

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Andrés Sabella, ex Cerro Moreno, se encuentra a 28 Km. al Norte de la ciudad de Antofagasta en la Ruta CH-1. Presta los servicios como terminal de pasajeros, de carga y centro de operaciones de la Quinta Brigada Aérea de la Fuerza Aérea de Chile. Su referencia geográfica es de 23° 26' 40" de latitud sur y 70° 26' 42" de longitud oeste. Tiene una elevación de 139 m (456 Ft.) y una pista de asfalto de 2.599 m de largo por 50 m de ancho.

Para la atención de vuelos internacionales, el aeropuerto cuenta con servicios de policía internacional, migración y aduana.

Existen los siguientes servicios de transporte desde el Aeropuerto hasta la ciudad: transfer, taxis de turismo. También están las oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos.

El estacionamiento público, dispone de 500 espacios para vehículos.

El Terminal existente de aproximadamente 7.982 m2 construidos y tres puentes de embarque móviles.

Con fecha 15 de diciembre de 2011 se autoriza la puesta en servicio provisoria o fase 1 a la "Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta S.A, el nuevo periodo de concesión, considera la remodelación y ampliación a 10.500 m2 de infraestructura incluyendo la instalación de un nuevo puente de embarque adicional a los tres existentes, la construcción de una nueva ruta de acceso para empalmar con el nuevo enlace a la Ruta 1, nueva red de alimentación Eléctrica, descarga y tratamiento de aguas servidas, central térmica y subestación eléctrica, finalmente nuevas dependencias para el SAR (servicio aéreo de rescate), casino para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y el Cuartel para el Servicio de Extinción de incendios (SEI) de la DGAC .

La ampliación y remodelación del aeropuerto contará con sus respectivas áreas de concesiones comerciales, hall público para llegada y salida de pasajeros, superficies para procesos aeroportuarios, oficinas de líneas aéreas, equipamiento electromecánico y aeroportuario, mobiliario, señalética, y comunicaciones, además de todos los servicios básicos.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Antofagasta	
Decreto de Adjudicación	DSMOP N° 317 de 14.10.2011	
Publicación Diario Oficial	18.11.2011	
Inicio de Concesión	18.11.2011	
Plazo de Concesión	[(VPI= 0,75 * ITC) + 36 meses] ≤ 180 meses	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263 del 09.02.2005	
Sup. Edificio Terminal	7.982 mts2	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.599 mts x 50mts.	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase I: Res. DGOP (E) N°5346 del 14.12.2011	
Puesta en Servicio Provisoria	Fase II: Res. DGOP (E) N°3853 del 10.10.2014	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP (E) N°2705 del 19.06.2015	
Costo Construcción	UF 759.985,08 UF	
Modif. del contrato CC N° 1	No hay CC	
Accionistas y su participación	- A PORT CHILE S.A.	99,9 %
	- HOLDING S.A.	0,1 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus INGELOG S.A.	
Centro Operaciones	55 - 2254998	
Fono Emergencia		
Centro(s) de Atención	Presencial, ubicación variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30 Teléfono: Variable de acuerdo a las operaciones del Terminal. Lunes a Domingo de 05:00 – 00:30. Fono: 56-55-2254998	
Medios de Información		
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.aeropuertoantofagasta.cl">www.aeropuertoantofagasta.cl</a>	



Figura 2: Vista satelital del emplazamiento de la pista y edificio terminal Aeropuerto Cerro Moreno.



Figura 1: Frontis Edificio Terminal Aeropuerto Cerro Moreno.

INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Estadística de Pasajeros Embarcados

Mes/Año	2020	2021	2022	2023	2024	Var. % respecto 2023	Var. % $\Sigma$ 12 meses
Enero	105.755	47.417	90.611	99.407	121.003	21,7%	18,12%
Febrero	102.262	46.248	80.469	88.023	114.352	29,9%	19,45%
Marzo	61.526	52.077	79.803	90.865	102.678	13,0%	19,3%
Abril	12.090	34.351	78.937	89.594	106.973	19,4%	19,8%
Mayo	12.343	46.295	81.250	93.703	108.167	15,4%	19,7%
Junio	16.131	53.004	77.793	92.055	108.738	18,1%	19,7%
Julio	22.302	71.383	87.474	107.071	113.125	5,7%	18,1%
Agosto	27.003	72.693	79.662	98.815	106.806	8,1%	16,8%
Septiembre	35.497	85.450	82.663	97.345	108.820	11,8%	16,3%
Octubre	46.836	83.493	86.700	103.181	119.967	16,3%	16,1%
Noviembre	53.092	81.740	89.458	107.237	113.772	6,1%	14,8%
Diciembre	61.249	87.807	93.482	108.718	115.270	6,0%	16,6%
<b>Total</b>	<b>556.086</b>	<b>761.958</b>	<b>1.008.302</b>	<b>1.176.014</b>	<b>1.339.671</b>		

Tabla 1: Estadística de pasajeros embarcados último trienio.

