

## 1.- ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m <sup>2</sup>
	Área movimiento de Aviones: 610.000 m <sup>2</sup>
Superficie Concesionada	Edificios de Estacionamientos: 90.400 m <sup>2</sup>
	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Management Sociedad Anonyme (45%)
	Vinci Airports S.A.S (40%)
	Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF TOTAL 59.430.753,11
Ingresos Totales Concesión	hasta Septiembre 2024
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada
	Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Inspector Fiscal Suplente	Felipe Gajardo Jimenez
	Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxion Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

## 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



## 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

## 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el

- Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
  - iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
  - v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
  - vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
  - vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
  - viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
  - ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
  - x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
  - xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
  - xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
  - xiii. Obras de paisajismo.
  - xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
  - xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m <sup>2</sup> )	Superficie Total (m <sup>2</sup> )
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	2° PISO	1.114	3.784
	1° PISO	1.708	
	3° PISO	1.736	
CONECTOR B/D	2° PISO	3.034	8.715
	1° PISO	3.946	
	3° PISO	1.035	
CONECTOR C	2° PISO	1.562	4.559
	1° PISO	1.963	
	3° PISO	1.014	
CONECTOR D	2° PISO	1.539	4.474
	1° PISO	1.921	
	3° PISO	1.030	
CONECTOR E	2° PISO	1.582	4.512
	1° PISO	1.899	
	3° PISO	1.019	
CONECTOR F	2° PISO	1.623	4.250
	1° PISO	1.608	
	4° PISO	9.694	
T2M	3° PISO	31.337	119.286

Edificio	Nivel	Superficie (m <sup>2</sup> )	Superficie Total (m <sup>2</sup> )
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	114.442
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	35.235	
	2° PISO	32.529	
	1° PISO	40.151	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ES5	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1.875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
<b>Superficie Total m<sup>2</sup></b>			<b>1.142.338</b>

### 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m<sup>2</sup> y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m<sup>2</sup> adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

### 5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

### 6. TARIFAS

#### Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	Período Vigencia
\$ 4.118	\$ 10.423	\$ 10.423	US\$ 30	10/04/2024 al 09/07/2024
\$4.147	\$10.496	\$10.496	US\$ 30	10 julio 2024 al 09 octubre 2024
<b>\$4.193</b>	\$10.611	\$10.611	US\$ 30	10 octubre 2024 al 09 enero 2024

#### Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
Vuelos Internacionales	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)
	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)	

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

#### Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

#### Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500

\* Tarifa por 30 minuto; • Cobro por minuto.  
\* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.  
\* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja; • Cobro máximo por día: 10 horas.

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019
Trabajadores	\$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

#### Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

\* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

#### Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de Febrero 2022
Taxis	\$ 3.140
Minibuses	\$ 3.140

#### Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

### 7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio.

### 8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N°1469

### 9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo	Plazo Máximo según Modificación DSN°
Avance N° 1 (10%)	04-11-2017	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 2 (20%)	04-05-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 3 (35%)	04-11-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 4 (55%)	04-10-2019	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 5 (70%)	04-04-2020	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 6 (90%)	04-01-2021	Decreto N° 65

### 10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP:
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	Parciales, fases, total
1.9.7	21-04-2015	01-10-2015	Res (E) 4167 - 30-09-2015	PSP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2017	04-11-2017	Res (E) 4254 - 03-11-2017	PSPP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2018	20-10-2018	Res (E) 732 - 19-10-2018	PSPP 2
		19-12-2018	Res (E) 1416 - 18-12-2018	PSPPA 1
		07-09-2019	Res (E) 2638 - 06-09-2019	PSPPA 2
		12-09-2019	Res (E) 2653 - 11-09-2019	PSPPA 3
1.9.7 letra b)	04-11-2019	19-08-2020	Res (E) 1568 - 18-08-2020	PSPP 3
		05-09-2020	Res (E) 1720 - 04-09-2020	PSPPA 4
		26-02-2022	Res (E) 545 - 23-02-2022	PSPPA 5

Con fecha 27 de junio se publicó en el diario oficial la aprobación del Decreto Supremo Convenio Ad – Referéndum N° 3 del Contrato de Concesión, que incluye las obras a ejecutar y el plazo de la PSP-2. (30-12-20224).

