

1.- ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ²
	Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Management Sociedad Anonyme (45%)
	Vinci Airports S.A.S (40%)
	Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF TOTAL 50.212.766,22
Ingresos Totales Concesión	hasta Septiembre 2023.
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
	Felipe Gajardo Jimenez Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Inspector Fiscal Suplente	Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxión Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el

- Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
 - iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
 - v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
 - vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
 - vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
 - viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
 - ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
 - x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
 - xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
 - xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
 - xiii. Obras de paisajismo.
 - xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
 - xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	114.442
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	35.235	
	2° PISO	32.529	
	1° PISO	40.151	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ES5	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1.875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m² y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m² adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Periodo Vigencia
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	
\$ 4.118	\$ 10.423	\$ 10.423	US\$ 30	10/04/2024 al 09/07/2024
\$ 4.147	\$ 10.496	\$ 10.496	US\$ 30	10 julio 2024 al 09 octubre 2024

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
Vuelos Internacionales	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)
	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)	

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500

* Tarifa por 30 minuto; • Cobro por minuto.
* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja; • Cobro máximo por día: 10 horas.

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019
Trabajadores	\$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de Febrero 2022
Taxis	\$ 3.140
Minibuses	\$ 3.140

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio.

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N°1469

9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo	Plazo Máximo según Modificación DSN*
Avance N° 1 (10%)	04-11-2017	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 2 (20%)	04-05-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 3 (35%)	04-11-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 4 (55%)	04-10-2019	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 5 (70%)	04-04-2020	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 6 (90%)	04-01-2021	Decreto N° 65

10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	
1.9.7	21-04-2015	01-10-2015	Res (E) 4167 - 30-09-2015	PSP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2017	04-11-2017	Res (E) 4254 - 03-11-2017	PSPP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2018	20-10-2018	Res (E) 732 - 19-10-2018	PSPP 2
		19-12-2018	Res (E) 1416 - 18-12-2018	PSPPA 1
		07-09-2019	Res (E) 2638 - 06-09-2019	PSPPA 2
		12-09-2019	Res (E) 2653 - 11-09-2019	PSPPA 3
1.9.7 letra b)	04-11-2019	19-08-2020	Res (E) 1568 - 18-08-2020	PSPP 3
		05-09-2020	Res (E) 1720 - 04-09-2020	PSPPA 4
		26-02-2022	Res (E) 545 - 23-02-2022	PSPPA 5

11.- HECHOS RELEVANTES

Durante el periodo, se planificó finalizar el levantamiento de observaciones de parte de la constructora. Esto en relación al sector AVSEC Poniente Nivel 3, específicamente sobre el área requerida por DGAC para iniciar con el traslado e instalación de las máquinas R. programado a partir del 25 de julio de 2024.

Adicionalmente en el mes de julio, se programó caminatas entre MOP-NPU-CJV y Servicios Públicos para finalizar el informe de observaciones y dar inicio al levantamiento de observaciones correspondientes al fin de obras de las habilitaciones anticipadas n°4.1 (T1M) y 4.2 (T1A).

12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de Julio de 2024 continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 97,30%.

Mes	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24
<u>Total</u> documentos aprobados PID	13.267	13.267	13.267			
<u>Total</u> Observados	358	358	358			
<u>Total</u> APL	382	382	731			

Nombre	Documentos observados	Total Parcialidad	Avance %
Proyecto vial general	82	188	56,4
Proyecto paisajismo general	6	22	72,7
Proyecto Estacionamiento, señalética y otros	49	1.689	97,1
Edificio terminal T2 procesador central arquitectura funcional	12	533	97,7
Edificio terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	35	2.002	98,3
Edificio terminal T2 espigón C arquitectura funcional	2	906	99,8
Edificio terminal T2 espigón D arquitectura funcional	4	1.186	99,7
Edificio terminal T2 espigón E arquitectura funcional	6	743	99,2
Edificio terminal T2 espigón F / arquitectura funcional	7	826	99,2
Viaducto vialidad y terminaciones	41	2.100	98,0
Edificio PDI		222	100,0
Edificio carabineros	10	264	96,2
Remodelación Terminal Existente varias zonas	104	2.586	96,0
TOTAL	358	13.267	97,3

Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.

