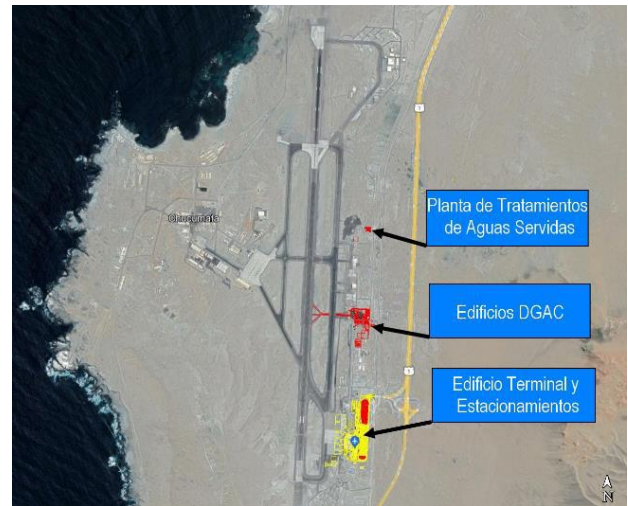


### 1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Diego Aracena de Iquique
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Ministerio de Obras Públicas
Emplazamiento del Proyecto	Región de Tarapacá. Provincia de Iquique Comuna de Iquique
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 1.305.068*
Superficie del Proyecto	Sup. Ampliada: 10.601 m2 Sup. Remodelada: 10.072 m2
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto Diego Aracena de Iquique S.A.
Accionistas del Concesionario	Aport Operaciones S.A. 0,1% Aport S.A. 99,9%
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 082 del 24.07.2017, publicado en el Diario Oficial el 12.10.17
Plazo de la Concesión	300 meses a partir del inicio del plazo de concesión o 25 años, con un mínimo de 8 años. VPI ≥ ITC (UF1.199.870)
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF 1.199.870
Inicio de Ejecución de las Obras	Con fecha 09.08.2019, mediante ORD. IF IQQ N°920/2019, se autoriza solicitud de inicio de la obra.
Solicitud Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	Máximo 6 meses a partir de la PSP 2. Se estima para finales del 1° semestre del año 2024.
Plazo Máximo de la Concesión	11.10.2042.
Inspector Fiscal Titular	Nelson Acosta Fernández (DGC)
	Res E DGC N°0842 del 17.03.2023
Inspector Fiscal Suplente	Fernanda Ardiles García
	Res E DGC N°0842 del 17.03.2023
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda.
	Res Exenta DGC N° 0037 del 21.11.2018
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	(RCA) es RES Exenta N°0036 del 20.05.2019 por parte del SEA

### 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

Las instalaciones del Aeropuerto Internacional Diego Aracena, se encuentra ubicado a 41 kilómetros al suroeste de la ciudad de Iquique, por la ruta A-1, lo que equivale a un viaje de 40 minutos aproximadamente, su referencia geográfica es de 20° 32' 6" de latitud Sur y 70° 10' 30" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del Mar es de 47,85 metros, ubicado en la Comuna de Iquique, Región de Tarapacá.



### 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Las obras que forman parte del nuevo contrato de concesión del Aeropuerto Diego Aracena consiste entre otras, en la ampliación y mejoramiento del EDIFICIO TERMINAL DE PASAJEROS, lo que incluye la provisión e instalación de dos nuevos puentes de embarque, esto con el fin de entregar un mejor servicio y comodidad tanto al actual, como al previsto crecimiento del flujo de pasajeros (873.847 PAX/año 2022), además de contribuir al desarrollo de la ciudad en el ámbito comercial y turístico, ya que Iquique cuenta con una ubicación estratégica en Sudamérica para el embarque y desembarque de productos; y es un importante destino turístico.

El objeto de esta nueva concesión consiste principalmente en:

- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el concesionario dentro del Área de Concesión.
- La Explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión.
- La prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto.

