CONCESIÓN ACCESO NORTE A CONCEPCIÓN
NOVIEMBRE 2019

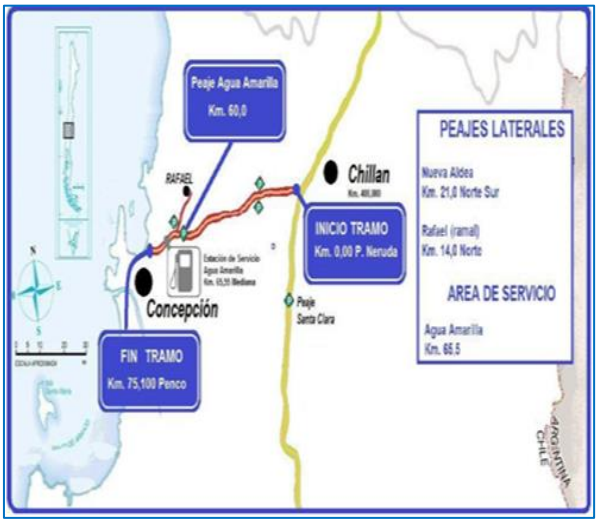
1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Acceso Norte a Concepción de las Regiones del Bio-Bío y Ñuble, es una ruta de doble calzada con estándar de autopista que se construyó a través de nuevo trazado, la que se extiende a lo largo de su Troncal de 75 kilómetros, de Oriente a Poniente, desde Ruta 5 Sur hasta su empalme con la Ruta 150 CH en el Enlace Penco. Su estándar de seguridad y Servicialidad permiten un tránsito expedito y seguro con importantes ahorros en tiempos de viaje en relación a las otras alternativas de acceso a Concepción desde Ruta 5 Sur.
Esta concesión incluye una variante en calzada simple de 14 km., que se extiende hacia el norponiente desde peaje Troncal Agua Amarilla a localidad de Rafael, lugar donde se conecta con la Ruta Los Conquistadores. La infraestructura vial con la que cuenta incluye, entre otros, un puente de 245 m. ubicado en el Km. 20,163 sobre el río Itata y seis enlaces:

- Enlace Pablo Neruda (Km. 0.00)
- Enlace Confluencia (Km. 18,508)
- Enlace Nueva Aldea (21,080)
- Enlace Agua Amarilla (Km. 60,405)
- Enlace Penco (Km. 75,000)
- Enlace Rafael (Km. 0,00 del ramal).

Junto con lo anterior, destaca dos pasos sobre la línea férrea, 39 Pasos Inferiores, 34 Pasos Superiores y 287 alcantarillas, lo que contribuye al mejoramiento del transporte en diversas materias potenciando el desarrollo de comunas tales como: Chillán Viejo y Chillán ubicadas en la provincia de Diguillín; y Ránquil ubicada en la provincia de Itata, Región de Ñuble, y Florida, Tomé y Penco, ubicadas en la provincia de Concepción, Región del Biobío.

Nombre del Contrato	Concesión Acceso Norte a Concepción
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista del Itata S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 7 del 06.01.1995
Inicio de Concesión	12.04.1995
Plazo de Concesión	28 años
Término de Concesión	11.04.2023
Kilómetros Concesionados	89.23 Kilómetros
Longitudes Km. Inicio – Término: Km. Inicio – Término:	Troncal: Km. 0,00 – Km. 75,12 Ramal Rafael: Km. 0,00 – Km. 14,11
Puesta en Servicio Provisoria	23.06.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 1.610 (E) del 22.06.1998.
Puesta en Servicio Definitiva	31.12.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 3.483 (E) del 31.12.1998.
Inversión Materializada	UF 6.873.671
Convenio Complementario Convenio Ad-Referéndum N° 1 Convenio Ad Referéndum N° 2	CC N° 1, de fecha 07.01.2005, aprobado por DS MOP N° 72 del 01.02.2005. C Ad-R 1, de fecha 23.07.2010 aprobado por DS MOP N° 341 del 03.09.2010. C Ad R 2, de fecha 04.09.2018 aprobado por DS MOP N° 140 del 06.11.2018.
Accionistas y su participación	Chilena Global Vía S.A. : 99,999% Global Vía Infraestructura S.A.: 0,001%
Asesoría Inspección Fiscal	Bogado Ingenieros Consultores S.p.A.
Call Center Sociedad Concesionaria	+56 41 2861286
Fono Emergencia S. Concesionaria	+56 41 2861286
Centro(s) Atención	Km. 60.000 Peaje Troncal Agua Amarilla
Áreas de Servicio	1 – Estación Servicio Shell, Km. 65.500
Estacionamientos de Camiones	No tiene
Nº Postes SOS	29 unidades
Mensajería Variable	No tiene
Página WEB Concesionaria	www.scadi.cl