13.- AVANCE DE LA OBRA

La determinación del porcentaje de avance se realiza a través del Procedimiento de Medición Rev. 3 aprobado en el ORD IF-EX N°2328/2018 de fecha 17 de diciembre de 2018.

A partir de lo expuesto, mensualmente la Sociedad Concesionaria Nueva Pudahuel remite a la Inspección Fiscal el avance declarado para revisión por parte de la IF.

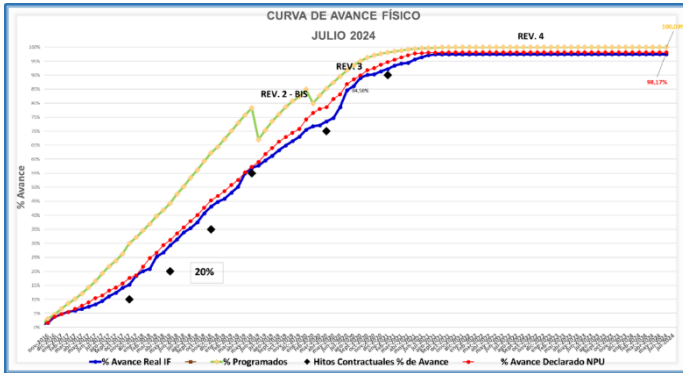
La AIF, a partir de los datos presentados por el personal de terreno, procede a verificar y validar la ejecución de las obras declaradas por la SC NPU.

Conforme a la obtención de la información recopilada y al análisis de las partidas detalladas, se procede a realizar la medición de avance por parte de la Inspección Fiscal.

Siendo así, el porcentaje de avance acumulado a fecha 30 de julio de 2024, es el que se muestra en el gráfico, considerando las siguientes notas:

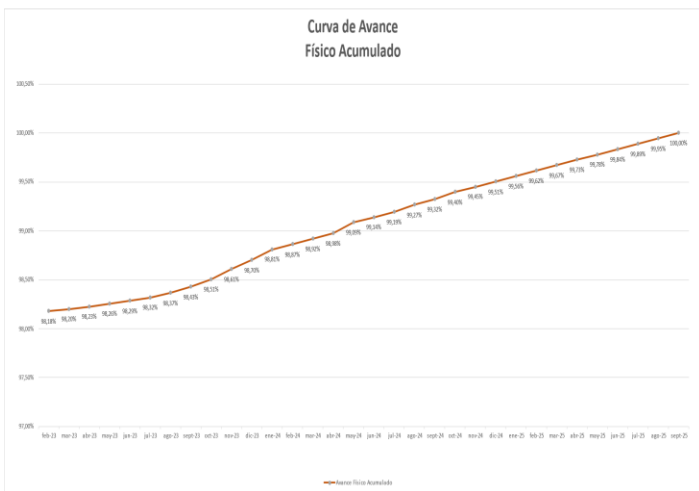
- Actualmente la obra se encuentra con un avance acumulado hasta hoy de un 97,52% corresponde al Avance Físico Real Total de la Obra, manteniéndose sin avances, igual a meses anteriores.
- El porcentaje de aprobación oficial de los PID, mediante oficios ordinarios de la Inspección Fiscal, alcanza al 97,30%, manteniéndose igual a meses anteriores.
- A fines del periodo, el **Inspector Fiscal** mediante Oficio ORD. IF-CO AMB N°1151 procede a aprobar el **"Programa de Obras Impactado en Fase Construcción T1M para la obtención de la PSP-2"**, por lo tanto, dentro del próximo mes la Sociedad Concesionaria nos podrá entregar los porcentajes de avance que permitirá la obtención de la Puesta de Servicio de la Totalidad de las Obras o PSP2 durante el último trimestre del 2025.
- Los datos del avance físico proporcionados por el Concesionario en su Informe Mensual mes de julio, según lo estipula el art. 1.8.2,

letra a) de las Bases de Licitación. Actualmente, el avance declarado por esa SC corresponde a un 98,17% manteniéndose sin avances, igual a meses anteriores.