La tabla muestra una clara tendencia de un crecimiento acumulado cercano al 6,0% anual, entre el año 2024 respecto del 2023.

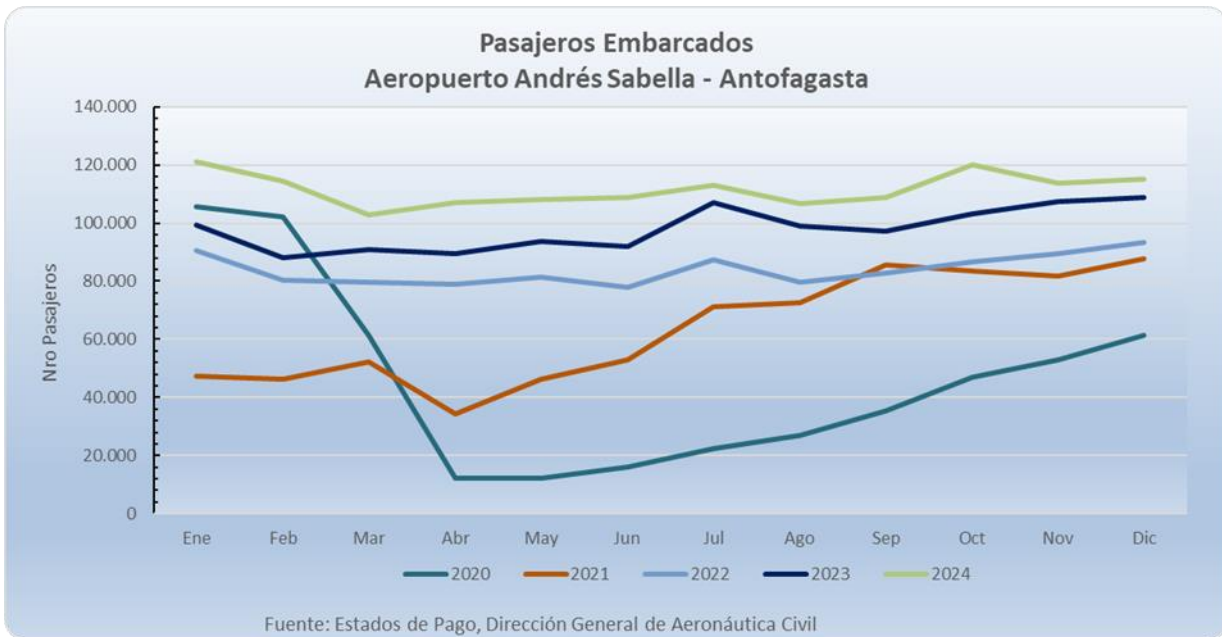


Gráfico 1: Evolución mensual de pasajeros embarcados. Últimos 5 años

- Comparación respecto a los años 2022 y 2023

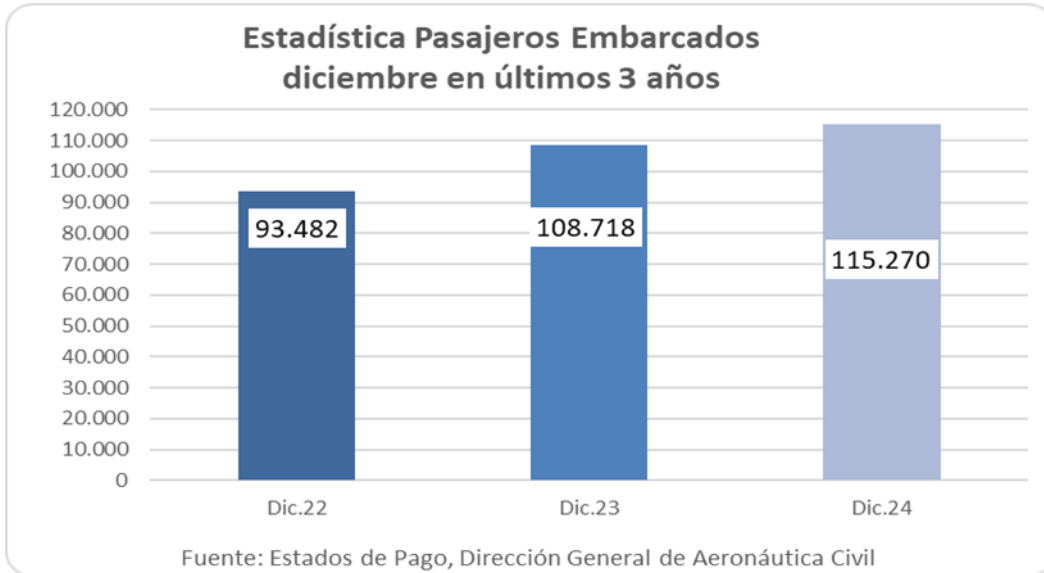


