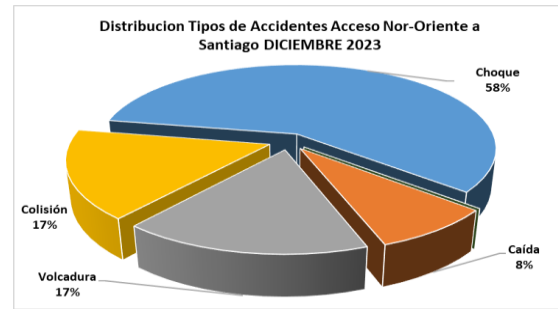


Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Elaboración propia AIFE

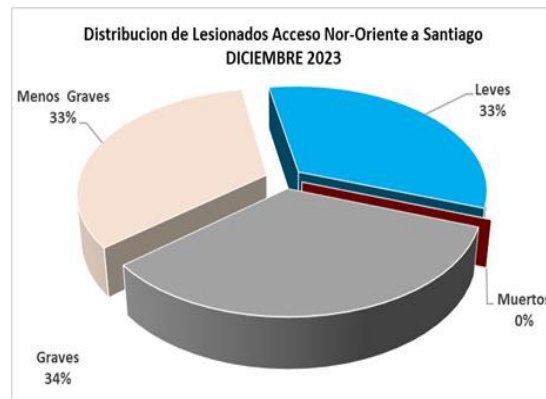


Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes  
Fuente: Elaboración propia AIFE

Durante el mes de diciembre de 2023 se registraron doce (12) accidentes de tránsito, lo cual representa un aumento de tres (3) accidentes en comparación con el mes anterior, pasando de 9 a 12 accidentes. Esto equivale a un aumento del 33,3% en términos porcentuales. Al comparar el mismo mes entre los años 2022 y 2023, en donde se pasó de ocho (8) a doce (12) accidentes, hay una variación porcentual de 50%.

Tabla Distribución de lesionados 2022 – 2023

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	4	7	2	5	5	4	1	1	1	3	7	4	3	1	3	0	2	1	2	2	1	1	4	5
Sin Lesionados	10	6	3	7	11	7	5	3	15	13	12	19	17	7	7	14	9	10	10	12	8	8	4	7
Total Acc.	14	13	5	12	16	11	6	4	16	16	19	23	20	8	10	14	11	11	12	14	9	9	8	12

Fuente: Elaboración propia AIFE

Lo acontecido para este periodo fue un total de doce (12) accidentes desglosados en: un (1) accidente con lesionados y ocho (8) accidentes sin lesionados. El total de personas involucradas en los accidentes fue de trece (13): presentando lesiones leves dos (2) personas (15%); menos graves cero (0) personas; Grave cero (0) personas; Fallecidos cero (0) personas.

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2022 – 2023

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2022	145	35	2	12	12	20	46	1	8	7	6	12		1
2023	147	34	2	6	14	23	43		10	1	6	11		

Fuente: Elaboración propia AIFE

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

MOTIVO	N°
Señalización	0
Tarifas o Grupos Tarifarios	2
Congestión	0
Obstáculo o animal en la calzada	1
Asistencias	0
Otros (no clasificables)	21
<b>Total</b>	<b>24</b>

Tabla: Reclamos de Diciembre 2023

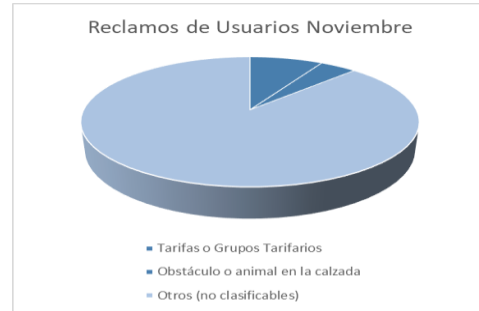


Gráfico 9: Reclamos del mes de Diciembre 2023

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	TIPO Y N° DE ATENCIONES									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	30	75	0	0	0	13	0	0	0	118
Febrero	19	55	0	0	0	12	0	5	0	91
Marzo	35	64	0	0	0	11	0	4	0	114
Abril	27	64	1	0	0	4	0	3	2	101
Mayo	17	66	0	0	0	16	0	7	0	106
Junio	21	54	0	0	0	23	0	7	3	108
Julio	22	80	0	1	1	8	0	10	2	124
Agosto	24	48	0	0	0	14	0	3	3	92
Septiembre	20	59	3	3	0	11	0	2	2	100
Octubre	26	73	3	3	0	14	0	3	2	124
Noviembre	23	78	2	1	3	9	0	3	2	121
Diciembre	34	70	1	0	0	12	0	2	4	123
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>786</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>20</b>	<b>1322</b>

Cod. Asistencia	Descripción
1	REPARACION DE VEHICULO IN SITU
2	REMOLQUE DEL VEHICULO EN PANNE
3	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE DEL VEHICULO
4	DETECTA FALLA DEL VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO
5	PRIMEROS AUXILIOS
6	AUXILIO EN ACCIDENTE
7	TRASLADO A USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL
8	INSTALACION DE SEÑALIZACION PREVENTIVA
9	OTRO TIPO DE ATENCION AL USUARIO

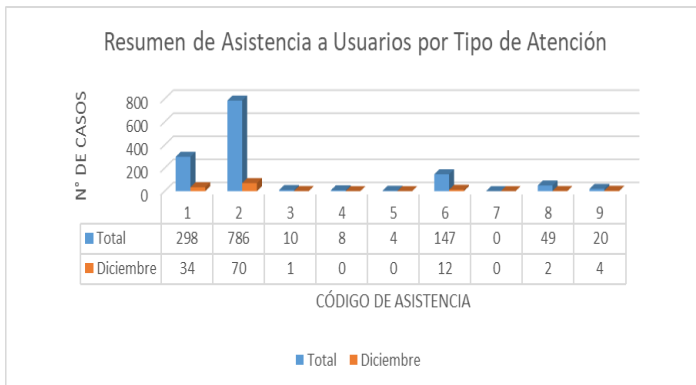


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Durante el mes de diciembre se prestaron un total de 123 asistencias a usuarios, de las cuales 70 corresponden a "Remolque de vehículo en panne", 34 corresponden al tipo "Reparación de vehículo In Situ", 12 a "Auxilio en accidente", 04 a "Otros", 01 a "Panne por falta de combustible" y 02 a "Instalación de señalización preventiva". No se registraron asistencias en "Traslado de usuario a centro asistencial", "Detecta falla de vehículo" ni "Primeros Auxilios".

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron eventos de gran relevancia, ya sea contingencias, encerronas o corridas ilegales.