

ABRIL 2024

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m2 Área movimiento de Aviones: 610.000 m2 Edificios de Estacionamientos: 90.400 m2
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A .
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Managament Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Fecha Llamado a licitación	del 2014
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF TOTAL 50.212.766,22 hasta Septiembre 2023.
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
	Juan Carlos Figueroa Quezada
Inspector Fiscal Titular	Resolución de designación N°1101de fecha 10 de Abril del 2023
	Miguel García Díaz
Inspector Fiscal Suplente	Resolución de designación N°1101de fecha 10 de Abril del 2023
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxxion Ingenieros Consultores S.A Resolución DGC N° 0020 de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), de 03 de Enero del 2014 y N°136 (E) de 23 de Diciembre del 1997



2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato "Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago" a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.



ABRIL 2024

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
- iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulú, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
- v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
- vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
- vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
- viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
- ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
- x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
- xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
- xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
- xiii. Obras de paisajismo.
- xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
- xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	1° PISO	13.254	
ESPIGÓN C	2° PISO	4.111	27.590
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	
	2° PISO	3.418	22.713
	3° PISO	8.566	

			ABRIL
Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	1° PISO	12.616	
ESPIGÓN E	2° PISO	4.085	26.664
	3° PISO	9.963	
	1° PISO	10.271	
ESPIGÓN F	2° PISO	3.393	21.798
	3° PISO	8.135	
	3° PISO	962	
CONECTOR A/C	2° PISO	1.114	3.784
	1° PISO	1.708	
	3° PISO	1.736	
CONECTOR B/D	2° PISO	3.034	8.715
	1° PISO	3.946	
	3° PISO	1.035	
CONECTOR C	2° PISO	1.562	4.559
	1° PISO	1.963	
	3° PISO	1.014	
CONECTOR D	2° PISO	1.539	4.474
	1° PISO	1.921	
	3° PISO	1.030	
CONECTOR E	2° PISO	1.582	4.512
	1° PISO	1.899	-
	3° PISO	1.019	
CONECTOR F	2° PISO	1.623	4.250
	1° PISO	1.608	
	4° PISO	9.694	
	3° PISO	31.337	
T2M	2° PISO	16.411	119.286
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	-
	5° PISO	923	
	4° PISO	5.604	
T1	3° PISO	35.235	114.442
	2° PISO	32.529	
	1° PISO	40.151	
	3° PISO	553	
T1A	2° PISO	8.361	17.334
	1° PISO	8.420	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
	Nivel S	17.841	
ESO	Nivel 1	17.968	65.275
	Nivel 2	14.002	



ABRIL 2024

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	Nivel C	15.464	
	Nivel S	17.248	
ESP	Nivel 1	17.550	65.081
ESP	Nivel 2	13.957	65.081
	Nivel C	16.326	
	Taxis Y Buses ES5	25.606	
ERS	Remoto Vehicular	26.023	73.723
	Trabajador es y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIEN TO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIEN TO RENT A CAR ES7		23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
101	Nivel 2	232	431
	Nivel 1	1.981	
EDIFICIO PDI	Nivel 2	589	3.080
	Nivel 3	510	
	Nivel 1	1.068	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 2	664	2.396
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
CEC 2	Nivel 1	281	403
SEC-O	Nivel 2	211	492
DCD	Nivel 1	10.465	12.002
BSP	Nivel 2	3.497	13.962
Supe	erficie Total m²		1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m2 y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m2 adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos	lomésticos	Vuelos internacionales		
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km > 500 km		Período Vigencia
\$4053	\$10.259	\$10.259	US\$ 30	10 enero 2024 al 09 abril 2024

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente desde el 1/12/2021
	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
Vuelos	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
Nacionales	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)



