

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Chacalluta, está a 18,5 Km. al noreste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana, lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad.

Su referencia geográfica es de 18° 20' 55" de latitud sur y 70° 20' 19" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del mar es de 49 metros. El transporte hasta la ciudad es de varios tipos: en transfer, en taxis convencionales y colectivos (taxis compartido), los que se ofrecen en el mismo Aeropuerto. También existen oficinas de los principales operadores de alquiler de vehículos (Europcar, West, Hertz y Saifa Rent).

Fue remodelado completamente para el proyecto Bicentenario, convirtiéndolo en uno de los Aeropuertos más modernos del país. Cuenta con dos niveles, estacionamiento para automóviles, dos puentes de embarque, ascensores y escaleras mecánicas. Los pasajeros tienen las comodidades de un aeropuerto moderno, como restaurantes y espacios disponibles para la instalación de Salón VIP y comercio tipo Duty Free Shop.

La modernización y ampliación del Aeropuerto Terminal de Arica, significó para la Región de Arica y Parinacota, potenciar la integración comercial y turística con los países vecinos, además de ampliar sus oportunidades económicas locales y regionales.

El proyecto de concesión contempló la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente de una superficie aproximada de 2.500 m<sup>2</sup> a 5.200 m<sup>2</sup>. Este edificio incluye áreas de servicios, dos mangas retráctiles para embarque y desembarque de pasajeros, dos hall de público, equipamiento electromecánico, equipamiento aeroportuario, área de concesiones, mobiliario, alhajamiento, decoración, señalética e instalaciones de servicios. Además se construyeron nuevas áreas de estacionamiento de vehículos, con su respectiva iluminación, drenaje, señalética, demarcaciones y control de acceso.

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizando a más de 455.000 pasajeros embarcados el año 2019, con un crecimiento anual estimado de un 17%.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Aeropuerto Chacalluta de Arica.</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S. A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 11 del 04.02.2019	
<b>Publicación Diario Oficial</b>	N° 42.309 del 20.03.2019	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.03.2019, desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
<b>Plazo de Concesión</b>	15 años.	
<b>Categoría Aeropuerto</b>	1era. Res. DGAC N° 263, del 09.02.2005 (4D)	
<b>Sup. Edificio Terminal</b>	5.200 m <sup>2</sup>	
<b>RUNWAY de Aterrizaje</b>	1 pista de 2.170 mts. x 45 mts.	
<b>Puesta en Servicio Provisoria 1</b>	19 de Abril de 2019	
<b>Puesta en Servicio Provisoria 2</b>	Octubre de 2020 (Inicio de la Construcción)	
<b>Costo Construcción</b>	UF 1.200.000 (Estimado)	
<b>Modificación del contrato</b>	-	
<b>Accionistas y su participación</b>	- SACYR CONCESIONES CHILE SPA.	57,50 %
	- AGENCIAS UNIVERSALES S.A	42,50 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R & Q Ingeniería (Asesoría de Explotación)	
<b>Centro Operaciones</b>	058 2213416	
<b>Fono Emergencia</b>	058 2212773	
<b>Centro(s) de Atención</b>	Mesón de Informaciones Lun – Dom y Fest.: 00:00 a 24:00 hrs. Oficina Comercial Lun – Jue: 08:30 a 18:30 hrs., Vie: 8:30 a 16:00 hrs.	
<b>Medios de Información</b>	6 Pantallas FIDS	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.aeropuertoarica.cl	



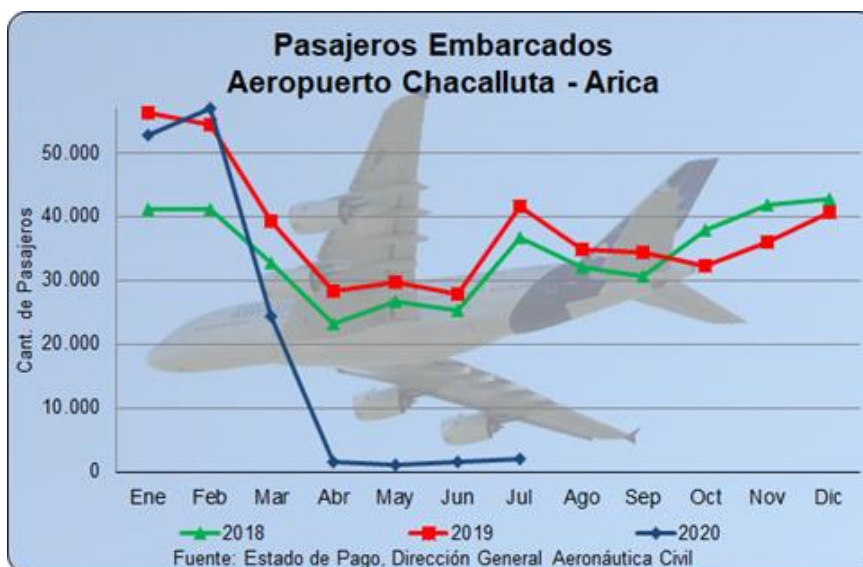
## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la Sociedad Concesionaria, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al -31,2%, debido a la pandemia del COVID-19. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de julio se registró el 2019 con 41.571 PAX, registrándose este año una variación negativa de 95,1% respecto al mismo mes del año anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de julio de los últimos tres años es de 26.806. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.

