

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Diego Aracena de Iquique
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Ministerio de Obras Públicas
Emplazamiento del Proyecto	Región de Tarapacá. Provincia de Iquique Comuna de Iquique
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 1.305.068*
Superficie del Proyecto	Sup. Ampliada: 10.601 m ² Sup. Remodelada: 10.072 m ²
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto Diego Aracena de Iquique S.A.
Accionistas del Concesionario	Aport Operaciones S.A. 0,1% Aport S.A. 99,9%
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 082 del 24.07.2017, publicado en el Diario Oficial el 12.10.17
Plazo de la Concesión	300 meses a partir del inicio del plazo de concesión o 25 años, con un mínimo de 8 años. VPI ≥ ITC (UF1.199.870)
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF 1.199.870
Inicio de Ejecución de las Obras	Con fecha 09.08.2019, mediante ORD. IF IQQ N°920/2019, se autoriza solicitud de inicio de la obra.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	Dentro de 6 meses a partir de la PSP 2. Se estima para finales del 1° semestre del año 2024.
Plazo Máximo de la Concesión	11.10.2042.
Inspector Fiscal Titular	Nelson Acosta Fernández (DGC)
	Res E DGC N°0842 del 17.03.2023
Inspector Fiscal Suplente	Fernanda Ardiles García
	Res E DGC N°0842 del 17.03.2023
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda.
	Res Exenta DGC N° 0037 del 21.11.2018
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	(RCA) es RES Exenta N°0036 del 20.05.2019 por parte del SEA

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

Las instalaciones del Aeropuerto Internacional Diego Aracena, se encuentra ubicado a 41 kilómetros al suroeste de la ciudad de Iquique, por la ruta A-1, lo que equivale a un viaje de 40 minutos aproximadamente, su referencia geográfica es de 20° 32' 6" de latitud Sur y 70° 10'30" de longitud oeste; su elevación sobre el nivel del Mar es de 47,85 metros, ubicado en la Comuna de Iquique, Región de Tarapacá.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Las obras que forman parte del nuevo contrato de concesión del Aeropuerto Diego Aracena consiste entre otras, en la ampliación y mejoramiento del EDIFICIO TERMINAL DE PASAJEROS, lo que incluye la provisión e instalación de dos nuevos puentes de embarque, esto con el fin de entregar un mejor servicio y comodidad tanto al actual, como al previsto crecimiento del flujo de pasajeros (873.847 PAX/año 2022), además de contribuir al desarrollo de la ciudad en el ámbito comercial y turístico, ya que Iquique cuenta con una ubicación estratégica en Sudamérica para el embarque y desembarque de productos; y es un importante destino turístico.

El objeto de esta nueva concesión consiste principalmente en:

- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el concesionario dentro del Área de Concesión.
- La Explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión.
- La prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- **Ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros:** Considera la ampliación hacia el norte y oriente. Incluye la provisión e instalación de 2 nuevos puentes de embarque.
- **Construcción de Instalaciones Aeronáuticas:** Dentro de estas obras se considera, por ejemplo: Nuevo Edificio Cuartel SSEI y Plataforma Carro SSEI, Nuevo Casino y Auditorio DGAC, nueva subestación eléctrica DGAC, Ampliación Edificio Logístico DGAC, Nuevo Edificio SAR, entre otros.
- **Ampliación de la Plataforma Comercial:** considera la ampliación de la plataforma de estacionamientos de aeronaves hacia al norte y hacia el sur más la ampliación del camino aeronáutico.

