

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

DICIEMBRE 2024

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

| | |
|---|--|
| Nombre del Contrato | Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica. |
| Tipología del Contrato | Edificación Pública |
| Mandante del Contrato | Dirección General de Aeronáutica Civil. |
| Emplazamiento del Proyecto | 15° Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica. |
| Presupuesto Oficial del Proyecto | UF 2.031.000 (sin IVA) |
| Superficie del Proyecto | 20.184 m ² (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC) |
| Superficie Concesionada | 13.000 m ² Aproximados. |
| Nombre del Concesionario | Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A. |
| Accionistas del Concesionario | 57,5% Sacyr Concesiones Chile Spa. 42,5% Agencias Universales S.A. |
| Decreto de Adjudicación | D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019 |
| Inicio de la Concesión | 20 de marzo de 2019 |
| Plazo de la Concesión | 180 meses Máximo (15 años) |
| Fecha Llamado a licitación | 21-09-2018 |
| Apertura Ofertas Técnicas | 21-12-2018 |
| Apertura Ofertas Económicas | 17-01-2019 |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión) | No aplica |
| Inicio de Ejecución de las Obras | 23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020. |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras | 29-10-2025 |
| Término de la Concesión | Marzo 2034. |
| Inspector Fiscal Titular | Fernanda Pía Ardiles García Resolución Exe. DGC N°1056 04-04-2023. |
| Inspector Fiscal Suplente | Nelson Acosta Fernández Resolución Exe. DGC N°1056 04-04-2023. |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ing. SpA. Resolución DGC N°30 del 24-06-2019 |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto | Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018. |

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

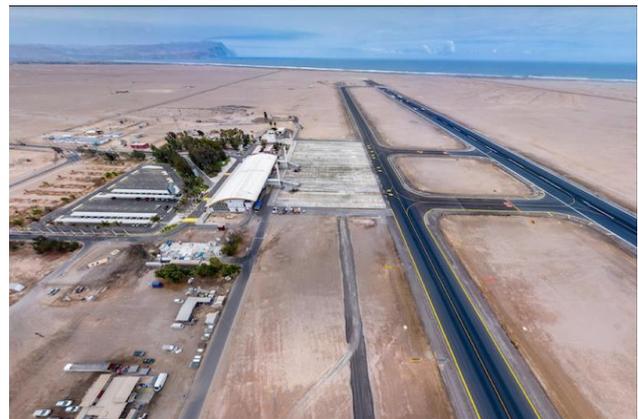


El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada "Aeropuerto Chacalluta de Arica", consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros, el cual contempla la ampliación y remodelación del actual edificio terminal, cuya superficie existente es de 5.352 m² y se proyecta según APR una superficie de 11.592 m². El edificio será ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, que por finalidad permitirá agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque, adicionales a los 2 (dos) ya actualmente operativos, estos últimos se reponen sumando un total de 5 nuevos puentes de embarque. En el segundo nivel, el ancho "crecerá" en 10 m al

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

DICIEMBRE 2024

sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se mejorarán constructivamente la mayor parte de los espacios interiores del actual edificio, dándoles nuevas funciones y cambios de uso de muchos espacios. Además, considera la Construcción de Instalaciones Aeronáuticas; Torre de Control, Edificios; Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino, ARO, entre otros.

- **Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.**

| Edificio | Superficie (m ²) |
|-----------------------|------------------------------|
| Terminal de Pasajeros | 12.184 |
| Nuevo Complejo DGAC | 8.000 |
| Total | 20.184 |

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Fortalecer la oferta de vuelos desde y hacia la Región de Arica y Parinacota, mediante la operación sin restricciones en el Aeropuerto en cuanto a su capacidad de atención.
- Mejoras en el transporte de carga y pasajeros integrando en mayor grado a la región y con el resto del país.
- Ampliar oportunidades económicas locales y regionales.
- Integración con el resto de la Región de Sudamérica. La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

230.000 personas pertenecientes a la comuna de Arica se verán beneficiadas por el proyecto.