Estadística de Pasajeros Embarcados (últimos 4 años)														
Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Var. % anual
2017	37.138	38.068	29.768	28.167	28.472	26.915	35.542	31.938	29.931	32.106	32.530	34.329	384.904	8,86%
2018	41.040	41.158	32.707	23.129	26.570	25.266	36.801	31.986	30.692	37.792	41.809	42.736	411.686	6,96%
2019	56.134	54.451	39.144	28.361	29.737	27.804	41.571	34.814	34.359	32.275	36.030	40.566	455.246	10,58%
2020	52.705	56.880	24.398	1.463	1.057	1.491	2.047						140.041	

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observa una tendencia decreciente entre años, que se inicia en 07/2019 con 13,0% y llega en 07/2020 al -95,1%, lo que refleja un decrecimiento total de 108,1 puntos porcentuales, debido a la disminución de vuelos producto de la pandemia del COVID-19.

- Variación %  $\Sigma$  Año Móvil V/S  $\Sigma$  Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (07/2020), corresponde a la  $\Sigma$  del período (08/2019 - 07/2020), respecto a la  $\Sigma$  del período anterior (08/2018 - 07/2019), resultando una variación negativa de -31,2%. La curva de crecimiento móvil que inicia en 07/2019 con 19,3% y en 07/2020 llega a -31,2%, refleja un decrecimiento neto total de 50,5 puntos porcentuales.



## AEROPUERTO INTERNACIONAL CHACALLUTA DE ARICA

JULIO 2020

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales			Ingresos Totales (UF)		Variaciones	
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Año 2019	Año 2020	Var. % Mes/Año	Var. % à 12 meses
28.338,25	Ene	380.519.062	13.427,75	78,5	104.526.202	3.688,52	21,5	14.969,04	17.116,27	14,3%	23,8%
28.463,67	Feb	412.269.238	14.484,05	77,6	118.799.389	4.173,72	22,4	14.416,63	18.657,77	29,4%	23,8%
28.597,46	Mar	177.145.335	6.194,44	70,5	74.281.902	2.597,50	29,5	10.673,81	8.791,94	-17,6%	20,5%
28.690,73	Abr	10.476.220	365,14	20,4	40.867.937	1.424,43	79,6	8.146,57	1.789,57	-78,0%	13,8%
28.716,52	May	7.588.730	264,26	15,4	41.812.402	1.456,04	84,6	11.063,84	1.720,30	-84,5%	3,1%
28.696,42	Jun	10.897.010	379,73	30,4	24.893.857	867,49	69,6	9.209,69	1.247,22	-86,5%	-4,9%
28.667,22	Jul	14.977.548	522,46	29,1	36.458.970	1.271,80	70,9	13.509,16	1.794,26	-86,7%	-16,3%
	Ago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Acum. 2020</b>		<b>1.013.873.143</b>	<b>35.637,85</b>	<b>69,7</b>	<b>441.640.659</b>	<b>15.479,50</b>	<b>30,3</b>	<b>81.988,74</b>	<b>51.117,35</b>		

Fuente: Informe de Ingresos, Sociedad Concesionaria

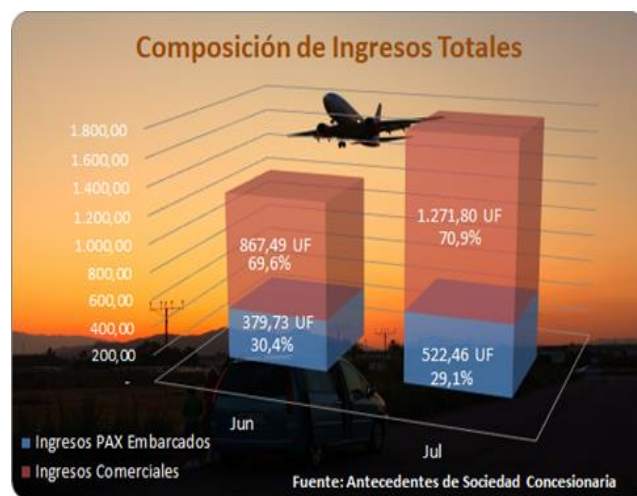
Nota: Total UF aproximado a 2 decimales de un total real de 5 decimales

## Composición de Ingresos Totales (Jun/2020 – Jul/2020):

La composición de los ingresos totales, en el mes de junio el 30,4% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 69,6% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SC a sus usuarios y/o subconcesionarios.

