

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m<sup>2</sup> construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m<sup>2</sup> de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts <sup>2</sup>	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	APPLUS INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Telefónico: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.aeropuertoantofagasta.cl">www.aeropuertoantofagasta.cl</a>	



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la Dirección General de Aeronáutica (DGAC), en los meses de mayo de cada año el crecimiento en el número de pasajero embarcados es sostenido y constante, siendo el mes de mayo de 2021 un 75,4% más alto que el mismo mes del año anterior. En tanto mayo de 2022 evidencia un aumento de un 93,8% respecto del mismo mes del año recién pasado. La comparativa respecto de 2020 es despreciable en el sentido no representar un patrón normal de la actividad aeroportuaria.

Estadística de Pasajeros Embarcados					
Mes/Año	2020	2021	2022	Var. % año anterior	Var. % $\Sigma$ 12 meses
Enero	105.755	47.417	90.611	91,1%	61,8%
Febrero	102.262	46.248	80.469	74,0%	90,0%
Marzo	61.526	52.077	79.803	53,2%	100,6%
Abril	12.090	34.351	78.937	129,8%	100,6%
Mayo	12.343	46.295	81.219	75,4%	93,8%
Junio	16.131	53.004		-	-
Julio	22.302	71.383		-	-
Agosto	27.003	72.693		-	-
Septiembre	35.497	85.450		-	-
Octubre	46.836	83.493		-	-
Noviembre	53.092	81.740		-	-
Diciembre	61.249	87.807		-	-
<b>Total</b>	<b>556.086</b>	<b>761.958</b>	<b>411.039</b>		

**Tabla 1:** Estadística de pasajero embarcado hasta mayo 2022. **Fuente:** Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil / MAYO: Estado de Pago N°148/2022

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de mayo en los últimos tres años es de 46.619 pasajeros. Cabe señalar que estadísticamente el mes de mayo con mayor cantidad de pasajeros embarcados en el actual formato de concesiones, fue el que correspondió al año 2019 con 91.310 pasajeros. Este nivel de actividad revela una recuperación constante y sostenida que da cuenta de una recuperación a niveles pre pandemia.

*Fuente:*

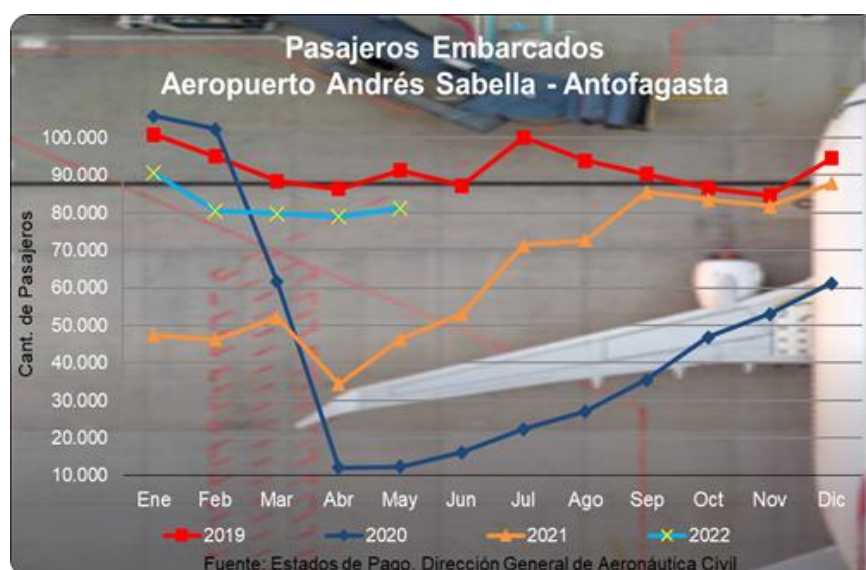


Gráfico 1: comparativa de pasajeros embarcados por año. Hasta mayo 2022.

- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observan las variaciones con diferente tendencia según la época del año y la normalización de los desplazamientos después de las restricciones sanitarias.

