

**1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN**

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil.
Emplazamiento del Proyecto	15° Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 2.031.000 (sin IVA)
Superficie del Proyecto	20.184 m <sup>2</sup> (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC)
Superficie Concesionada	13.000 m <sup>2</sup> Aproximados.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A.
Accionistas del Concesionario	57,5% Sacyr Concesiones Chile Spa. 42,5% Agencias Universales S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019
Inicio de la Concesión	20 de marzo de 2019
Plazo de la Concesión	180 meses Máximo (15 años)
Fecha Llamado a licitación	21-09-2018
Apertura Ofertas Técnicas	21-12-2018
Apertura Ofertas Económicas	17-01-2019
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	
Inicio de Ejecución de las Obras	23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	29-10-2025
Término de la Concesión	Marzo 2034.
Inspector Fiscal Titular	Fernanda Pía Ardiles García Resolución Exe. DGC N°1056 04-04-2023.
Inspector Fiscal Suplente	Nelson Acosta Fernández Resolución Exe. DGC N°1056 04-04-2023.
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ing. SpA. Resolución DGC N°30 del 24-06-2019
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018.

**2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO**

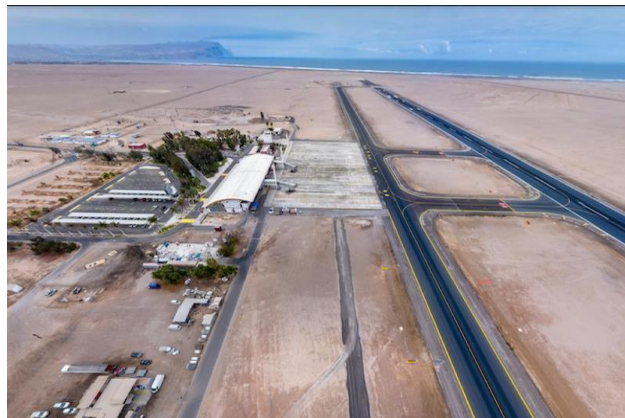


El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

**3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Este contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada “Aeropuerto Chacalluta de Arica”, consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

**4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO**



**Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros**, el cual contempla la ampliación y remodelación del actual edificio terminal, cuya superficie existente es de 5.352 m<sup>2</sup> y se proyecta según APR una superficie de 11.592 m<sup>2</sup>. El edificio será ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, que por finalidad permitirá agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque, adicionales a los 2 (dos) ya actualmente operativos, estos últimos se reponen sumando un total de 5 nuevos puentes de embarque. En el segundo nivel, el ancho “crecerá” en 10 m al sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se

mejorarán constructivamente la mayor parte de los espacios interiores del actual edificio, dándoles nuevas funciones y cambios de uso de muchos espacios. Además, considera la Construcción de Instalaciones Aeronáuticas; Torre de Control, Edificios; Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino, ARO, entre otros.

- **Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.**

Edificio	Superficie (m <sup>2</sup> )
Terminal de Pasajeros	12.184
Nuevo Complejo DGAC	8.000
<b>Total</b>	<b>20.184</b>

### 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Fortalecer la oferta de vuelos desde y hacia la Región de Arica y Parinacota, mediante la operación sin restricciones en el Aeropuerto en cuanto a su capacidad de atención.
- Mejoras en el transporte de carga y pasajeros integrando en mayor grado a la región y con el resto del país.
- Ampliar oportunidades económicas locales y regionales.
- Integración con el resto de la Región de Sudamérica. La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.

#### 5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

230.000 personas pertenecientes a la comuna de Arica se verán beneficiadas por el proyecto.

### 6. TARIFAS

- Tarifa Vigente: \$9.385 por pasajero embarcado/ Resolución Exenta DGC N°343 del 12.02.2024.

### 7. SUBSIDIOS

N° de Cuota	Valor Cuota [UF]	Total [UF]	Tipo
1	100.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción

### 8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
25-10-2020	25-10-2020	23-10-2020	Folio N°76 del LCO de fecha 23-10-2020.

### 9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo Original	Plazo Máximo según Modificación DS N°
Avance 5%	23-03-2021	
Avance 25%	23-09-2021	
Avance 50 %	23-02-2022	12-06-2022 (RE DGC 3089)
Avance 90 %	23-08-2023	14.04.2023 (RE DGC 3813)
PSP2	31.01.2023	29.10.2024 (DS N°215)

### 10.- HECHOS RELEVANTES

Se encuentra en proceso trabajos de subsanación de observaciones para Edificios del Complejo DGAC, programación de pruebas SAT y en evaluación modificación de contrato, que contempla entre otros, la habilitación anticipada de un sector del Edificio Terminal de Pasajeros.