Gráfico 2: Estadística pasajeros embarcados en noviembre, últimos tres años

- Variación % Año Móvil V/S variación % igual mes del año anterior

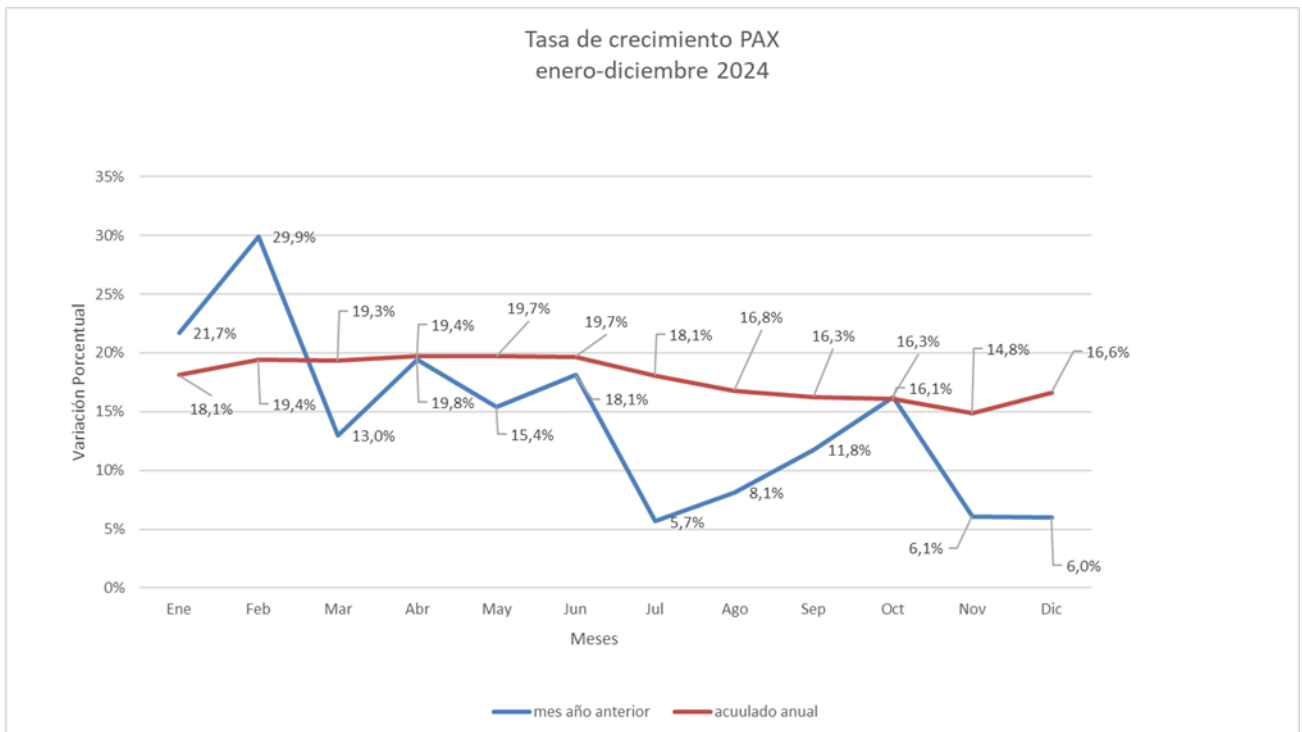


Gráfico 3: evolución variación porcentual año móvil versus variación porcentual mismo mes, año anterior.