- Variación %  $\Sigma$  Año Móvil V/S  $\Sigma$  Año Móvil Anterior**

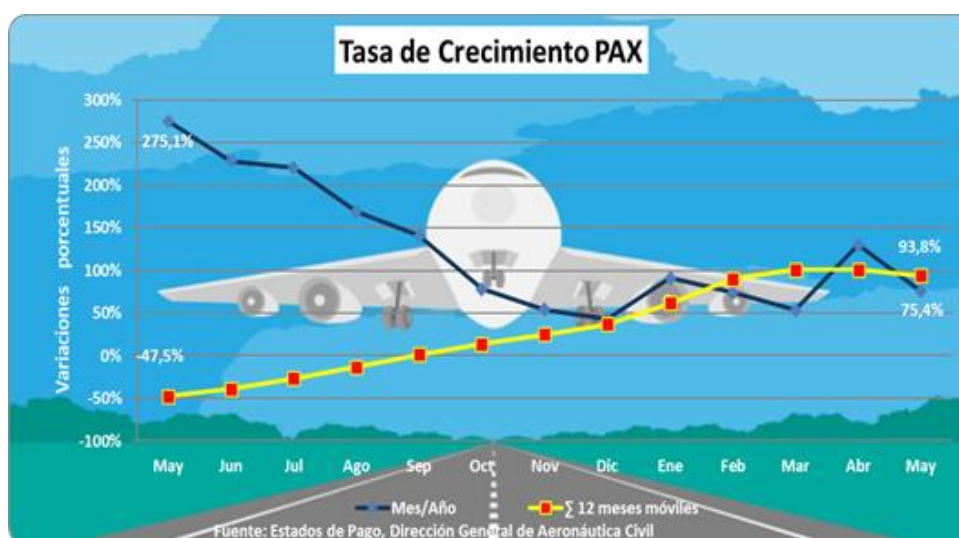


Gráfico 2: Comparativa de la curvas de pasajero embarcado mismo mes, respecto del año anterior y la curva de pasajero embarcado acumulado a 12 meses.

Se aprecia en la gráfica la convergencia de las curvas de pasajero embarcado acumulado versus la comparativa con el mismo mes del año anterior. Se puede apreciar cómo la normalización de la actividad aeroportuaria debido al levantamiento de las restricciones sanitarias permite una normalización en las estadísticas.

Estadística de Pasajeros Embarcados					
Mes/Año	2020	2021	2022	Var. % año anterior	Var. % $\Sigma$ 12 meses
Enero	105.755	47.417	90.611	91,1%	61,8%
Febrero	102.262	46.248	80.469	74,0%	90,0%
Marzo	61.526	52.077	79.803	53,2%	100,6%
Abril	12.090	34.351	78.937	129,8%	100,6%
Mayo	12.343	46.295	81.219	75,4%	93,8%
Junio	16.131	53.004	-	-	-
Julio	22.302	71.383	-	-	-
Agosto	27.003	72.693	-	-	-
Septiembre	35.497	85.450	-	-	-
Octubre	46.836	83.493	-	-	-
Noviembre	53.092	81.740	-	-	-
Diciembre	61.249	87.807	-	-	-
<b>Total</b>	<b>556.086</b>	<b>761.958</b>	<b>411.039</b>		

Tabla 2: Estadística de pasajero embarcado últimos tres años, hasta mayo 2022. Fuente: estados de pago DGAC.

## 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Servicios	Total año 2022
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
31.212,65	Ene	111.291.304	3.565,58	26,4%	635,42	4,7%	4.283,02	38,7%	4.060,53	30,1%	3.565,58	9.922,02	13.487,60
31.539,20	Feb	100.152.012	3.175,48	25,1%	628,84	5,0%			4.563,73	36,1%	3.175,48	9.475,59	12.651,06
31.727,74	Mar	99.612.056	3.139,59	26,4%	625,10	5,3%	4376,93	36,8%	3741,63	31,5%	3.139,59	8.743,66	11.883,25
32.176,49	Abr	98.233.704	3.052,97	25,3%	565,18	4,7%	4707,78	39,0%	3747,17	31,0%	3.052,97	9.020,13	12.073,10
32.679,54	May	101.036.436	3.091,73	24,6%	606,90	4,8%	4875,43	38,9%	3970,73	31,7%	3.091,73	9.453,06	12.544,79
	Jun		-	-	0,00	-							
	Jul		-	-	0,00	-							
	Ago		-	-	0,00	-							
	Sep		-	-	0,00	-							
	Oct		-	-	0,00	-							
	Nov		-	-	0,00	-							
	Dic		-	-	0,00	-							
Acum. 2022		510.325.512	16.025,35	25,6%	3.061,44	4,9%	23.469,22	37,5%	20.083,79	32,1%	16.025,35	46.614,45	62.639,80

Tabla 3: Registro comparativo y porcentual de los ingresos de la Sociedad Concesionaria por tipo de servicio.

