

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m2 Área movimiento de Aviones: 610.000 m2 Edificios de Estacionamientos: 90.400 m2
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Management Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Fecha Llamado a licitación	del 2014
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF TOTAL 50.212.766,22 hasta Septiembre 2023.
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°1101 de fecha 10 de Abril del 2023
Inspector Fiscal Suplente	Miguel García Díaz Resolución de designación N°1101 de fecha 10 de Abril del 2023
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	CyD Ingeniería Ltda. Resolución DGC N° 057 de fecha 13 de Julio de 2021.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), de 03 de Enero del 2014 y N°136 (E) de 23 de Diciembre del 1997



2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato "Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago" a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
- iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulú, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
- v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
- vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
- vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
- viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
- ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
- x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
- xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
- xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
- xiii. Obras de paisajismo.
- xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
- xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	114.442
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	35.235	
	2° PISO	32.529	
	1° PISO	40.151	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

DICIEMBRE 2023

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
ERS	Taxis Y Buses ES5	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENTA CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m² y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m² adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	Periodo Vigencia
\$402	\$10.19	\$1019	US\$ 30	10 octubre 2023 al 09 enero 2024
9	8	8	30	

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente desde el 1/12/2021
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente desde el 1 de diciembre 2021
Vuelos Internacionales	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
	30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Servicios en Plataforma Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500

* Tarifa por 30 minuto.
• Cobro por minuto.
* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja.
• Cobro máximo por día: 10 horas.

Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2019 Arriendo mensual
• Trabajadores	• \$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2016	Tarifa vigente desde el 1 de Septiembre 2019
Tarifa por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de Febrero 2022
Taxis	\$ 3.140
Minibuses	\$ 3.140

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

Servicio a la carga nacional, de courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N° 1469

9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo Original	Plazo Máximo según Modificación DSN°
Avance 5%	23-03-2021	
Avance 25%	23-09-2021	
Avance 50%	23-02-2022	12-06-2022 (RE DGC 3089)
Avance 90%	23-08-2023	14-04-2023 (RE DGC 3813)
PSP2	31-01-2023	29-10-2024 (RE DGC 77)

10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Indicar resolución y fecha con las PSP parciales otorgadas.
Indicar PSP estimadas.

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	
1.9.7	21-04-2015	01-10-2015	Res (E) 4167 - 30-09-2015	PSP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2017	04-11-2017	Res (E) 4254 - 03-11-2017	PSPP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2018	20-10-2018	Res (E) 732 - 19-10-2018	PSPP 2
		19-12-2018	Res (E) 1416 - 18-12-2018	PSPPA 1
		07-09-2019	Res (E) 2638 - 06-09-2019	PSPPA 2
		12-09-2019	Res (E) 2653 - 11-09-2019	PSPPA 3
1.9.7 letra b)	04-11-2019	19-08-2020	Res (E) 1568 - 18-08-2020	PSPP 3
		05-09-2020	Res (E) 1720 - 04-09-2020	PSPPA 4
		26-02-2022	Res (E) 545 - 23-02-2022	PSPPA 5

11.- HECHOS RELEVANTES

Es importante destacar que la Concesionaria mantiene los trabajos en sectores a remodelar en el Terminal Nacional T1, con lo cual se ha producido un aumento en la dotación de Mano de Obra respecto a meses anteriores.

12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de diciembre de 2023, continua el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un total de 23.017 documentos aprobados, que arroja un avance del 99.78 %.

Mes	jun-23	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23	dic-23
Total documentos aprobados							
PID	23.017	23.017	23.017	23.017	23.017	23.017	23.017

Este mes marcó el mismo avance del mes anterior, pues las Parcialidades asociadas al T1, se encuentran ya todas aprobadas, sin embargo, durante el mes de diciembre, debido a la llegada de los planos, se realizó una segunda revisión de la Fase 2 del PID de Redes T1, proyecto asociado a las obras adicionales solicitadas por DGAC en el T1, lo que incluye, además, un aumento de documentos asociados a la Ingeniería Definitiva. Paralelamente, se continúa con los ajustes al PID en el T1 producto de los levantamientos que se realizan actualmente en todos los frentes de trabajo.