ABRIL 2024

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

		Tarifa vigente
Tipo de Vuelo	Servicios	desde el 1 de
		diciembre 2021
	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición	0.75 (UF)
	Remota	
	Vehículo Terrestre	0.30 (UF)
	(Embarque/Desembarque)	
	Energía Eléctrica** 30'(o	0.25 (UF)
Vuelos Internacionales	fracción) (entre 0 y 99)	
	30'(o fracción) (entre 100 y	0.22 (UF)
	499)	
	Energía Eléctrica** 30'(o	0.18 (UF)
	fracción) (entre 500 o más)	
	Agua Potable** 30'(o	0.25 (UF)
	fracción)	
	Aire Acondicionado** 30'(o	0.20 (UF)
	fracción)	

Servicios en Plataforma Áreas para Servicios en Plataforma

	Areas para servicios erri latarorina.			
Tipo de Terreno		Tarifa vigente desde el 1 de Octubre		
		2015		
	Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)		
	Área pavimentada o losa	0.45 (UF)		
	Terreno construido	0.80 (UF)		

Derecho Máximo por Operación

berecho Maximo por Operación.			
Código Aeronave	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional	
(OACI)		(UF)	
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)	
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)	
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)	
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)	
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)	

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

• Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Tarifa vigente desde el		Máxima estadía		
Estacionamiento	1 de febrero 2022			
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400		
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300		
Custodia	\$ 527	\$ 10.500		
* Tarifa por 30 minuto.				
 Cobro por minuto. 				
* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.				
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja.				
 Cobro máximo por día: 10 horas. 				

Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2019
	Arriendo mensual
 Trabajadores 	• \$68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2016	Tarifa vigente desde el 1 de Septiembre 2019
Tarifa por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

^{*} Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de Febrero 2022
Taxis	\$ 3.140
Minibuses	\$ 3.140

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

Servicio a la carga nacional, de courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Enero		
	2020 (UF)		
Área pavimentada o losa	0.654		
Terreno construido	1.15		

7. SUBSIDIOS

EL presente Contrato no tiene Subsidio

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
			ORD IF CO
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	AMB N° 1469



ABRIL 2024

9. HITOS DE AVANCE

		Plazo Máximo según Modificación
Declaración	Plazo Máximo	DSN°
Avance N° 1 (10%)	04-11-2017	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 2 (20%)	04-05-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 3 (35%)	04-11-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 4 (55%)	04-10-2019	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 5 (70%)	04-04-2020	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 6 (90%)	04-01-2021	Decreto N° 65

10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Fecha máx de	solicitud PSP	Autoriz	Autorización PSP		
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	Parciales, fases, total	
1.9.7	21-04-2015	01-10- 2015	Res (E) 4167 - 30-09-2015	PSP 1	
1.9.7 letra b)	04-11-2017	04-11- 2017	Res (E) 4254 - 03-11-2017	PSPP 1	
1.9.7 letra b)	04-11-2018	20-10- 2018	Res (E) 732 – 19-10-2018	PSPP 2	
		19-12- 2018	Res (E) 1416 - 18-12-2018	PSPPA 1	
		07-09- 2019	Res (E) 2638 - 06-09-2019	PSPPA 2	
		12-09- 2019	Res (E) 2653 - 11-09-2019	PSPPA 3	
1.9.7 letra b)	04-11-2019	19-08- 2020	Res (E) 1568 - 18-08-2020	PSPP 3	
		05-09- 2020	Res (E) 1720 - 04-09-2020	PSPPA 4	
		26-02- 2022	Res (E) 545 – 23-02-2022	PSPPA 5	

PSP2 en proceso de definición

11.- HECHOS RELEVANTES

Es importante destacar que la Concesionaria mantiene los trabajos en sectores a remodelar en el Terminal Nacional T1. Al respecto, la Habilitación Anticipada N° 3 que incluye los puentes de embarque PBB 17 y PBB 18, el IF la aprueba mediante Oficio CO 0562/2024 del 28.03.24 y la Habilitación Anticipada N° 2 que comprende el sector poniente del Nivel 1 del T1, el IF la aprueba mediante Oficio CO 0612/2024 del 04.04.24.

12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de abril de 2024, continua el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un total de 24.587 documentos aprobados, que arroja un avance ajustado del 99.27 %.