- **Nueva Planta de Tratamiento de Aguas Servidas:** esta planta tratará todos los efluentes provenientes de todas las edificaciones del aeropuerto
- **Remodelación y ampliación de vías de acceso y circulación vehicular del Aeropuerto.**



Edificio	Proyección
Terminal de Pasajeros	20.813 m ²
Estacionamiento Vehiculares	614 un
Superficie Área de Movimiento de Aeronaves	57.600 m ²
Puentes de Embarque de Pasajeros	6
N° Estacionamiento Aeronaves Comerciales	8
N° Counters	30
Puestos AVSEC	10

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

La modernización del Aeropuerto Diego Aracena tiene como finalidad entregar un mejor servicio y comodidad al creciente flujo de pasajeros, además de contribuir al desarrollo de la ciudad en el ámbito comercial y turístico, ya que Iquique cuenta con ubicación estratégica en Sudamérica para el embarque y desembarque de productos; y es un importante/ destino turístico. A modo de ejemplo se presentan las siguientes estadísticas:

- En el año 2023 se procesó un total de 903.022 pasajeros embarcados (PAX).
- Durante ABRIL de 2024 se embarcaron 63.079 pasajeros, totalizando un acumulado anual de 300.983 PAX el 2024.

En base a lo anteriormente expuesto, los principales beneficios de este proyecto están orientados a:

- Mayor capacidad de procesamiento de pasajeros embarcados.
- Mayor eficacia en el control migratorio de personas, control de mercancías (incluyendo sustancias ilícitas).

- Asegurar la mantención y conservación tanto de la nueva infraestructura, como de la preexistente

- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile por este Aeropuerto

- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios, tales como, Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida, Zona de Entretenimiento, Conexión Inalámbrica a Internet, mayor cantidad de estacionamiento a público general, entre otros.

5.1. BENEFICIARIOS DIRECTOS

Población de la Región de Tarapacá, en total 324.930 personas según último CENSO 2017.

6. TARIFAS

- Tarifa por Pasajero Embarcados: Art. 1.14.1.1 de BALI

	Tarifa Vigente	Tarifa Anterior
Valor Tarifa	\$3.325	\$3.266
Resolución Reajuste	RES EX DGC N° 321 del 26.01.2024	RES EX DGC N° 2573 del 01.08.2023
Período Vigencia	10.01.2024 A 09.07.2024	10.07.2023 A 09.01.2024

- Servicios Aeronáuticos: Art. 1.10.9.1 de BALI

ITEM	Servicio Aeronáuticos	Tarifa Máxima según BALI	Tarifa del Servicio
a.	Sistema de embarque / desembarque nacional	UF 0,25 primeros 45 minutos o fracción UF 0,5 cada media hora adicional o fracción	UF 0,25 primeros 45 minutos o fracción UF 0,5 cada media hora adicional o fracción
b.	Sistema de embarque / desembarque internacional	UF 1,2 primeros 60 minutos o fracción UF 0,6 cada media hora adicional o fracción	UF 1,2 primeros 60 minutos o fracción UF 0,6 cada media hora adicional o fracción
c.	Energía, agua potable, aire acondicionado Aeronaves	UF 0,25 cada 30 minutos o fracción	UF 0,25 cada 30 minutos o fracción
d.	Manejo de equipaje	no indica	sin costo para el usuario

CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

ABRIL 2024

7. SUBSIDIOS

No aplica

8.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente:

Avance de Ejecución del PID (%):	100
Avance de Aprobación del PID (%):	100

Observaciones PID

Se incluyen en Planilla estándar Informe Ejecutivo mes de abril 2024.

9. INICIO DE OBRA

El inicio de la obra fue autorizado a través del ORD.IF IQQ N°920/2019, según lo establecido en las Bases de Licitación Art. N°1.7.7 y Art. N°1.9.3.

Esta autorización fue realizada el día 09.08.2019, destacando ciertos alcances que debían estar subsanados en los plazos y condiciones que se definirán a través de los mecanismos contractuales aplicables.

BALI	Estimado	Autorizado	Doc. de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)	Tramos
Art. 1.9.3		09.08.2019	ORD.IF.IQQ N°920/2019	

10.- AVANCE DE LA OBRA

El 14 de junio de 2019, mediante Oficio Ord. N°789, la Inspección Fiscal autorizó el inicio de la construcción de las obras. Las principales actividades en terreno ejecutadas durante abril fueron las siguientes:

Edificio Cuartel SEI: Con fecha 11.04.2024 se formaliza la recepción del edificio y las obras exteriores por parte de la DGAC. Con algunas observaciones menores que la Concesionaria indicó solucionará en un plazo acotado el que será definido por la Inspección Fiscal.