### 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- **Ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros:** Considera la ampliación hacia el norte y oriente. Incluye la provisión e instalación de 2 nuevos puentes de embarque.
- **Construcción de Instalaciones Aeronáuticas:** Dentro de estas obras se considera, por ejemplo: Nuevo Edificio Cuartel SSEI y Plataforma Carro SSEI, Nuevo Casino y Auditorio DGAC, nueva subestación eléctrica DGAC, Ampliación Edificio Logístico DGAC, Nuevo Edificio SAR, entre otros.

- **Ampliación de la Plataforma Comercial:** considera la ampliación de la plataforma de estacionamientos de aeronaves hacia al norte y hacia el sur más la ampliación del camino aeronáutico.
- **Nueva Planta de Tratamiento de Aguas Servidas:** esta planta tratará todos los efluentes provenientes de todas las edificaciones del aeropuerto
- **Remodelación y ampliación de vías de acceso y circulación vehicular del Aeropuerto.**



Edificio	Proyección
Terminal de Pasajeros	20.813 m <sup>2</sup>
Estacionamiento Vehiculares	614 un
Superficie Área de Movimiento de Aeronaves	57.600 m <sup>2</sup>
Puentes de Embarque de Pasajeros	6
N° Estacionamiento Aeronaves Comerciales	8
N° Counters	30

### 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

La modernización del Aeropuerto Diego Aracena tiene como finalidad entregar un mejor servicio y comodidad al creciente flujo de pasajeros, además de contribuir al desarrollo de la ciudad en el ámbito comercial y turístico, ya que Iquique cuenta con ubicación estratégica en Sudamérica para el embarque y desembarque de productos; y es un importante/ destino turístico. A modo de ejemplo se presentan las siguientes estadísticas:

- En el año 2023 se procesó un total de 903.022 pasajeros embarcados (PAX).
- Durante Octubre de 2024 se embarcaron 73.270 pasajeros, totalizando un acumulado anual de 703.652 PAX el 2024.

En base a lo anteriormente expuesto, los principales beneficios de este proyecto están orientados a:

- Mayor capacidad de procesamiento de pasajeros embarcados.

- Mayor eficacia en el control migratorio de personas, control de mercancías (incluyendo sustancias ilícitas).
- Asegurar la mantención y conservación tanto de la nueva infraestructura, como de la preexistente
- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile por este Aeropuerto
- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios, tales como, Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida, Zona de Entretenimiento, Conexión Inalámbrica a Internet, mayor cantidad de estacionamiento a público general, entre otros.

### 5.1. BENEFICIARIOS DIRECTOS

Población de la Región de Tarapacá, en total 324.930 personas según último CENSO 2017.

### 6. TARIFAS

- Tarifa por Pasajero Embarcados: Art. 1.14.1.1 de BALI

	Tarifa Anterior	Tarifa Vigente
Valor Tarifa	\$3.325	\$3.403
Resolución Reajuste	RES EX DGC N° 321 del 26.01.2024	RES EX DGC N° 2599 del 02.08.2024
Período Vigencia	10.01.2024 A 09.07.2024	10.07.2024 a 09.01.2025

- Servicios Aeronáuticos: Art. 1.10.9.1 de BALI

ITEM	Servicio Aeronáuticos	Tarifa Máxima según BALI	Tarifa del Servicio
a.	Sistema de embarque / desembarque nacional	UF 0,25 primeros 45 minutos o fracción UF 0,5 cada media hora adicional o fracción	UF 0,25 primeros 45 minutos o fracción UF 0,5 cada media hora adicional o fracción
b.	Sistema de embarque / desembarque internacional	UF 1,2 primeros 60 minutos o fracción UF 0,6 cada media hora adicional o fracción	UF 1,2 primeros 60 minutos o fracción UF 0,6 cada media hora adicional o fracción
c.	Energía, agua potable, aire acondicionado Aeronaves	UF 0,25 cada 30 minutos o fracción	UF 0,25 cada 30 minutos o fracción
d.	Manejo de equipaje	no indica	sin costo para el usuario

### 7. SUBSIDIOS

No aplica

### 8.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente:

Avance de Ejecución del PID (%):	100
Avance de Aprobación del PID (%):	100

#### Observaciones PID

Se incluyen en Planilla estándar del Informe Ejecutivo mes de mayo 2024, cuyo contenido se ha mantenido prácticamente invariable desde esa fecha.

