

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m² construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m² de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts ²	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Telefónico: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	www.aeropuertoantofagasta.cl	



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA
AGOSTO 2024
INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Estadística de Ingresos Totales (PAX + Comerciales)							
Mes / Año	2020	2021	2022	2023	2024	Var. % Mes/Año	Var. % Σ 12 meses
Enero	13.664,04	7.620,06	13.487,60	14.278,30	15.745,53	10,3%	13,4%
Febrero	13.731,10	7.368,14	12.634,76	14.455,73	15.237,98	5,4%	12,6%
Marzo	11.219,73	9.803,49	11.887,74	13.658,41	14.712,83	7,7%	12,0%
Abril	2.680,96	7.199,85	12.150,92	13.424,88	15.213,33	13,3%	12,2%
Mayo	1.325,34	10.139,90	12.543,36	13.520,09	17.355,43	28,4%	14,0%
Junio	4.414,68	5.539,89	11.970,59	13.822,04	15.068,90	9,0%	13,4%
Julio	6.095,49	9.586,06	13.048,23	14.578,43	15.742,76	8,0%	13,1%
Agosto	8.089,33	10.059,79	12.783,98	14.706,71		-	-
Septiembre	7.717,93	10.703,09	12.459,61	13.742,78		-	-
Octubre	8.602,17	18.850,23	12.833,89	14.215,59		-	-
Noviembre	8.035,88	12.970,39	12.538,74	14.724,58		-	-
Diciembre	8.523,21	19.657,14	12.938,18	15.916,15		-	-
Total	94.099,86	129.498,04	151.277,60	171.043,68	109.076,77		

Tabla 1: Estadística de pasajeros embarcados último trienio.

La tabla muestra una clara tendencia de un crecimiento acumulado cercano al 20% anual, entre el año 2024 respecto del 2023.