Mes de Control	Jul-24
% Programa de Obra Rev. 03 - Rev. 04	100,00%
% Av. Declarado NPU	98,17%
% Av. Real IF	97,62%
Diferencia entre avance NPU y AIF	0,65%

Sin perjuicio de lo anterior, esta Asesoría con fecha 31.07.2024 entregó a DGC un control de avances de obras estimado hasta la PSP-2, el cual será validado y contrastado con la información que proporcionará la Concesionaria, considerando la reciente validación del programa impactado en Rev. 05.



De acuerdo con el gráfico anterior, a julio se tiene un avance estimado del 99.19%.

14.- MANO DE OBRA

Total	Mes Julio
Mano de Obra Construcción	533
Mano de Obra Operación	893
Empleos Indirectos	274

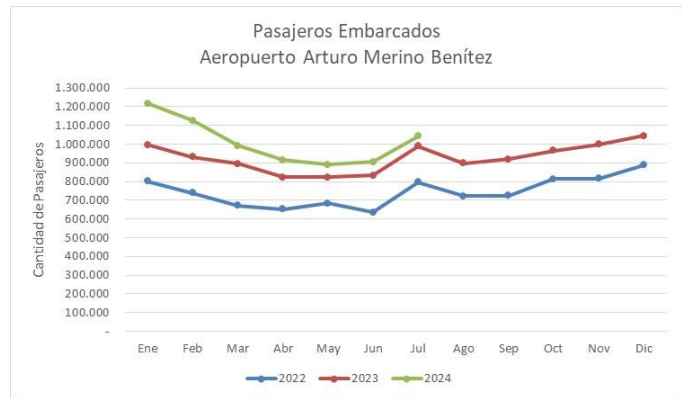
15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes. Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	2022	2023	2024	Var. % año anterior
Ene	802.634	995.419	1.216.853	22,25%
Feb	740.075	931.180	1.125.729	20,89%
Mar	671.736	895.134	991.705	10,79%
Abr	652.445	823.973	913.374	10,85%
May	683.199	821.965	890.456	8,33%
Jun	636.624	833.288	903.702	8,45%
Jul	796.180	988.802	1.042.920	5,47%
Ago	722.692	896.998		
Sep	725.146	919.643		
Oct	814.123	963.722		
Nov	814.839	997.461		
Dic	889.093	1.043.696		
Total	8.948.786	11.111.208	7.089.837	



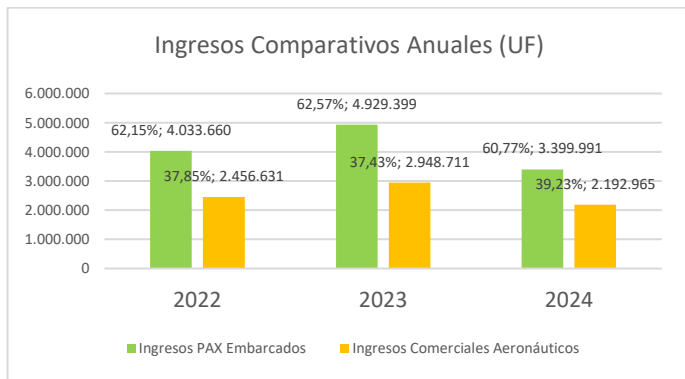
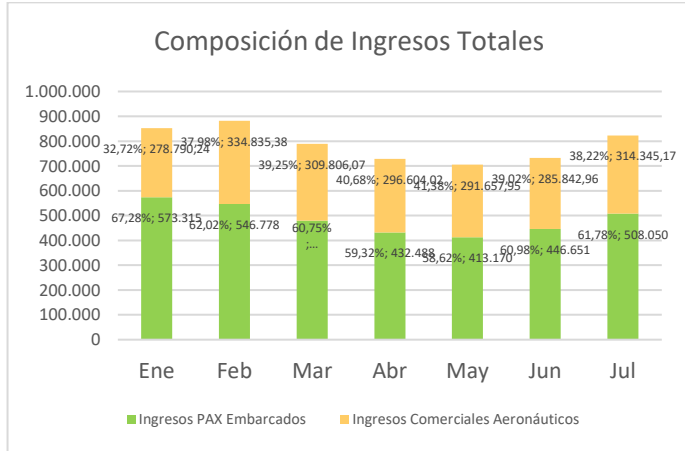
15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