Edificio Terminal de Pasajeros (PAX): La Concesionaria está incorporando subcontratos para terminar las obras faltantes de

Instalaciones y Terminaciones en los tres niveles del edificio, en vista del plazo para el hito contractual denominado PSP2, que se cumple en mayo 2024. Se mantiene pendiente el término de los trabajos de reparación de terminaciones, integración de sistemas, trabajos fachada poniente, cierres de puentes de embarque, reparación de cubiertas, entre otros.

También avanza con obras del proyecto BHS, que no es parte de la PSP2

Sala Primeros Auxilios: Los trabajos interiores avanzan, pero hay actividades relacionadas exigidas por la DGAC que deben ser resueltas por la SC previo al retiro de la antena y la demolición parcial de la construcción. A la fecha El Concesionario no ha iniciado los trabajos de la vialidad adyacente a esta sala, relacionados con el acceso a los estacionamientos públicos.

El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Avance físico acumulado al 30.04.2024: 96,18%.

Avance físico parcial mensual abril 2024: 0,55%.

11. HITOS DE AVANCE

A continuación, se indican los principales hitos y fechas asociadas a la etapa de construcción de las obras, destacándose entre ellas la correspondiente al inicio de las obras, la 1° declaración de avance y de la Puesta en Servicio Provisoria de la Totalidad de las Obras o PSP Fase 2. El detalle correspondiente se indica a continuación:

14.06.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°789/2019, se autoriza el inicio de los Trabajos de Instalación de Faena.

29.07.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°893/2019, se aprueba con alcances Proyecto de Ingeniería PID

29.07.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°894/2019, se aprueba con alcances Programa de Ejecución de las Obras

29.07.2019: Mediante Carta IQQ/117/2019, la Sociedad Concesionaria hace ingreso a la Solicitud de Inicio de Construcción de las Obras.

09.08.2019: Mediante ORD. IF IQQ N°920/2019, se responde y aprueba Solicitud de Inicio de las Obras de Construcción

De acuerdo con lo anterior, y a lo indicado en las Bases de Licitación Art. 1.9.3. y el Art. 1.9.7 letra b), donde se indica que.

1- "De esta manera, el inicio de la construcción de las obras se contabilizará a partir de la fecha de aprobación del Inspector fiscal a dicha solicitud de inicio de la construcción de las obras".

2- "El plazo máximo para la Puesta en Servicio Provisoria de la totalidad de las Obras o PSP2 será de 820 (ochocientos veinte) días

contados desde la fecha de inicio de la construcción” y/o sus aumentos de plazo acordados.

Declaración	Fecha de Autorización	Documento que otorga Autorización
PSP1	01.04.2018	DGOP (E) N°1163
Avance 5%	07.02.2020	ORD. IF IQQ N° 1448/2020
Avance 25%	07.08.2020	ORD. IF IQQ N° 2355/2020
Avance 50 %	08.01.2021	ORD. IF IQQ N° 3115/2021
Avance 90 %	12.04.2021	ORD. IF IQQ N°4989/2021

12.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Fecha máx. de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	
ART 1.9.7 letra a) y el numeral 1.10.1 letra a)		01.04.18	DGOP (E) N°1163 29.03.18	PSP 1
PSP2 vigente	22.07.2022	06.04.2022	Resolución DGC N° 0018 (Exenta)	PSP2
	24.03.2023	19.08.2022	Resolución DGC N° 0037 (Exenta)	
	90 días después respuesta SEA 24.12.2023	21.03.2023	Resolución DGC N° 0026 (Exenta)	
	21 de Agosto de 2024	20.12.2023	Resolución DGC N°00138 (Exenta)	

13.- MANO DE OBRA

Total	Mes Abril
Mano de Obra Ingeniería	0
Mano de Obra Construcción	183
Mano de Obra Operación	84
Empleos Indirectos	29

14.- HECHOS RELEVANTES

ÁREA DE ARQUITECTURA

- En el PAX continúan trabajos en proyecto BHS: instalación de cintas y motores en segundo nivel, en salas CBRA del primer nivel y en el exterior.