### 11.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

### 12.- AVANCE DE LA OBRA

Durante el mes de junio se reportó avance en obras de demarcación vialidad DGAC y en Paisajismo con el extendido de la escoria negra.

El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Mes-Año	Avance Físico de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Jun-2024	95,78	0,02%	95,80%

Avance reportado por la SC que será verificado en terreno por la Inspección Fiscal.

### 13.- MANO DE OBRA

Total	Mes Jun24
Mano de Obra	149
Empleos Indirectos	28

**14.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN**

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizand o a más de 320.335 pasajeros embarcados el año 2022, con un crecimiento anual de 43,3% respecto al año anterior, mientras que en 2023 se movilizaron alrededor de 342.568 pasajeros, registrándose un aumento de pasajeros de 6,9% respecto al año 2022, debido a la disminución de los efectos de la pandemia del COVID-19 y el término de las cuarentenas y restricciones de movilidad.

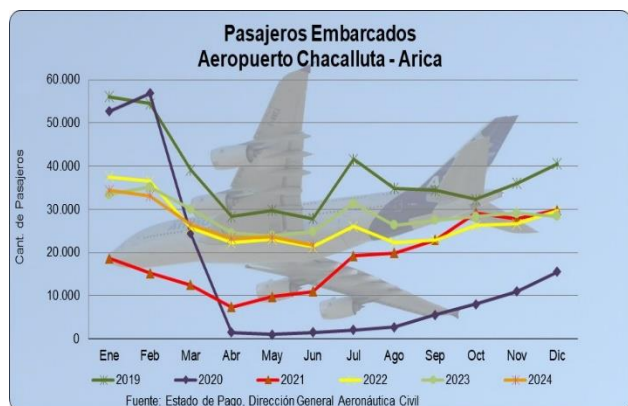
La infraestructura actual del Aeropuerto será ampliada, lo que comprende renovación del equipamiento y mobiliario e instalación de 5 nuevos puentes de embarque, construcción de una nueva torre de control e Instalaciones Aeronáuticas (DGAC), entre otras. Todo lo anterior para mejorar los estándares de calidad para los servicios aeronáuticos exigidos y servicios a los usuarios.

**14.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)**

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la Sociedad Concesionaria, en los últimos meses se ha presentado un crecimiento de la variación porcentual anual en torno al 2,4%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de junio se registró el 2019 con 27.804 PAX, registrándose este año una variación negativa de 12,4% respecto del mismo mes del año inmediatamente anterior.

<b>Estadística de Pasajeros Embarcados</b>					
Mes/Año	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % ∑ 12 meses
Enero	37.544	33.455	34.372	2,7%	8,7%
Febrero	36.529	35.134	33.155	-5,6%	8,5%
Marzo	25.693	29.988	26.423	-11,9%	5,9%
Abril	22.262	24.528	23.277	-5,1%	4,8%
Mayo	23.108	23.828	23.553	-1,2%	4,5%
Junio	21.285	24.794	21.710	-12,4%	2,4%
Julio	26.092	31.368	-	-	-
Agosto	22.387	26.367	-	-	-
Septiembre	22.898	27.440	-	-	-
Octubre	26.258	28.353	-	-	-
Noviembre	26.637	29.095	-	-	-
Diciembre	29.642	28.391	-	-	-
<b>Total</b>	<b>320.335</b>	<b>342.741</b>	<b>162.490</b>		

Fuente: Estado de Pago, Dirección General Aeronáutica Civil



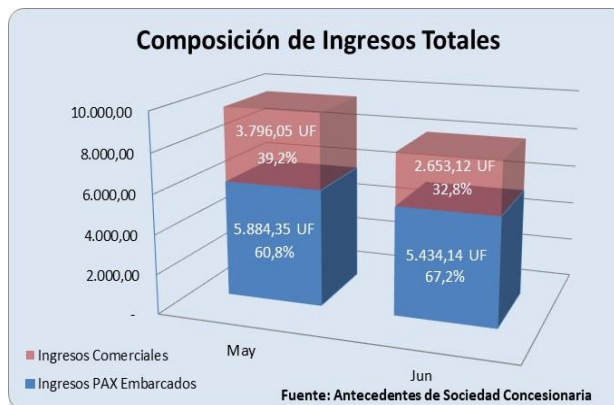
El promedio de pasajeros embarcados en el mes de junio de los últimos tres años es de 22.596. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.

