

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Chacalluta, está a 18,5 Km. al noreste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana, lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad.

Su referencia geográfica es de 18° 20' 55" de latitud sur y 70° 20' 19" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del mar es de 49 metros. El transporte hasta la ciudad es de varios tipos: en transfer, en taxis convencionales y colectivos (taxis compartido), los que se ofrecen en el mismo Aeropuerto. También existen oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos (Europcar, West y Hertz).

Fue remodelado completamente para el proyecto Bicentenario, convirtiéndolo en uno de los Aeropuertos más modernos del país. Cuenta con dos niveles, estacionamiento para automóviles, dos puentes de embarque, ascensores y escaleras mecánicas. Los pasajeros tienen las comodidades de un aeropuerto moderno, como restaurantes y espacios disponibles para la instalación de Salón VIP y comercio tipo Duty Free Shop.

La modernización y ampliación del Aeropuerto Terminal de Arica, significó para la Región de Arica y Parinacota, potenciar la integración comercial y turística con los países vecinos, además de ampliar sus oportunidades económicas locales y regionales.

El proyecto de concesión contempló la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente de una superficie aproximada de 2.500 m² a 5.200 m². Este edificio incluye áreas de servicios, dos mangas retráctiles para embarque y desembarque de pasajeros, dos hall de público, equipamiento electromecánico, equipamiento aeroportuario, área de concesiones, mobiliario, alhajamiento, decoración, señalética e instalaciones de servicios. Además se construyeron nuevas áreas de estacionamiento de vehículos, con su respectiva iluminación, drenaje, señalética, demarcaciones y control de acceso.

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizando a más de 455.000 pasajeros embarcados el año 2019, con un crecimiento anual estimado de un 17%.

Nombre del Contrato	Aeropuerto Chacalluta de Arica.	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S. A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 11 del 04.02.2019	
Publicación Diario Oficial	N° 42.309 del 20.03.2019	
Inicio de Concesión	20.03.2019, desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
Plazo de Concesión	15 años.	
Categoría Aeropuerto	1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D)	
Sup. Edificio Terminal	5.200 m ²	
RUNWAY de Aterrizaje	1 pista de 2.170 mts. x 45 mts.	
Puesta en Servicio Provisoria 1	19 de Abril de 2019	
Puesta en Servicio Provisoria 2	Octubre de 2020	
Costo Construcción	UF 1.200.000 (Estimado)	
Modificación del contrato	-	
Accionistas y su participación	- SACYR CONCESIONES CHILE SPA.	61,50 %
	- AGENCIAS UNIVERSALES S.A	37,50 %
	- SACYR CHILE S.A	1,00 %
Asesoría Inspección Fiscal	R & Q Ingeniería (Asesoría de Explotación)	
Centro Operaciones	058 2213416	
Fono Emergencia	058 2212773	
Centro(s) de Atención	Caseta de Informaciones Lun – Dom y Fest.: 6:30 a 24:00 hrs. Oficina Comercial Lun – Jue: 08:30 a 18:30 hrs., Vie: 8:30 a 16:00 hrs.	
Medios de Información	6 Pantallas FIDS	
Página WEB Concesionaria	www.aeropuertoarica.cl	



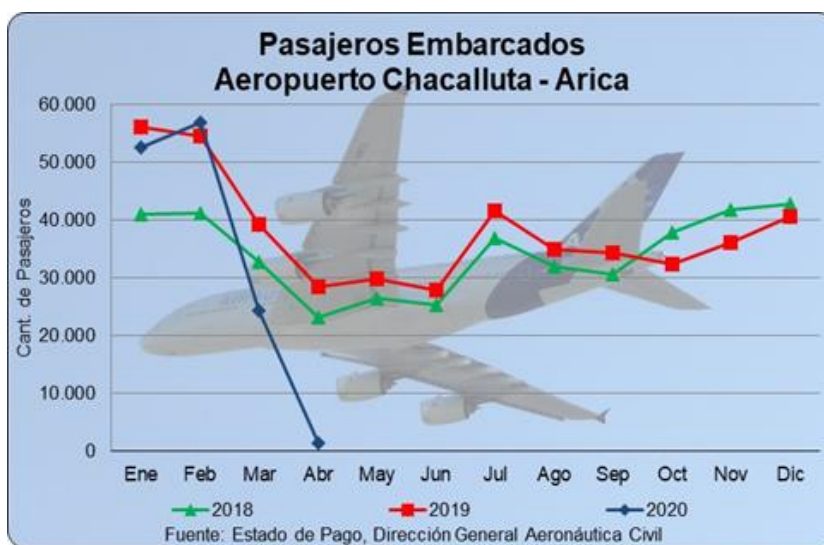
2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la Sociedad Concesionaria, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al -8,7%, debido a la pandemia del COVID-19. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de abril se registró el 2019 con 28.361 PAX, registrándose este año una variación negativa de 94,8% respecto al mismo mes del año anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de abril de los últimos tres años es de 17.651. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.