Fuente: mapa caminero

CONCESIÓN ACCESO NORTE A CONCEPCIÓN
NOVIEMBRE 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

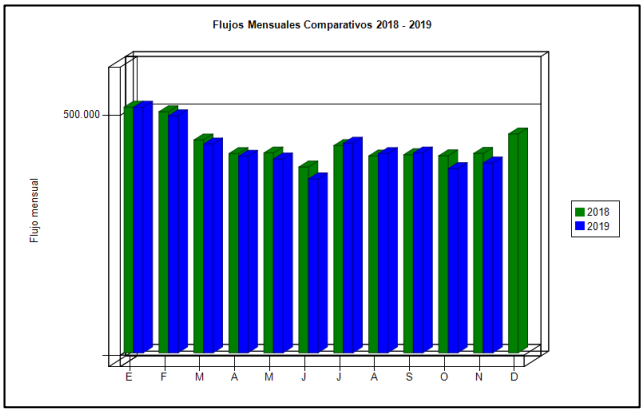


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019
Fuente: Reporte 28 SICE.

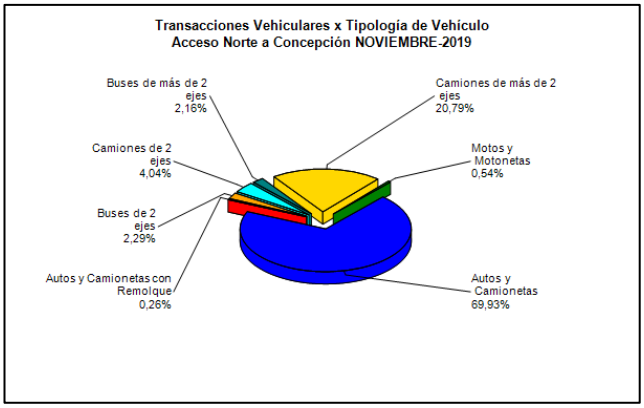


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reporte 29 SICE.

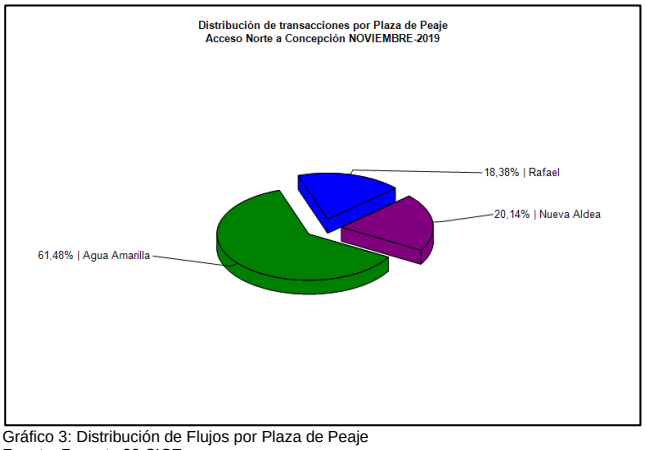


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 395.381 vehículos distribuidos en las 7 categorías consideradas.

