

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m² construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m² de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts ²	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Telefónico: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	www.aeropuertoantofagasta.cl	



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Estadística de Pasajeros Embarcados				
Mes/Año	2023	2024	Var. % respecto 2023	Var. % Σ 12 meses
Enero	99.407	121.003	21,7%	18,12%
Febrero	88.023	114.352	29,9%	19,45%
Marzo	90.865	102.665	13,0%	19,3%
Abril	89.594		-	-
Mayo	93.703		-	-
Junio	92.055		-	-
Julio	107.071		-	-
Agosto	98.815		-	-
Septiembre	97.345		-	-
Octubre	103.181		-	-
Noviembre	107.237		-	-
Diciembre	108.718		-	-
Total	1.176.014	338.020		

Tabla 1: Estadística de pasajeros embarcados último trienio.

La tabla muestra lo evidenciado anteriormente en el gráfico N°1, en el sentido de que, si bien el número de pasajeros embarcados presenta similar tendencia a lo largo del Contrato de Concesión, en el año 2024 el porcentaje acumulado a 12 meses es de un 22%, reflejando de este modo el incremento en el flujo de pasajeros arribados como embarcados en el Edificio Terminal.



Gráfico 1: Evolución anual de pasajeros embarcados.

- Variación mes v/s mes Años Anteriores

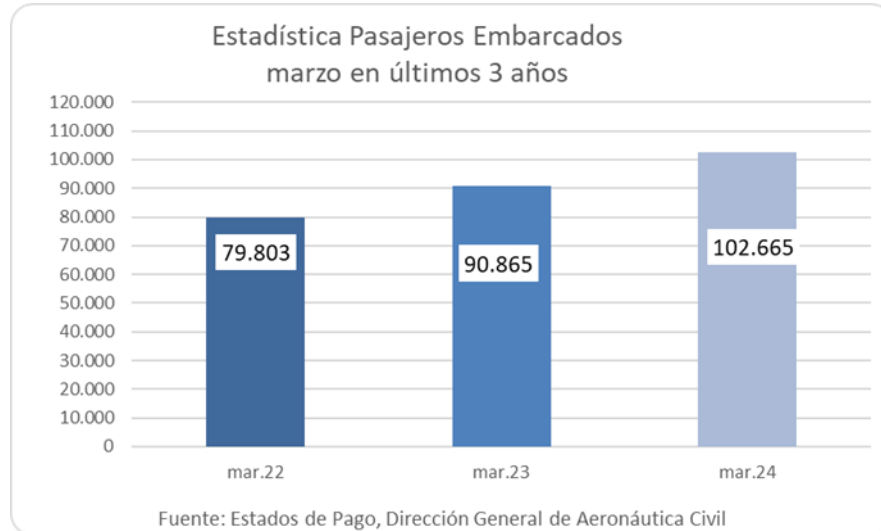


Gráfico 2: Estadística pasajeros embarcados en febrero, últimos tres años

- Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior



Gráfico 3: evolución variación porcentual año móvil versus variación porcentual mes a mes.

Ya superados los efectos de las restricciones de movilidad, se aprecia cómo el incremento de pasajeros respecto al año anterior, contribuye al acumulado a 12 meses. Una evidencia que se aprecia desde el mes de agosto de 2023.

2. INFORMACIÓN DE INGRESOS.

AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

MARZO 2024

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Ingresos Com. Total	Total año 2024
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
36.733,04	Ene	175.743.365	4.784,34	30,4%	667,02	4,2%	6.188,02	39,3%	4.106,15	26,1%	4.784,34	10.961,19	15.745,53
36.856,50	Feb	166.798.690	4.525,62	29,7%	661,53	4,3%	5.591,64	36,7%	4.459,19	29,3%	4.525,62	10.712,36	15.237,98
37.093,52	Mar	149.784.858	4.038,03	27,4%	649,84	4,4%	5.439,16	37,0%	4.585,80	31,2%	4.038,03	10.674,80	14.712,83
	Abr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jun	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acum. 2024		492.326.913	13.348,00	8,8%	1.978,39	1,3%	17.218,82	11,4%	13.151,14	8,7%	13.348,00	32.348,35	45.696,35

Tabla 2: Ingresos totales por tipología.