13.- AVANCE DE LA OBRA

La determinación del porcentaje de avance se realiza a través del Procedimiento de Medición Rev. 3 aprobado en el ORD IF-EX N° 2328/2018 de fecha 17 de diciembre de 2018.

A partir de lo expuesto, mensualmente la Sociedad Concesionaria Nueva Pudahuel remite a la Inspección Fiscal el avance declarado para revisión por parte de la IF.

La AIF, a partir de los datos presentados por el personal de terreno, procede a verificar y validar la ejecución de las obras declaradas por la SC NPU.

Conforme a la obtención de la información recopilada y al análisis de las partidas detalladas, se procede a realizar la medición de avance por parte de la Inspección Fiscal.

Siendo así, el porcentaje de avance acumulado a fecha 31 de diciembre de 2023, es el que se muestra en el gráfico, considerando las siguientes notas:

97,52% corresponde al Avance Físico Real Total de la Obra, conforme a registros de los Supervisores de Terreno y cálculo de la AIF acumulado al 31 de diciembre de 2023.

Los datos del avance físico proporcionados por el Concesionario en su Informe Mensual mes de diciembre (NP-FRL-SD-CTO-2023-0055/ NPU-MOP-LET-11204 recibido el 10 de enero de 2023), según lo estipula el art. 1.8.2, letra a) de las Bases de Licitación. Actualmente, el avance declarado por esa SC corresponde a un 98,17% manteniéndose SIN AVANCE igual a meses anteriores.

Durante diciembre de 2023 se continúan las obras en el edificio T1, principalmente con la demolición de cielos, tabiques, estructuras metálicas, porcelanato y desconexiones MEP en los distintos sectores correspondientes a las Zonas Poniente y Centro de los niveles 1, 2 y 3 del Edificio T1M.

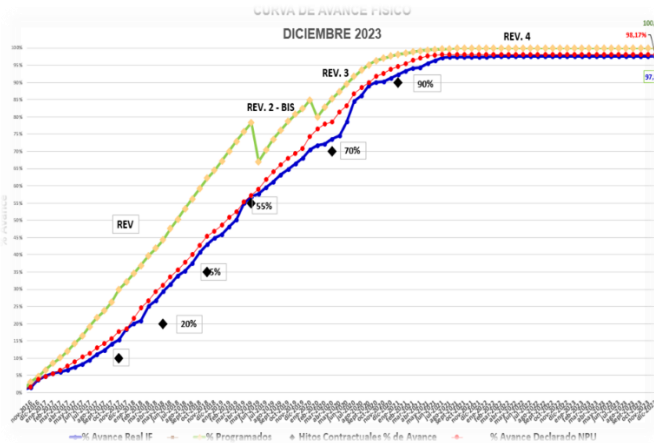
En Nivel 1, las obras de construcción se mantienen centradas principalmente en sector Poniente/Centro y en hall de acceso Oriente Nivel 1 (tramo entre las puertas 1 y 2)

En Nivel 2 se realiza el cierre con losa colaborante en el sector Conexión T1A Nivel 2.

En Nivel 3 se continua con las obras de construcción de pisos y tabiques en el sector AVSEC.

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

DICIEMBRE 2023



Mes de Control	dic-23
% Programa de Obra Rev. 03 - Rev. 04	100,00%
% Av. Declarado NPU	98,17%
% Av. Real IF	97,52%
Dif entre avance NPU y AIF	0,66%

14.- MANO DE OBRA

Total	Mes Noviembre
Mano de Obra	375
Empleos Indirectos	262

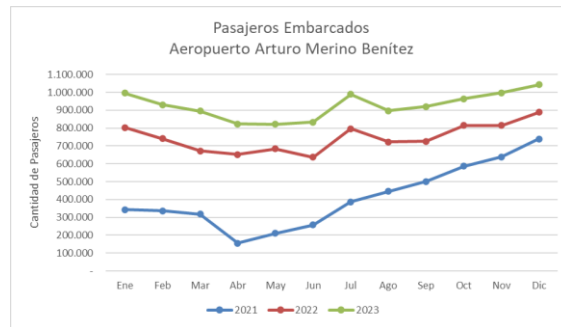
15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes. Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

