

1.- ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ²
	Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Management Sociedad Anonyme (45%)
	Vinci Airports S.A.S (40%)
	Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF TOTAL 61.962.072,56
Ingresos Totales Concesión	hasta Diciembre 2024
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
	Felipe Gajardo Jimenez Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxión Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el

- Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
 - iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
 - v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
 - vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
 - vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
 - viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
 - ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
 - x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
 - xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
 - xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
 - xiii. Obras de paisajismo.
 - xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
 - xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	105.308
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	33.785	
	2° PISO	28.285	
	1° PISO	36.710	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
T1B	3° PISO	1.450	9.135
	2° PISO	4.244	
	1° PISO	3.441	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ESS	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1.875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m² y

con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m2 adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional. A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Período Vigencia
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	
\$ 4.118	\$ 10.423	\$ 10.423	US\$ 30	10 abril 2024 al 09 julio 2024
\$ 4.147	\$ 10.496	\$ 10.496	US\$ 30	10 julio 2024 al 09 octubre 2024
\$ 4.193	\$ 10.611	\$ 10.611	US\$ 30	10 octubre 2024 al 09 enero 2025
\$ 4.235	\$ 10.717	\$ 10.717	US\$ 30	10 enero 2025 al 09 de abril 2025

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
Vuelos Internacionales	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)
	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
	30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500

* Tarifa por 30 minutos; • Cobro por minuto.
* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja; • Cobro máximo por día: 10 horas.

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019
Trabajadores	\$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2024
Taxis	\$ 3.680
Minibuses	\$ 3.680

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)

Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio.

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N°1469

9.- HECHOS RELEVANTES

De acuerdo con lo dispuesto en el Resuelvo N° 3 de la Res. DGC N° 0035 de fecha 10 de abril de 2023, que otorga al Inspector Fiscal, la facultad de habilitar anticipadamente los sectores del terminal T1 en que hayan concluido las obras. Para este periodo de diciembre, se informa que mediante ORD. IF – CO AMB N° 1970 de fecha 31 de diciembre de 2024, se envía oficio a la Sociedad Concesionaria para que en 15 días se subsanen las observaciones para la autorización de la Habilitación Anticipada N° 5 que comprende los PBB de la Zona Norte – Sector P20 y P21 del T1M.

Por otra parte, mediante ORD. IF – CO AMB N° 1963 de fecha 30 de diciembre de 2024, se envía oficio a la Sociedad Concesionaria para que subsanen las observaciones relacionadas a las conexiones de redes, concernientes a la autorización de la Habilitación Anticipada N° 6.3 que comprende los sectores de “Sala Omega DGAC”, “Salas Técnicas – Servicios DGAC” y “Descanso DGAC” del Nivel 2 del T1 M.

10.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de diciembre de 2024 continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 97,30%.

Mes	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24	dic-24
Total documentos aprobados PID	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267
Total Observados	358	358	358	358	358	358	358	358
Total APL	382	382	731	824	881	881	1023	1096

Nombre	Documentos observados	Total Parcialidad	Avance %
Proyecto vial general	82	188	56,4
Proyecto paisajismo general	6	22	72,7
Proyecto Estacionamiento, señalética y otros	49	1.689	97,1
Edificio terminal T2 procesador central arquitectura funcional	12	533	97,7
Edificio terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	35	2.002	98,3
Edificio terminal T2 espigón C arquitectura funcional	2	906	99,8
Edificio terminal T2 espigón D arquitectura funcional	4	1.186	99,7
Edificio terminal T2 espigón E arquitectura funcional	6	743	99,2
Edificio terminal T2 espigón F / arquitectura funcional	7	826	99,2
Viaducto vialidad y terminaciones	41	2.100	98,0
Edificio PDI		222	100,0
Edificio carabineros	10	264	96,2
Remodelación Terminal Existente varias zonas	104	2.586	96,0
TOTAL	358	13.267	97,3

El porcentaje de aprobación oficial de los PID, mediante oficios ordinarios de la Inspección Fiscal, alcanza al 97,30%, manteniéndose igual a meses anteriores.

Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.