De los gráficos y tabla evidenciado anteriormente, se manifiesta el crecimiento interanual cercano al 15%, sin perjuicio de que el registro del mismo mes del año anterior, es de un 6%

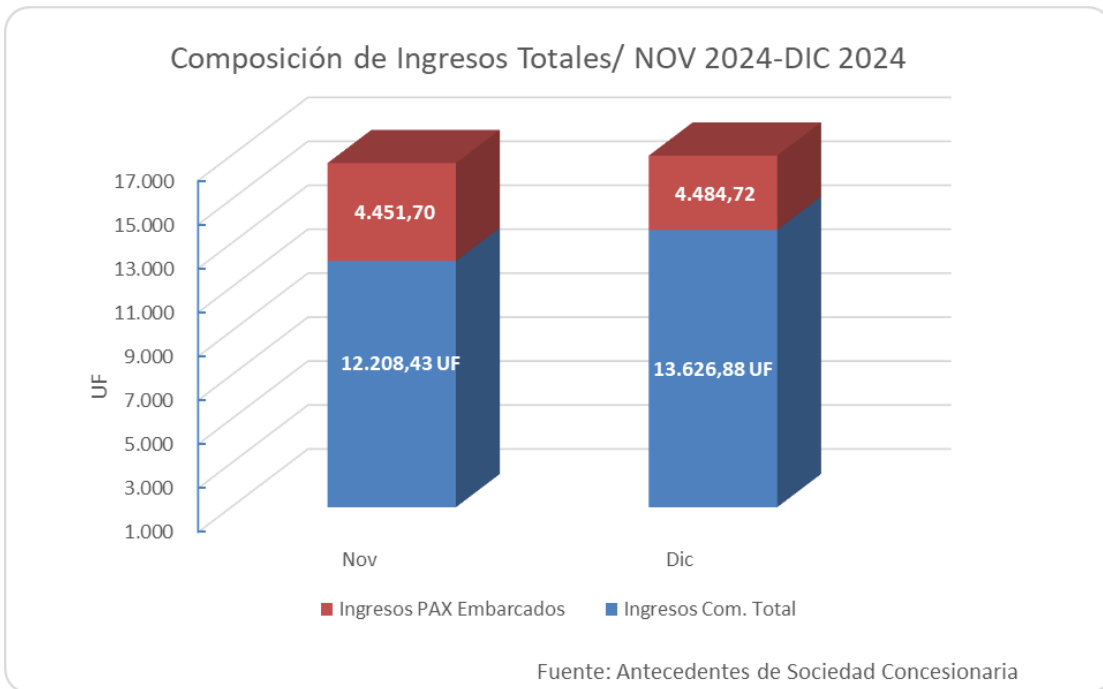
2. INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Ingresos Com. Total	Total año 2024
							Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales			
36.733,04	Ene	175.743.365	4.784,34	30,4%	667,02	4,2%	6.188,02	39,3%	4.106,15	26,1%	4.784,34	10.961,19	15.745,53
36.856,50	Feb	166.798.690	4.525,62	29,7%	661,53	4,3%	5.591,64	36,7%	4.459,19	29,3%	4.525,62	10.712,36	15.237,98
37.093,52	Mar	149.784.858	4.038,03	27,4%	649,84	4,4%	5.439,16	37,0%	4.585,80	31,2%	4.038,03	10.674,80	14.712,83
37.261,98	Abr	156.075.066	4.188,59	27,5%	644,42	4,2%	5.652,37	37,2%	4.727,95	31,1%	4.188,59	11.024,74	15.213,33
37.438,91	May	157.624.524	4.210,18	24,3%	640,55	3,7%	6.000,50	34,6%	6.504,20	37,5%	4.210,18	13.146,25	17.355,43
37.571,86	Jun	158.683.758	4.223,47	28,0%	672,56	4,5%	5.660,60	37,6%	4.512,27	29,9%	4.223,47	10.846,43	15.068,90
37.578,95	Jul	168.016.525	4.471,03	28,4%	718,94	4,6%	6.103,50	38,8%	4.449,29	28,3%	4.471,03	11.271,73	15.742,76
37.754,47	Ago	159.596.875	4.227,23	27,3%	742,29	4,8%	6.058,50	39,1%	4.456,78	28,8%	4.227,23	11.257,57	15.484,80
37.910,42	Sep	162.669.708	4.290,90	27,8%	690,06	4,5%	6.053,03	39,1%	4.427,42	28,6%	4.290,90	11.170,51	15.461,41
37.971,42	Oct	178.770.546	4.708,03	29,7%	761,55	4,8%	6.133,57	38,7%	4.262,02	26,9%	4.708,03	11.157,14	15.865,17
38.247,92	Nov	170.268.192	4.451,70	26,7%	717,93	4,3%	6.470,36	38,8%	5.020,14	30,1%	4.451,70	12.208,43	16.660,13
-	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acum. 2024		1.804.032.107	48.119,12	31,8%	7.566,69	5,0%	65.351,25	43,2%	51.511,21	34,1%	48.119,12	124.429,15	172.548,27