**14.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.**

Se ingresa la información de ingresos desagregada según se muestra en la siguiente tabla

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos			Ingresos Totales (UF)			
		Total (€)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Facultativos	PAX	Servicios	Total año 2024	
36.752,04	Ene	305.709.200	6.750,65	79,9%	372,89	3,2%	1.960,22	17,1%	454,85	3,8%	6.750,65	2.987,42	11.900,00
36.850,59	Feb	311.403.685	8.458,08	73,8%	592,37	5,2%	1.960,22	17,1%	446,35	3,8%	8.458,08	2.987,42	11.468,50
37.065,12	Mar	248.953.685	6.584,97	72,4%	454,41	4,9%	1.960,22	18,3%	444,54	4,9%	6.584,97	2.885,58	8.343,84
37.263,98	Abr	228.779.264	5.973,21	68,6%	469,33	5,5%	1.536,66	17,9%	399,68	20,9%	5.973,21	2.985,92	8.921,51
37.438,91	May	209.309.480	5.884,31	68,8%	1.107,95	11,4%	1.783,71	18,4%	904,37	9,3%	5.884,31	3.758,05	8.680,40
37.571,86	Jun	204.170.075	5.434,14	67,2%	900,42	6,2%	1.641,40	20,3%	513,30	6,3%	5.434,14	2.853,12	8.087,26
	Jul												
	Ag												
	Se												
	Oct												
	Nov												
	Dic												
	Acum. 2024	1.525.308.540	41.107,92	69,8%	3.488,31	5,9%	10.380,72	18,0%	3.700,79	6,3%	41.107,92	17.769,83	58.877,75

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

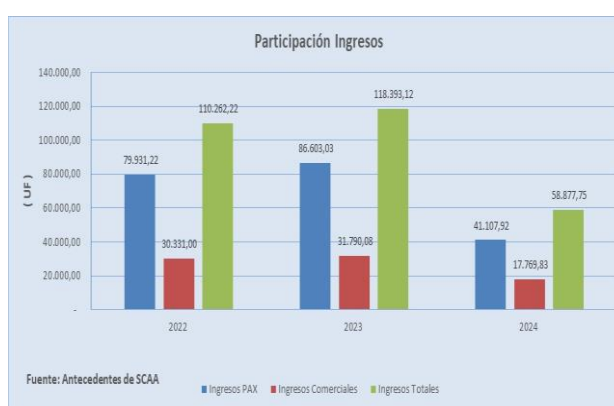


**Ingreso Acumulados:**

Año	Total (€)	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos			Ingresos Totales (UF)		
		Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Facultativos	Ingresos PAX	Ingresos Comerciales	Ingresos Totales	
2022	2.645.264.238	79.991,22	71,5%	6.842,90	6,2%	18.786,31	17,0%	4.701,79	4,9%	79.991,22	30.331,00	110.382,22
2023	3.119.001.002	86.603,03	73,1%	5.974,41	5,0%	21.044,90	16,9%	5.770,78	4,9%	86.603,03	31.769,83	118.393,12
2024	1.525.308.540	41.107,92	69,8%	3.488,31	5,9%	10.380,72	18,0%	3.700,79	6,3%	41.107,92	17.769,83	58.877,75

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

**Años vs Participación de Ingresos**



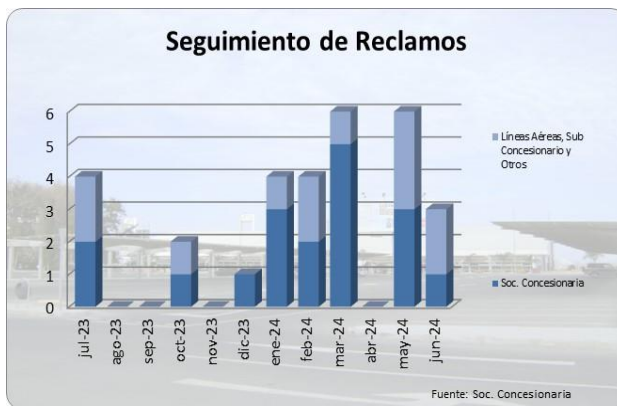
Fuente: Antecedentes de SCAA

**14.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA**

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General 2024 (*)
	Recibida	Enviada	
Enero	66.632	49.503	116.135
Febrero	136.393	105.770	242.163
Marzo	82.468	79.686	162.154
Abril	78.866	65.598	144.464
Mayo	82.309	141.437	223.746
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
<b>TOTAL</b>	<b>446.668</b>	<b>441.994</b>	<b>888.662</b>

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(\*) : Para meses de febrero a mayo sólo se dispone información en Ton.