11.- AVANCE DE LA OBRA

En virtud de la aprobación del programa “GE-CJV-GEN-GM-0005-06” bajo el oficio ORD.IF-CO AMB N°1151/2024 con fecha 01-08-2024 el **avance acumulado de construcción correspondiente a la PSP-2, según la Sociedad Concesionaria es de un 99.59%.**

En cuanto al avance acumulado de construcción correspondiente específicamente a las **obras de remodelación del terminal T1 es de un 85.1%** contra un 88.0 % programado para el mes.

Para el cálculo de avance se ha considerado lo siguiente:

- El progreso de la actualización se realiza con el avance físico de las actividades consideradas como globales.
- El progreso de la actualización de las obras de remodelación del terminal T1 está calculado utilizando la opción “Retained Logic”.

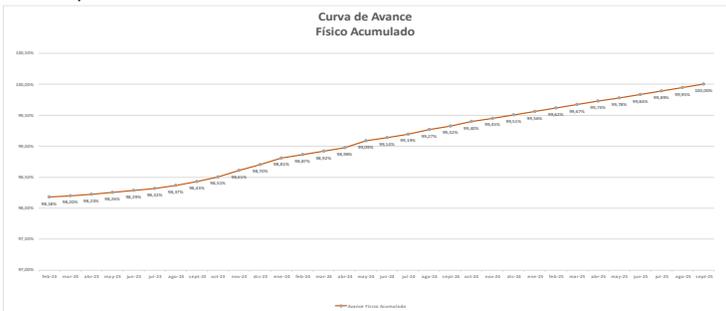


El gráfico se puede apreciar el porcentaje de avance acumulado programado (línea base) en la curva color azul que se compara con el eje de porcentajes de la izquierda, mientras que el avance mensual programado se visualiza con las barras de color azul comparadas con el eje de porcentajes de la derecha.

El porcentaje de avance acumulado real se aprecia en la curva de color naranja que se compara con el eje de porcentajes de la izquierda, mientras que el avance mensual real se visualiza con las barras de color naranja comparadas con el eje de porcentajes de la derecha. Y el porcentaje pronosticado (Forescat) se puede visualizar en la curva y barras color verde.

Mes de Control	dic-24
% Programa de Obra Rev. 0 5	100,00%
% Av. Declarado NPU	99,59%
% Av. Estimado IF	99,51%
Dif entre avance NPU y AIF	0,08%

Por otra parte, esta Asesoría con fecha 31.07.2024 entregó a DGC un control de avances de obras estimado y programado hasta la PSP-2, el cual se está contrastando con la información que proporcionará la Concesionaria, considerando la reciente validación del programa impactado.



Total	Mes Diciembre
Mano de Obra Construcción	411
Mano de Obra Operación	1309
Empleos Indirectos	56

12.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes. Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

13.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	2022	2023	2024	Var. % año anterior
Ene	802,634	995,419	1,216,853	22.25%
Feb	740,075	931,180	1,125,729	20.89%
Mar	671,736	895,134	991,705	10.79%
Abr	652,445	823,973	913,374	10.85%
May	683,199	821,965	890,456	8.33%
Jun	636,624	833,288	903,702	8.45%
Jul	796,180	988,802	1,042,920	5.47%
Ago	722,692	896,998	982,576	9.54%
Sep	725,146	919,643	1,059,189	15.17%
Oct	814,123	963,722	1,119,788	16.19%
Nov	814,839	997,461	1,052,429	5.51%
Dic	889,093	1,043,696		
Total	8,948,786	11,111,281	9,126,504	



13.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

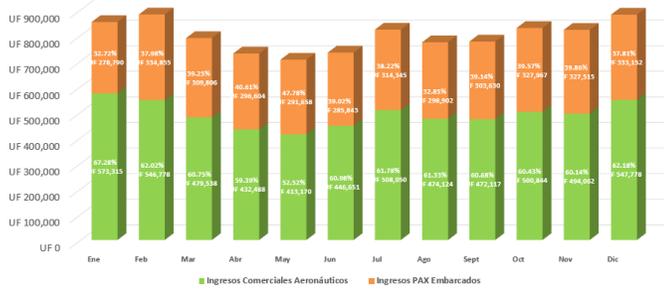
Ingresos Anuales

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	
2022	134.443.100.137	4.033.660	62,15%	2.456.631	37,85%	6.490.291
2023	177.722.801.835	4.929.399	62,57%	2.948.711	37,43%	7.878.109
2024	221.214.053.096	5.888.915	60,66%	3.703.068	38,82%	9.591.963