6. TARIFAS

- Tarifa Vigente: \$9.606 por pasajero embarcado/ Resolución Exenta DGC N°2597 del 02.08.2024.

7. SUBSIDIOS

| N° de Cuota | Valor Cuota [UF] | Total [UF] | Tipo |
|-------------|------------------|------------|---|
| 1 | 100.000 | 100.000 | Subsidio Fijo a la Construcción |
| 2 | 90.000 | 100.000 | Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente) |

8. INICIO DE OBRA

| BALI | Estimado | Autorizado | Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio) |
|------------|------------|------------|--|
| 25-10-2020 | 25-10-2020 | 23-10-2020 | Folio N°76 del LCO de fecha 23-10-2020. |

9.- HECHOS RELEVANTES

Con fecha 09.12.2024 se autoriza la solicitud de Habilitación anticipada de las obras del Edificio Terminal de Pasajeros, aprobado mediante DS N°137 del 08.10.2024, publicado en el Diario Oficial del 06.12.2024.

Con fecha 27.12.2024 se recibe Informe Favorable respecto de Edificios del Nuevo Complejo Aeronáutico, con lo cual la DGAC se traslada a las nuevas instalaciones.

10.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

11.- AVANCE DE LA OBRA

Durante el mes de diciembre se reportó avance Habilitación Anticipada Terminal de Pasajeros: Tabiquería Provisoria, Empaste y Pintura.

| Mes-Año | Avance Físico de la Obra (%) | | |
|-----------|------------------------------|---------|-----------|
| | Anterior | Mensual | Acumulado |
| Dic- 2024 | 95,8% | 0,3% | 96,1% |

12.- MANO DE OBRA

| Total | Mes Dic24 |
|----------------------------------|-----------|
| Mano de Obra Construcción | 107 |
| Mano de Obra Operación | 61 |
| Empleos Indirectos | 30 |

13.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizandando a más de 320.335 pasajeros embarcados el año 2022, con un crecimiento anual de 43,3% respecto al año anterior, mientras que en 2023 se movilizaron alrededor de 342.742 pasajeros, registrándose un aumento de pasajeros de 7,0% respecto al año 2022, debido a la disminución de los efectos de la pandemia del COVID-19 y el término de las cuarentenas y restricciones de movilidad.

La infraestructura actual del Aeropuerto será ampliada, lo que comprende renovación del equipamiento y mobiliario e instalación de 5 nuevos puentes de embarque, construcción de una nueva torre de control e Instalaciones Aeronáuticas (DGAC), entre otras. Todo lo anterior para mejorar los estándares de calidad para los servicios aeronáuticos exigidos y servicios a los usuarios.

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

DICIEMBRE 2024

13.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

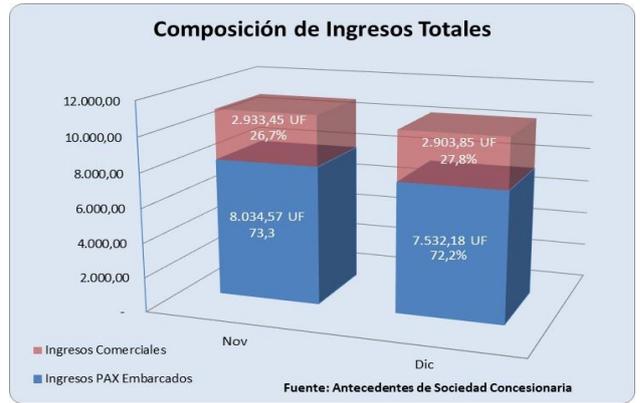
Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la SCAA, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al -1,7%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de diciembre se registró el 2018 con 42.736 PAX, registrándose este año una variación positiva de 6,1% respecto del mismo mes del año inmediatamente anterior.