Mes	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24
Total										
documentos										
aprobados										
PID	23.017	23.017	23.017	23.017	23.017	23.017	23.017	24.400	24.587	24.587

Actualmente se encuentra en fase final el desarrollo del Proyecto de Ingeniería Definitiva de Obras de Redes T1 DGAC (PID Redes T1), obras incorporadas al contrato de concesión mediante DS MOP N° 61 de 2023. En dicho decreto se establece que dentro los 60 días posteriores a la aprobación del PID Redes T1, se deberá elaborar y dictar un nuevo acto administrativo, en el cual quedará definido el nuevo plazo máximo de obtención de la PSP2.

Este mes se muestra diferencias con respecto del mes anterior, producto del PID de Redes T1, de los Ajustes por E-Project y de la actualización de toda la documentación de las Parcialidades. Con respecto al PID de Redes T1 para la DGAC, la fase 3 aún se encuentra en proceso.

13.- AVANCE DE LA OBRA

La determinación del porcentaje de avance se realiza a través del Procedimiento de Medición Rev. 3 aprobado en el ORD IF-EX Nº 2328/2018 de fecha 17 de diciembre de 2018.

A partir de lo expuesto, mensualmente la Sociedad Concesionaria Nueva Pudahuel remite a la Inspección Fiscal el avance declarado para revisión por parte de la IF.

La AIF, a partir de los datos presentados por el personal de terreno, procede a verificar y validar la ejecución de las obras declaradas por la SC NPU.

Cabe señalar que conforme a carta NP-XL-CTO-VH-2021-1125/NPU-MOP-LET-8678 de fecha 17 de mayo de 2021, la Sociedad Concesionaria remite al Inspector Fiscal el último Programa de Obras en su Rev 04 aprobado que permite ajustar el aumento de plazo para la obtención de la PSPP A5 y la PSP2. Los trabajos del Terminal T2M fueron finalizados y entregados el 26 de febrero de 2022 con la Puesta en Servicio Provisoria PSPPA-5.

Es importante mencionar que el porcentaje de avance acumulado y declarado oficialmente a la fecha 31 de febrero de 2024, corresponden a los datos del avance físico que se han mantenido, de acuerdo al último informe mensual de febrero del 2022 proporcionado por la Concesionaria y se visualiza en el gráfico de curva de avance físico descrito a continuación, considerando las siguientes notas:

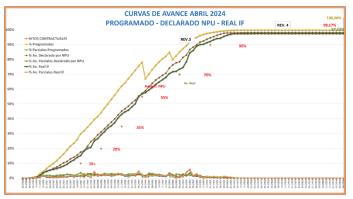
- 97,52% corresponde al Avance Físico Real Total de la Obra, conforme a registros de los Supervisores de Terreno y cálculo de la AIF acumulado al 31 de febrero de 2024.
- Cabe destacar que las diferencias se presentan principalmente en el cálculo de avance de partidas pertenecientes al edificio T1A, remodelación del T1M y vialidad general.



ABRIL 2024

En gráfico de curvas de avance oficiales se explican las modificaciones de programas de avance con los avances reales de la AIF y avances declarados por NPU, tantos avances parciales, acumulados, diferencias e Hitos de Avance Contractuales.

Es importante señalar que de acuerdo con la resolución exenta DGC MOP N°035/2023 y mientras no exista una nueva revisión del programa de construcción aprobada, se mantendrán los avances reportados hasta el 26 de febrero de 2022, fecha en que se autorizó Puesta en Servicio Provisoria Parcial Adicional 5 (PSPPA-5) de las obras. 14.- MANO DE OBRA



A la fecha, desde marzo del 2022 no se ha realizado más inversiones por parte de la Concesionaria NP, ya que posteri01r a la Puesta en Servicio Provisoria Parcial Adicional N° 5 (PSPPA-5), se paralizaron las obras para el estudio de proyectos del T1, no presentando avances hasta tener un Programa de Ejecución de Obras aprobado.