### 11.- HECHOS RELEVANTES

Con fecha 4 de septiembre el presidente Gabriel Boric inaugura el nuevo edificio de embarques del Terminal Nacional del AAMB. Al respecto, se abren los recintos correspondientes a la habilitación anticipada N° 4.1, que comprende: el nuevo acceso poniente AVSEC, circulaciones y espacios técnicos en el nivel 3, mientras que en el nivel 2 comprende: circulaciones de acceso, bodega de proveedores y espacios administrativos del NPU y el nivel 1 comprende: Nuevo AVSEC proveedores rotonda poniente del edificio T1.

Adicionalmente, se abren los recintos correspondientes a la habilitación anticipada N° 4.2, que involucra a todos los espacios comprendidos en el nuevo espigón T1 con sus 8 nuevas puertas de embarque.

### 12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de septiembre de 2024 continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 97,30%.

Mes	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24
<b>Total documentos aprobados PID</b>	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267		
<b>Total Observados</b>	358	358	358	358	358		
<b>Total APL</b>	382	382	731	824	881		

Nombre	Documentos observados	Total Parcialidad	Avance %
Proyecto vial general	82	188	56,4
Proyecto paisajismo general	6	22	72,7
Proyecto Estacionamiento, señalética y otros	49	1.689	97,1
Edificio terminal T2 procesador central arquitectura funcional	12	533	97,7
Edificio terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	35	2.002	98,3
Edificio terminal T2 espigón C arquitectura funcional	2	906	99,8
Edificio terminal T2 espigón D arquitectura funcional	4	1.186	99,7
Edificio terminal T2 espigón E arquitectura funcional	6	743	99,2
Edificio terminal T2 espigón F / arquitectura funcional	7	826	99,2
Viaducto vialidad y terminaciones	41	2.100	98,0
Edificio PDI		222	100,0
Edificio carabineros	10	264	96,2
Remodelación Terminal Existente varias zonas	104	2.586	96,0
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>	<b>13.267</b>	<b>97,3</b>

El porcentaje de aprobación oficial de los PID, mediante oficios ordinarios de la Inspección Fiscal, alcanza al 97,30%, manteniéndose igual a meses anteriores.

*Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.*

### 13.- AVANCE DE LA OBRA

En virtud de la aprobación del programa “GE-CJV-GEN-XX-GEN-GM-0005-06” bajo el oficio ORD.IF-CO AMB N°1151/2024. con fecha 01-10-2024 el avance acumulado de construcción correspondiente a la PSP-2 es de un 99.37%.

En cuanto al avance acumulado de construcción correspondiente específicamente a las obras de remodelación del terminal T1 es de un 76.30% contra un 80.8% programado.

Para el cálculo de avance se ha considerado lo siguiente:

- El progreso de la actualización se realiza con el avance físico de las actividades consideradas como globales.
- El progreso de la actualización de las obras de remodelación del terminal T1 está calculado utilizando la opción “Retained Logic”.



### 15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

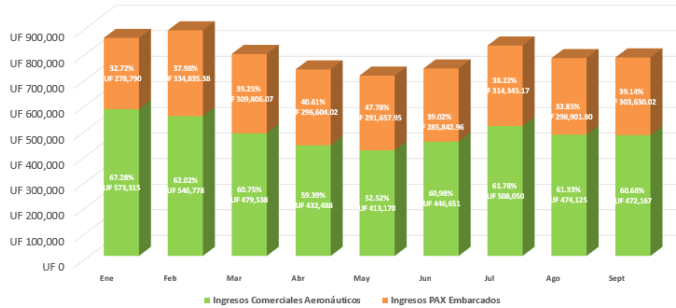
#### Ingresos Anuales

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total año (UF)
2022	134.443.100.137	4.033.660	62,15%	2.456.631	37,85%	6.490.291
2023	177.722.801.835	4.929.399	62,57%	2.948.711	37,43%	7.878.109
2024	162.255.632.733	4.346.282	61,04%	2.714.414	38,12%	7.120.645

