

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m<sup>2</sup> construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m<sup>2</sup> de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts <sup>2</sup>	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Telefónico: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.aeropuertoantofagasta.cl">www.aeropuertoantofagasta.cl</a>	



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

## AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

NOVIEMBRE 2023

## INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Estadística de Pasajeros Embarcados					
Mes/Año	2021	2022	2023	Var. % respecto 2022	Var. % $\Sigma$ 12 meses
Enero	47.417	90.611	99.407	9,7%	26,3%
Febrero	46.248	80.469	88.023	9,4%	22,07%
Marzo	52.077	79.803	90.865	13,9%	19,4%
Abril	34.351	78.937	89.594	13,5%	14,8%
Mayo	46.295	81.250	93.703	15,3%	11,9%
Junio	53.004	77.793	92.055	18,3%	10,5%
Julio	71.383	87.474	107.071	22,4%	10,6%
Agosto	72.693	79.662	98.815	24,0%	11,8%
Septiembre	85.450	82.663	97.345	17,8%	11,7%
Octubre	83.493	86.700	103.181	19,0%	14,9%
Noviembre	81.740	89.458	107.176	19,8%	15,4%
Diciembre	87.807	93.482	-	-	-
<b>Total</b>	<b>761.958</b>	<b>1.008.302</b>	<b>1.067.235</b>		

Tabla 1: Estadística de pasajeros embarcados último trienio.

En Tabla y Gráfica, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior. Asimismo, modo se grafica el comportamiento acumulado en un año móvil.

En cuanto al volumen de pasajeros embarcados comparados a igual mes del año anterior, el incremento es de un 19,8%. Por su parte el incremento acumulado de pasajeros embarcados alcanza el 15,4%

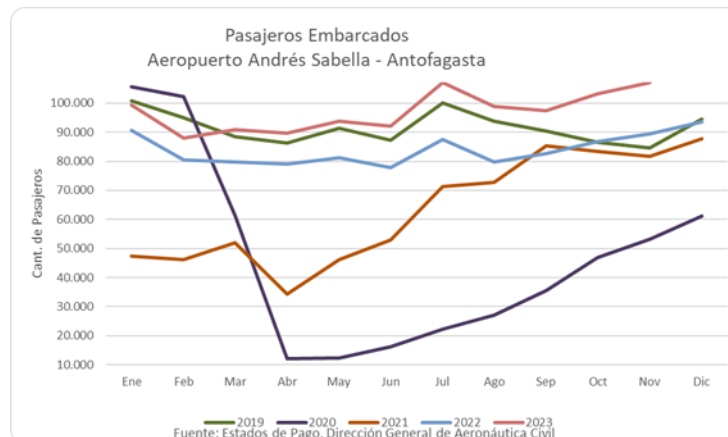


Gráfico 1: Evolución anual de pasajeros embarcados.

**Variación mes v/s mes Años Anteriores**

En la Gráfica siguiente, se presenta el registro de pasajeros embarcados durante el mes de julio, en último trienio. En él se aprecia que los efectos de las restricciones sanitarias afectaron sobre el 50% del flujo de pasajeros de un año considerado como normal. Para el año 2023, se aprecia una notoria recuperación que incluso supera al registro histórico de 2019.