Mes de Control	abril-24
% Programa de Obra Rev. 03 - Rev. 04	100,00%
% Av. Declarado NPU	98,17%
% Av. Real IF	97,52%
Dif entre avance NPU y AIF	0,66%

La Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel se encuentra ejecutando desde enero de 2023 la remodelación del Terminal Nacional, la cual tendrá una duración de más de dos años y medio, que incluye mejoras en las áreas de embarque (salida y llegada), con una amplia gama de tiendas, nuevas tecnologías para el Check-in e información de vuelos, así como espacios más cómodos para los viajeros. El nuevo terminal se ampliará con un nuevo edificio (T1-A) que incorporará ocho puertas de embarque adicionales, áreas comerciales y de servicios.

El % de avance acumulado a la fecha en el proyecto de remodelación del T1, estimamos que alcanza un 45%, esto dado que no hay un pronunciamiento oficial por parte de la Sociedad Concesionaria.

Durante abril de 2024 las obras de construcción se mantienen centradas en el global de sectores correspondientes a las Zonas Poniente y Centro.

Se continúan las obras en el edificio T1A con actividades de reparación, terminaciones de fachada y obras pendientes en plataforma (demarcaciones y fundaciones de VDGS)

Total	Mes abril
Mano de Obra	1768
Empleos Indirectos	269

15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

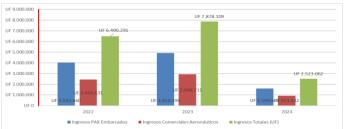
La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes. Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
- La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
- La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- b) El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que c) la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- d) El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

	Ingreso	s PAX Embarcad	los	Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Año	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total año
2022	134.443.100.137	UF 4.033.660	62,15%	UF 2.456.631	37,85%	UF 6.490.291
2023	177.722.801.835	UF 4.929.399	62,57%	UF 2.948.711	37,43%	UF 7.878.109
2024	58.999.660.571	UF 1.599.631	63,40%	UF 923.432	36,60%	UF 2.523.062



ABRIL 2024



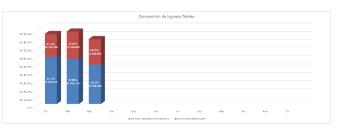
15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % å 12 meses
Ene	802.634	995.419	1.217.105	22,3%	24,0%
Feb	740.075	931.180	1.125.539	20,9%	23,5%
Mar	671.736	895.134	982.728	9,8%	21,5%
Abr	652.445	823.973	740.594	-10,1%	18,5%
May	683.199	821.965		-100,0%	1,1%
Jun	636.624	833.288		-100,0%	-9,1%
Jul	796.180	988.802		-100,0%	-20,5%
Ago	722.692	896.998		-100,0%	-30,4%
Sep	725.146	919.643		-100,0%	-40,3%
Oct	814.123	963.722		-100,0%	-18,5%
Nov	814.839	997.461		-100,0%	-26,9%
Dic	889.093	1.043.696		-100,0%	-35,5%
Total	8.948.786	11.111.281	3.334.987		



15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

		Ingresos PA	X Embarcado	s	Ingresos Con Aeronáu	Ingresos Totales (UF)		
	Mes	Total	Total Part. %		Total	Part. %	Total, año	
Valor UF		(\$)	(UF)	Ing. Totales	(UF)	Ing. Totales	2024	
36.733,04	Ene	21.059.596.432	UF 573.315	67,28%	UF 278.790	32,72%	852.105,06	
36.856,50	Feb	20.152.320.906	UF 546.778	62,02%	UF 334.835	37,98%	881.613,31	
37.093,52	Mar	17.787.743.233	UF 479.538	60,75%	UF 309.806	39,25%	% 789.344,07	
Acum. 2024		58.999.660.571	1.599.63 0,76	63,40%	923.431,68	36,60%	2.523.062,44	



15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por	Carga	Total		
Mes	Recibida	Enviada	General	
Marzo	12.792.265	27.653.306	40.445.571	
Abril	11.634.857	23.822.026	35.456.883	
Mayo	12.319.044	21.969.287	34.288.331	
Junio	12.161.664	21.551.689	33.713.353	
Julio	12.717.326	21.865.872	34.583.198	
Agosto	12.471.999	23.184.757	35.656.755	
Septiembre	12.510.796	21.276.608	33.787.404	
Octubre	12.895.283	21.195.460	34.090.743	
Noviembre	12.496.441	26.937.658	39.434.099	
Diciembre	12.708.572	33.742.808	46.451.381	
Enero-24	11.361.195	27.251.062	38.612.256	
Febrero-2024	11.762.037	23.884.759	35.646.796	
TOTAL	159.038.977	317.731.729	476.770.706	