| Valor UF | Mes | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Comerciales No Aeronáuticos | | | | Ingresos Totales (UF) | | |
|------------|-----|-------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|------------|----------------------|-----------------------|-----------|----------------|
| | | Total (\$) | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | PAX | Servicios | Total año 2024 |
| 36.733,04 | Ene | 320.702.290 | 8.770,65 | 75,9% | 373.889 | 3,2% | 1.982,22 | 17,1% | 430,85 | 3,8% | 8.770,65 | 2.769,95 | 11.539,60 |
| 36.856,00 | Feb | 311.403,635 | 8.440,00 | 73,0% | 592,37 | 5,2% | 1.907,70 | 17,1% | 446,35 | 3,9% | 8.440,00 | 2.999,41 | 11.439,41 |
| 37.093,52 | Mar | 249.953,025 | 6.738,47 | 72,2% | 454,41 | 4,9% | 1.706,01 | 18,3% | 444,94 | 4,8% | 6.738,47 | 2.622,56 | 9.361,04 |
| 37.261,98 | Abr | 228.773,735 | 5.871,23 | 66,6% | 460,28 | 5,2% | 1.536,65 | 17,3% | 958,98 | 10,9% | 5.871,23 | 2.949,92 | 8.821,15 |
| 37.438,91 | May | 220.303,490 | 5.884,35 | 60,8% | 1.107,95 | 11,4% | 1.782,73 | 18,4% | 904,37 | 9,3% | 5.884,35 | 3.796,05 | 9.680,40 |
| 37.571,86 | Jun | 204.170,675 | 5.434,14 | 67,2% | 500,42 | 6,2% | 1.641,40 | 20,3% | 511,30 | 6,3% | 5.434,14 | 2.633,12 | 8.067,26 |
| 37.570,95 | Jul | 272.386,479 | 7.247,85 | 72,3% | 492,00 | 4,9% | 1.767,53 | 17,6% | 511,30 | 5,1% | 7.247,85 | 2.770,84 | 10.018,69 |
| 37.754,47 | Ago | 248.627,339 | 6.585,37 | 68,6% | 473,66 | 4,9% | 2.023,66 | 21,1% | 511,30 | 5,3% | 6.585,37 | 3.008,03 | 9.593,40 |
| 37.910,42 | Sep | 258.420,612 | 6.616,61 | 71,1% | 468,88 | 4,9% | 1.789,62 | 18,7% | 511,30 | 5,3% | 6.616,61 | 2.789,80 | 9.406,41 |
| 37.971,42 | Oct | 289.092,416 | 7.676,78 | 74,2% | 483,33 | 4,4% | 1.780,74 | 16,6% | 511,30 | 4,8% | 7.676,78 | 2.741,37 | 10.418,15 |
| 38.247,92 | Nov | 307.385,546 | 8.094,57 | 73,3% | 660,04 | 6,0% | 1.782,10 | 16,1% | 511,30 | 4,7% | 8.094,57 | 2.933,45 | 10.988,02 |
| 38.416,69 | Dic | 289.361,538 | 7.532,18 | 72,2% | 534,95 | 5,1% | 1.853,85 | 17,8% | 515,05 | 4,9% | 7.532,18 | 2.903,15 | 10.435,33 |
| Acum. 2024 | | 3.200.482,480 | 85.201,28 | 70,9% | 6.587,18 | 5,5% | 21.537,63 | 17,9% | 6.772,35 | 5,6% | 85.201,29 | 34.897,15 | 120.098,44 |