- En el PAX se retoman trabajos de colocación celosías metálicas en fachada poniente, detenidos por falta de mano de obra. Se avanza en la ejecución de losa faltante en entepiso, se decide ejecutar sistema de losa colaborante. Continúan lentamente los trabajos de terminaciones en tercer piso, donde la Concesionaria ya está utilizando sus oficinas. Se avanza también en la ejecución de tabiques y puertas vidriadas en sector AVSEC y se inicia trabajos para instalar el nuevo tabique en zona acceso a Checkpoint. Se registran varios frentes de trabajo detenidos.

-En cubierta del PAX, continúan los trabajos de ejecución del alero en la fachada poniente. Reparación de cubierta y canaletas de aguas lluvias sin avance.

- El 11 de abril se realiza la entrega formal del Edificio Cuartel SSEI a la DGAC. Sus representantes reciben el edificio con algunas observaciones menores que la Concesionaria se compromete a solucionar a la brevedad. Nota: ningún representante de la Asesoría firma el Acta de Entrega.

- En la Subestación de Electricidad, la SC continúa trabajando para solucionar detalles que permitan entregar el edificio a la DGAC. Faltan pruebas de 24 horas. Se destaca la prueba requerida por la DGAC relativo al carguío automático de combustible, el cual ha mostrado fallas en su funcionamiento respecto de algunas de las etapas de su configuración (cierre de válvula).

ÁREA SANITARIA

Se realiza chequeo de altura y filtraciones al estanque N°1 de agua potable, el cual pasa la prueba de hermeticidad y se deben mejorar puntos donde se aprecia escurrimiento leve de agua.

Se realiza inspección de obras sector ex Edificio showroom, donde se verifica en terreno trabajos preliminares.

Se realiza visita y revisión de temas pendientes en PEAS en conjunto con la Sociedad Concesionaria, se entrega minuta de observaciones y se espera que prontamente dispongan de recursos para levantar observaciones encontradas.

Dentro del marco de entrega de edificios DGAC e inspecciona instalación de canaletas de recolección de aguas lluvia de eje N°4 y 5 de calle Y que conecta edificio del nuevo cuartel SSEI con pista, donde aún existen obras pendientes de saneamiento, señalética

vertical y de pavimento, además de nivelación de terreno adyacente y orden. Además, se ejecutan trabajos eléctricos en los estanques de llenado rápido que se ubican aledaños al nuevo cuartel SSEI.

Se observan trabajos en lámina de HDPE de borde de estanque de agua potable, observando aún sectores con falta de cobertura lateral de sellado y falta de sello en pasadas de HDPE. En lo general falta que se extiende la lámina en todo el perímetro del estanque y se protejan todos los sectores, de modo de evitar infiltración de agua a sectores con contenido de sal.

Se revisan baños AVSEC con problemas de olores, los cuales se sellan con espuma, lo que se rechaza, dado que se solicitó tapar la rejilla de acceso y evitar de esta manera la emanación de olores desde estas piletas.

Se revisan piletas de recolección de aguas lluvia en eje 5 de calle Y, que no se observa con la pendiente solicitada en proyecto, por lo que se instruye un levantamiento topográfico para determinar está pendiente y dar autorización para rellenos de estas cámaras.

Se realiza prueba de escurrimiento de baños del 2° piso, sector sala de embarque, eje 20 - 21 baños PAX 242A, PAX 242B, PAX 242E, donde se verifica cada descarga de los artefactos instalados y llegadas a las cámaras dispuestas en calle de maletas.

EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS

En el mes de abril de 2024 la Sociedad Concesionaria presentó documentación relativa a la certificación de la escalera mecánica y del ascensor de pasajeros frente a la puerta 3. Dado que los 2 equipos presentan el sello de certificación aprobado por el MINVU, es que se autoriza la puesta en funcionamiento para el público.