### 9. INICIO DE OBRA

El inicio de la obra fue autorizado a través del ORD.IF IQQ N°920/2019, según lo establecido en las Bases de Licitación Art. N°1.7.7 y Art. N°1.9.3.

Esta autorización fue realizada el día 09.08.2019, destacando ciertos alcances que debían estar subsanados en los plazos y condiciones que se definirán a través de los mecanismos contractuales aplicables.

BALI	Estimado	Autorizado	Doc. de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)	Tramos
Art. 1.9.3		09.08.2019	ORD.IF.IQQ N°920/2019	

### 10.- AVANCE DE LA OBRA

El 14 de junio de 2019, mediante Oficio Ord. N°789, la Inspección Fiscal autorizó el inicio de la partida denominada Obras Preliminares, comenzando la construcción de la Instalación de Faenas, despeje de terreno y otros.

Las principales actividades en terreno ejecutadas durante julio 2024 fueron las siguientes:

**Edificio Terminal de Pasajeros (PAX):** La Concesionaria está incorporando subcontratos para terminar las obras faltantes de Instalaciones y Terminaciones en los tres niveles del edificio, en

vista del plazo para el hito contractual denominado PSP2, que se cumple en agosto de 2024. A la fecha se está trabajando en diferentes frentes para solucionar obras observaciones de la AIF para dicho Hito contractual, PTAS como unidad de Construcción, Obras Proyecto Eléctrico, de Climatización y de algunos Sistemas asociados a la Operación del Aeropuerto, entre otros.

También se avanza con obras del proyecto BHS, cuya total implementación no es exigencia para la PSP2.

**Sala Primeros Auxilios:** Trabajos terminados con observaciones.

#### El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Avance físico acumulado al 30.09.2024: 96,43%.

Avance físico parcial mensual a Octubre de 2024: 0,00%.

**Avance para PSP2 100% (Trabajos de Observaciones PSP2 pendientes de inicio)**

### 11. HITOS DE AVANCE

A continuación, se indican los principales hitos y fechas asociadas a la etapa de construcción de las obras, destacándose entre ellas la correspondiente al inicio de las obras, la 1° declaración de avance y de la Puesta en Servicio Provisoria de la Totalidad de las Obras o PSP Fase 2. El detalle correspondiente se indica a continuación:

14.06.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°789/2019, se autoriza el Inicio de los Trabajos de Instalación de Faena.

29.07.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°893/2019, se aprueba con alcances Proyecto de Ingeniería PID

29.07.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°894/2019, se aprueba con alcances Programa de Ejecución de las Obras

29.07.2019: Mediante Carta IQQ/117/2019, la Sociedad Concesionaria hace ingreso a la Solicitud de Inicio de Construcción de las Obras.

09.08.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°920/2019, se responde y aprueba Solicitud de Inicio de las Obras de Construcción

De acuerdo con lo anterior, y a lo indicado en las Bases de Licitación Art. 1.9.3. y el Art. 1.9.7 letra b), donde se indica que.

1- "De esta manera, el inicio de la construcción de las obras se contabilizará a partir de la fecha de aprobación del Inspector Fiscal a dicha solicitud de inicio de la construcción de las obras".

2- "El plazo máximo para la Puesta en Servicio Provisoria de la totalidad de las Obras o PSP2 será de 820 (ochocientos veinte) días contados desde la fecha de inicio de la construcción" y/o sus aumentos de plazo acordados.

