

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana Provincia Santiago Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ² Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aérosport de Paris Management Sociedad Anonyme (45%) Vinci Aiports S.A.S (40%) AstalDI Concessioni S.p.A (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el 01 de octubre de 2015 (30 de septiembre de 2035)
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de noviembre de 2016
Puesta en Servicio Provisoria de las Obras	PSP1: 01 de octubre de 2015 PSPP1: 04 de noviembre de 2017 PSPP2: 20 de octubre de 2018 PSPP A1: 19 de diciembre de 2018 PSPP A2: 07 de septiembre de 2019 PSPP A3: 12 de septiembre de 2019 PSPP3: 19 de agosto de 2020 PSPP A4: 04 de septiembre de 2020
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses desde la Autorización de la PSP Totalidad de las Obras o PSP2 (fecha estimada PSD 20 de diciembre de 2022, según DS MOP N°65)
Término de la Concesión	30 de septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Jorge Maureira Frazier
Inspector Fiscal Suplente	Oscar Neira Silva
Asesoría a la Inspección Fiscal	Construcción: Consorcio Icsa-Metaproject Explotación: CyD Ingenieros Consultores Ltda.
Modificaciones al Contrato	<ul style="list-style-type: none"> - DS MOP N°194, de 12.04.17, tramitado en esa misma fecha, autoriza sustitución de obras, de conformidad al artículo 1.9.15 letra a) de las Balm - Resolución DGOP (E) N°308 del 28.02.2018, tramitada el 26.02.18. Modificación del área de concesión definida en el artículo 2.4. DS MOP N°98, de 06.06.18, tramitada el 07.09.18, autoriza la modificación del Área de Concesión. - Res. DGC (E) N°360, de 10.09.18, tramitada el 02.10.18, autoriza la inclusión de las PSP Parciales Adicionales a las previstas en las Balm - Res. DGC (E) N°1385, de 08.05.19, tramitada el 08.05.19, autoriza aumento de plazos. - Res. DGC (E) N°1540 de 24.05.19, tramitada el 20.06.19, modifica las características de las obras y servicios del contrato de concesión. Máquinas SAG y ADUANA, Check in T2M. - DS MOP N°65 de fecha 26 de mayo de 2020 modifica las resoluciones N° 360, 1385 y N°1540. Autoriza la inclusión de la nueva PSPPA-5. - Res. DGC (E) N°3127 de 24.10.19, tramitada el 21.01.2020, modifica las características de las obras y servicios del contrato de concesión, Mejoras en BHS T1. - DS MOP N°66 de fecha 12 de junio de 2020 tramitado el 30 de octubre de 2020. Ratifica la resolución N° 3127 relativa al BHS T1. - Res. DGC (E) N°0050 de 12.01.2021, modifica plazos en las Mejoras en BHS T1 - DS MOP N°6 de 23.01.2020, tramitada el 08.06.2020, modifica las características de las obras y servicios del contrato de concesión, autorizando nuevas inversiones. - Res. DGC (E) N° 1303 de 31 de mayo 2021 que autoriza la ampliación de 66 días corridos del plazo máximo para obtener la PSPPA-5
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), de 03.01.14 y N°136 (E) de 23.12.97
Subsidios	No aplica
Página Web de la Concesión	www.nuevopudahuel.cl

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato "Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago" a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente

b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y

c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Dentro de las nuevas obras y las mejoras que se ejecutarán en el Aeropuerto AMB destacan:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
- iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulú, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
- v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
- vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
- vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
- viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
- ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
- x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
- xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
- xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
- xiii. Obras de paisajismo.
- xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
- xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Según datos recopilados por la Junta de Aeronáutica Civil, el tráfico aéreo durante el año 2019 superó los 24.600.000 de pasajeros que utilizaron el Aeropuerto, sin embargo, se prevé que esta cifra siga aumentando exponencialmente. En respuesta a la demanda proyectada y, con el objeto de brindar a los usuarios un mejor estándar en el nivel de servicio del terminal aeroportuario el contrato de concesión contempla, entre otros beneficios, los siguientes:



- Atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m² y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m² adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.
- A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, pasando a contar con aproximadamente 5.815 estacionamientos públicos.
- Se dispondrá de 70 nuevos módulos de autochequeo para los pasajeros. En la actualidad sólo se cuenta con 52 módulos.
- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