Ingresos Mensuales 2024

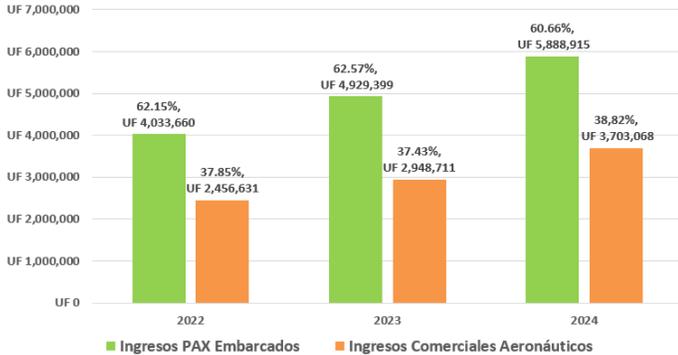
Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	% Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
\$36.733,04	Ene	\$ 21.059.596.432	UF 573.315	67,28%	UF 278.790.24	32,72%	852.105,06
\$36.856,50	Feb	\$ 20.152.320.906	UF 546.778	62,02%	UF 334.835,38	37,98%	881.613,31
\$37.093,52	Mar	\$ 17.787.743.233	UF 479.538	60,75%	UF 309.806,07	39,25%	789.343,82
\$37.261,98	Abr	\$ 16.115.356.375	UF 432.488	59,32%	UF 296.604,02	40,68%	729.091,95
\$37.438,91	May	\$15.468.641.878	UF 413.170	58,62%	UF 291.657,95	41,38%	704.828,14
\$37.571,86	Jun	\$ 16.781.513.705	UF 446.651	60,98%	UF 285.842,96	39,02%	732.494,09
\$ 37.578,95	Jul	\$ 19.092.002.427	UF 508.050	61,78%	UF 314.345,17	38,22%	822.395,62
\$ 37.754,47	Ago	\$17.900.317.411	UF 474.125	61,33%	UF 298.901,8	32,85%	773.026,25
\$37.910,42	Sept	\$17.898.140.366	UF 472.167	60,68%	UF 303.630,02	39,14%	775.746,67
\$ 37.971,42	Oct	\$19.017.756.889	UF 500.844	60,43%	UF 327.961	39,57%	828.811,13
\$38.247,92	Nov	\$18.896.829.559	UF 494.062	60,14%	UF 327.515	39,86%	821.577,01
\$38.416,69	Dic	\$21.043.833.915	UF 547.778	62,18%	UF 333.152	37,81%	880.930,00
Total 2024		221.214.053.096	5.888.914,91	60,66%	3.703.068,14	38,82%	9.591.963,05

Composición de Ingresos Totales



ESTELAR	0	0	507,923
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	0	446,509
JETSMART	0	0	382,465
AIR CLASS	0	0	320,118
COPA	0	0	315,301
OCEANAIR LINHAS AEREAS	0	0	150,303
JETSMART ARGENTINA	0	0	40,413
AUSTRAL	0	0	38,377
ARAJET	0	0	28,452
PARANAIR	0	0	27,484
MAS AIR	959,184	497,743	12,565
Total general	289,188,061	304,629,131	391,570,959

Ingresos Comparativos Anuales (UF)



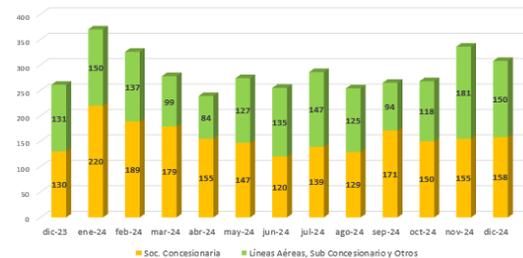
13.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
dic-23	130	131
ene-24	220	150
feb-24	189	137
mar-24	179	99
abr-24	155	84
may-24	147	127
jun-24	120	135
jul-24	139	147
ago-24	129	125
sep-24	171	94
oct-24	150	118
nov-24	155	181
dic-24	158	150
Total	2042	1678