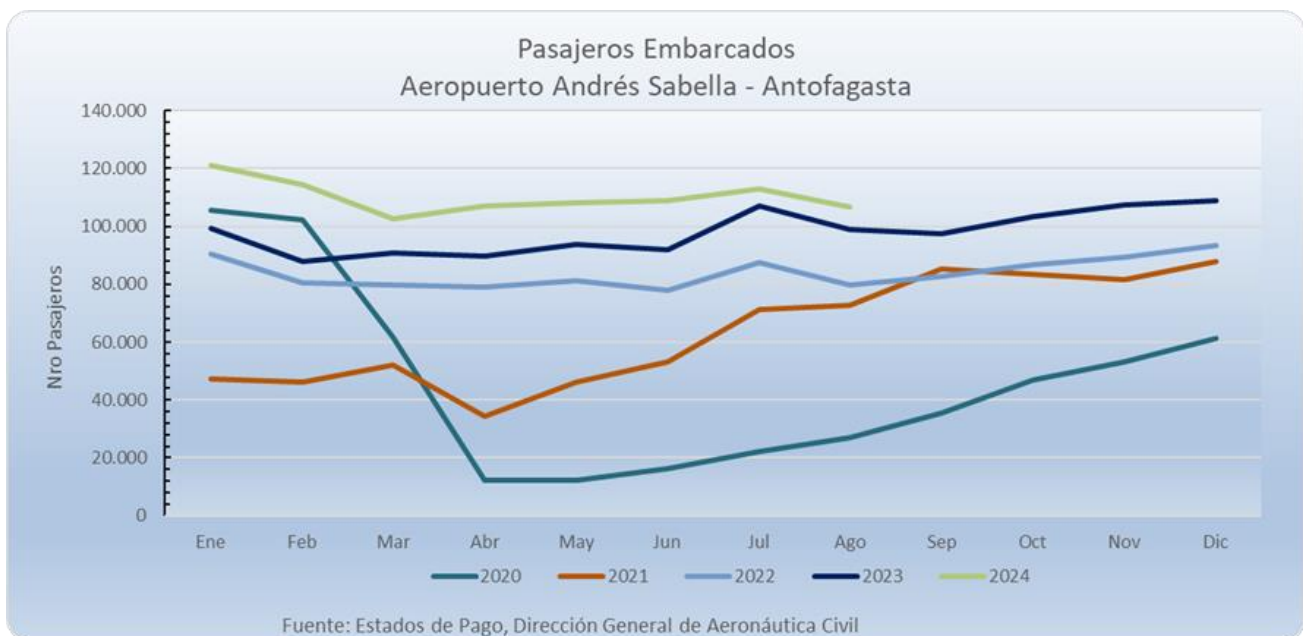


Gráfico 1: Evolución mensual de pasajeros embarcados. Últimos 5 años

- Comparación respecto a los años 2022 y 2023

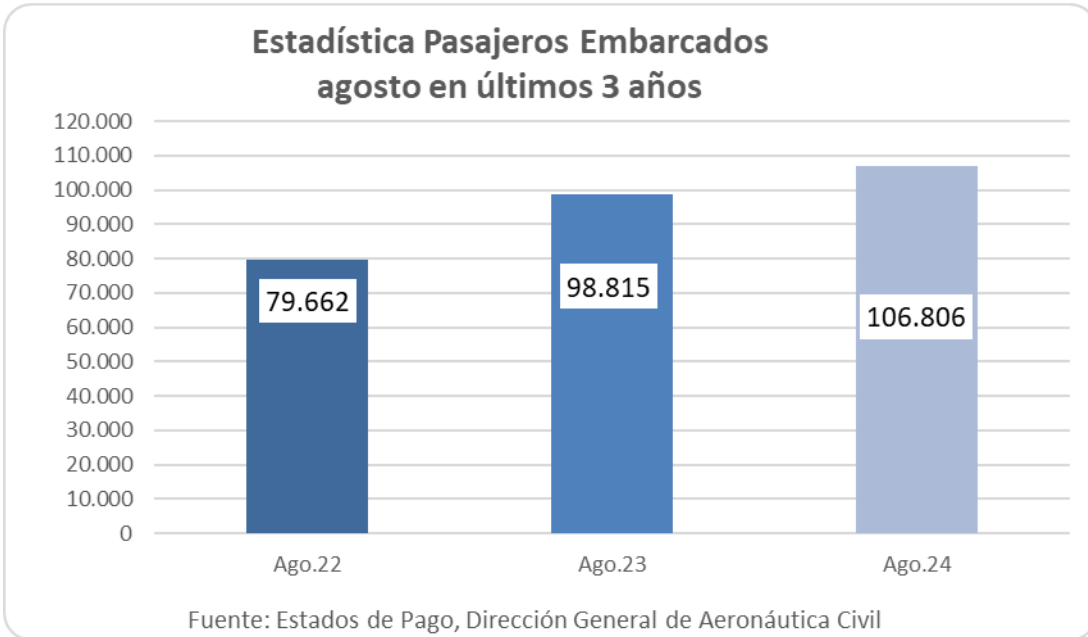


Gráfico 2: Estadística pasajeros embarcados en julio, últimos tres años

- Variación % Año Móvil V/S variación % igual mes del año anterior



Gráfico 3: evolución variación porcentual año móvil versus variación porcentual mismo mes, año anterior.

De los gráficos y tabla evidenciado anteriormente, se manifiesta el crecimiento interanual cercano al 20%, sin perjuicio de que el registro del mismo mes del año anterior, sólo aumenta un 8,0%