Carga por Operadores	2022	2023	2024
LATAM AIRLINES	190.155.620	192.007.375	37.042.546
ATLAS AIR INC.	79.982.990	79.787.539	0
ETHIOPIAN AIRLINES	25.996.245	23.124.820	1.927.403
TAMPA CARGO	10.085.771	20.493.234	2.940.024
KALITTA AIR	24.785.495	19.424.454	0
KOREAN AIR	13.425.473	13.153.677	1.511.487
AMERICAN AIRLINES	12.176.803	11.533.793	1.773.862
DHL AERO EXPRESO S.A.	13.381.554	10.052.597	0
DELTA AIRLINES	5.213.404	8.196.867	1.327.266
SKY AIRLINE	9.040.223	7.582.739	0
MARTINAIR HOLLAND	6.267.413	6.656.119	1.118.112
QATAR AIRWAYS	5.828.852	6.116.094	1.560.384
IBERIA	5.046.617	5.742.848	1.228.679
AIR CANADA	4.626.045	4.808.448	1.173.131
UNITED AIRLINES	4.837.019	4.604.342	649.580
SKY LEASE CARGO	3.723.211	4.297.931	0
UPS UNITED PARCEL SERVICE	4.012.365	3.790.342	0
K.L.M.	2.678.136	3.714.085	0
AIR FRANCE	2.672.362	3.608.493	299.149
AVIANCA	1.897.253	2.337.654	394.208
AEROMEXICO	6.425.657	2.293.908	0
JETSMART SPA	1.454.770	1.108.991	0
QANTAS AIRWAYS	0	1.051.924	667.691
BRITISH AIRWAYS	0	695.700	977.382
MAS AIR	959.184	497.743	154.808
CARGOLUX AIRLINES	0	307.068	0
C.O.P.A.	1.897.912	175.707	0
JETSMART AIRLINES PERU	0	43.231	
JETSMART AIRLINES S.A.	0	12.882	10.402
AEROL. ARGENTINAS	34.423	3.522	0
AEROMÉXICO	0	0	646.707
WESTERN GLOBAL AIRLINES	0	0	0
AIR CLASS	0	0	0
ALITALIA	0	0	0
JETSMART	0	0	331.963
CARGOLUX	0	0	0
L.A.C.S.A.	0	0	0
JETSMART ARGENTINA	0	0	316.703
EMIRATES	0	0	0
JETSMART PERÚ	0	0	115.625
SKY	0	0	1.113.104
KLM	0	0	687.829
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	0	258.726
ATLAS AIR CARGO	0	0	9.907.457
COPA	0	0	12.966
GOL	0	0	0
OCEANAIR LINHAS AEREAS	0	0	0
AUSTRAL	0	0	0
LACSA	0	0	0
GOL TRANS	0	0	0
DHL AERO EXPRESO	0	0	1.276.144
SOUTHERN AIR TRAN.	124.284	0	0
UNITED PARCEL SERVICE	0	0	4.408.151
SWISS INTERNATIONAL AIR LINES	1.346.983	0	0
TACA-PERU	0	0	0
SKY AIRLINE PERU	0	0	2.998
Total general	438.076.064	437.224.127	73.834.487



ABRIL 2024

15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

	Reclamo po	or Atención / Servicio
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
mar-23	80	43
abr-23	116	68
may-23	95	85
jun-23	101	78
jul-23	135	93
ago-23	128	89
sept-23	217	81
oct-23	116	86
nov-23	136	111
dic-23	130	131
ene-24	220	150
feb-24	189	137
mar-24	179	99
Total	1842	865