Ingresos Anuales

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total año (UF)
2022	134.443.100.137	4.033.660	62,15%	2.456.631	37,85%	6.490.291
2023	177.722.801.835	4.929.399	62,57%	2.948.711	37,43%	7.878.109
2024	126.457.174.956	3.399.991	60,77%	2.192.965	39,23%	5.592.956

Ingresos Mensuales 2024

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	% Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
\$36.733,04	Ene	21.059.596.432	573.315	67,28%	278.790,24	32,72%	852.105,06
\$36.856,50	Feb	20.152.320.906	546.778	62,02%	334.835,38	37,98%	881.613,31
\$37.093,52	Mar	17.787.743.233	479.538	60,75%	309.806,07	39,25%	789.343,82
\$37.261,98	Abr	16.115.356.375	432.488	59,32%	296.604,02	40,68%	729.091,95
\$37.438,91	May	15.468.641.878	413.170	58,62%	291.657,95	41,38%	704.828,14
\$37.571,86	Jun	\$ 16.781.513.705	446.651	60,98%	285.842,96	39,02%	732.494,09
\$7.578,95	Jul	\$ 19.092.002.427	508.050	61,78%	314.345,17	38,22%	822.395,62
Total 2024		\$126.457.174.956	3.399.990,46	60,77	2.192.8965,04	39,23%	5.593.807,53



15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General
	Recibida	Enviada	
Junio 2023	12.161.664	21.551.689	33.713.353
Julio 2023	12.717.326	21.865.872	34.583.198
Agosto 2023	12.471.999	23.184.757	35.656.756
Septiembre 2023	12.510.796	21.276.608	33.787.404
Octubre 2023	12.895.283	21.195.460	34.090.743
Noviembre 2023	12.496.441	26.937.658	39.434.099
Diciembre 2023	12.708.572	33.742.808	46.451.380
Enero 2024	11.361.195	27.251.062	38.612.256
febrero 2024	11.762.037	23.884.759	35.646.796
Marzo 2024	12.479.281	23.538.357	36.017.639
Abril 2024	12.009.076	21.555.746	33.564.822
Mayo 2024	13.272.814	23.687.655	36.960.469
Junio 2024	12.906.800	20.694.985	33.601.785
TOTAL	161.753.284	289.672.431	438.518.915

Carga por Operadores	2022	2023	2024
LATAM AIRLINES	190.155.620	192.007.375	111.214.399
ATLAS AIR INC.	79.982.990	79.787.539	0
ETHIOPIAN AIRLINES	25.996.245	23.124.820	7.830.573
TAMPA CARGO	10.085.771	20.493.234	10.146.351
KALITTA AIR	24.785.495	19.424.454	0
KOREAN AIR	13.425.473	13.153.677	5.011.240
AMERICAN AIRLINES	12.176.803	11.533.793	4.664.922
DHL AERO EXPRESO S.A.	13.381.554	10.052.597	0
DELTA AIRLINES	5.213.404	8.196.867	4.235.929
SKY AIRLINE	9.040.223	7.582.739	0
MARTINAIR HOLLAND	6.267.413	6.656.119	2.887.804
QATAR AIRWAYS	5.828.852	6.116.094	2.750.222
IBERIA	5.046.617	5.742.848	3.163.890
AIR CANADA	4.626.045	4.808.448	1.732.810
UNITED AIRLINES	4.837.019	4.604.342	974.387