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

| Estadística de Pasajeros Embarcados | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|
| Mes/Año | 2022 | 2023 | 2024 | Var. % año anterior | Var. % Σ 12 meses |
| Enero | 37.544 | 33.456 | 34.372 | 2,7% | 8,7% |
| Febrero | 36.529 | 35.134 | 33.155 | -5,6% | 8,5% |
| Marzo | 25.693 | 29.988 | 26.423 | -11,9% | 5,9% |
| Abril | 22.262 | 24.528 | 23.277 | -5,1% | 4,8% |
| Mayo | 23.108 | 23.828 | 23.553 | -1,2% | 4,5% |
| Junio | 21.285 | 24.794 | 21.694 | -12,5% | 2,4% |
| Julio | 26.092 | 31.368 | 28.625 | -8,7% | -0,1% |
| Agosto | 22.387 | 26.367 | 25.829 | -2,0% | -1,4% |
| Septiembre | 22.898 | 27.440 | 26.903 | -2,0% | -2,9% |
| Octubre | 26.258 | 28.353 | 31.093 | 9,7% | -2,7% |
| Noviembre | 26.637 | 29.095 | 32.032 | 10,1% | -2,5% |
| Diciembre | 29.642 | 28.391 | 30.123 | 6,1% | -1,7% |
| Total | 320.335 | 342.742 | 337.079 | | |

Fuente: Estado de Pago, Dirección General Aeronáutica Civil

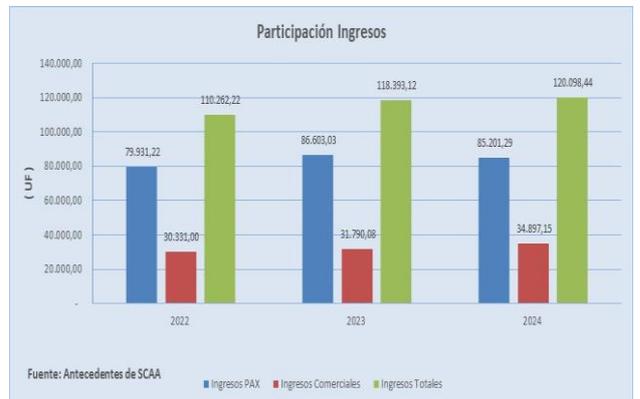


Ingreso Acumulados:

| Año | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Comerciales No Aeronáuticos | | | | Ingresos Totales (UF) | | |
|------|-------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| | Total (\$) | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Ingresos PAX | Ingresos Comerciales | Ingresos Totales |
| 2022 | 1.645.264.238 | 79.691,22 | 72,3% | 6.842,90 | 6,2% | 18.786,31 | 17,0% | 4.702,79 | 4,3% | 79.691,22 | 30.331,00 | 110.022,22 |
| 2023 | 3.119.001,002 | 86.603,03 | 73,1% | 5.974,41 | 5,0% | 20.044,90 | 16,9% | 5.770,78 | 4,9% | 86.603,03 | 31.790,08 | 118.393,12 |
| 2024 | 3.200.482,480 | 85.201,28 | 70,9% | 6.587,18 | 5,5% | 21.537,63 | 17,9% | 6.772,35 | 5,6% | 85.201,29 | 34.897,15 | 120.098,44 |

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

Años vs Participación de Ingresos



13.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Se ingresa la información de ingresos desagregada según se muestra en la siguiente tabla

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA DICIEMBRE 2024

13.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

| Carga por Mes | Carga de Kilos | | Total General 2024 (*) |
|---------------|----------------|------------------|------------------------|
| | Recibida | Enviada | |
| Enero | 66.632 | 49.503 | 116.135 |
| Febrero | 69.761 | 56.267 | 126.028 |
| Marzo | 82.468 | 79.686 | 162.154 |
| Abril | 78.866 | 65.598 | 144.464 |
| Mayo | 82.309 | 141.437 | 223.746 |
| Junio | 89.573 | 97.675 | 187.248 |
| Julio | 108.448 | 103.755 | 212.203 |
| Agosto | 91.678 | 121.243 | 212.921 |
| Septiembre | 76.420 | 141.482 | 217.902 |
| Octubre | 102.367 | 171.753 | 274.120 |
| Noviembre | 99.256 | 151.896 | 251.152 |
| Diciembre | | | |
| TOTAL | 947.778 | 1.180.295 | 2.128.073 |