De este flujo el 71% corresponde a vehículos livianos y 29% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular varía 3,0% respecto del mes anterior y -4,8% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197	357.370	384.841	373.427	394.160	400.270	386.301	429.005
2017	452.405	460.418	409.278	387.970	372.937	346.644	412.331	375.375	404.733	403.306	406.279	470.138
2018	511.737	502.256	443.463	415.007	416.383	387.108	431.683	410.114	412.731	410.445	415.354	456.017
2019	511.538	493.922	435.036	409.539	403.907	362.234	436.741	414.979	416.353	383.760	395.381	

REPORTE 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativa años 2018 - 2019

El ingreso mensual disminuye un 0,23% respecto del mes anterior y 7,1% respecto del mismo mes del año anterior.

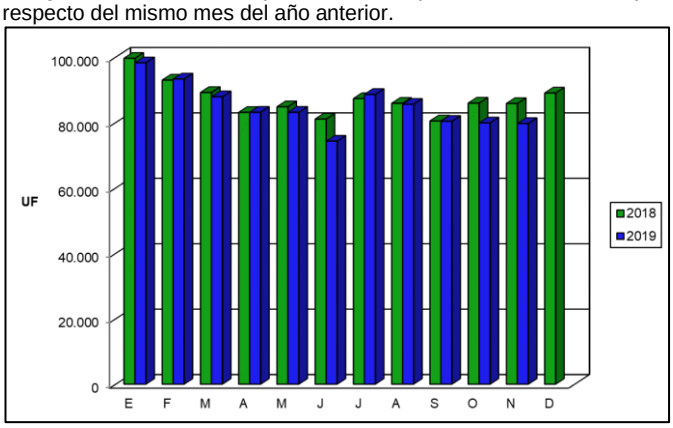


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2018 - 2019
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual fue de $2.249.207.719, equivalentes a UF 79.696,03 al 30 de noviembre 2019.

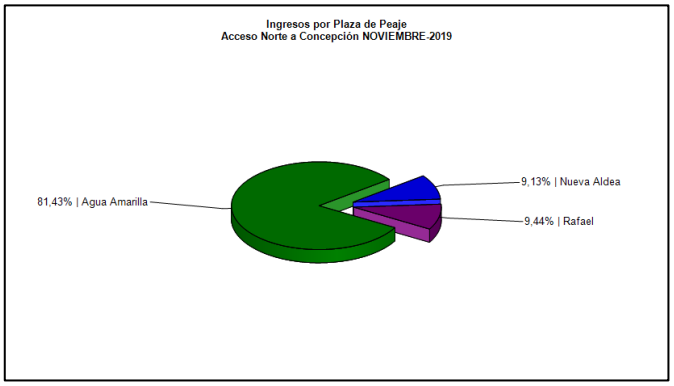


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 32 SICE

Considerando sólo los ingresos obtenidos por peajes, podemos decir que el mayor aporte los hizo la Plaza de Peaje Agua Amarilla con MM$ 1.835 (81,43%).