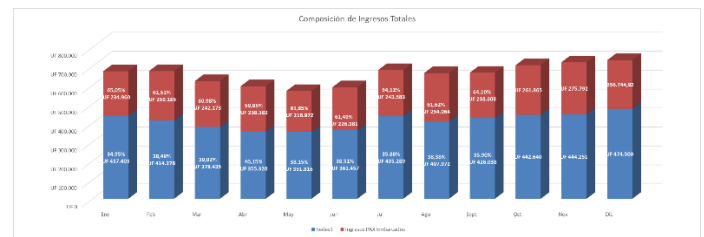
15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Mes/Año	2021	2022	2023	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	343.617	802.634	995.419	24,0%	69,9%
Febrero	335.892	740.075	931.180	25,8%	61,4%
Marzo	317.308	671.736	895.134	33,3%	55,7%
Abril	156.035	652.445	823.973	26,3%	46,6%
Mayo	210.215	683.199	821.965	20,3%	38,8%
Junio	258.286	636.624	833.288	30,9%	34,4%
Julio	387.190	796.180	988.802	24,2%	29,9%
Agosto	445.897	722.692	896.998	24,1%	27,6%
Septiembre	501.178	725.146	919.643	26,8%	26,6%
Octubre	585.915	814.123	963.722	18,4%	47,0%
Noviembre	639.376	814.839	997.461	22,4%	47,7%
Diciembre	739.374	889.093	1.043.679	17,4%	47,9%
Total	4.920.283	8.948.786	11.111.264		

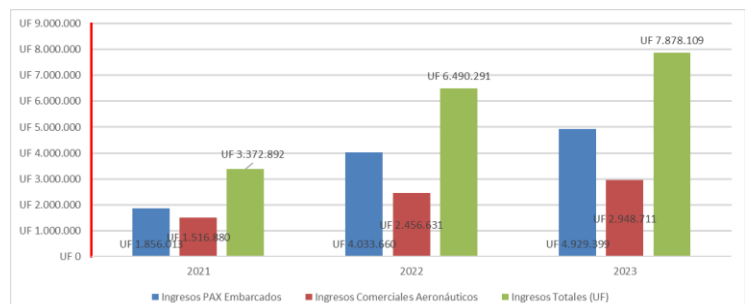


15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Ing. % Totales	
35.287,50	Ene	15.434.841.297	UF 437.403	65,05%	UF 234.960	34,95%	672.362,18
35.509,68	Feb	14.710.812.713	UF 414.276	61,51%	UF 259.185	38,49%	673.461,44
35.575,48	Mar	13.463.009.662	UF 378.435	60,98%	UF 242.173	39,02%	620.608,26
35.838,55	Abr	12.734.165.352	UF 355.320	59,85%	UF 238.382	40,15%	593.702,64
36.032,89	May	12.676.949.999	UF 351.816	61,85%	UF 216.972	38,15%	568.787,70
36.089,48	Jun	13.044.794.433	UF 361.457	61,49%	UF 226.381	38,51%	587.838,46
36.044,08	Jul	15.689.585.464	UF 435.289	64,12%	UF 243.583	35,88%	678.871,51
36.130,31	Ago	14.740.170.396	UF 407.972	61,62%	UF 254.064	38,38%	662.036,72
36.197,53	Sept	15.421.529.546	UF 426.038	64,10%	UF 238.608	35,90%	664.645,98
36.388,07	Oct	16.106.828.138	UF 442.640	62,83%	UF 261.865	37,17%	704.505,64
36.563,87	Nov	16.243.545.694	UF 444.251	61,70%	UF 275.792	38,30%	720.043,43
	Dic	17.456.569.141	UF 474.500	64,89%	UF 256.744,92	35,11%	731.245,40
	Acum. 2023	177.722.801.835	UF 4.929.398,64	62,57%	2.948.710,72	37,43%	7.878.109,36



Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
2021	55.887.169.613	1.856.013	55,03%	1.516.880	44,97%	3.372.892
2022	134.443.100.137	4.033.660	62,15%	2.456.631	37,85%	6.490.291
2023	177.722.801.835	UF 4.929.399	62,57%	2.948.711	37,43%	UF 7.878.109



15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General
	Recibida	Enviada	
Enero	11.059.061	23.653.413	34.712.474
Febrero	11.207.499	23.396.437	34.603.935
Marzo	12.792.265	27.653.306	40.445.571
Abril	11.634.857	23.822.026	35.456.883
Mayo	12.319.044	21.969.287	34.288.331
Junio	12.161.664	21.551.689	33.713.353
Julio	12.717.326	21.865.872	34.583.198
Agosto	12.471.999	23.184.757	35.656.755
Septiembre	12.510.796	21.276.608	33.787.404
Octubre	12.895.283	21.195.460	34.090.743
Noviembre	12.496.441	26.937.658	39.434.099
TOTAL	134.266.235	256.506.513	390.772.746



16.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	DESCRIPCIÓN KPI	DIC 2023
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	0,66
	DESEMBARQUES REMOTO	18,71
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	3,13
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCMS	ASCENSORES	99,52
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	97,95
	ESCALERAS MECANICAS	99,3
	MONOZONALES	93,99
	PUENTES DE EMBARQUE	99,78
	PUERTAS AUTOMATICAS	99,68
	VEREDAS RODANTES	93,3
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	30,47
	GIDS	122,56
	FIDS DOMESTICO	238,2
	FIDS INTERNACIONAL	519,57
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	0,7
Sistema Climatización	EMBARQUE PMR SIN AVISO	72,18
	HUMEDAD	99,69
	LUMINOSIDAD	97,95
	TEMPERATURA	97,57
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACION	6
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	21
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	99,95
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99,8
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	99,92
	DISPONIBILIDAD BIM	99,3
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	99,13
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	99,25
	DISPONIBILIDAD NVR	100
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	98,97
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	0
	CAJEROS AUTOMATICOS DE PAGO DE PARKING	0
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	98,29
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	98,65
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	99,11
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99,93
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	99,93
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	98,98
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	98,95
	TRANSPORTADORAS	98,94

15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
sept-22	46	23
oct-22	53	26
nov-22	61	36
dic-22	61	63
ene-23	101	60
feb-23	59	46
mar-23	80	43
abr-23	116	68
may-23	95	85
jun-23	101	78
jul-23	135	93
ago-23	128	89
sept-23	217	81
oct-23	116	86
nov-23	136	111
dic-23	130	131
Total	1369	877