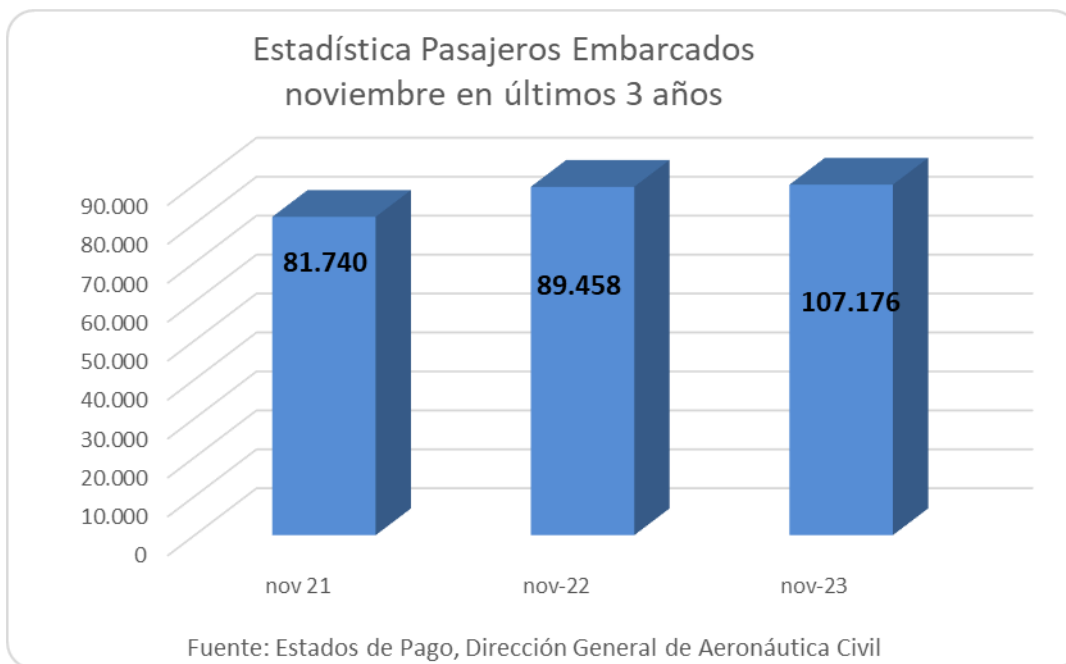


Gráfico 2: Estadística pasajeros embarcados en noviembre, últimos tres años

**Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior**

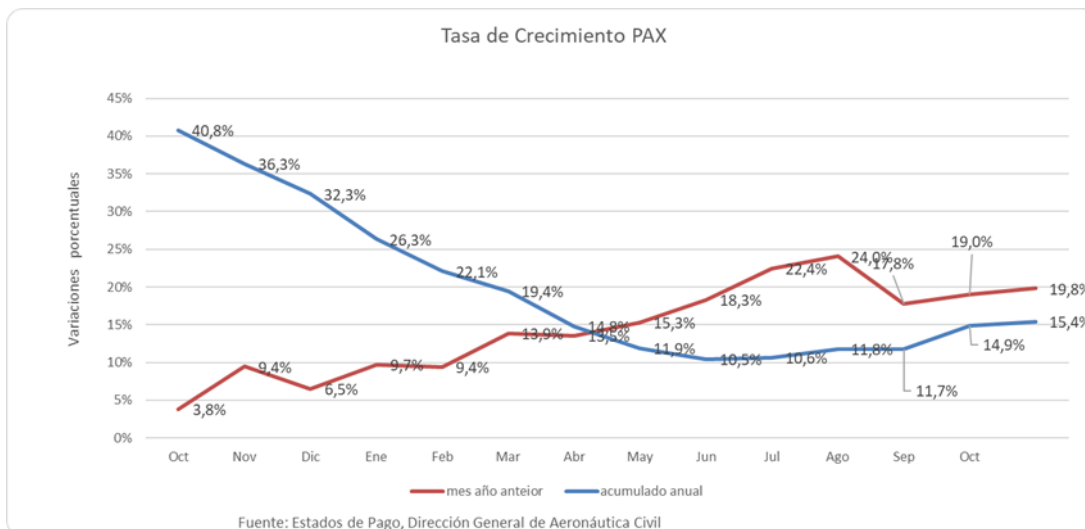


Gráfico 3: evolución variación porcentual año móvil versus variación porcentual mes a mes.

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (09/2023). Se aprecia la convergencia de las curvas de variación mensual versus la curva de variación de un año móvil. Lo anterior debido a la normalización del flujo de pasajeros embarcados hace que el comportamiento de un mes a otro sea cercano a la variación acumulada de un año, respecto al anterior.