6.- SERVICIOS

Los servicios que contempla el contrato de concesión son: De acuerdo al artículo 1.10.9 de las Bases de Licitación, el contrato especifica dos tipos de Servicios, los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos. Los que a su vez se agrupan conforme al siguiente detalle:

1.10.9.1 Servicios Aeronáuticos

- a) Sistema de Embarque / Desembarque

- b) Sistema de Manejo de Equipaje de Llegada y Salida (BHS)
 c) Servicios en Plataforma
 d) Servicios Aeronáuticos en General

1.10.9.2 Servicios No Aeronáuticos No Comerciales

- a) Servicio de Conservación
 b) Servicio de Aseo
 c) Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes
 d) Servicio de Gestión de Basuras y Residuos
 e) Servicio de Señalización
 f) Servicio de Transporte de Equipaje
 g) Servicio de Información a los Usuarios
 h) Servicio de Agua Potable y tratamiento de Aguas Servidas
 i) Servicio de Vigilancia
 j) Sistema Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)
 k) Servicio de Traslado de Usuarios dentro del Aeropuerto
 l) Servicio de Entretención
 m) Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet
 n) Servicio de Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos
 o) Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida
 p) Servicio de redes para comunicaciones y datos

1.10.9.3 Servicios No Aeronáuticos Comerciales

1.10.9.3.1 Obligatorios

- a) Servicio de Alimentación y Bebidas
 b) Áreas para Servicio de Comunicaciones
 c) Estacionamientos Públicos para Vehículos en General
 d) Estacionamiento para Vehículos en Arriendo (Rent a Car)
 e) Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto
 f) Sistema de Procesamiento de Pasajeros/equipaje
 g) Servicio de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público
 h) Servicio de Sala Cuna y Jardín Infantil
 i) Área para Servicios Comerciales de Ámbito Financiero
 j) Servicio de Gestión de Terminales de Carga
 k) Estación de Combustible lado Aire

1.10.9.3.2 Facultativos

- a) Áreas para Locales Comerciales
 b) Áreas para Publicidad y Propaganda
 c) Servicio de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipaje
 d) Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos
 e) Eliminada
 f) Oficinas en General
 g) Servicios Higiénicos con Ducha
 h) Áreas para Exposiciones, Servicios y Retail en Plaza Central
 i) Área de Desarrollo Inmobiliario
 j) Áreas de Descanso

- k) Eliminada
- l) Otros

7.- HECHOS RELEVANTES

i. Puestas en servicio parcial de las obras otorgadas:

- PSP1: Resolución DGOP (E) N°4167, de 30 de septiembre de 2015. Esta Puesta en Servicio Provisoria comprendió las Instalaciones Existentes, del contrato de concesión.

Puestas en servicio provisionarias parciales de la obra otorgadas:

- PSPP1: Resolución DGOP (E) N°4254, de 3 de noviembre de 2017. Se incluyen las siguientes obras:
 - Plataforma Adicional Isla A–Bajo futuro espigón A
 - Plataforma Adicional Poniente B-06 (Calle Zulu 4)
 - Colector B
- PSPP2: Resolución DGC (E) N°0732, de 19 de octubre de 2018. Se incluye las siguientes obras:
 - Complemento B – O6 para Espigones
 - Estacionamiento Rent a Car (ES7)
 - Nueva calle Papa tramo Zulu – Isla 7 (hasta Zulu 6)
 - Nueva calle Papa tramo Isla 4 - Zulu 2
 - Plataforma Poniente (Ron – B07) Fase 1
 - Plataforma Poniente (Ron – B07) Fase 2
 - Plataforma Oriente 1 – Fase 1
 - Plataforma Oriente 1 – Fase 2
 - Conexión Zulu 1 – Isla 1 – Plataforma Poniente.
 - Estacionamiento Remoto Sur (ERS) - Fase 1 (Estacionamiento Pehuén)
 - Estacionamiento de Carga Doméstica (ECD)
 - Ampliación Subestación Remota DGAC
 - Colector A
 - Colector C
- PSPPA-1: Resolución DGC (E) N°1416, de 18 de diciembre de 2018. Se incluye las siguientes obras:
 - Estacionamiento de Camiones SAG (ECI)
 - Estacionamiento Remoto Sur (ERS) - Fase 2c (funcionarios).
 - Posiciones de aeronaves de contacto (B06)
 - Espigón C
 - Conector Poniente A-C
- PSPPA-2: Resolución DGC (E) N° 2638 de fecha 06 de septiembre de 2019, se incluyen las siguientes obras:
 - Calle Rodaje de PAPA tramo Isla 6 a Tango (fase 1)
- PSPPA-3: Resolución DGC (E) N° 2653 de fecha 11 de septiembre de 2019, se incluye las siguientes obras:

- Espigón E
- Conector E
- Conector C

- PSPP3: Resolución DGC (E) N° 1568 de fecha 18 de agosto de 2020, se incluye la siguiente obra:
 - Calle de Rodaje PAPA prueba de motores.
- PSPPA-4: Resolución DGC (E) N°1720 de fecha 04 de septiembre de 2020, incluye las siguientes obras:
 - Estacionamiento de Apoyo - PDI y Carabineros

ii. Visita de autoridades al sector de emplazamiento del proyecto.

El día miércoles 7 de julio se realizó un punto de prensa donde visita el aeropuerto la ministra MTT Gloria Hutt y la ministra de Medio Ambiente Carolina Schmidt por llegada de buses eléctricos. El día 22 de julio visita el aeropuerto el ministro de Salud Enrique Paris para recibir nuevas vacunas. El lunes 26 de julio se reabren las fronteras y monitorea el aeropuerto la ministra Gloria Hutt. El día 28 de julio visita el aeropuerto el ministro de Salud Enrique Paris para recibir nuevas vacunas.

8.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de julio de 2021, continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, alcanzando un avance de 95,65%.

Mes	Feb.21	Mar.21	Abr.21	May.21	Jun.21	Jul.21
Total Doc. PID	15.246	15.682	16.621	16.609	16.071	16.071

* La variación del avance de Proyectos de Ingeniería Definitiva (PID) está relacionado a los documentos presentados en el periodo (aprobados, no aprobados) versus el universo de documentos.

9.- AVANCE DE LA OBRA

El 04 de noviembre de 2016, mediante Oficio Ord. N° 1469, la Inspección Fiscal autorizó el inicio de la construcción de las obras.

El porcentaje de avance de la obra al 31 de julio de 2021 es de 97,11 %.

Las principales obras del proyecto ejecutadas en el período son:

- **T2M:** Levantamiento de observaciones en pruebas SAT en Ascensores del Procesador Central T2M. En obras sanitarias, la Concesionaria trabajo en el levantamiento de las observaciones que se informaron en el marco de las caminatas realizadas en junio, con motivo de la PSPPA-5.

- **T1A:** Instalación de cabinas de baños.
Instalación de muebles en baños (cubierta lavamanos).

Instalación espejos en baños. Instalación de cielos en baños. Instalación de fachadas segundo nivel. Instalación de puertas vidriadas. Instalación de tabiquerías vidriadas. Mejoramiento de pinturas de muro.

- **T2D:** De acuerdo a la programación de verificación del funcionamiento de los sistemas por parte de la comisión, los días 23 y 27 de julio el 100% del equipamiento de climatización y ventilación del edificio se puso en operación, con resultados de acuerdo al proyecto.

- **T1:** En estos sectores se levantaron calles, soleras, sellos de fundación y marcación de puntos de control.

- **T2F:** En clima, De acuerdo a la programación de verificación del funcionamiento de los sistemas por parte de la comisión, los días 23 y 27 de julio el 100% del equipamiento de climatización y ventilación del edificio se puso en operación, con resultados de acuerdo al proyecto.

- **Plataforma Poniente:** Normalización de cámaras de MT Aterrizar soportes, fijaciones galvanizadas. Reparación de sello de tapa de cámara.

- **ESO:** Levantamiento de observaciones en pruebas SAT en Ascensor del Estacionamiento Oriente ESO.

- **SEC-O:** Se realizaron inicialmente caminatas en compañía de la Sociedad Concesionaria Nueva Pudahuel SA., con el fin de adelantar observaciones y se levantaron informes con fotografías y observaciones, previas a la recepción del SEC oriente

- **Planta Térmica:** El abastecimiento de agua fría y caliente para los sistemas de climatización de los edificios correspondientes a las obras de ampliación del AMB es producida desde la Planta térmica, la cual operó en modo calor al 100% los días 23 y 27 de julio a objeto de verificar el funcionamiento a plena carga en los edificios, situación lograda satisfactoriamente.