ASCENSORES				
CÓD.	SECTOR	UBICACIÓN	ESTATUS	OBSERVACIONES
PAX 128	1.1	Sala de embarque frente puerta N° 5	Instalado y funcionando	Con observaciones pendientes por ORD. IF. IQQ. N° 4746, 18.02.2022
133 A	1.1	Hall acceso puente norte		
PAX 137	1.2	Hall acceso puente sur	Instalado mecánica y eléctricamente.	Falta conexión eléctrica definitiva, puesta en marcha y documentos normativos
PAX 103	2	Desembarque internacional frente control PDI		
PAX 113	3	Sala de embarque frente puerta N° 2	Instalado y funcionando	Presenta sellos de certificación MINVU
PAX 120	4	Sala de embarque frente puertas N° 3 y 4		

ESCALERAS MECÁNICAS				
CÓD.	SECTOR	UBICACIÓN	ESTATUS	OBSERVACIONES
PAX 129	1.1	Sala de embarque frente puerta N° 5	Instalado y funcionando	Con observaciones pendientes por ORD. IF. IQQ. N° 4746, 18.02.2022
PAX 134	1.1	Hall acceso puente norte		
PAX 138	1.2	Hall acceso puente sur	Instalado mecánica y eléctricamente.	Falta conexión eléctrica definitiva, puesta en marcha y documentos normativos
PAX 107	2	Desembarque internacional frente control PDI		
PAX 115	3	Sala de embarque frente puerta N° 2	Instalada y funcionando	Presenta sello de certificación MINVU
PAX 121	4	Sala de embarque frente puertas N° 3 y 4		

Se avanzó en la instalación del BHS entre nivel 1 y nivel 2 del PAX. En especial se trabaja en el nivel 1.

Se concreta la etapa intermedia del BHS que permite que entre en funcionamiento la cinta tras los counters en el nivel 2 y se conecte con la cinta existente en el nivel 1 en que se instaló el equipo de rayos X.

DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO

En el mes de abril 2024 se mantiene la situación de la cañería matriz de 8" de agua para sistema de extinción de incendio en el sector que se ubica en el extremo sur de la calle de servicio nivel 1. en que se producen interferencias con otros ductos y la vereda.

La SC envió nueva propuesta a través de la carta IQQ/112/2024 con RDI 541 rev. 1. La inspección Fiscal respondió en ORD. IF. IQQ. N° 7140 de fecha 04.04.2024 solicitando antecedentes técnicos que respalden la solución planteada.

ELECTRICIDAD Y CORRIENTES DÉBILES

El 04/04/24 se realizaron pruebas de los grupos electrógenos de la DGAC, para la verificación de funcionamiento del sistema de recarga de combustible de los estanques de cada equipo. Las pruebas no cumplieron con los resultados esperados y deberán ser repetidas.

COORDINACIÓN BIM

Con fecha 06/03/2024 se sube al centro común de datos (CDE) el modelo de coordinación correspondiente al terminal de pasajeros (PAX) con el nombre de archivo SCDA-PAX-MO-COR V39.

Con dicho modelo la Inspección Fiscal procedió a realizar un levantamiento total de todo el terminal, empezando por el primer nivel, segundo nivel, tercer nivel y cubierta.

Hasta el cierre de este mes se hizo un levantamiento exhaustivo del primer nivel, alcanzando a levantar los siguientes recintos:

- Retiro de equipaje vuelos internacionales
- Hall de llegada
- SAG Aduana
- Carabineros
- Salida de pasajeros vuelos nacionales (cinta equipaje n°1 y2)

Detectando 207 observaciones en total al modelo revisado en el 1° nivel. Con un total del 97% de cobertura del primer nivel levantado.

VIALIDAD

1.- Con fecha 11 de abril, se realiza entrega formal de la calle de salida rápida SSEI a la DGAC, quienes reciben instalaciones con observaciones, las cuales deben ser subsanadas por la sociedad concesionaria antes del 30 de Abril.

En inspección realizada en la fecha señalada anteriormente, se puede observar que gran parte de las observaciones han sido subsanadas. Queda pendiente para los primeros días de mayo la inspección total de las instalaciones para emitir el informe correspondiente.