Declaración	Fecha de Autorización	Documento que otorga Autorización
PSP1	01.04.2018	DGOP (E) N°1163
Avance 5%	07.02.2020	ORD. IF IQQ N° 1448/2020
Avance 25%	07.08.2020	ORD. IF IQQ N° 2355/2020
Avance 50 %	08.01.2021	ORD. IF IQQ N° 3115/2021
Avance 90 %	12.04.2021	ORD. IF IQQ N°4989/2021
Avance 100% PS2	26.08.2024	RES EX 075

**12.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS**

Fecha máx. de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	
ART 1.9.7 letra a) y el numeral 1.10.1 letra a)		01.04.18	DGOP (E) N°1163 29.03.18	PSP 1
PSP2 vigente	22.07.2022	06.04.2022	Resolución DGC N° 0018 (Exenta)	PSP2
	24.03.2023	19.08.2022	Resolución DGC N° 0037 (Exenta)	
	90 días después respuesta SEA 24.12.2023	21.03.2023	Resolución DGC N° 0026 (Exenta)	
	21 de Agosto de 2024	20.12.2023	Resolución DGC N°00138 (Exenta)	

23.05.2024: Mediante carta IQQ/0162/2024 la Sociedad Concesionaria comunica a la Inspección Fiscal la completa ejecución de las obras y la operatividad de los servicios de acuerdo al artículo 1.10.1, letra b.1)., acto en el cual solicita el informe de acreditación de estas.

Con fecha 26.08.2024 la DGC emite RES EX N° 0075 que autoriza la PSP2 del contrato, entrega acta de observaciones, otorga plazo

para solución de las mismas de 150 días, lapso que concluye durante la 2° quincena de enero de 2025.

**13.- MANO DE OBRA**

Total	Mes Octubre
Mano de Obra Ingeniería	0
Mano de Obra Construcción	0
Mano de Obra Operación	527
Empleos Indirectos	80

**14.- HECHOS RELEVANTES**

**ÁREA DE ARQUITECTURA**

No hay prácticamente avance alguno en este período, la Sociedad Concesionaria no tiene personal de construcción ni subcontratos trabajando. No ha informado cómo va a ejecutar las obras faltantes, tanto del PID (DS 094) como las observaciones de la PSP2 detalladas en los dos Anexos de la Comisión, que constan en el Acta. Existe un programa de obras aprobado sólo para las obras asociadas a las observaciones PSP2, no así para las obras cuya obligación de trasladó desde la PSP2 a la PSD, como es el caso del traslado de la sub estación eléctrica, los 10.000 de losa del saldo de la plataforma comercial de aviones sector norte, entre otros

Sólo se registra actividad menor en los siguientes frentes de trabajos:

- a) Exterior de Sala primeros Auxilios y Vialidad acceso a Estacionamiento público
- b) Obras civiles del proyecto BHS.

**ÁREA DE ELECTRICIDAD Y CORRIENTES DÉBILES**

Durante el mes de octubre, no se registra avance debido a que la Sociedad Concesionaria según ha venido indicando, se está reorganizando para retomar los trabajos. Sólo se ha trabajado con personal de mantención en trabajos menores.

**ÁREA SANITARIA**

Planta De Tratamiento De Aguas Servidas (PTAS) y Planta Elevadora De Aguas Servidas (PEAS) se encuentran actualmente en operación. Según se ha venido observando, se evidencia el prácticamente nulo avance en el levantamiento de observaciones contenidas en el Acta de la Comisión de Autorización PSP2.

### EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS

En general todos los equipos se encuentran funcionando, pero con detalles de terminaciones y de funcionamiento.

Dentro de las observaciones más relevantes de resolver, se encuentra pendiente la entrega de la documentación normativa del artículo 5.9.5 de la OGUC para cada uno de los equipos.

Se evidencia prácticamente un nulo avance en el levantamiento de observaciones contenidas en el Acta de la Comisión de Autorización PSP2.