Fuente: Soc. Concesionaria

**Por mes (Enviada/Recibida)**

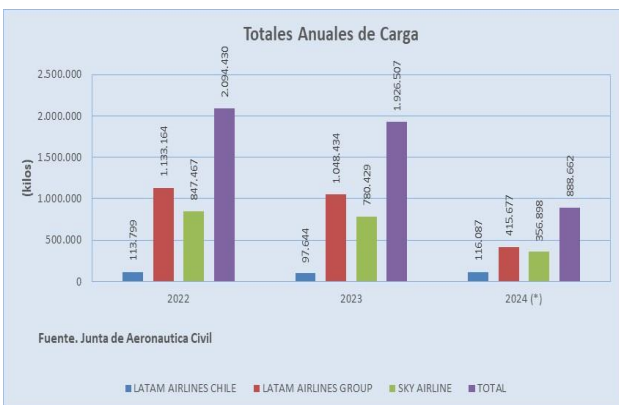
**Consolidado por años:**

Carga por Operadores	2022	2023	2024 (*)
LATAM AIRLINES CHILE	113.799	97.644	116.087
LATAM AIRLINES GROUP	1.133.164	1.048.434	415.677
SKY AIRLINE	847.467	780.429	356.898
<b>TOTAL</b>	<b>2.094.430</b>	<b>1.926.507</b>	<b>888.662</b>

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(\*) : Corresponde total meses enero a mayo 2024.

**Totales Anuales:**



Fuente: Junta de Aeronautica Civil

**14.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS**

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Jul-23	2	2
Ago-23	0	0
Sep-23	0	0
Oct-23	1	1
Nov-23	0	0
Dic-23	1	0
Ene-24	3	1
Feb-24	2	2
Mar-24	5	1
Abr-24	0	0
May-24	3	3
Jun-24	1	2
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>12</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria

**15.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO**

**15.1.- Niveles de Servicio mes.**

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retiro de equipaje).	Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Información a usuarios (FIDS: Sistema de Información de Vuelos).	Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Iluminación	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de iluminación). Umbral >= 93%	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Ventilación / Climatización	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93%	N/A
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	N/A
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	N/A
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automaticas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	N/A
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia desembarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 10 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en desembarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 5 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión).	100% de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros).	100% de la actividad	96%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos).	100% de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior).	100% de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Mantenión de Áreas Verdes	100% de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100% de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Vigilancia.	100% de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Entretención.	100% de la actividad	N/A

N/A: Servició a prestar a partir de la PSP2

**Nota:**

- Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros), se demerita en un 4%, pues en el mes de junio, se reciben dos reclamos por malas condiciones de alfombra ubicada en el sector de Puesto de Control AVSEC, Primer Nivel.



**15.1.- Niveles de Servicio año.**

Servicios	Nivel de Operación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>1. Aeronáuticos</b>												
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	98%	98%	98%	98%	98%	98%						
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	98%	98%	98%	98%	98%	98%						
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
<b>2. No aeronáuticos</b>												
<b>2.1. No Comerciales</b>												
2.1.1. Aseo de áreas públicas	100%	100%	98%	100%	100%	96%						
2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.3. Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.4. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.5. Transporte de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.6. Información de vuelos	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.7. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.8. Sitio Web	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.9. Centro de Atención al Público	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.1.10. Servicio de Vigilancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
<b>2.2. Comerciales</b>												
<b>2.2.1. Obligatorios</b>												
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	100%	100%	100%	100%	100%	98%						
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.1.7. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.1.8. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
<b>2.2.2. Facultativos</b>												
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	NA	NA	NA	NA	NA	NA						
2.2.2.2. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.2.3. Custodia, sellado y embalaje de equipaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA						
2.2.2.4. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	NA	NA	NA	NA	NA	NA						
2.2.2.5. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.2.6. Oficinas en general	98%	98%	98%	98%	98%	98%						

Fuente: Asesoría a la Inspección Fiscal

**16.- HECHOS RELEVANTES**

- Con fecha 07.06.24, siendo aproximadamente a las 17:00 horas, pasajero se molestó en el hall del Aeropuerto con el padre de otro pasajero, por el asiento que estaba ocupando y se fueron a los golpes. Personal de la empresa MENZIES AGUNSA tomó el procedimiento y llamó a Carabineros, luego de lo cual procedió a informar al Supervisor de SCAA, a personal de AVSEC y de la Aerolínea Jetsmart. Se procedió a desembarcar al pasajero con toda su familia por tratarse de un pasajero conflictivo, quien luego fue llevado a la 4ª Comisaría de Arica. Dicha situación no afectó en ningún momento las operaciones del aeropuerto.
- Con fecha 09.06.24, durante el embarque del vuelo SKY 307, pasajero pasa por el control de embarque un cuadro con vidrio. Al querer embarcar la línea aérea le indica que debe cancelar por el ingreso del cuadro al vuelo, ante lo cual el pasajero procedió a romper el vidrio del citado cuadro. En ese momento se activa protocolo de seguridad a cargo de personal de AVSEC, quienes a su vez llaman a Carabineros, los cuales se presentan en la sala de embarque y el pasajero es finalmente derivado a la comisaría más cercana.