1.- ANTECEDENTES GENERALES

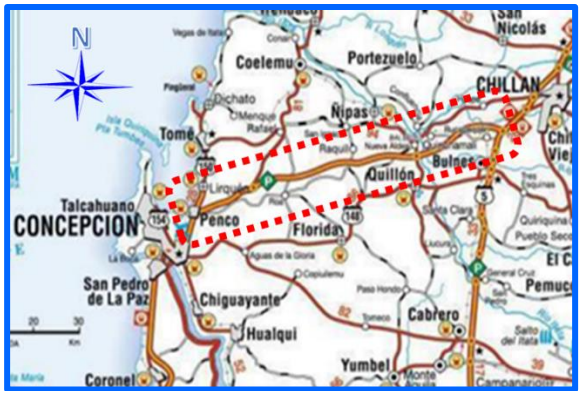
La Concesión Acceso Norte a Concepción de la Región del Biobío, es una ruta de doble calzada con estándar de autopista que se construyó a través de nuevo trazado, la que se extiende a lo largo de su Troncal de 75 kilómetros, de Oriente a Poniente, desde Ruta 5 Sur hasta su empalme con la Ruta 150 CH en el Enlace Penco. Sus estándar de seguridad y servicialidad permiten un tránsito expedito y seguro con importantes ahorros en tiempos de viaje en relación a las otras alternativas de acceso a Concepción desde Ruta 5 Sur.
Esta concesión incluye una variante en calzada simple de 14 km., que se extiende hacia el norponiente desde peaje Troncal Agua Amarilla a localidad de Rafael, lugar donde se conecta con la Ruta Los Conquistadores. La infraestructura vial con la que cuenta incluye, entre otros, un puente de 245 m. ubicado en el Km. 20,163 sobre el río Itata y seis enlaces:

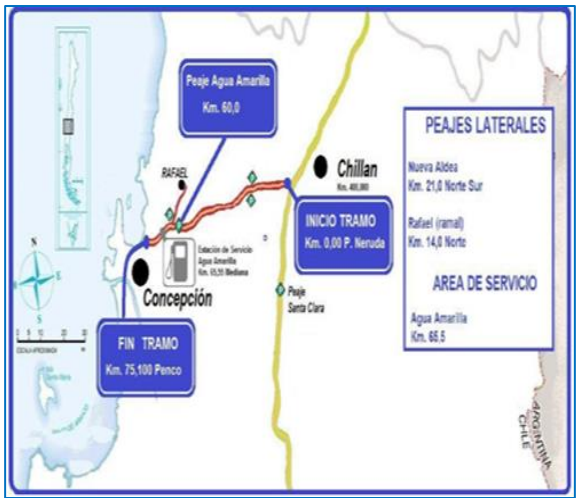
- Enlace Pablo: Pablo Neruda (Km. 0.00)
- Enlace Confluencia (Km. 18,508)
- Enlace Nueva Aldea (21,080)
- Enlace Agua Amarilla (Km. 60,405)
- Enlace Penco (Km. 75,000)
- Enlace Rafael (Km. 0,00 del ramal).

Junto con lo anterior, destaca dos pasos sobre la línea férrea, 39 Pasos Inferiores, 34 Pasos Superiores y 287 alcantarillas, lo que contribuye al mejoramiento del transporte en diversas materias potenciando el desarrollo de comunas tales como: Chillán Viejo, Chillán y Ranquil, ubicadas en la Provincia de Ñuble, y Florida, Tomé y Penco, ubicadas en la provincia de Concepción.