A continuación, se presenta cuadro resumen con el status de los ascensores y escaleras mecánicas en el edificio terminal PAX:

ASCENSORES				
CÓD.	SECTOR	UBICACIÓN	ESTATUS	OBSERVACIONES
PAX 128	1.1	Sala de embarque frente puerta N° 5	Instalado y funcionando con sellos de certificación MINVU	Con observaciones pendientes por ORD. IF. IQQ. N° 4746, 18.02.2022. No recepcionado formalmente por la Inspección Fiscal
133 A	1.1	Hall acceso puente norte		
PAX 137	1.2	Hall acceso puente sur	Instalado y funcionando presenta sellos de certificación MINVU	Falta entrega formal y documentación según artículo 5.9.5 de la OGUC. Presenta problemas de terminaciones.
PAX 103	2	Desembarque internacional frente control PDI		
PAX 113	3	Sala de embarque frente puerta N° 2		Falta entrega formal y documentación según artículo 5.9.5 de la OGUC.
PAX 120	4	Sala de embarque frente puertas N° 3 y 4		Presenta problemas de terminaciones.

ESCALERAS MECÁNICAS				
CÓD.	SECTOR	UBICACIÓN	ESTATUS	OBSERVACIONES
PAX 129	1.1	Sala de embarque frente puerta N° 5	Instalado y funcionando con sellos de certificación MINVU	Con observaciones pendientes por ORD. IF. IQQ. N° 4746, 18.02.2022. No recepcionado formalmente por la Inspección Fiscal. Presentan problemas de funcionamiento.
PAX 134	1.1	Hall acceso puente norte		
PAX 138	1.2	Hall acceso puente sur	Instalada y funcionando con sellos de certificación MINVU	Falta entrega formal y documentación según artículo 5.9.5 de la OGUC. Presenta problemas de terminaciones y ruido excesivo
PAX 107	2	Desembarque internacional frente control PDI		
PAX 115	3	Sala de embarque frente puerta N° 2		Falta entrega formal y documentación según artículo 5.9.5 de la OGUC.

			Instalado mecánica y eléctricamente	Presenta problemas de terminaciones y ruido excesivo
PAX 121	4	Sala de embarque frente puertas N° 3 y 4	Instalada y funcionando con sellos de certificación MINVU	Falta entrega formal y documentación según artículo 5.9.5 de la OGUC.

A la la fecha de cierre del presente informe, de registra prácticamente un nulo avance en el levantamiento de observaciones correspondientes a Acta de la Comisión de Autorización Puesta en Servicio Provisoria PSP2 Observaciones de Se avanza en las obras civiles del BHS en el nivel 1.

### DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO

Los sistemas de extinción y detección de incendio se encuentran operativos con observaciones las cuales se encuentran contenidas en Acta de la Comisión de Autorización de Puesta en Servicio Provisoria PSP2. Se constata que a la fecha no hay avance en el levantamiento de observaciones contenidas en el Acta de la Comisión de Autorización PSP2

### COORDINACIÓN BIM

Se revisó el modelo PAS (Planta Aguas Servidas) y se detectaron 20 incidencias del modelo v/s lo construido, los cuales deben ser subsanados para poder emitir los planos As Built.

### VIALIDAD

Durante el mes de Octubre se ejecutaron los trabajos de instalación de soleras y asfaltado correspondiente a la adecuación de la vialidad en accesos al estacionamiento públicos concesionados.

Cabe señalar, que a la fecha de cierre del presente informe, se evidencia nulo avance en el levantamiento de observaciones asociadas al Acta de la Comisión de Autorización de Puesta en Servicio Provisoria PSP2

En cuanto a las obras PSD pendientes, se puede señalar que estas se encuentran paralizadas, no existiendo a la fecha ningún tipo de movimiento en la Obra denominada Ampliación Plataforma Norte y AVC.

### CLIMATIZACIÓN

A la fecha de elaboración del presente informe se constata que las observaciones de la especialidad de clima contenidas en el Acta de la Comisión de Autorización PSP2, algunas de ellas ya tratadas en detalle en informe anteriores, se encuentran prácticamente sin avance, ni personal destinado a actividades relacionadas con el levantamiento de dichas observaciones.