16.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	MARZO 2024
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	0
	DESEMBARQUES REMOTO	0
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	21,21
Sistemas Electromecánicos de Transporte	ASCENSORES	97,45
de Pasajeros CCMS	DISPONIBILIDAD SERVICIOS	97,37
	ELECTROMECANICOS	
	ESCALERAS MECANICAS	98,64
	MONOZONALES	97,69
	PUENTES DE EMBARQUE	99,71
	PUERTAS AUTOMATICAS	96,32
	VEREDAS RODANTES	97,06
Equipos Electromecanicos Maximo	AMBULIFT	100
	AIRE MONOZONALES FC	100
Servicio de Información a los Usuarios	BIDS	11,68
(FIDS)	GIDS	118
	FIDS DOMESTICO	238,93
	FIDS INTERNACIONAL	448,27
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	9,69
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	0,01
Sistema Climatización	HUMEDAD	95,25
	LUMINOSIDAD	64,65
	TEMPERATURA	88,67
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	1
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	1
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	99,96
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99,84
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	100
	DISPONIBILIDAD BIM	99,63
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	82,98
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	98,65
	DISPONIBILIDAD NVR	99,59
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	89,68

Estacionamientos para Vehículos en	BARRERAS DE ACCESO A	98,76
General	ESTACIONAMIENTOS	
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	99,53
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	96,96
Sistema de Procesamiento de Pasajeros -	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	98,18
CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	99,78
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99,85
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	99,91
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	97,54
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	100
	TRANSPORTADORAS	98,45
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas		99,85