Nombre del Contrato	Concesión Acceso Norte a Concepción
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista del Itata S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 7 del 06.01.1995
Inicio de Concesión	12.04.1995
Plazo de Concesión	28 años
Término de Concesión	11.04.2023
Kilómetros Concesionados	89.23 Kilómetros
Longitudes Km. Inicio – Término: Km. Inicio – Término:	Troncal: Km. 0,00 – Km. 75,12 Ramal Rafael: Km. 0,00 – Km. 14,11
Puesta en Servicio Provisoria	23.06.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 1.610 (E) del 22.06.1998.
Puesta en Servicio Definitiva	31.12.1998, aprobada por Res. D.G.O.P. N° 3.483 (E) del 31.12.1998.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.873.671 UF 6.873.671
Convenio Complementario Convenio Ad-Referéndum N° 1	CC N° 1, de fecha 07.01.2005, aprobado por DS MOP N° 72 del 01.02.2005. C Ad-R 1, de fecha 23-.07.2010 aprobado por DS MOP N° 341 del 03.09.2010.
Accionistas y su participación	Chilena Global Vía S.A. 99.999% Global Vía Infraestructura S.A.: 0.001%
Asesoría Inspección Fiscal	Bogado Ingenieros Consultores S.A.
Call Center Sociedad Concesionaria	+56 41 2861286
Fono Emergencia S. Concesionaria	+56 41 2861286
Centro(s) Atención	Km. 60.000 Peaje Troncal Agua Amarilla
Áreas de Servicio	1 – Estación Servicio Shell, Km. 65.500
Estacionamientos de Camiones	No tiene
Nº Postes SOS	26 Unidades
Mensajería Variable	No tiene
Página WEB Concesionaria	www.scadi.cl

PLANOS DE UBICACIÓN





ENLACE PENCO
Km. 75

2.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

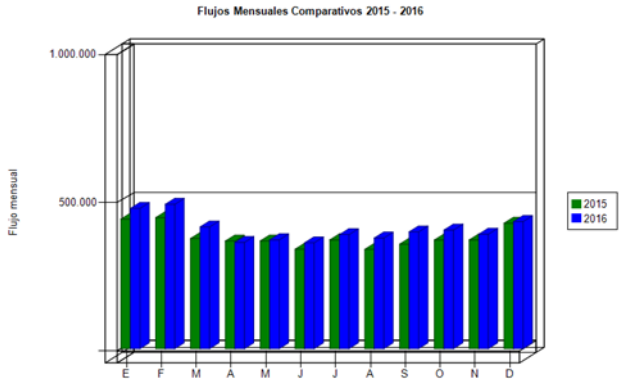


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016
Fuente: Reportes 28 SICE.

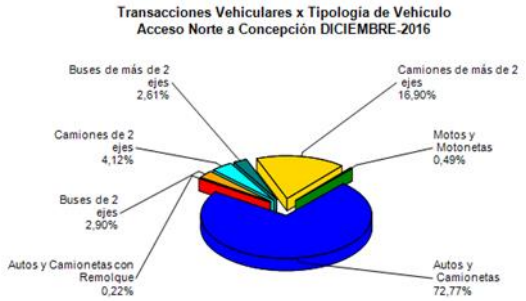


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reportes 29 SICE

.

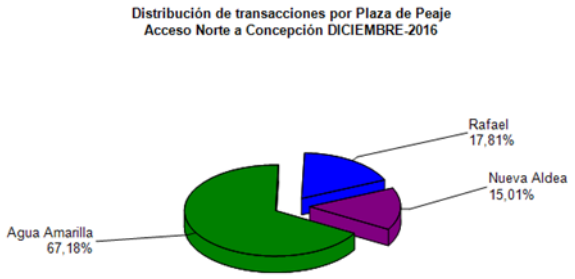


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes 29 SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 429.005 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 73% corresponde a vehículos livianos, y el 27% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 11% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 1% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	310.354	337.893	294.734	278.608	269.732	261.038	302.299	281.008	292.728	282.795	303.086	318.616	3.532.891
2013	366.113	359.585	326.080	290.100	295.089	273.995	320.835	300.426	309.596	310.070	317.699	350.086	3.819.674
2014	398.672	394.858	332.437	319.298	311.133	271.992	326.974	319.822	317.407	334.887	348.754	387.868	4.064.102
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289	4.525.212
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197	357.370	384.841	373.427	394.160	400.270	386.301	429.005	4.822.415

3.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativa años 2015 – 2016

El ingreso mensual aumentó un 8% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 9% respecto del mismo mes del año anterior.

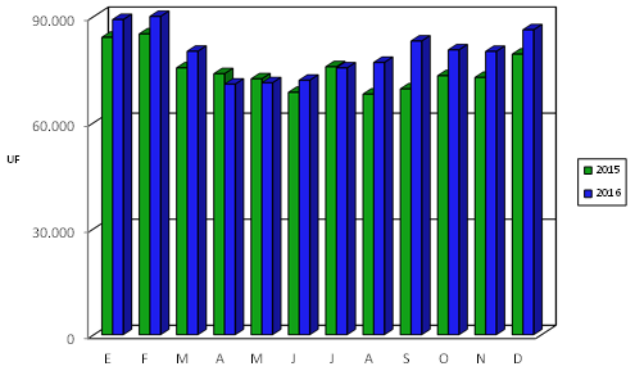


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2015 - 2016
Fuente: Reportes AIFE.