El avance mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Mes-Año	Avance Físico de la Obra (%)		
	Mes Anterior	Mes Actual	Acumulado
Nov-16	0	1,60%	1,60%
Dic-16	1,60%	2,20%	3,80%
Ene-17	3,80%	0,90%	4,70%
Feb-17	4,70%	0,80%	5,50%
Mar-17	5,50%	0,50%	6,00%
Abr-17	6,00%	0,60%	6,60%
May-17	6,60%	0,80%	7,40%
Jun-17	7,40%	0,80%	8,20%
Jul-17	8,20%	1,22%	9,42%
Ago-17	9,42%	1,72%	11,14%
Sep-17	11,14%	0,67%	11,81%
Oct-17	11,81%	2,26%	14,07%
Nov-17	14,07%	1,21%	15,28%
Dic-17	15,28%	3,18%	18,46%
Ene-18	18,46%	1,65%	20,11%
Feb-18	20,11%	0,75%	20,86%
Mar-18	20,86%	4,35%	25,21%
Abr-18	25,21%	1,50%	26,71%
May-18	26,71%	2,66%	29,37%
Jun-18	29,37%	1,99%	31,36%
Jul-18	31,36%	2,47%	33,83%
Ago-18	33,83%	1,58%	35,41%
Sep-18	35,41%	2,69%	38,10%
Oct-18	38,10%	2,90%	41,00%
Nov-18	41,00%	2,10%	43,10%
Dic-18	43,10%	1,70%	44,80%
Ene-19	44,80%	1,10%	45,90%
Feb-19	45,90%	2,20%	48,10%
Mar-19	48,10%	4,48%	52,58%
Abr-19	52,58%	2,76%	55,34%
May-19	55,34%	1,58%	56,92%
Jun-19	56,92%	0,84%	57,76%
Jul-19	57,76%	1,80%	59,56%
Ago-19	59,56%	1,67%	61,23%
Sep-19	61,23%	2,02%	63,25%
Oct-19	63,25%	1,66%	64,91%
Nov-19	64,91%	1,54%	66,45%
Dic-19	66,45%	1,58%	68,03%
Ene-20	68,03%	2,50%	70,53%
Feb-20	70,53%	1,26%	71,79%
Mar-20	71,79%	0,30%	72,09%
Abr-20	72,09%	1,43%	73,52%
May-20	73,52%	1,15%	74,67%
Jun-20	74,67%	3,88%	78,55%
Jul-20	78,55%	6,03%	84,58%
Ago-20	84,58%	1,54%	86,12%
Sep-20	86,12%	2,92%	89,04%
Oct-20	89,04%	1,05%	90,09%
Nov-20	90,09%	0,22%	90,31%
Dic-20	90,31%	1,04%	91,35%
Ene-21	91,35%	0,84%	92,19%
Feb-21	92,19%	1,18%	93,37%
Mar-21	93,37%	0,76%	94,13%
Abr-21	94,13%	0,28%	94,41%
May-21	94,41%	1,20%	95,61%
Jun-21	95,61%	0,82%	96,43%
Jul-21	96,43%	0,68%	97,11%

Curva S (Avance Físico de la Obra)



10.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



T2M: Baños generales de primer nivel.



T1A: Vista acceso pre-puentes.



Espigón D: Se instala Tag al Pulsador Manual de Incendio.



Espigón F: Medición de caudal de difusor



ESO: levantamiento de observaciones realizadas en pruebas SAT de Ascensores



SEC-O: Touch up general a estructura de cubierta y pilares

14.- ETAPA DE OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes.

Esta etapa comprende lo siguiente:

- a) La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - i. La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - ii. La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- b) El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- c) La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- d) El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- e) El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- f) La Compartición de Ingresos con el Estado.