2.-Se realizan trabajos de aplicación de lechada asfáltica en el sector de Calle 1, esto como trabajos de mejoramiento de la carpeta asfáltica que sufrió algunos daños por el tránsito de maquinaria pesada durante la construcción del Terminal de pasajeros.

3. Se realiza la instalación de soleras en calzada oriente del camino aeronáutico de conexión con Copec, aún no se encuentra habilitada esta conexión, debido a trabajos pendientes en sector de torre de iluminación.

4.- Se realiza la instalación de soleras en sector sur de la calle de maletas, quedando pendiente hormigón de radier.

4.- Se continua con la instalación del solicitado por DGAC en el sector de estanques de agua (sector sur PAX) trabajos aún en desarrollo

5.- Se inician los trabajos de adecuación de vialidad, para el recinto de enfermería que se construirá en el antiguo Showroom.

6.- En el sector de estacionamientos públicos, se instalan bolardos en todo el perímetro del sector, esto con la finalidad de evitar el no pago del estacionamiento, trabajos terminados durante abril.

7.- En el sector de plataforma sur se ejecuta el hormigonado de la fundación de la torre de iluminación que se traslada desde frente norte edificio terminal PAX a este sector, trabajos en ejecución.

Nota General: La Inspección Fiscal ha efectuado un seguimiento permanente y ha expuesto a la Sociedad Concesionaria aquellos aspectos constructivos y de servicios que esta últim debe tener terminados al cumplirse el primer hito del periodo de comisionamiento previo a la PSP2. a la fecha se ha observado un escaso avance en varios frentes de trabajo que según la exigencia contractual, deben estar totalmente terminados para dicha instancia, como es el caso por ejemplo de la PTAS, el proyecto de

CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

ABRIL 2024

Visas de Evacuación, los temas Eléctricos y de CC DD, la integración de Servicios, el sistema SIC NS, el BIM para operación, la regularización de locales comerciales, la reparación de la cubierta del PAX, entre otros.

15.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



Cuartel SEI finalizado y entregado, con observaciones menores



Trabajos en Calle de Salida Rápida SSEI finalizados y recibido con observaciones por parte de la DGAC.

CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

ABRIL 2024

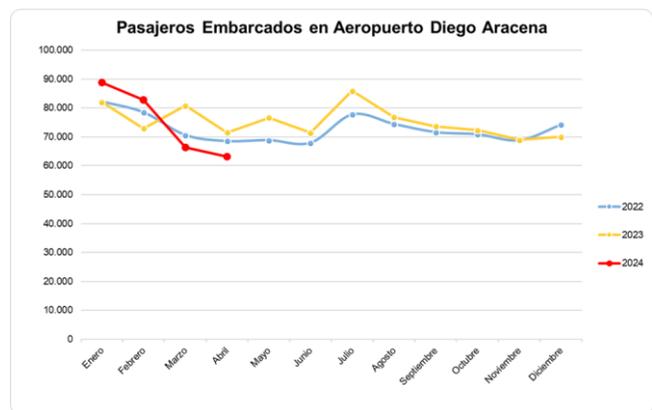
16.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

En el mes de abril 2024, se embarcaron un total de 63.079 pasajeros en Diego Aracena, de acuerdo con el EDP N° 73 de la DGAC, entregado con (O) 09/ 6/ 3/ 0506/ 5051 de fecha 06.05.2024, totalizando 300.983 pasajeros embarcados en lo que va del año 2024.

La siguiente tabla presenta un resumen de datos del año en curso y la comparación con los últimos 2 años:

Mes/Año	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % ∑ 12 meses
Enero	82.172	82.072	88.870	8,28%	4,13%
Febrero	78.428	72.928	82.731	13,44%	5,92%
Marzo	70.577	80.820	66.303	-17,96%	3,03%
Abril	68.495	71.538	63.079	-11,82%	1,71%
Mayo	68.805	76.661			
Junio	67.931	71.397			
Julio	77.709	85.919			
Agosto	74.388	76.815			
Septiembre	71.574	73.652			
Octubre	70.820	72.318			
Noviembre	68.778	68.915			
Diciembre	74.170	69.987			
Total	873.847	903.022	300.983		