## 3.1 Composición de Ingresos Totales (Abril /2022 – Mayo /2022):

Respecto a la composición de los ingresos totales, en 02/2021 el 25,1% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 74,9% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la Sociedad Concesionaria a sus usuarios y/o Sub-concesionarios.

En 03/2022, la razón de Ingresos por Pasajeros Embarcados e Ingresos comerciales, respecto a los Ingresos Totales, es de 26,5% de ingresos PAX y 73,5% de ingresos comerciales de la concesión. La composición de ingresos comerciales fue, servicios aeronáuticos de 5,1%, servicios no aeronáuticos obligatorios de 36,9% y facultativos de 31,5%, todos los porcentajes en función al ingreso total.

El mayor porcentaje de ingresos de la SC es por concepto de ingresos comerciales. Al comparar ambos meses, los ingresos totales disminuyeron un 6,1%, a efecto de los menores ingresos comerciales en un 7,8% y a una leve baja los ingresos por PAX en un 1,1%.



Gráfico 3: participación de los ingresos por pasajero embarcado en el total de ingresos de la Sociedad Concesionaria.

#### 4. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

MAYO 2022

Servicios	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22
<b>1. Aeronáuticos</b>					
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	A	A	A	A	A
<b>2. No aeronáuticos</b>					
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>					
Servicio de conservación de las obras	5	5	5	5	5
a) Infraestructura vertical, Equipos y Sistemas	5	5	5	5	5
b) de la infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%	100%	100%
c) Iluminación	100%	100%	100%	100%	100%
Servicio de aseo de áreas públicas	5	5	5	5	5
2.1.1. a) Aseo Rutinario	5	5	5	5	4,6
b) Servicios Higiénicos	5	5	5	5	5
2.1.2. Mantención de áreas verdes	5	5	5	5	5
2.1.3. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Señalización	5	5	5	5	5
2.1.5. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información al público	A	A	A	A	A
2.1.8. Servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas	A	A	A	A	A

Tabla 4: calificación del nivel de operación por tipo de servicio

Servicios	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22
<b>2.2. Comerciales</b>					
<b>2.2.1. Obligatorios</b>					
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	A	A	A	A	A
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	A	A	A	A	A
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>					
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 5: calificación por tipo de servicio.

**Observaciones:** La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BAL

Fuente: Inspección rutinaria AIF, informe mensual de reclamos.

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Operador	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22
<b>1. Concesionario</b>					
1.1 Aseo y Orden	2	1	0	0	0
1.2 Seguridad	0	0	0	0	0
1.3 Información de vuelos	0	1	0	0	0
1.4 Información al público en gral	0	7	0	0	0
1.5 Estacionamientos	0	1	0	1	0
1.6 Infraestructura	0	0	0	0	0
1.7 Equipamiento	0	0	1	1	1
1.8 Climatización	0	0	0	0	0
1.9 Señalización	0	0	0	0	0
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	0	0	0
1.11 Otros	2	1	1	1	1
1.12 Felicitaciones	0	0	0	0	0
<b>2. Líneas Aéreas</b>					
2.1 Información	2	0	0	0	2
2.2 Calidad de atención	1	0	0	0	0
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	0	0	4	0	0
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	1	1	1	1
2.5 Otros	0	0	0	1	1

Operador	Oct.	Nov	Dic	Ene.	Feb.	Mar	Abr
<b>3. Subconcesionarios</b>							
<b>3.1 Alimentación y Retail</b>							
3.1.1 Información	0	0	0	0	0	0	0
3.1.2 Calidad de atención	0	0	0	0	0	0	0
3.1.3 Horarios	0	0	0	0	0	0	0
3.1.4 Calidad del servicio	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5 Precios	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.2 Transporte</b>							
3.2.1 Atención	0	0	0	0	0	1	0
3.2.2 Precios	0	0	0	0	0	0	0
3.2.3 Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.3 Comunicaciones</b>							
3.3.1 Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	0
3.3.2 Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.4 Financieros</b>							
3.4.1 Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	0
3.4.2 Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. Servicios Públicos</b>							
4.1 DGAC	0	0	0	0	0	0	1
4.2 MOP	0	0	0	0	0	0	0
4.3 Tesorería	0	0	0	0	0	0	0
4.4 Carabineros	0	0	0	0	0	0	0

## 6. HECHOS RELEVANTES

Sin Novedades.