A continuación, se presenta un cuadro de resumen con actual el estado de operación de los principales equipos del edificio terminal PAX:

ESTADO GENERAL (EQUIPOS MÁS RELEVANTES)				
CÓD.	SECTOR	UBICACIÓN	ESTATUS	OBSERVACIONES
PAX	Sur	Chiller Sur	Equipos Chiller 1-2-3 instalados y funcionando	Con observaciones en la capacidad de consumo eléctrico de los tres equipos funcionando en simultáneo. .
PAX	Sur	Chiller Sur	Equipos instalados y funcionando	Falta entrega formal de los servicios de climatización, puesta en marcha y medición de los rangos de T°, caudales de inyección y extracción.
PAX		Chiller Sur	Líneas de agua Salida y Retorno Operativas	Soportes antisísmicos en cañerías, ductos y equipos, no están acorde a lo establecido para dar cumplimiento a la Norma Chilena NCh3357-2015 Diseño sísmico de componentes y sistemas no estructurales.
PAX		Cubierta	Unidades Manejadoras de Aire, Instalados y funcionando	Con observaciones generales, daño en protecciones de ductos, soportes de ductos deficientes, anclajes de equipos deficientes.
PAX		Cubierta	VEX y VIN Operativos	Con observaciones generales, equipos con anclajes deficientes, estructuras sin soldar, estructuras sin esquema de pinturas.
PAX	NORTE	Chiller Norte	Equipos Chiller 4-5 instalados y funcionando	Falta entrega formal de los servicios de climatización, puesta en marcha y medición de los rangos de T°, caudales de inyección y extracción.

### 15.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



**Trabajos Plataforma “Faseado” sin avance**



**Remate del Lamas de Fachada Sala de Primeros Auxilios.**

# CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

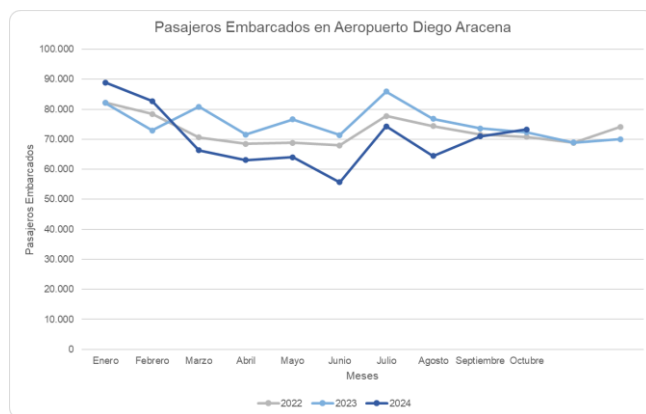
## OCTUBRE 2024



Red:23-10-2024, 9:37:59 a. m. CLST  
 Local:23-10-2024, 9:37:59 a. m. CLST

Julio	77.709	85.919	74.319	-13,50%	-4,93%
Agosto	74.388	76.815	64.467	-16,07%	-6,55%
Septiembre	71.574	73.652	70.958	-3,66%	-7,06%
Octubre	70.820	72.318	73.270	1,32%	-7,11%
Noviembre	68.778	68.915			
Diciembre	74.170	69.987			
<b>Total</b>	<b>873.847</b>	<b>903.022</b>	<b>703.652</b>		

Se confecciona gráfico de línea del comportamiento mensual de los pasajeros embarcados de la tabla anterior



### PETAS, chequeo de funcionamiento

## 16.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Explotación comenzó junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes o PSP 1 (abril 2018) y se extenderá hasta el término de la concesión.

El servicio de explotación del aeropuerto otorga a la Sociedad Concesionaria la posibilidad de percibir ingresos, exclusivamente por:

- Pasajeros embarcados estipulado en Bases de Licitación, numeral 1.14.1.
- Prestación de servicios aeronáuticos y no aeronáuticos, de acuerdo con lo establecido en el Art. 1.10.9

### 16.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

En el mes de octubre 2024, se embarcaron un total de 73.270 pasajeros en Diego Aracena, de acuerdo con el EDP N° 79 de la DGAC, entregado con (O) 09/ 6/ 3/ 1177/ 12323 de fecha 06.11.2024, totalizando 703.652 pasajeros embarcados en lo que va del año 2024.