El ingreso mensual fue de $ 2.271.687.750, equivalentes a UF 86.218,67 al 31 de diciembre 2016.

Considerando sólo los ingresos obtenidos por peajes, podemos decir que el mayor aporte los hizo la Plaza de Peaje AGUA AMARILLA con MM$ 1.918 (85%).

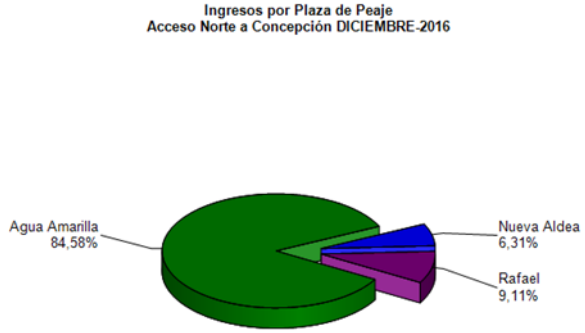


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje (Considera ingresos brutos, es decir, sin descuento de liberados)
Fuente: Reportes 32 SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

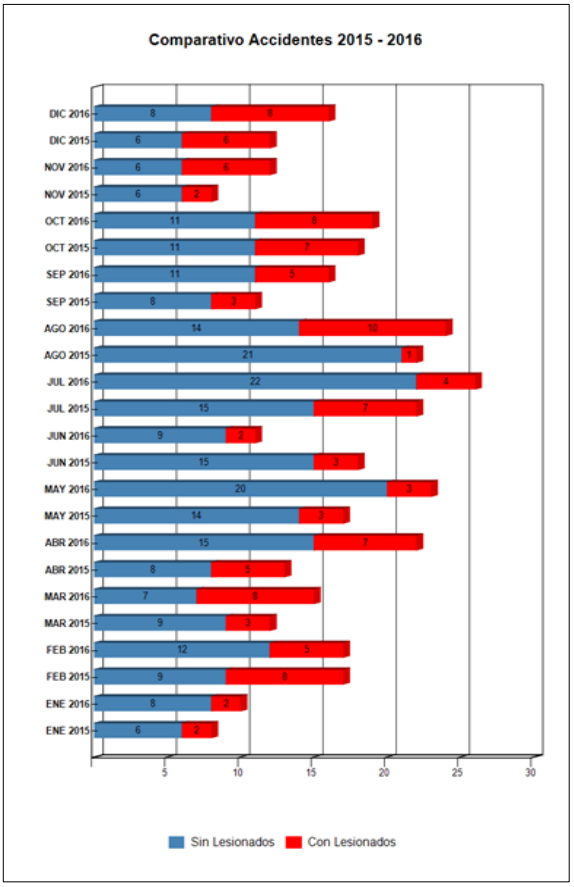


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016, Accidentes con lesionados y sin lesionados.
Fuente: Reporte 33 (SICE)

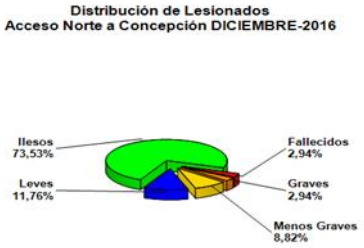


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos
Fuente: Reporte 34 (SICE)

Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes
Fuente: Reporte 34 (SICE)

- Respecto del origen de los dieciséis accidentes ocurridos durante el mes de diciembre; el 100% atribuido a posible Falla humana.
- De las personas que se vieron involucradas en los dieciséis accidentes registrados durante el mes de diciembre; el 73,53% resultó ileso, un 11,76% con lesiones leves, el 8,82% lesiones Menos Graves, el 2,94% con lesiones graves, este mes se registra una víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	2	2	8	5	3	8	5	7	3	3	3	2	7	4	1	10	3	5	7	8	2	6	6	8
Sin Lesionados	6	8	9	12	9	7	8	15	14	20	15	9	15	22	21	14	8	11	11	11	6	6	6	8
Total Acc.	8	10	17	17	12	15	13	22	17	23	18	11	22	26	22	24	11	16	18	19	8	12	12	16