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(*) : Para meses de febrero a noviembre sólo se dispone información en T

Por mes (Enviada/Recibida)

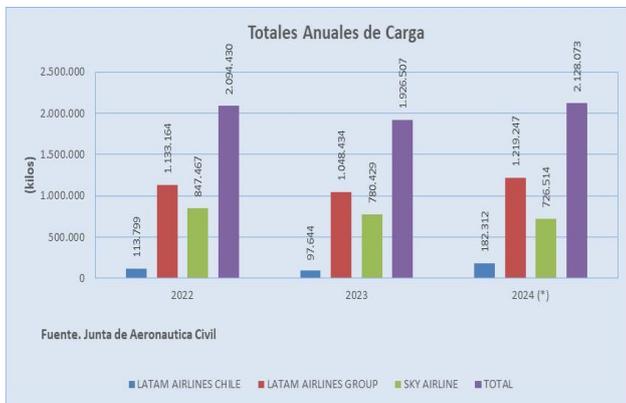
Consolidado por años:

| Carga por Operadores | 2022 | 2023 | 2024 (*) |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|
| LATAM AIRLINES CHILE | 113.799 | 97.644 | 182.312 |
| LATAM AIRLINES GROUP | 1.133.164 | 1.048.434 | 1.219.247 |
| SKY AIRLINE | 847.467 | 780.429 | 726.514 |
| TOTAL | 2.094.430 | 1.926.507 | 2.128.073 |

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(*) : Corresponde total meses enero a noviembre 2024.

Totales Anuales:



13.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

| Reclamo por Atención / Servicio | | |
|---------------------------------|--------------------|--|
| Mes | Soc. Concesionaria | Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros |
| ene-24 | 3 | 1 |
| feb-24 | 2 | 2 |
| mar-24 | 5 | 1 |
| abr-24 | 0 | 0 |
| may-24 | 3 | 3 |
| jun-24 | 1 | 2 |
| jul-24 | 1 | 1 |
| ago-24 | 1 | 0 |
| sep-24 | 1 | 0 |
| oct-24 | 1 | 3 |
| nov-24 | 1 | 0 |
| dic-24 | 2 | 1 |
| Total | 21 | 14 |

Fuente: Sociedad Concesionaria



| Item | Responsable | Idad | Detalle | Medidas Correctivas |
|------|---------------|------|---|--|
| 1.2 | Concesionario | 352 | Pasajero reclama por trato de guardia de seguridad. | Pasajero se aleja de su mochila para cargar móvil. Este mismo compañero principalmente a la forma en que, según el pasajero, es informado por parte de guardia de seguridad, que debe permanecer cerca de su equipaje, situación que es resuelta por personal ANAC. |
| 1.6 | Concesionario | 353 | Pasajera reclama por infraestructura (división) baños dañados/varones ubicados en hall central. | Se indica a pasajera que nuestro equipo se encuentra informado de lo indicado, y que se están evaluando soluciones y/o alternativas a fin de solucionar lo indicado. |
| 2.2 | Línea Aérea | 355 | Usuario reclama por servicio Jetsmart. | Usuario no proporciona número telefónico, por lo que no es posible contactarse para pedir más información sobre su reclamo. De igual forma se le indica que puede realizar sus discursos directamente en la oficina de Atención, se le facilita antecedentes. Adicionalmente se remite este reclamo a Jefe Base local. |

14.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

14.1.- Niveles de Servicio mes.