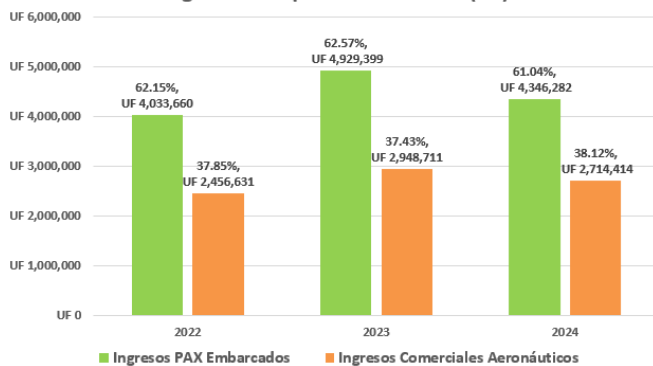
#### Ingresos Mensuales 2024

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	% Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2024
\$36.733,04	Ene	\$ 21.059.596.432	573.315	67,28%	278.790,24	32,72%	852.105,06
\$36.856,50	Feb	\$ 20.152.320.906	546.778	62,02%	334.835,38	37,98%	881.613,31
\$37.093,52	Mar	\$ 17.787.743.233	479.538	60,75%	309.806,07	39,25%	789.343,82
\$37.261,98	Abr	\$ 16.115.356.375	432.488	59,32%	296.604,02	40,68%	729.091,95
\$37.438,91	May	\$15.468.641.878	413.170	58,62%	291.657,95	41,38%	704.828,14
\$37.571,86	Jun	\$ 16.781.513.705	446.651	60,98%	285.842,96	39,02%	732.494,09
\$ 37.578,95	Jul	\$ 19.092.002.427	508.050	61,78%	314.345,17	38,22%	822.395,62
\$ 37.754,47	Ago	\$17.900.317.411	474.125	61,33%	298.901,8	32,85%	773.026,25
37.910,42	Sept	17.898.140,366	UF 472.167	60,68%	UF 303.630,02	39,14%	775.746,67
<b>Total 2024</b>		<b>\$162.255.632.733</b>	<b>4.346.281,65</b>	<b>61,04%</b>	<b>2.714.413,61</b>	<b>38,12%</b>	<b>7.120.645,29</b>

Composición de Ingresos Totales



Ingresos Comparativos Anuales (UF)



### 15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por Mes	Carga de toneladas		Total General
	Recibida	Enviada	
Septiembre 2023	12.512,14	21.375,80	33.887,94
Octubre 2023	12.895,69	21.195,46	34.091,15
Noviembre 2023	12.562,97	26.937,78	39.500,74
Diciembre 2023	12.765,49	33.742,81	46.508,30
Enero 2024	11.284,03	27.328,23	38.612,26
febrero 2024	11.762,04	23.884,76	35.646,80
Marzo 2024	12.479,28	23.538,36	36.017,64
Abril 2024	12.009,08	21.555,74	33.564,82
Mayo 2024	13.272,81	23.687,66	36.960,47
Junio 2024	12.906,80	20.694,99	33.601,79
Julio 2024	12.464,39	19.559,89	32.024,28
Agosto 2024	13.472,86	21.491,30	34.964,16
Septiembre 2024	12.362,115	19.712,498	32.074,613
<b>TOTAL</b>	<b>162.749,69</b>	<b>304.705,268</b>	<b>467.454,95</b>