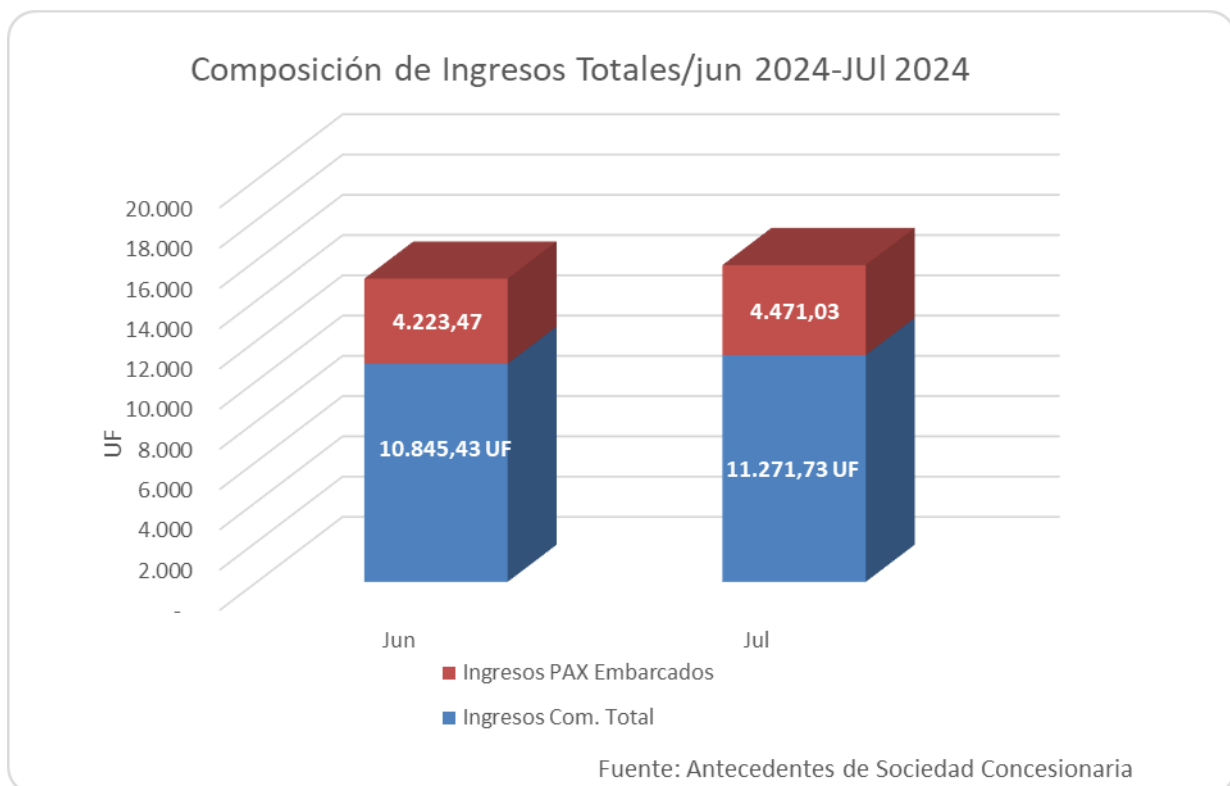
2. INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Ingresos Com. Total	Total año 2024
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
36.733,04	Ene	175.743.365	4.784,34	30,4%	667,02	4,2%	6.188,02	39,3%	4.106,15	26,1%	4.784,34	10.961,19	15.745,53
36.856,50	Feb	166.798.690	4.525,62	29,7%	661,53	4,3%	5.591,64	36,7%	4.459,19	29,3%	4.525,62	10.712,36	15.237,98
37.093,52	Mar	149.784.858	4.038,03	27,4%	649,84	4,4%	5.439,16	37,0%	4.585,80	31,2%	4.038,03	10.674,80	14.712,83
37.261,98	Abr	156.075.066	4.188,59	27,5%	644,42	4,2%	5.652,37	37,2%	4.727,95	31,1%	4.188,59	11.024,74	15.213,33
37.438,91	May	157.624.524	4.210,18	24,3%	640,55	3,7%	6.000,50	34,6%	6.504,20	37,5%	4.210,18	13.145,25	17.355,43
37.571,86	Jun	158.683.758	4.223,47	28,0%	672,56	4,5%	5.660,60	37,6%	4.512,27	29,9%	4.223,47	10.845,43	15.068,90
37.578,95	Jul	168.016.525	4.471,03	28,4%	718,94	4,6%	6.103,50	38,8%	4.449,29	28,3%	4.471,03	11.271,73	15.742,76
	Ago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acum. 2024		1.132.726.786	30.441,27	20,1%	4.654,86	3,1%	40.635,79	26,9%	33.344,85	22,0%	30.441,27	78.635,50	109.076,77