| Servicio | Descripción | Indicador | Mes Vigente |
|--|---|---|-------------|
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retiro de equipaje). | Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min. | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Información a usuarios (FIDS: Sistema de Información de Vuelos). | Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min. | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistema Iluminación | Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (niveles de iluminación). Umbral >= 93% | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistema Ventilación / Climatización | Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93% | N/A |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores | Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos. | N/A |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas | Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos. | N/A |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automáticas | Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos. | N/A |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia desembarque con previo aviso) | Tiempo máximo de espera 10 min. | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso) | Tiempo máximo de espera 25 min. | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso) | Tiempo máximo de espera 5 min. | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso) | Tiempo máximo de espera 25 min. | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión). | 100 % de la actividad | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros). | 100 % de la actividad | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos). | 100 % de la actividad | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior). | 100 % de la actividad | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes | 100 % de la actividad | 98% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Gestión de Basura y Residuos | 100 % de la actividad | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Vigilancia. | 100 % de la actividad | 100% |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Entrenamiento. | 100 % de la actividad | N/A |

N/A: Servicio a prestar a partir de la PSP 2

14.2.- Niveles de Servicio año.

| Servicios | Nivel de Operación | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 1. Aeronáuticos | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. Sistema de Embarque y Desembarque | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% |
| 1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% |
| 1.3. Áreas para servicios en Plataforma | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2. No aeronáuticos | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. No Comerciales | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1. Aseo de áreas públicas | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 96% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% |
| 2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 98% | 98% |
| 2.1.3. Servicio de Gestión de Basura y Residuos | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.4. Señalización | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.5. Transporte de Equipaje | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.6. Información de vuelos | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% |
| 2.1.7. Información al público | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.8. Sitio Web | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.9. Centro de Atención al Público | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.10. Servicio de Vigilancia | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2. Comerciales | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1. Obligatorios | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1.1. Alimentación y Bebida | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% |
| 2.2.1.4. Counters para líneas aéreas | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.5. Oficinas apoyo counters | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.7. Áreas para Servicios Financieros | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.8. Gestión del Terminal de Carga | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.2. Facultativos | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 2.2.2.2. Áreas para Publicidad y Propaganda | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.2.3. Custodia, sellado y embalaje de equipaje | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 2.2.2.4. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 2.2.2.5. Estacionamiento para vehículos en arriendo | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.2.6. Oficinas en general | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% | 98% |

Fuente: Asesoría a la Inspección Fiscal

Se mantiene cerrado el restaurante debido a la demolición de sus instalaciones a partir de 23.10.2020, para dar paso a la construcción de las nuevas obras del edificio Terminal de Pasajeros. Se mantienen abiertas las cafeterías del Terminal de Pasajeros, principalmente para la venta de alimentos en la modalidad sólo para llevar.

1. Punto 1.1 se demerita en un 2%, debido a que hasta el 08.12.24 los antiguos puentes de embarque se encontraban desmontados, a consecuencia de las obras de ampliación del Terminal de Pasajeros y el traslado de las operaciones al lado norte del edificio y los nuevos puentes comenzaron a prestar servicio a partir de 09.12.24, por lo cual los embarques/desembarques se realizaban en forma remota.
2. Punto 1.2 se demerita en un 2%, debido a que en diciembre la cinta de equipaje facturado (BHS), se encuentra parcialmente habilitada, a consecuencia de las obras de ampliación del Terminal de Pasajeros y el traslado de las operaciones al lado norte del edificio, por lo que el traslado del equipaje desde los counters de Check In hasta la máquina de rayos X de facturado se hace en forma manual.
3. Punto 2.1.2 se demerita en un 2%, debido a que en diciembre se detectan una serie de especies vegetales secas o en mal estado.
4. Punto 2.2.2.6 se demerita en un 2%, debido a que hasta el 08.12.24 algunas de las oficinas operaban en contenedores, a consecuencia de las obras de ampliación del Terminal de Pasajeros y el traslado de las operaciones al lado norte del edificio.

15.- HECHOS RELEVANTES

- Durante el mes de diciembre se pone en servicio la parte norte del nuevo Terminal de Pasajeros, como parte de la Habilitación Anticipada del Terminal de Pasajeros, aprobado mediante DS N°137 del 08.10.2024, publicado en el Diario Oficial del 06.12.2024.