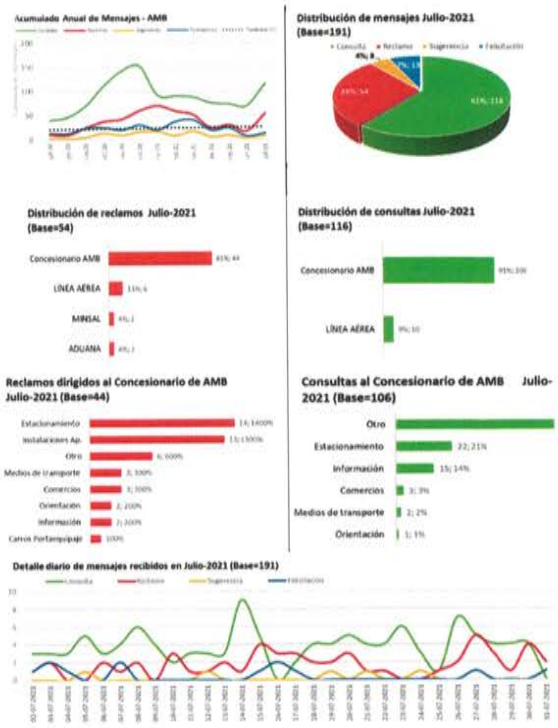
15.- PASAJEROS EMBARCADOS

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Enero	774.210	833.036	924.836	1.061.954	1.197.432	1.173.928	343.617
Febrero	715.274	792.080	850.400	981.514	1.089.234	1.132.022	335.892
Marzo	635.055	695.489	771.163	860.808	963.546	567.966	317.308
Abril	595.965	645.541	729.193	729.150	891.948	42.821	156.035
Mayo	605.013	685.901	733.542	803.977	871.414	42.019	210.215
Junio	571.062	641.702	687.652	756.243	818.024	50.982	258.286
Julio	727.104	786.435	883.333	964.335	1.037.914	59.765	387.550
Agosto	659.488	722.780	813.552	861.648	932.877	80.232	
Septiembre	639.472	711.945	803.470	851.823	923.230	120.783	
Octubre	701.950	783.424	893.634	943.884	899.893	190.239	
Noviembre	714.913	778.953	855.120	966.568	867.747	272.262	
Diciembre	694.745	803.188	917.598	1.013.268	994.009	351.203	
Total	8.034.251	8.880.474	9.863.493	10.795.172	11.487.268	4.084.222	2.008.903

Fuente: DGAC, datos corregidos a julio 2021

16.- CONSULTAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Evolución de los reclamos, sugerencias y felicitaciones de los últimos 13 meses.



Fuente: Elaboración propia en base información mensual de Nuevo Pudahuel.

17.- TARIFAS VIGENTES

Tarifa por Pasajero Embarcado

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Periodo Vigencia
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	
\$3.123	\$7.910	\$7.910	US\$ 30	10 enero 2020 al 09 abril 2020
\$3.167	\$8.021	\$8.021	US\$ 30	10 abril 2020 al 09 julio 2020
\$3.167	\$8.021	\$8.021	US\$ 30	10 julio 2020 al 09 octubre 2020
\$3.196	\$8.093	\$8.093	US\$ 30	10 octubre 2020 al 09 enero 2021
\$3.225	\$8.166	\$8.166	US\$ 30	10 enero 2021 al 09 abril 2021
\$3.267	\$8.272	\$8.272	US\$ 30	10 abril 2021 al 09 julio 2021
\$3.290	\$8.330	\$8.330	US\$ 30	10 julio 2021 al 09 octubre 2021

Servicios Aeronáuticos

a) Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente desde el 9 de Agosto 2019
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción)	0.75 (UF)
	Posición Remota Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica**	
	30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Agua Potable**	
	30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado**	
	30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Vuelos Internacionales	Posición de Contacto <= 60'
60'+ 30'(o fracción)		0.75 (UF)
Posición Remota Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)		0.30 (UF)
Energía Eléctrica**		
30'(o fracción)		0.25 (UF)
Agua Potable**		
30'(o fracción)		0.25 (UF)
Aire Acondicionado**		
30'(o fracción)		0.25 (UF)

(**) Sólo si la aeronave utiliza el suministro.

b) Servicios en Plataforma

i. Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazos urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

ii. Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

a) Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2021	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.557	\$ 31.100
Techado	\$ 1.125	\$ 22.500
Custodia	\$ 492	\$ 9.800

* Tarifa por 30 minuto.
 • Cobro por minuto.
 * Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.
 • Cobro máximo por día: 10 horas.

b) Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2019 Arriendo mensual
Trabajadores	\$ 68.000

* Arriendo mensual por Estacionamiento

c) Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tarifa por Pasajero embarcado	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2016	Tarifa vigente desde el 1 de Septiembre 2019
	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

d) Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de Febrero 2021
Taxis	\$ 2.930
Minibuses	\$ 2.930
Buses	\$ 5.860

e) Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

i. Servicio a la carga nacional, de courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazos urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

ii. Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

iii. Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15