Tabla 2: total ingresos al mes de noviembre de 2024

2.1 Composición de Ingresos Totales (octubre /2024 – noviembre /2024):

Los ingresos totales de la sociedad concesionaria están compuestos a nivel global por dos factores, ingreso por pasajeros embarcados (PAX) e ingresos por comerciales (aeronáuticos y no aeronáuticos). La razón entre el ingreso por pasajero embarcado y los ingresos totales es de aproximadamente sobre 1:3, lo cual se ha mantenido a lo largo del contrato. Sin embargo, en particular el mes de enero tuvo un considerable aumento en la estadística de pasajero embarcado, lo cual afectó al ingreso total.



Ante el adelanto de la entrega del informe, no se cuenta con los datos de ingresos del mes de noviembre de 2024

## AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

DICIEMBRE 2024

## 3. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

## MES DICIEMBRE 2024

Servicios	Calificación											
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24	dic-24
<b>1. Aeronáuticos</b>												
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2. No aeronáuticos</b>												
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>												
2.1.1. Servicio de conservación de las obras												
2.1.1.1. Infraestructura Vertical, Equipos y sistemas	100%	100%	90%	96%	96%	100%	100%	100%	95%	90%	90%	78,85
2.1.1.2. Infraestructura Horizontal (PCI)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1.3. Iluminación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Servicio de aseo de áreas públicas												
2.1.2.1. Aseo Rutinario	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2.2. Servicios Higiénicos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.9. Servicio de agua potable y tratamiento de aguas servidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Servicios	Calificación											
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24	dic-24
<b>2.2. Comerciales</b>												
<b>2.2.1. Obligatorios</b>												
2.2.1.1. Alimentación y Bebidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>												
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 3: calificación del nivel de operación por tipo de servicio

- Observaciones: La calidad de servicio entregado por la Sociedad Concesionaria Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta se encuentra dentro del requerimiento contractual según las BALI

Fuente: Inspección rutinaria

## AEROPUERTO INTERNACIONAL ANDRES SABELLA DE ANTOFAGASTA

DICIEMBRE 2024

## 4. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

## Estadísticas de Reclamos Diciembre 2024

Operador	Cantidades											
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24	dic-24
1. Concesionario												
1.1 Aseo y Orden	0	2	0	2	1	0	0	0	1	2	1	0
1.2 Seguridad	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 Información de vuelos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4 Información al público en gral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.5 Estacionamientos	0	1	2	0	2	2	0	1	1	3	2	0
1.6 Infraestructura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
1.7 Equipamiento	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	1
1.8 Climatización	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.9 Señalización	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1.10 Dependencias y Mobiliario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11 Otros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1.12 Sugerencia / Feliatación	0	0	0	1	3	0	1	0	1	0	0	0
2. Líneas Aéreas												
2.1 Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2.2 Calidad de atención	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2.3 Retraso y cancelación de vuelos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 Deterioro o pérdida de equipaje	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
2.5 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6 Sugerencia / Feliatación	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Operador	Cantidades											
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24	dic-24
3. Subconcesionarios												
3.1 Alimentación y Retail												
3.1.1 Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.2 Calidad de atención	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.1.3 Horarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.4 Calidad del servicio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5 Precios	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.6 Sugerencia / Feliatación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 Transporte												
3.2.1 Atención	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
3.2.2 Precios	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
3.2.3 Otros: reglamentación transfer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4 Sugerencia / Feliatación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3 Comunicaciones												
3.3.1 Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.2 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4 Financieros												
3.4.1 Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.2 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5 Otros Servicios												
3.5.1 Otros	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Servicios Públicos												
4.1 Aduana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2 DGAC (AVSEC)	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
4.3 Policía Internacional (PDI)	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
4.4 SAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.5 MOP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.6 Tesorería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7 Carabineros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.8 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 5. HECHOS RELEVANTES

- ORD.IFE.AZN2.N°221/2024, del 06.11.2024, se remite a JDOED, Informa Aprobación de Contratación de Personal Especialista para realizar la encuesta de opinión pública en el Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta, definida en el artículo 1.10.10.C14, de las Bases de Licitación, se está a la espera de la aprobación a nivel central.