



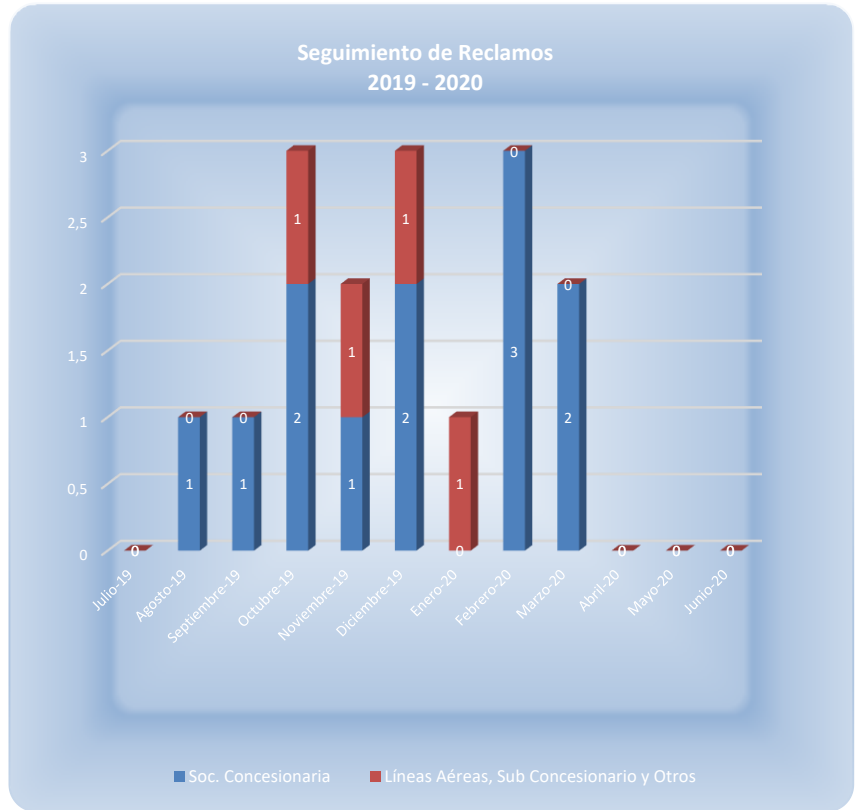




## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Julio-19	0	0
Agosto-19	1	0
Septiembre-19	1	0
Octubre-19	2	1
Noviembre-19	1	1
Diciembre-19	2	1
Enero-20	0	1
Febrero-20	3	0
Marzo-20	2	0
Abril-20	0	0
Mayo-20	0	0
Junio-20	0	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>4</b>



## 6. HECHOS RELEVANTES

Debido a pandemia de COVID-19, se decreta toque de queda en todo el país, entre las 22:00 horas y las 05:00 horas, además de decretarse cuarentena en algunas ciudades del país, lo cual produce una disminución considerable de pasajeros, con la consiguiente baja en las operaciones de las líneas aéreas.