Carga por Operadores	2022	2023	2024
SKY LEASE CARGO	3.723.211	4.297.931	0
UPS UNITED PARCEL SERVICE	4.012.365	3.790.342	0
K.L.M.	2.678.136	3.714.085	0
AIR FRANCE	2.672.362	3.608.493	1.607.701
AVIANCA	1.897.253	2.337.654	2.577.707
AEROMEXICO	6.425.657	2.293.908	0
JETSMART SPA	1.454.770	1.108.991	0
QANTAS AIRWAYS	0	1.051.924	1.630.971
BRITISH AIRWAYS	0	695.700	352.360
MAS AIR	959.184	497.743	12.565
CARGOLUX AIRLINES	0	307.068	0
C.O.P.A.	1.897.912	175.707	0
JETSMART AIRLINES PERU	0	43.231	0
JETSMART AIRLINES S.A.	0	12.882	0
AEROL ARGENTINAS	34.423	3.522	0
COPA	0	0	12.966
L.A.C.S.A.	0	0	0
JETSMART PERÚ	0	0	140.790
GOL TRANS	0	0	0
SKY	0	0	4.125.468
ARAJET	0	0	0
GOL	0	0	0
AIR CLASS	0	0	0
EMIRATES	0	0	0
SKY AIRLINE PERU	0	0	0
AUSTRAL	0	0	0
AEROVIAS DAP	0	0	0
OCEANAIR LINHAS AEREAS	0	0	0
JETSMART	0	0	337.943
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	0	16
AEROMÉXICO	0	0	1.648.240
SOUTHERN AIR TRAN.	124.284	0	0
ESTELAR	0	0	0
SWISS INTERNATIONAL AIR LINES	1.346.983	0	0
JETSMART ARGENTINA	0	0	40.266
TACA-PERU	0	0	0
LACSA	0	0	0
KLM	0	0	2.042.935
DHL AERO EXPRESO	0	0	4.723.094
ATLAS AIR CARGO	0	0	39.499.437
UNITED PARCEL SERVICE	0	0	1.038.781
CARGOLUX	0	0	0
PARANAIR	0	0	0
ALITALIA	0	0	0
WESTERN GLOBAL AIRLINES	0	0	0
Total General	438.076.064	437.224.127	214.403.767

15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
jul-23	135	93
ago-23	128	89
sept-23	217	81
oct-23	116	86
nov-23	136	111
dic-23	130	131
ene-24	220	150
feb-24	189	137
mar-24	179	99
abr-24	155	84
may-24	147	127
Jun-24	120	135
Total	1973	1323

16.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	JUNIO 2024	
Sistema de Embarque/Desembarque	Embarques Remoto	259,5	
	Desembarques Remoto	1151,5	
Servicio de Transporte de Equipaje	Presencia De Carros	9,89	
	Ascensores	97,95	
	Disponibilidad Servicios Electromecánicos	98,41	
	Escaleras Mecánicas	97,3	
	Monozonales	98,03	
	Puentes De Embarque	99,75	
	Puertas Automáticas	99,87	
	Veredas Rotantes	98,51	
	Equipos Electromecánicos Máximo	Ambulift	100
		Aire Monozonales Fc	100
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	Bids	15,72	
	Gids	118,53	
	Fids Domestico	239,78	
	Fids Internacional	462,7	
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	Embarque Pmr Con Aviso	0	
	Desembarque Pmr Con Aviso	0	
	Desembarque Pmr Sin Aviso	0,13	
	Embarque Pmr Sin Aviso	9,18	
Sistema Climatización	Humedad	97,67	
	Luminosidad	70,09	
	Temperatura	95,02	
Reclamos	Área De Juego Para Niños	0	
	Mantenimientos De Prados	0	
	Pantallas De Información	0	

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

JULIO 2024

GRUPO	INDICADOR	JUNIO 2024
	Sala Cuna	0
	Señalización	3
Disponibilidad de Sistemas	Disponibilidad Sac-Ic	98,61
	Disponibilidad Sic-Ns App	99,73
	Disponibilidad Sic-Ns Red	99,98
	Disponibilidad Bim	99,66
	Disponibilidad Canales	100
PAS - Sistema de Megafonía	Disponibilidad Procesador Central	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	Disponibilidad Cámaras	98,76
	Disponibilidad Nvr	99,5
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	Disponibilidad Routers	90,58
Estacionamientos para Vehículos en General	Barreras De Acceso A Estacionamientos	80,75
	Cajeros Automáticos De Pago De Parking	0
CCAA - Control de Accesos	Control De Acceso	99,39
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	Disponibilidad Kioskos	99,4
	Disponibilidad Mesones De Check In	99,82
	Disponibilidad Mesones De Embarque	99,88
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	Disponibilidad Sitio Web	99,99
Sistema BHS	Carrusel Entrega Llegadas	97,84
	Carrusel Entrega Salidas	99,07
	Transportadoras	99,58
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas		99,66