La siguiente tabla presenta un resumen de datos del año en curso y la comparación con los últimos 2 años:

Mes/Año	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % $\Sigma$ 12 meses
Enero	82.172	82.072	88.870	8,28%	4,13%
Febrero	78.428	72.928	82.731	13,44%	5,92%
Marzo	70.577	80.820	66.303	-17,96%	3,03%
Abril	68.495	71.538	63.079	-11,82%	1,71%
Mayo	68.805	76.661	63.980	-16,54%	-0,61%
Junio	67.931	71.397	55.675	-22,02%	-2,76%

### 16.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

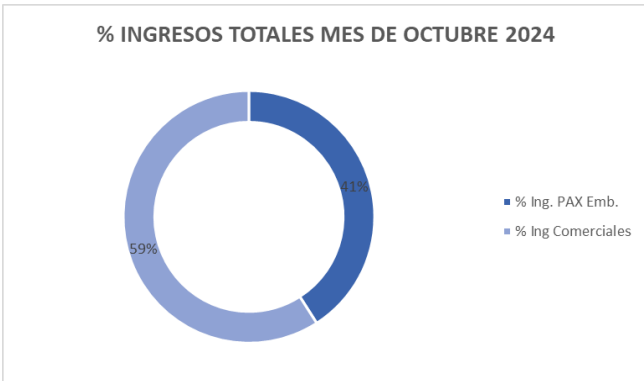
En el mes de OCTUBRE 2024 los ingresos de explotación alcanzaron UF 16.041,03; de los cuales UF 6.566,46 corresponden a ingresos por pasajeros embarcados y UF 9.474,57 a ingresos por la explotación de los servicios dados por Bases de Licitación. Se presenta la información de ingresos mensual en la siguiente tabla:

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
36.733,04	Ene	294.048.902	8.005,02	50,74%	7.770,31	49,26%	15.775,33
36.856,50	Feb	275.080.575	7.463,56	46,57%	8.563,85	53,43%	16.027,41
37.093,52	Mar	220.457.475	5.943,29	41,46%	8.392,61	58,5%	14.335,90
37.261,98	Abr	209.737.675	5,628,73	42%	7.771,45	58%	13.400,18
37.438,91	May	212.733.500	5.682,15	42,06%	7.826,00	57,94%	13.508,15
37.571,86	Jun	185.119.375	4.927,08	37,42%	8.239,93	62,58%	13.167,00
37.578,95	Jul	251.112.77	6.682,27	45,59%	7.973,78	54,41%	14.656,05

37.754,47	Ago	219.381.045	5.810,73	38,27%	9.371,33	61,73%	15.182,06
37.910,42	Sep	241.470.074	6.369,49	39,78%	9.642,29	60,22%	16.011,78
37.971,42	Oct	249.337.810	6.566,46	40,94%	9.474,57	59,10%	16.041,03
<b>Acum. 2024</b>		<b>2.358.479.208</b>	<b>63.078,78</b>	<b>42,48%</b>	<b>85.026,12</b>	<b>57,52%</b>	<b>148.104,90</b>