4.- ACCIDENTABILIDAD

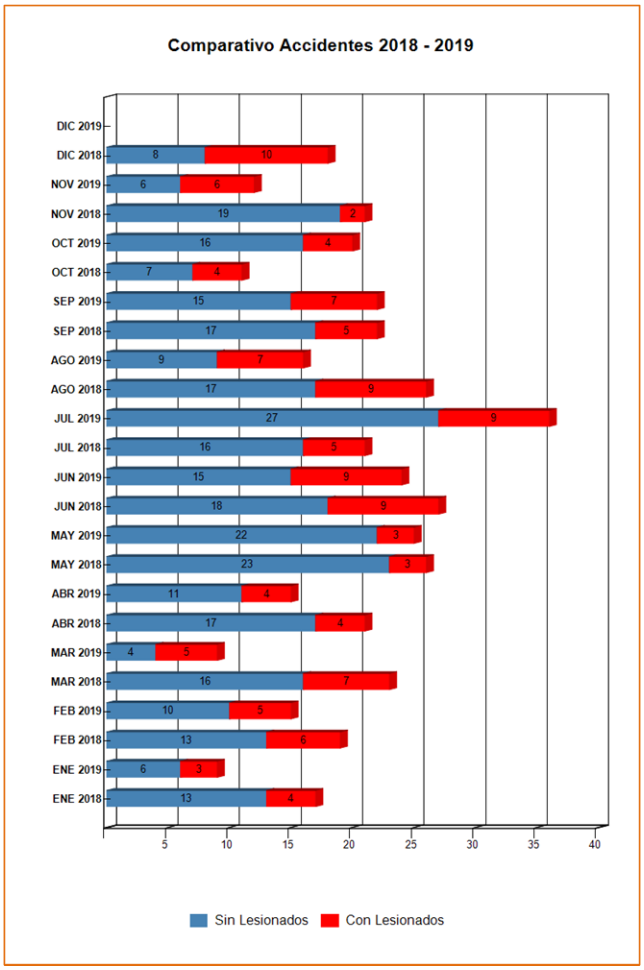


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, accidentes con lesionados (-) y sin Lesionados (-)
Fuente: Reporte 33 SICE

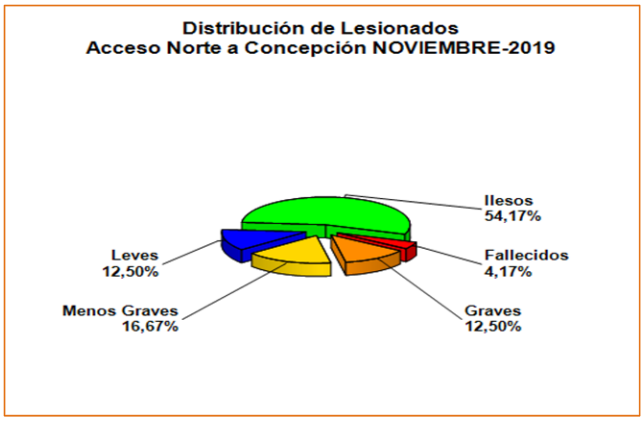


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte 34 SICE

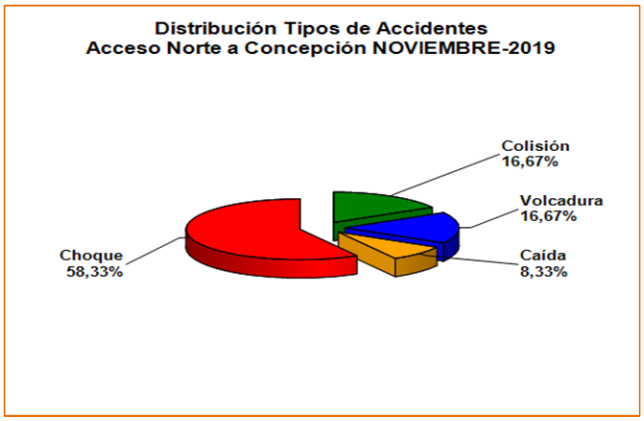


Gráfico 9: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte 34 SICE

De los gráficos anteriores se puede inferir que, durante el mes de noviembre de 2019, se registraron 12 accidentes en la ruta concesionada, 6 de los cuales resultaron con lesionados, a lo cual corresponde a 16,67% a menos graves, graves y leves a un 12,50% y un fallecido a un 4,17%.
Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia correspondió: Choque con 7 Accidentes, que representan el 58,33%, seguido por Colisión y Volcadura con 2 Accidentes y un 16,67% y uno a Caída que corresponde a un 8,33% del total de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre.
De los 12 accidentes registrados en noviembre de 2019, resultaron con: 1 personas Fallecida; con un 4,17%; 3 personas con lesiones de carácter Grave; con un 12,50%; 4 personas con consecuencia menos graves; con un 16,17%; 3 personas con lesiones leves; con un 12,50% y 13 personas Ilesas que representan el 54,17% del Total de 25 Personas Involucradas.