16.2.- Niveles de Servicio

Niel de Operación (%)												
Servicios	Abr 23	May 23	Jun 23	Jul 23	Ago 23	Sep 23	Oct 23	Nov 23	Dic 23	Ene 24	Feb-24	Mar-24
embarques remotos	2,82	6,73	0,64	0,63	0,81	0,06	0,51	0,79	1,92	1,45	0,86	0
desembarques	11,62	14,59	229,12	2,88	14,13	0	3,81	7,5	0	0,5	1.07	0
remotos presencia de carros	2.67	5.31	13,35	12.19	8,36	9.69	5.93	7.96	10.71	23.92	31.87	21.21
ascensores	97,45	97,54	96,96	97,14	99,44	99,44	98,36	98,31	97,95	97,97	96,74	97,45
disponibilidad		95,66	98,3	98,77	97,24	98,94	97,25	98,35	98,38	98,16	90,74	97,43
servicios	,5,2,	,,,,,,	,0,5	,,,,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,,,,	7,,23	,0,55	50,50	,,,,,	96,48	97,37
electromecánicos											.,	,
escaleras mecánicas	97,34	97,74	99,9	99,84	96,69	99,83	96,28	97,97	99,91	98,31	95,57	98,64
monozonales	85,45	87,93	99,66	99,81	99,06	99,17	99,06	90,1	96,17	96,78	98,14	97,69
puentes de embarque	99,61	99,23	99,8	99,59	99,47	99,73	99,37	99,57	99,81	99,75	99,12	99,71
puertas automáticas	95,22	93,84	98,62	99,89	96,95	99,74	98,87	99,58	99,85	99,82	98,08	96,32
veredas rodantes	91,06	93,52	97,7	98,21	95,89	96,76	95,5	97,54	95,79	96,52	95,53	97,06
bids	30,41	44,62	40,98	22,31	12,3	8,22	12,53	12,07	100	16,69	15,24	11,68
gids	123,24	124,56	124,83	121,61	120,73	124,39	122,4	122,3	100	121,29	122,06	118
fids domestico fids internacional	238,74 524,63	238,81 529,6	238,88 528,29	237,78 524,92	236,07 527.16	238,81	239,1 531.17	237,43 526,53	29,07 128,19	239,03	239,22 455,56	238,93 448,27
	0.24,03	0.29,0	0.28,29	0.24,92	0.27,10	0.24,99	0.51,17	020,03	240	451,91	455,56	
embarque pmr con aviso	۲ .	۲	0	ľ	ľ	,	ľ	ľ	240	ľ	0	0
desembarque pmr con	0	0	0	9,48	0	0	n	0	534,47	0		
aviso	·	ď	Ü	7,40	ľ	~	ľ	ľ	554,47	ľ	0	0
desembarque pmr sin aviso	2,39	1,41	1,18	7,38	7,48	9,15	7,69	4,99	0	9,21	9,02	9,69
embarque pmr sin aviso	0,08	32,75	11,84	0,28	0,16	0,05	0	3,61	0	0	0	0,01
humedad	99.99	92,76	99.9	99.97	99,97	99,56	98,74	99,69	8.9	89,31	89,26	95,25
luminosidad	92,91	98.46	97,83	94,99	97.99	98,46	98,79	96,79	0,3 N	64.23	62.80	64,65
temperatura	85.08	78.47	94.55	98.62	98,47	99,47	98.17	95,77	99.99	89.14	87.86	88,67
área de juego para	0	0	0	0	0	0	0	0	94,21	0	0	0
mantenimientos de	0	0	0	n	n	0	n	0	96.58	0		
prados	~			ľ	Ĭ			ľ	00,00	ľ	0	0
pantallas de	0	0	0	D	2	0	0	0	0	0		1
información											1	
sala cuna	0	0	0	D	0	0	0	0	0	0	0	0
señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
disponibilidad sac-ic	100	99,91	99,99	99,92 100	100	100		99,94	0	99,96	99,95	99,96
disponibilidad sic-ns app		99,95	99,71		99,64	99,69		99,8	0	99,15	99,82	99,84
disponibilidad sic-ns red	100	100	99,42	99,92	100	100	99,95	99,8	99,97	99,93	99,98	100
disponibilidad bim	99,5	99,3	99,69	99,6	99,64	99,77	99,64	99,47	97,44	99,64	99,57	99,63
disponibilidad canales	100	100	100	99,99	100	100	100	99,98	100	100	99,66	82,98
disponibilidad	100	100	100	100	100	100	100	100	99,65	100	100	100
procesador central											100	100
disponibilidad cámaras	99,55	99,37	97,92	98,19	98,03	98,82	98,81	98,65	100	98,6	99,05	98,65
disponibilidad nvr	100	100	99	100	99,24	99,99	99,96	99,97	100	99,84	99,85	99,59
disponibilidad routers	90,47	90,57	97,69	97,69	97,26	97,47	90,3	97,31	98,65	0	89,76	89,68
barreras de acceso a estacionamientos	99,85	99,89	99,94	99,97	0	0	0	99,78	99,96	99,97	99,96	98,76
cajeros automáticos	99,88	99,67	99,67	99,7	0	0	0	99,75	89,79	99,71	99,73	99,53
de pago de parking control de acceso	97.25	99.99	95,05	93,88	97,43	92.41	96,29	98,73	99.7	96,06	96,60	96,96
disponibilidad kioskos	98.82	97.58	97.82	97.93	97.51	95.27	96,23	95.02	99,75	98.04	97.87	98.18
disponibilidad	98,04	96,94	97,31	97,57	98,12	97,76	97,56	98,43	95,24	99,82		
mesones de check in	-,	.,,,	,,	,,	,,	,,	,,	.,,	,- :	,	99,81	99,78
disponibilidad mesones de	98,49	97,52	97,44	97,39	98,23	96,82	96,81	97,33	98,23	99,83	99.86	99,85
embarque				l			l	l			7,00	77,03
disponibilidad sitio web	100	100	99,99	99,95	99,51	100	99,64	99,93	99,84	99,99	99,99	99,91
carrusel entrega	99,16	98,4	96,98	98,41	98,37	98,46	98,74	98,52	99,86	97,39	98,35	97,54
llegadas carrusel entrega	99,08	99,82	99,13	98,7	98,82	98,7	99,81	99,62	99,91	99,96	98,56	100
salidas	00.07	00.00	00.02	00.20	07.46	00.03	00.16	00.00	00.0	00.40		
transportadoras	99,07	98,69	98,83	98,39	97,46	99,02	99,16	98,08	98,6	99,48	98,91	98,45