## 2. INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Ingresos Com. Total	Total año 2023
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
35.287,50	Ene	137.943.744	3.909,14	27,4%	579,86	4,1%	5.562,35	39,0%	4.226,95	29,6%	3.909,14	10.369,16	14.278,30
35.509,68	Feb	123.444.233	3.476,35	24,0%	586,28	4,1%	5.715,34	39,5%	4.677,76	32,4%	3.476,35	10.979,38	14.455,73
35.575,48	Mar	127.222.637	3.576,13	26,2%	565,86	4,1%	5.276,09	38,6%	4.240,33	31,0%	3.576,13	10.082,28	13.658,41
35.838,55	Abr	125.929.071	3.513,79	26,2%	547,34	4,1%	5.456,36	40,6%	3.907,39	29,1%	3.513,79	9.911,09	13.424,88
36.032,89	May	131.257.665	3.642,72	26,9%	582,67	4,3%	5.329,40	39,4%	3.965,30	29,3%	3.642,72	9.877,37	13.520,09
36.089,48	Jun	129.372.033	3.584,76	25,9%	578,57	4,2%	5.695,90	41,2%	3.962,81	28,7%	3.584,76	10.237,28	13.822,04
36.049,05	Jul	152.432.509	4.228,48	29,0%	635,70	4,4%	5.320,41	36,5%	4.393,84	30,1%	4.228,48	10.349,95	14.578,43
36.130,31	Ago	141.687.515	3.921,57	26,7%	598,34	4,1%	5.459,30	37,1%	4.727,50	32,1%	3.921,57	10.785,14	14.706,71
36.197,53	Sep	139.558.437	3.855,47	28,1%	628,31	4,6%	5.271,00	38,4%	3.988,00	29,0%	3.855,47	9.887,31	13.742,78
36.388,07	Oct	147.776.692	4.061,13	28,6%	652,52	4,6%	5.159,33	36,3%	4.342,61	30,5%	4.061,13	10.154,46	14.215,59
36.563,87	Nov	153.603.270	4.200,96	28,5%	636,27	0,0%	5.696,11	38,7%	4.191,24	28,5%	4.200,96	10.523,62	14.724,58
-	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Acum. 2023	1.510.227.806	41.970,49	27,7%	6.591,72	4,4%	59.941,59	39,6%	46.623,73	30,8%	41.970,49	113.157,04	155.127,53

Tabla 2: Ingresos totales por tipología.

## 2.1 Composición de Ingresos Totales (octubre /2023 – noviembre /2023):

Los ingresos totales de la sociedad concesionaria están compuestos a nivel global por dos factores, ingreso por pasajeros embarcados (PAX) e ingresos por comerciales (aeronáuticos y no aeronáuticos). La razón entre el ingreso por pasajero embarcado y los ingresos totales es de aproximadamente 1:3, lo cual se ha mantenido a lo largo del contrato. Sin embargo, en particular el mes de septiembre tuvo una leve disminución en la estadística de pasajero embarcado, lo cual afectó al ingreso total.

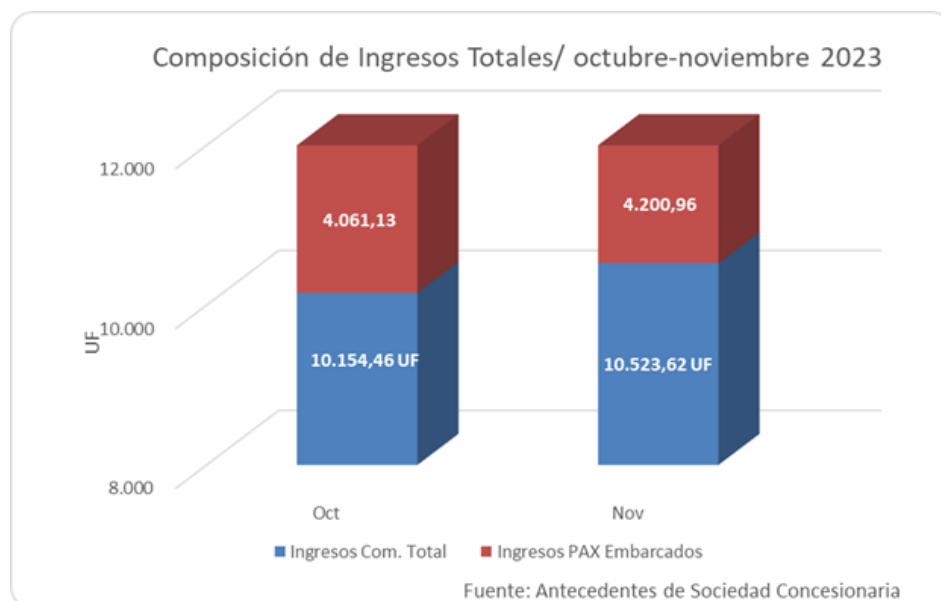


Gráfico 4: participación de los ingresos por pasajero embarcado en el total de ingresos de la Sociedad Concesionaria.

## AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

NOVIEMBRE 2023

## 3. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

## MES NOVIEMBRE 2023

Servicios	Calificaciones											
	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23	
1.	Aeronáuticos											
1.1.	Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	99,35%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2.	Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	99,67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3.	Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.	No aeronáuticos											
2.1.	No Comerciales (*)											
2.1.1.	Servicio de conservación de las obras											
2.1.1.1	Infraestructura Vertical, Equipos y sistemas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95,6%	100%	100%	100%
2.1.1.2	Infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1.3	Iluminación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2	Servicio de aseo de áreas públicas											
2.1.2.1	Aseo Rutinario	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2.2	Servicios Higiénicos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3	Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4	Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5	Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6	Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7	Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.8	Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.9	Servicio de agua potable y tratamiento de	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.	Comerciales											
2.2.1.	Obligatorios											
2.2.1.1.	Alimentación y Bebidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2.	Áreas de Comunicaciones para el público en	100%	50%	85,48%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3.	Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4.	Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5.	Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6.	Transporte público y sus áreas de	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.	Facultativos											
2.2.2.1.	Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2.	Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3.	Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.5.	Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6.	Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 3: calificación del nivel de operación por tipo de servicio

**Observaciones:** La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BAL

Fuente: Inspección rutinaria

## 4. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

## Estadísticas de Reclamos Noviembre 2023

Operador	Cantidades										
	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23
<b>1. Concesionario</b>											
1.1 Aseo y Orden	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1
1.2 Seguridad	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 Información de vuelos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 Información al público en general	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
1.5 Estacionamientos	0	0	2	1	2	1	0	1	3	2	1
1.6 Infraestructura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7 Equipamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.8 Climatización	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.9 Señalización	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11 Otros	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
1.12 Sugerencia / Felicitación	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>2. Líneas Aéreas</b>											
2.1 Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 Calidad de atención	3	3	1	0	0	2	0	0	0	1	0
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	1	1	1	2	2	1	0	0	1	0	1
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0
2.5 Otros	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
2.6 Sugerencia / Felicitación	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. Subconcesionarios</b>											
<b>3.1 Alimentación y Retail</b>											
3.1.1 Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.2 Calidad de atención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.3 Horarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.4 Calidad del servicio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5 Precios	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.1.6 Sugerencia / Felicitación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.2 Transporte</b>											
3.2.1 Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
3.2.2 Precios	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
3.2.3 Otros: reglamentación transfer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4 Sugerencia / Felicitación	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.3 Comunicaciones</b>											
3.3.1 Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.2 Otros	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.4 Financieros</b>											
3.4.1 Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.2 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3.5 Otros Servicios</b>											
3.5.1 Otros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. Servicios Públicos</b>											
4.1 Aduana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2 DGAC (AVSEC)	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1
4.3 Policía Internacional (PDI)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4 SAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
4.5 MOP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.6 Tesorería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7 Carabineros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.8 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0

## 5. HECHOS RELEVANTES

- Se certifica renovación de Garantía Explotación, mediante Boletas de Garantía.
- Se desestima por parte de la Sociedad Concesionaria. la construcción de exclusiva para la separación de los vehículos de transporte público y los vehículos particulares
- programación de los trabajos de mantenimientos de pavimentos, a partir del 03.07.2023 hasta el 26.09.2023, correspondiente a la mantención preventiva de la Infraestructura Horizontal, derivada del Informe Diagnóstico de Pavimentos Land – Side, mediante método PCI año 2022
- Ejecución de las Obras de Inversiones Menores No contempladas 2023, las cuales se detallan a continuación: "Suministro e Instalación Cámara CCTV sector líneas aéreas"; "Suministro, Instalación de Empavonado de vidrios sector arriba de pasajeros hall principal (primer nivel) y sector AVSEC (segundo nivel); "Suministro, Instalación Ventiladores Industriales"; y "Mejoramiento Sala de Recepción entrega de retenidos en conformidad al decreto N°83".