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	4	3	6	5	7	5	4	4	3	4	9	9	5	9	9	7	5	7	4	4	2	6	10	0
Sin Lesionados	13	6	13	10	16	4	17	11	23	21	18	15	16	27	17	9	17	15	7	16	19	6	8	0
Total Accidentes.	17	9	19	15	23	9	21	15	26	25	27	24	21	36	26	16	22	22	11	20	21	12	18	0

Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

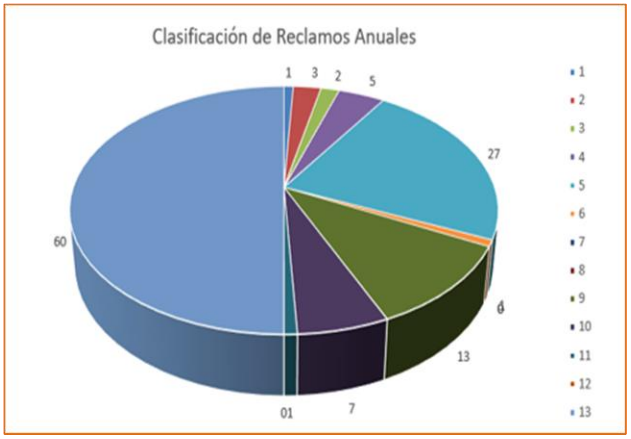
Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	178	50	3	9	29	48	89	2	3	7	9	24	1	4
2016	211	68	7	9	33	69	118	2	1	15	11	38	1	0
2017	213	67	5	14	39	65	123	1	0	9	17	38	1	1
2018	252	68	2	12	45	48	107	1	0	11	15	37	0	4
2019	203	60	4	9	28	53	90	0	2	13	15	29	0	1

Reporte 35 SICE

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total Reclamos
Enero	0	0	2	1	6	0	0	0	2	4	0	0	15
Febrero	1	0	0	0	4	0	0	0	3	2	0	0	10
Marzo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Abril	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Mayo	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Junio	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Julio	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Agosto	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
Septiembre	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Octubre	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	4
Noviembre	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**6**
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	3	2	5	27	1	0	0	13	7	1	0	60

Tabla 1: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente: Informe SC



1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciónes) y otros.
5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8 Iluminación: falta de iluminación
9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
11 Agradecimientos
12 Sugerencias

Gráfico 11: Distribución de Reclamos Anuales
Fuente: Reporte AIFE

Durante este mes, se registraron 6 reclamos a través de los libros de Sugerencias y Reclamos denunciando que debe gestionar la Sociedad Concesionaria. Los reclamos acumulativos desde enero a noviembre que más sobresalen son “Tarifas o grupos tarifarios” y “Daños por terceros”, como se muestra en la Tabla N° 1 y el gráfico N° 11 donde se detalla la totalidad de los requerimientos y sigue la misma tendencia de reclamos a la fecha.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	125	149	14	0	6	9	3	126	0	432
Febrero	110	144	15	0	11	15	3	104	0	402
Marzo	73	107	6	0	3	9	5	99	0	302
Abril	57	90	7	0	9	15	3	92	0	273
Mayo	73	105	8	0	19	25	3	84	0	317
Junio	67	89	9	0	13	24	7	77	0	286
Julio	59	122	7	0	24	36	8	103	0	359
Agosto	82	111	10	0	10	16	4	94	0	327
Septiembre	67	111	17	0	13	22	5	91	0	326
Octubre	69	102	13	0	12	20	4	72	0	292
Noviembre	70	106	7	0	7	12	6	91	0	299
Diciembre										
Total	852	1.237	113	0	127	203	51	1.033	0	3.616

Tabla 2: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Informe de Operación y Servicios Al usuario

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

Durante el mes de noviembre se efectuaron 299 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. El principal requerimiento fue el Remolque del vehículo en panne, con un 35%, seguido por Instalación de señalización preventiva, con un 30% y Reparacion de vehiculos in situ con un 23%.