Estadística de Pasajeros Embarcados (últimos 4 años)														
Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Var. % anual
2017	37.138	38.068	29.768	28.167	28.472	26.915	35.542	31.938	29.931	32.106	32.530	34.329	384.904	8,86%
2018	41.040	41.158	32.707	23.129	26.570	25.266	36.801	31.986	30.692	37.792	41.809	42.736	411.686	6,96%
2019	56.134	54.451	39.144	28.361	29.737	27.804	41.571	34.814	34.359	32.275	36.030	40.566	455.246	10,58%
2020	52.705	56.880	24.398	1.463									135.446	

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observa una tendencia decreciente entre años, que se inicia en 04/2019 con 22,6% y llega en 04/2020 al -94,8%, lo que refleja un decrecimiento total de 117,4 puntos porcentuales, debido a la pandemia del COVID-19.

- Variación % Σ Año Móvil V/S Σ Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (04/2020), corresponde a la Σ del período (05/2019 – 04/2020), respecto a la Σ del período anterior (05/2018 – 04/2019), resultando una variación de -8,7%. La curva de crecimiento móvil que inicia en 04/2019 con 15,9% y en 04/2020 llega a -8,7%, refleja un decrecimiento neto total de 24,6 puntos porcentuales.



AEROPUERTO INTERNACIONAL CHACALLUTA DE ARICA

ABRIL 2020

3. INFORMACION DE INGRESOS

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales			Ingresos Totales (UF)		Variaciones	
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Año 2019	Año 2020	Var. % Mes/Año	Var. % à 12 meses
28.338,25	Ene	380.519.062	13.427,75	78,5	104.526.202	3.688,52	21,5	14.969,04	17.116,27	14,3%	23,8%
28.463,67	Feb	412.269.238	14.484,05	77,6	118.799.389	4.173,72	22,4	14.416,63	18.657,77	29,4%	23,8%
28.597,46	Mar	177.145.335	6.194,44	70,5	74.281.902	2.597,50	29,5	10.673,81	8.791,94	-17,6%	20,5%
28.690,73	Abr	10.476.220	365,14	20,4	40.867.937	1.424,43	79,6	8.146,57	1.789,57	-78,0%	13,8%
	May	-			-				-	-	
	Jun	-			-				-	-	
	Jul	-			-				-	-	
	Ago	-			-				-	-	
	Sep	-			-				-	-	
	Oct	-			-				-	-	
	Nov	-			-				-	-	
	Dic	-			-				-	-	
Acum. 2020		980.409.855	34.471,39	74,4	338.475.430	11.884,17	25,6	48.206,05	46.355,56		

Fuente: Informe de Ingresos, Sociedad Concesionaria

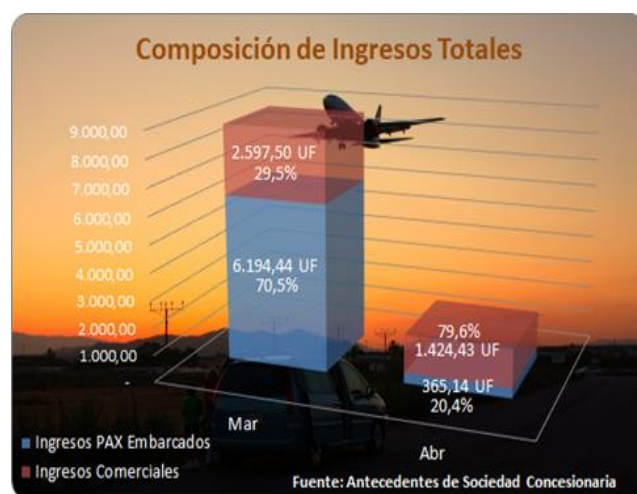
Nota: Total UF aproximado a 2 decimales de un total real de 5 decimales

Composición de Ingresos Totales (Mar/2020 – Abr/2020):

La composición de los ingresos totales, en el mes de marzo el 70,5% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 29,5% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SC a sus usuarios y/o subconcesionarios.