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2012	139	57	2	11	49	52	114	2	0	19	13	22	1	0
2013	154	56	4	13	42	41	100	4	3	9	10	30	0	0
2014	190	63	2	15	43	53	113	2	1	16	8	35	0	1
2015	178	50	3	9	29	48	89	2	3	7	9	24	1	4
2016	211	68	7	9	33	69	118	2	1	15	11	38	1	0

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Noviembre	Diciembre	Totales
Objeto extraño ocupa vía	4	3	7
Presencia de animal en la vía	1	0	1
Vandalismo (Acciones de terceros)	1	1	2
Atención en plaza de peaje	1	1	2
Totales	7	5	12

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente: Reporte AIFE

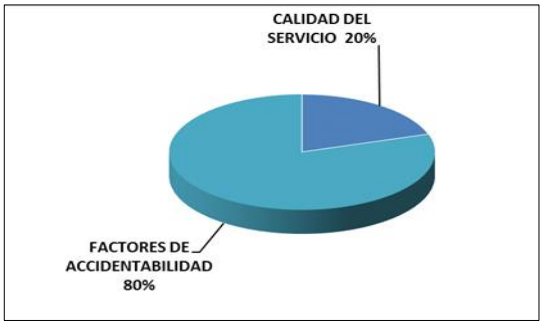


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática.
Fuente: Reporte AIFE

- Durante el período se registran 5 reclamos; de los cuales tres corresponden a objeto extraño ocupa vía, uno acción de terceros y uno Calidad de Servicio.

6. ASISTENCIA AL USUARIO

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	141	175	18	0	7	10	2	137	0	490
Febrero	116	202	22	0	6	16	7	134	0	503
Marzo	98	122	11	0	4	15	8	109	0	367
Abril	77	107	12	4	11	22	9	96	0	338
Mayo	78	114	9	0	19	23	3	94	0	340
Junio	64	101	11	0	9	11	2	103	0	301
Julio	103	126	12	0	16	26	3	103	0	389
Agosto	92	143	15	0	10	24	9	112	0	405
Septiembre	106	122	12	0	8	16	4	127	0	395
Octubre	85	140	11	0	10	19	3	123	0	391
Noviembre	118	125	11	0	8	12	4	109	0	387
Diciembre	119	131	7	0	11	16	5	110	0	399
Total	1.197	1.608	151	4	119	210	59	1.357	0	4.705

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : Reporte AIFE

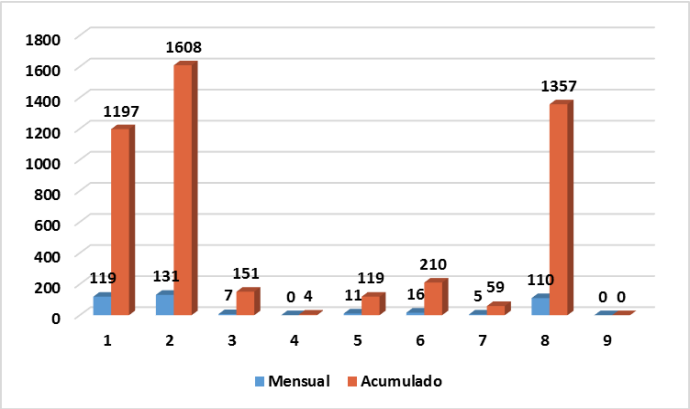


Gráfico 12 Distribución porcentual de las Asistencias.
Fuente: Reporte AIFE

Durante el mes de diciembre se efectuaron 316 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 399 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en Panne con un 33% y Reparación del vehículo In Situ con un 30% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva y Auxilio en accidentes con un 28% y 4% respectivamente.

7. HECHOS RELEVANTES.

- "Mediante carta GG N°1.913/2016 de fecha 12/12/2016, la Sociedad Concesionaria informa al DGOP la estructura tarifaria a aplicar durante el primer semestre del año 2017".

- "Mediante carta GTE-IF N°261/16 de fecha 15/12/2016, la Sociedad Concesionaria envía copia al Inspector Fiscal de insertos en prensa mediante los cuales se informa a los usuarios de la ruta, la nueva estructura tarifaria a aplicar durante el primer semestre del año 2017".