Tabla 2: En el presente informe no se incorporan los ingresos del mes de agosto

2.1 Composición de Ingresos Totales (junio /2024 – julio /2024):

Los ingresos totales de la sociedad concesionaria están compuestos a nivel global por dos factores, ingreso por pasajeros embarcados (PAX) e ingresos por comerciales (aeronáuticos y no aeronáuticos). La razón entre el ingreso por pasajero embarcado y los ingresos totales es de aproximadamente sobre 1:3, lo cual se ha mantenido a lo largo del contrato. Sin embargo, en particular el mes de enero tuvo un considerable aumento en la estadística de pasajero embarcado, lo cual afectó al ingreso total.



Ante el adelanto de la entrega del informe, no se cuenta con los datos de ingresos del mes de agosto de 2024

AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA
AGOSTO 2024
3. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

MES AGOSTO 2024

Servicios	Calificación							
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24
1. Aeronáuticos								
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. No aeronáuticos								
2.1. No Comerciales (*)								
2.1.1. Servicio de conservación de las obras								
2.1.1.1. Infraestructura Vertical, Equipos y sistemas	100%	100%	90%	96%	96%	100%	100%	100%
2.1.1.2. Infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1.3. Iluminación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Servicio de aseo de áreas públicas								
2.1.2.1. Aseo Rutinario	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2.2. Servicios Higiénicos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Mantención de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.9. Servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Servicios	Calificación							
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24
2.2. Comerciales								
2.2.1. Obligatorios								
2.2.1.1. Alimentación y Bebidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2. Areas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2. Facultativos								
2.2.2.1. Areas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Areas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Areas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.5. Pasajeros Ira. dase y ejecutivos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 3: calificación del nivel de operación por tipo de servicio

- Observaciones:** La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BAL

Fuente: Inspección rutinaria

4. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Estadísticas de Reclamos Julio 2024

Operador	Cantidades						
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24
1. Concesionario							
1.1 Aseo y Orden	0	2	0	2	1	0	0
1.2 Seguridad	0	1	1	0	0	0	0
1.3 Información de vuelos	0	0	0	0	0	0	0
1.4 Información al público en gral	0	0	0	0	0	1	0
1.5 Estacionamientos	0	1	2	0	2	2	0
1.6 Infraestructura	0	0	0	0	0	0	0
1.7 Equipamiento	0	0	2	1	0	1	0
1.8 Climatización	0	1	0	0	0	0	0
1.9 Señalización	0	0	0	0	0	0	1
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	0	0	0	0	0
1.11 Otros	2	0	0	0	0	0	0
1.12 Sugerencia / Felicitación	0	0	0	1	3	0	1
2. Líneas Aéreas							
2.1 Información	0	0	0	0	0	0	0
2.2 Calidad de atención	3	0	0	0	0	0	1
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	1	0	0	0	0	0	0
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	0	0	0	0	0	1
2.5 Otros	0	0	0	0	0	0	0
2.6 Sugerencia / Felicitación	2	0	0	0	0	0	0

5. HECHOS RELEVANTES

- Durante el mes de Julio, por medio de la Resolución DGC N°2606 se reajustó la tarifa por Pasajero embarcado a \$1.494, válida desde el 10 de julio de 2024 al 09 de enero de 2025.
- Se autorizó la modalidad de Trato Directo para prestación del Servicio de Rent a Car, ante la inminencia del término del Contrato de Concesión del Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta, fijado para el 28.02.2026