En el mes de abril, la razón de Ingresos por Pasajeros Embarcados e Ingresos Comerciales, respecto de los Ingresos Totales, es de un 20,4% y 79,6%, respectivamente.

Se aprecia que el mayor porcentaje de ingresos de la SC, era por concepto de transacciones por pasajeros embarcados. Ahora bien, al comparar ambos meses, los Ingresos Totales disminuyeron un 79,6%, a efecto de la emergencia sanitaria decretada en el país por el COVID-19, lo que implicó disminuciones de los ingresos por PAX en un 94,1% y de los Ingresos Comerciales en un 45,2%.



4. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

Servicios	Nivel de Operación					
	Nov 19	Dic 19	Ene 20	Feb 20	Mar 20	Abr 20
1. Aeronáuticos						
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	98%	98%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. No aeronáuticos						
2.1. No Comerciales (*)						
2.1.1. Aseo de áreas públicas	98%	98%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Inspección de la asesoría

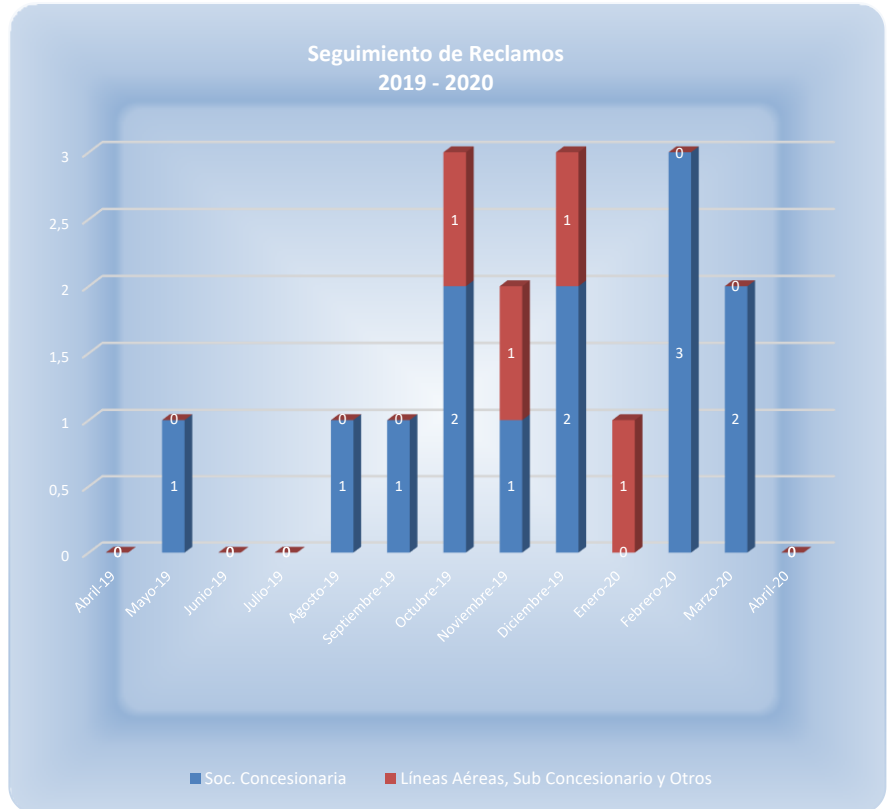
Nota: Todos aquellos servicios facultativos, con los que no cuenta la SC se le otorgará un símbolo N/A (No Aplica)

Servicios	Nivel de Operación					
	Nov 19	Dic 19	Ene 20	Feb 20	Mar 20	Abr 20
2.2. Comerciales						
2.2.1. Obligatorios						
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	98%	98%	100%	94%	98%	98%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	98%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2. Facultativos						
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	98%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.4. Custodia, sellado y embalaje de equipaje						
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos						
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.7. Custodia de vehículos						
2.2.2.8. Oficinas en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.9. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Abril-19	0	0
Mayo-19	1	0
Junio-19	0	0
Julio-19	0	0
Agosto-19	1	0
Septiembre-19	1	0
Octubre-19	2	1
Noviembre-19	1	1
Diciembre-19	2	1
Enero-20	0	1
Febrero-20	3	0
Marzo-20	2	0
Abril-20	0	0
Total	13	4



6. HECHOS RELEVANTES

Sin Novedades.