16.2.- Niveles de Servicio

Servicios	Nivel de Operación (%)											
	Ene 23	Feb 23	Mar 23	Abr 23	May 23	Jun 23	Jul 23	Ago 23	Sep 23	Oct 23	Nov 23	Dic 23
embarques remotos	0,66	0,66	0,91	2,82	6,73	0,64	0,63	0,81	0,06	0,51	0,79	1,94
desembarques remotos	18,71	25,54	9,65	11,62	14,59	229,12	2,88	14,13	0	3,81	7,5	0
presencia de carros	3,13	3,27	0	2,67	5,31	13,35	12,19	8,36	9,69	5,93	7,96	10,71
ascensores	99,52	98,97	97,34	97,45	97,54	96,96	97,14	99,44	99,44	98,36	98,31	97,95
disponibilidad servicios electromecánicos	97,95	98,45	96,72	95,27	95,66	98,3	98,77	97,24	98,94	97,25	98,35	98,38
escaleras mecánicas	99,39	98,63	98,04	97,34	97,74	99,9	99,84	96,69	99,83	96,28	97,97	99,91
monozonales	93,99	93,79	97,3	85,45	87,93	99,66	99,81	99,06	99,1	99,06	90,1	96,17
puentes de embarque	99,78	99,49	99,36	99,6	99,23	99,8	99,5	99,47	99,73	99,37	99,57	99,81
puertas automáticas	99,68	99,1	97,35	95,22	93,84	98,69	99,8	96,95	99,74	98,87	99,58	99,85
veredas rodantes	93,3	97,11	94,16	91,06	93,52	97,7	98,21	95,89	96,76	95,5	97,54	95,79
bids	30,47	41,77	39,1	30,44	44,62	40,98	22,31	12,3	8,22	12,53	12,07	29,07
gids	122,56	125,89	123,81	123,24	124,56	124,83	121,61	120,73	124,39	122,4	122,33	128,19
fids domestico	238,2	236,65	238,62	238,74	238,1	238,88	237,78	236,07	238,81	239,13	237,43	240
fids internacional	519,57	522,14	524,94	524,63	529,6	528,29	524,92	527,16	524,99	531,17	526,53	534,47
embarque pmr con aviso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
desembarque pmr con aviso	0	0	0	0	0	0	9,48	0	0	0	0	0
desembarque pmr sin aviso	0,7	0	1,64	2,39	1,41	1,18	7,38	7,48	9,15	7,69	4,99	8,9
embarque pmr sin aviso	72,1	0	0,18	0,08	32,75	11,84	0,28	0,16	0,05	0	3,61	0
humedad	99,69	99,66	99,2	99,99	92,76	99,9	99,97	99,97	99,56	98,74	99,69	99,99
luminosidad	97,95	96,91	96,69	92,9	98,46	97,83	94,99	97,99	98,46	98,79	96,79	94,21
temperatura	97,57	91,66	95,54	85,08	78,47	94,55	98,62	98,47	99,47	98,17	95,77	96,58
área de juego para niños	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mantenimientos de prados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pantallas de información	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
sala cuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
señalización	21	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
disponibilidad sac-ic	99,95	99,98	100	100	99,91	99,99	99,92	100	100	99,94	99,94	99,97
disponibilidad sics-ns app	99,8	83,87	99,94	99,75	99,95	99,71	100	99,64	99,69	99,69	99,8	97,44
disponibilidad sics-ns red	99,92	99,96	99,99	100	100	99,42	99,92	100	100	99,95	99,8	100
disponibilidad bim	99,3	99,64	99,61	99,5	99,3	99,69	99,6	99,64	99,77	99,64	99,47	99,65
disponibilidad canales	99,13	100	100	100	100	100	99,99	100	100	100	99,98	100
disponibilidad procesador central	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
disponibilidad cámaras	99,25	98,99	99,25	99,55	99,37	97,92	98,19	98,03	98,8	98,81	98,65	98,65
disponibilidad nvr	100	100	100	100	100	99	100	99,24	99,9	99,96	99,97	99,96
disponibilidad routers	98,97	0	91,04	90,47	90,57	97,69	97,69	97,26	97,47	90,3	97,31	89,79
barreras de acceso a estacionamientos	0	0	0	99,85	99,89	99,94	99,97	0	0	0	99,78	99,7
cajeros automáticos de pago de parking	0	0	0	99,88	99,67	99,67	99,7	0	0	0	99,75	99,75
control de acceso	98,29	98,32	97,23	97,25	99,99	95,05	93,88	97,43	92,41	96,29	98,73	95,24
disponibilidad kioskos	98,65	99,25	98,52	98,82	97,58	97,82	97,93	97,51	95,27	96,23	95,02	98,23
disponibilidad mesones de check in	99,11	98,71	98,69	98,04	96,94	97,32	97,57	98,12	97,76	97,56	98,43	99,84
disponibilidad mesones de embarque	99,93	98,94	99,12	98,49	97,52	97,44	97,39	98,23	96,82	96,81	97,33	99,86
disponibilidad sitio web	99,93	99,99	100	100	100	99,99	99,95	99,51	100	99,64	99,93	99,91
carrusel entrega llegadas	98,98	98,74	97,79	99,16	98,4	96,98	98,41	98,37	98,46	98,74	98,52	98,6
carrusel entrega salidas	98,95	98,98	99,02	99,08	99,82	99,13	98,7	98,82	98,7	99,81	99,62	98,96
transportadoras	98,94	98,09	99,45	99,07	98,69	98,83	98,39	97,46	99,02	99,16	98,08	99,5

17.- HECHOS RELEVANTES EXPLOTACIÓN

Sin hechos relevantes que informar en el mes en curso