En el mes de julio, la razón de Ingresos por Pasajeros Embarcados e Ingresos Comerciales, respecto de los Ingresos Totales, es de un 29,1% y 70,9%, respectivamente.

Se aprecia que el mayor porcentaje de ingresos de la SC, es por concepto de ingresos comerciales. Ahora bien, al comparar ambos meses, los Ingresos Totales aumentaron un 43,9%, a efecto de la reactivación de vuelos de línea aérea, pese a las restricciones de la emergencia sanitaria decretada en el país por el COVID-19, los ingresos comerciales aumentaron un 46,6% y los ingresos por PAX en un 37,6%, entre los meses.



## 4. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

Servicios	Nivel de Operación					
	Feb 20	Mar 20	Abr 20	May 20	Jun 20	Jul 20
<b>1. Aeronáuticos</b>						
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2. No aeronáuticos</b>						
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>						
2.1.1. Aseo de áreas públicas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%

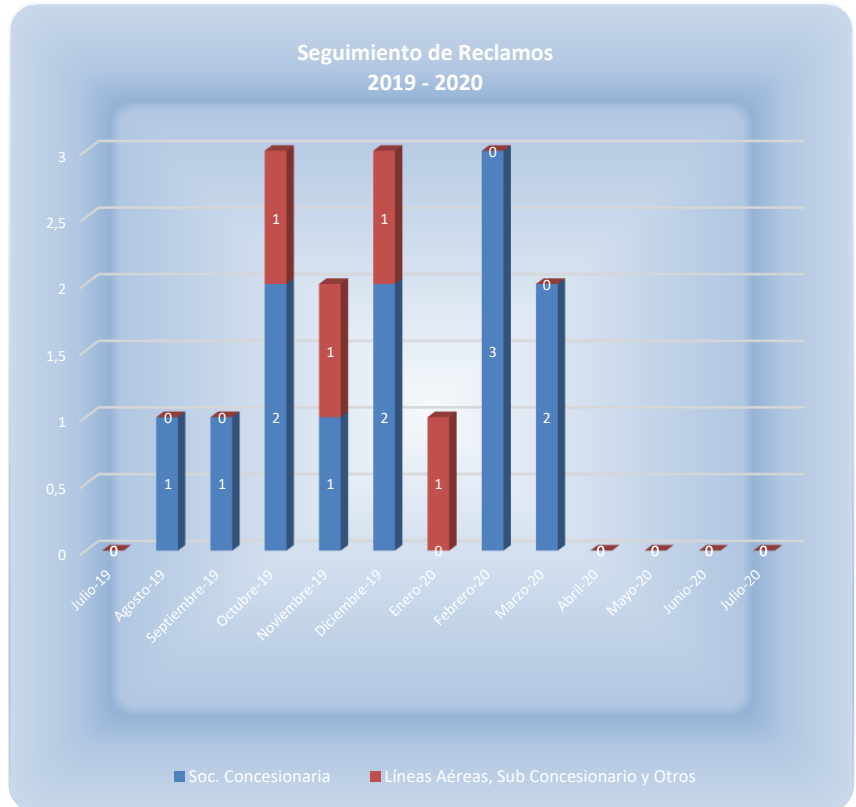
Nota: Todos aquellos servicios facultativos, con los que no cuenta la SC se le otorgará un símbolo N/A (No Aplica)

Servicios	Nivel de Operación					
	Feb 20	Mar 20	Abr 20	May 20	Jun 20	Jul 20
<b>2.2. Comerciales</b>						
<b>2.2.1. Obligatorios</b>						
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	94%	98%	98%	98%	98%	98%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	98%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>						
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.4. Custodia, sellado y embalaje de equipaje						N/A
2.2.2.5. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos						N/A
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.7. Custodia de vehículos						N/A
2.2.2.8. Oficinas en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.9. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Julio-19	0	0
Agosto-19	1	0
Septiembre-19	1	0
Octubre-19	2	1
Noviembre-19	1	1
Diciembre-19	2	1
Enero-20	0	1
Febrero-20	3	0
Marzo-20	2	0
Abril-20	0	0
Mayo-20	0	0
Junio-20	0	0
Julio-20	0	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>4</b>



## 6. HECHOS RELEVANTES

Debido a pandemia de COVID-19, se decreta toque de queda en todo el país, entre las 22:00 horas y las 05:00 horas, además de decretarse cuarentena en algunas ciudades del país, lo cual produce una disminución considerable de pasajeros, con la consiguiente baja en las operaciones de las líneas aéreas.