13.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por Mes	Carga de toneladas		Total General
	Recibida	Enviada	
Noviembre 2023	12,496,441	26,937,658	39,434,099
Diciembre 2023	12,708,572	33,742,808	46,451,380
Enero 2024	11,361,195	27,251,062	38,612,256
Febrero 2024	11,762,037	23,884,759	35,646,796
Marzo 2024	12,479,281	23,538,357	36,017,639
Abril 2024	12,009,076	21,555,746	33,564,822
Mayo 2024	13,272,814	23,687,655	36,960,469
Junio 2024	12,906,800	20,694,985	33,601,785
Julio 2024	12,464,390	19,559,889	32,024,279
Agosto 2024	13,472,861	21,491,302	34,964,163
Septiembre 2024	12,362,115	19,712,498	32,074,613
Octubre 2024	14,045,672	21,873,555	35,919,227
Noviembre 2024	13,305,449	28,879,461	42,184,910
TOTAL	164,646,703	312,809,735	477,456,438

Reclamo por Atención / Servicio



Trafico de Carga por Operador (Ton)

Carga por Operadores	2022	2023	2024
LATAM AIRLINES	190,155,620	192,007,375	205,016,016
ATLAS AIR CARGO	0	0	74,793,329
TAMPA CARGO	10,085,771	20,493,234	17,466,142
ETHIOPIAN AIRLINES	25,996,245	23,124,820	12,823,955
KOREAN AIR	13,425,473	13,153,677	9,216,915
DHL AERO EXPRESO	0	0	8,774,175
AMERICAN AIRLINES	12,176,803	11,533,793	7,731,250
AEROVÍAS DAP	0	0	7,701,026
DELTA AIRLINES	5,213,404	8,196,867	7,261,749
AVIANCA	1,897,253	2,337,654	5,937,423
IBERIA	5,046,617	5,742,848	4,937,307
MARTINAIR HOLLAND	6,267,413	6,656,119	4,394,550
KLM	0	0	3,878,778
QATAR AIRWAYS	5,828,852	6,116,094	3,623,945
AIR FRANCE	2,672,362	3,608,493	2,673,163
AEROMÉXICO	0	0	2,542,123
QANTAS AIRWAYS	0	1,051,924	2,450,184
AIR CANADA	4,626,045	4,808,448	2,243,598
L.A.C.S.A.	0	0	1,682,433
UNITED AIRLINES	4,837,019	4,604,342	1,518,151
UNITED PARCEL SERVICE	0	0	1,038,781
BRITISH AIRWAYS	0	695,700	844,219
GOL	0	0	751,837

14.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

14.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	DICIEMBRE 2024
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	1390
	DESEMBARQUES REMOTO	1
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	16.54
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCM S	ASCENSORES	99.27
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	98.98
	ESCALERAS MECANICAS	98.9
	MONOZONALES	94.53
	PUENTES DE EMBARQUE	99.73
	PUERTAS AUTOMATICAS	99.49
	VEREDAS RODANTES	98.25
Equipos Electromecánicos Maximo	AMBULIFT	
	AIRE MONOZONALES FC	
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	7.01
	GIDS	120.32
	FIDS DOMESTICO	248.01
	FIDS INTERNACIONAL	450.87
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	0.01
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	10.06
Sistema Climatización	HUMEDAD	98.37
	LUMINOSIDAD	97.74
	TEMPERATURA	98.35
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	0
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	0
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	100
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99.68
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	100
	DISPONIBILIDAD BIM	99.68
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	100
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	98.84
	DISPONIBILIDAD NVR	99.99
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	90.37
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	77.77
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	0
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	97.10
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	0
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	99.85
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99.9
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	100
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	97.46
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	99.78
	TRANSPORTADORAS	97.26
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas	DISPONIBILIDAD	95.99
Servicio de Vigilancia	CUMPLIMIENTO DE RONDAS	4184