### Trafico de Carga por Operador (Ton)

Carga por Operadores	2022	2023	2024
LATAM AIRLINES GROUP	112,916.65	109,075.74	82,728.52
ATLAS AIR CARGO	79,982.99	79,797.05	52,603.74
LATAM CARGO	46,643.88	55,346.25	42,843.15
ETHIOPIAN AIRLINES	26,033.75	23,136.75	9,836.76
KALITTA AIR	24,785.50	19,424.45	0.00
KOREAN AIR	13,425.47	13,374.65	6,743.67
DHL AERO EXPRESO	13,369.86	10,102.53	6,423.21
LATAM CARGO BRASIL	13,364.24	13,263.61	9,700.59
LATAM AIRLINES PERU	12,762.81	10,484.84	7,348.10
AMERICAN AIRLINES	12,223.62	11,545.79	5,787.39
TAMPA CARGO	10,596.35	20,528.72	13,326.42
SKY	8,823.28	7,948.14	5,699.91
AEROMÉXICO	6,440.48	2,313.29	1,648.24
MARTINAIR HOLLAND	6,272.73	6,656.12	3,997.41
QATAR AIRWAYS	5,868.97	6,144.75	3,507.26
IBERIA	5,484.97	5,752.14	3,827.07
DELTA AIRLINES	5,232.33	8,196.87	5,720.12
UNITED AIRLINES	4,858.34	4,612.56	974.39
AIR CANADA	4,632.79	4,808.45	1,732.81
UNITED PARCEL SERVICE	4,012.37	3,790.34	1,038.78
SKY LEASE CARGO	3,723.21	4,297.93	0.00
LATAM AIRLINES CHILE	3,059.58	4,437.55	3,156.17
KLM	2,681.50	3,732.82	2,731.64
AIR FRANCE	2,672.36	3,608.49	2,115.46
AVIANCA	1,898.88	2,338.50	3,420.51
COPA	1,897.92	175.95	12.97
JETSMART	1,485.23	1,153.23	556.03
LATAM CARGO COLOMBIA	1,392.87	1,744.11	2,897.58
MAS AIR	959.18	542.75	12.57
LATAM AIRLINES BRASIL	352.76	376.67	281.86
LATAM AIRLINES ECUADOR	107.72	128.42	101.54
AEROLINEAS ARGENTINAS	34.61	3.52	0.33
LATAM AIRLINES PARAGUAY	28.68	163.02	155.56
JETSMART ARGENTINA	1.34	15.69	40.37
QANTAS AIRWAYS	0.00	1,051.92	1,922.96
BRITISH AIRWAYS	0.00	702.22	404.50
CARGOLUX	0.00	307.07	0.00
JETSMART PERÚ	0.00	66.00	200.86
<b>Total General</b>	<b>438,027.24</b>	<b>441,148.86</b>	<b>283,498.46</b>

### 15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
sep-23	217	81
oct-23	116	86
nov-23	136	111
dic-23	130	131
ene-24	220	150
feb-24	189	137
mar-24	179	99
abr-24	155	84
may-24	147	127
jun-24	120	135
jul-24	139	147
ago-24	129	125
sep-24	171	94
<b>Total</b>	<b>2048</b>	<b>1507</b>

## 16.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

### 16.1.- Niveles de Servicio mes.

Grupo	Indicador	Sep-24
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	0
	DESEMBARQUES REMOTO	0
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	17.46
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCMS	ASCENSORES	98.1
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	97.94
	ESCALERAS MECANICAS	97.32
	MONOZONALES	96.18
	PUENTES DE EMBARQUE	99.83
	PUERTAS AUTOMATICAS	99.14
	VEREDAS RODANTES	97.2
Equipos Electromecánicos Maximo	AMBULIFT	100
	AIRE MONOZONALES FC	100
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	1.77
	GIDS	112.8
	FIDS DOMESTICO	238.28
	FIDS INTERNACIONAL	445.06
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	0.12
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	9.83
Sistema Climatización	HUMEDAD	98.39
	LUMINOSIDAD	95.53
	TEMPERATURA	97.81
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	6
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	2.83
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	100
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99.74
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	100
	DISPONIBILIDAD BIM	99.61
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	100
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	99.09
	DISPONIBILIDAD NVR	92
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	90.54
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	100
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	100
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	99.56
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	98.35
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	99.84
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99.92
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	99.97
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	98.26
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	97.81
	TRANSPORTADORAS	98.07
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas	DISPONIBILIDAD	99.96
Servicio de Vigilancia	DOTACION DE GUARDIAS	91.67
	CUMPLIMIENTO DE RONDAS	86.07