### 16.3.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

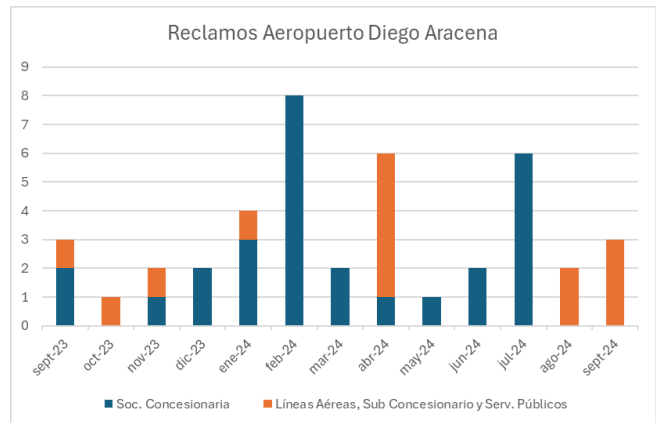
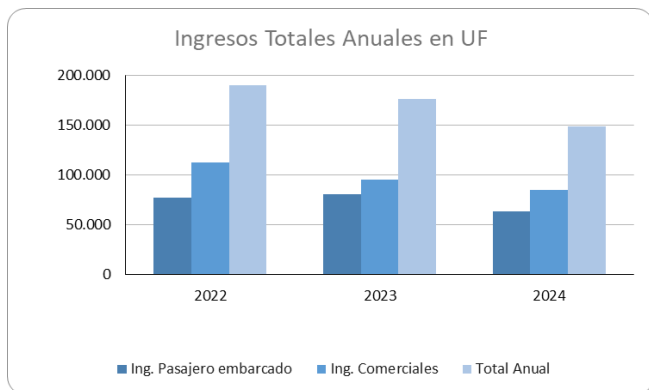
Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Serv. públicos
Octubre-23	0	1
Noviembre-23	1	1
Diciembre-23	2	0
Enero-24	3	1
Febrero-24	8	0
Marzo-24	2	0
Abril-24	1	5
Mayo-24	1	0
Junio-24	2	0
Julio-24	6	0
Agosto-24	0	2
Septiembre-24	0	3
<b>Octubre - 24</b>	<b>3</b>	<b>0</b>



A continuación, se presenta tabla con ingresos acumulados de año actual y los 2 años anteriores

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Total	Total, año
<b>2022</b>	2.559.181.502	77.159	41%	112.774	59%	189.933
<b>2023</b>	2.913.961.229	80.896	46%	95.328	54%	176.224
<b>2024</b>	2.358.479.208	63.079	43%	85.027	57%	148.105

Se presenta gráfica de barra Año vs Participación Ingresos:





Cabe señalar que los reclamos del mes de Octubre, tienen relación con:

- Locomoción
- Aseo de baños
- Cobro Estacionamiento público

**17.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO**

**17.1.- Niveles de Servicio mes:**

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios Aeronáuticos	Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Disponibilidad de Puentes para Vuelos 100%	100%
Servicios Aeronáuticos	Cinta transportadora de equipaje	Disponibilidad de cintas para Vuelos = 100%	100%
Servicios Aeronáuticos	Servicios en Plataforma	Servicios varios =100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Conservación	...	90%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Aseo	Aseo rutinario / Servicios Higiénicos / Aseo aceras públicas > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Mantención Áreas Verdes (Paisajismo)	Paisajismo > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Gestión de Basura y Residuos	Retiro de Basuras = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Señalización	Señalética > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Transporte de Equipaje	Carros > 95%	100%

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Información a los Usuarios	FIDS/ Servicio Información al público/ PAS / Sitio Web > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento Aguas Servidas	Servicios Varios > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Vigilancia	Servicios varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Entretención	Servicios varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Conexión Inalámbrica a Internet	Servicios Varios > 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos	Servicios varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida	Servicios Varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Redes de Comunicaciones y Datos	Servicios Varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Gest. Infraestructura Asociada a Transporte Terrestre de Pasajeros	Vuelos > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Alimentación y Bebida	Servicio de Alimentos y bebidas > 100%	100%

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para servicios de comunicaciones	Servicio de Comunicaciones > 95%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Counters y oficinas de Apoyo para Compañías Aéreas	Servicios varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Estacionamientos públicos para Vehículos en General	Servicios Varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para Servicios Comerciales Ámbito Financiero	Servicios comerciales del ámbito financiero = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Gestión del Terminal de Carga	Servicios Varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Áreas para Locales Comerciales	Servicios varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Áreas para Publicidad y Propaganda	Servicios varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos	Servicios varios = 100%	100%.
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Estacionamiento para vehículos en arriendo	Servicio de pasajeros salón VIP = 100%	100%