2.1 Composición de Ingresos Totales (enero /2024 – febrero /2024):

Los ingresos totales de la sociedad concesionaria están compuestos a nivel global por dos factores, ingreso por pasajeros embarcados (PAX) e ingresos por comerciales (aeronáuticos y no aeronáuticos). La razón entre el ingreso por pasajero embarcado y los ingresos totales es de aproximadamente sobre 1:3, lo cual se ha mantenido a lo largo del contrato. Sin embargo, en particular el mes de enero tuvo un considerable aumento en la estadística de pasajero embarcado, lo cual afectó al ingreso total.

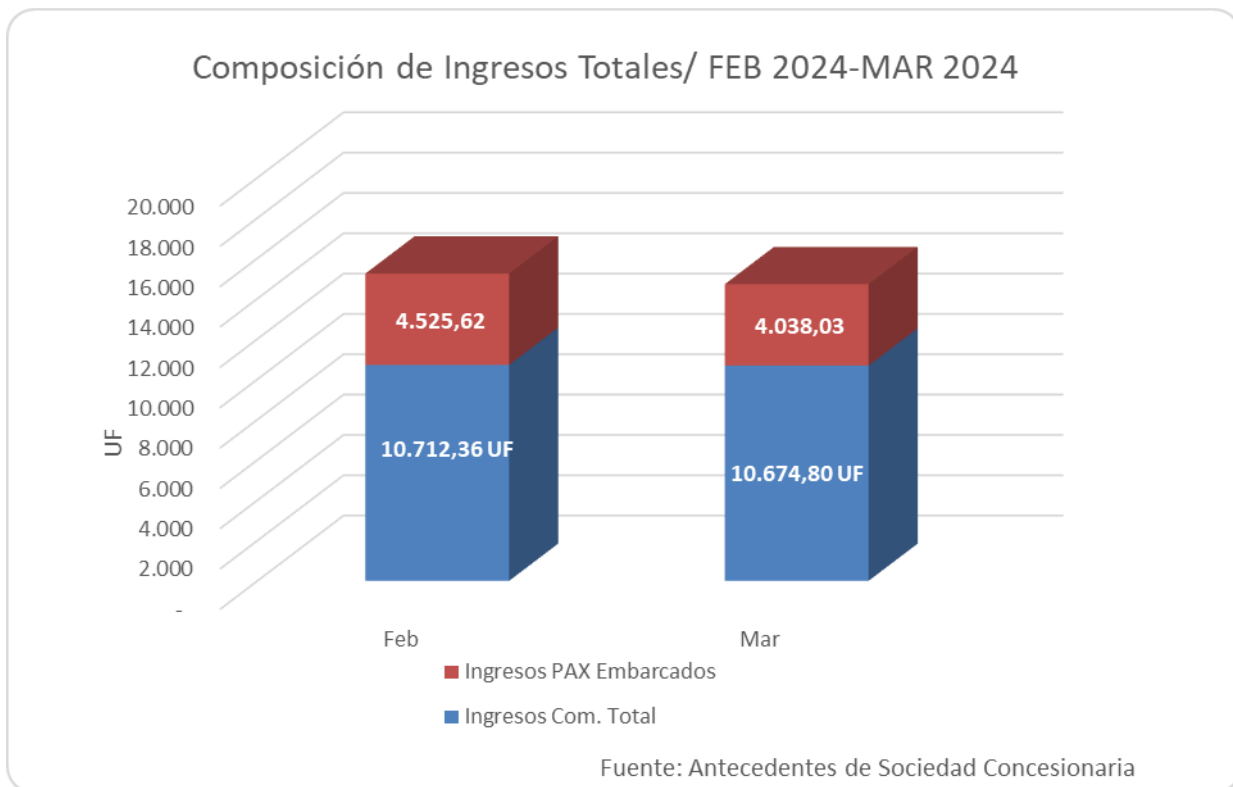


Gráfico 4: participación de los ingresos por pasajero embarcado en el total de ingresos de la Sociedad Concesionaria.

3. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

MES MARZO 2024

Servicios	Calificación		
	ene-24	feb-24	mar-24
1. Aeronáuticos			
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%
2. No aeronáuticos			
2.1. No Comerciales (*)			
2.1.1. Servicio de conservación de las obras			
2.1.1.1. Infraestructura Vertical, Equipos y sistemas	100%	100%	90%
2.1.1.2. Infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%
2.1.1.3. Iluminación	100%	100%	100%
2.1.2. Servicio de aseo de áreas públicas			
2.1.2.1. Aseo Rutinario	100%	100%	100%
2.1.2.2. Servicios Higiénicos	100%	100%	100%
2.1.3. Mantención de áreas verdes	100%	100%	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	100%	100%	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%
2.1.9. Servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas	100%	100%	100%

Servicios	Calificación		
	ene-24	feb-24	mar-24
2.2. Comerciales			
2.2.1. Obligatorios			
2.2.1.1. Alimentación y Bebidas	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%
2.2.2. Facultativos			
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%

Tabla 3: calificación del nivel de operación por tipo de servicio

Observaciones: La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BAL.
Fuente: Inspección rutinaria

4. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Estadísticas de Reclamos Marzo 2024

Operador	Cantidades		
	ene-24	feb-24	mar-24
1. Concesionario			
1.1 Aseo y Orden	0	2	0
1.2 Seguridad	0	1	1
1.3 Información de vuelos	0	0	0
1.4 Información al público en gral	0	0	0
1.5 Estacionamientos	0	1	2
1.6 Infraestructura	0	0	0
1.7 Equipamiento	0	0	2
1.8 Climatización	0	1	0
1.9 Señalización	0	0	0
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	0
1.11 Otros	2	0	0
1.12 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
2. Líneas Aéreas			
2.1 Información	0	0	0
2.2 Calidad de atención	3	0	0
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	1	0	0
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	0	0
2.5 Otros	0	0	0
2.6 Sugerencia / Felicitación	2	0	0

Operador	Cantidades		
	ene-24	feb-24	mar-24
3. Subconcesionarios			
3.1 Alimentación y Retail			
3.1.1 Información	0	0	0
3.1.2 Calidad de atención	0	1	0
3.1.3 Horarios	0	0	0
3.1.4 Calidad del servicio	0	0	0
3.15 Precios	0	0	0
3.16 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
3.2 Transporte			
3.2.1 Atención	0	0	0
3.2.2 Precios	0	0	0
3.2.3 Otros: reglamentación transfer	0	0	0
3.2.4 Sugerencia / Felicitación	0	0	0
3.3 Comunicaciones			
3.3.1 Disponibilidad	0	0	0
3.3.2 Otros	0	0	0
3.4 Financieros			
3.4.1 Disponibilidad	0	0	0
3.4.2 Otros	0	0	0
3.5 Otros Servicios			
3.5.1 Otros	1	1	1
4. Servicios Públicos			
4.1 Aduana	0	0	0
4.2 DGAC (AVSEC)	0	2	0
4.3 Policía Internacional (PDI)	0	1	1
4.4 SAG	0	0	0
4.5 MOP	0	0	0
4.6 Tesorería	0	0	0
4.7 Carabineros	0	0	0
4.8 Otros	0	0	0

5. HECHOS RELEVANTES

- Ejecución de las Obras de Inversiones Menores No contempladas 2023, las cuales se detallan a continuación: "Suministro e Instalación Cámara CCTV sector líneas aéreas"; "Suministro, Instalación de Empavonado de vidrios sector arribo de pasajeros hall principal (primer nivel) y sector AVSEC (segundo nivel); "Suministro, Instalación Ventiladores Industriales"; y "Mejoramiento Sala de Recepción entrega de retenidos en conformidad al decreto N°83".