Se confecciona gráfico de línea del comportamiento mensual de los pasajeros embarcados de la tabla anterior

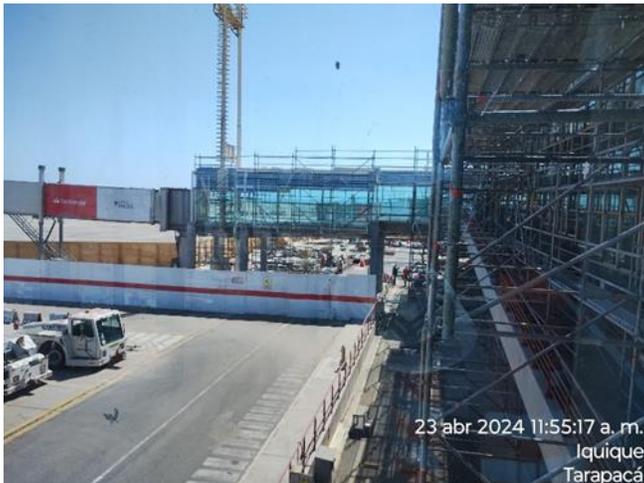


16.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

En el mes de abril 2024 los ingresos de explotación alcanzaron UF 14.335,9; de los cuales UF 5.943,3 corresponden a ingresos por pasajeros embarcados y UF 8.392,6 a ingresos por la explotación de los servicios dados por Bases de Licitación



Aplicación de lechada Asfáltica sobre pavimento en sector Calle 1.



PAX: Trabajos en fachada poniente (colocación celosías metálicas, ejecución de alero) y cierre lateral de Pre-puentes.

16.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Explotación comenzó junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes o PSP 1 (abril 2018) y se extenderá hasta el término de la concesión.

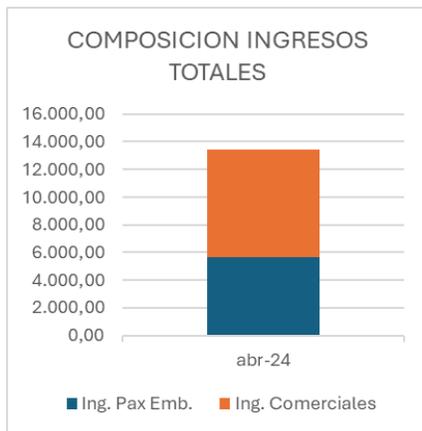
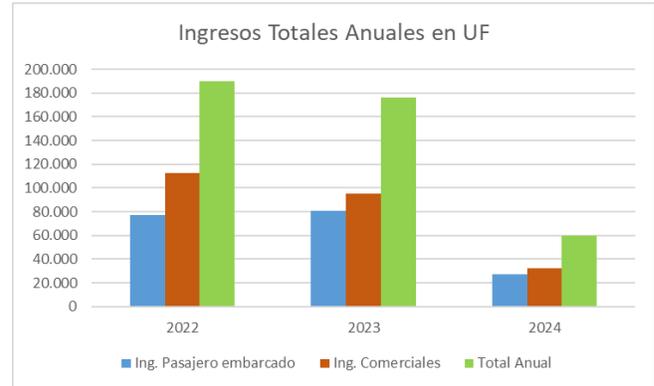
El servicio de explotación del aeropuerto otorga a la Sociedad Concesionaria la posibilidad de percibir ingresos, exclusivamente por:

- Pasajeros embarcados estipulado en Bases de Licitación, numeral 1.14.1.
- Prestación de servicios aeronáuticos y no aeronáuticos, de acuerdo con lo establecido en el Art. 1.10.9

Se presenta la información de ingresos mensual en la siguiente tabla:

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2024
36.733,04	Ene	294048902	8.005,02	50,74%	7.770,31	49,26%	15.775,33
36.856,50	Feb	275080575	7.463,56	46,57%	8.563,85	53,43%	16.027,41
37.093,52	Mar	220457475	5.943,29	41,46%	8.392,61	58,5%	14.335,90
37.261,98	Abr	209737675	5,628,73	42%	7.771,45	58%	13.400,18
Acum. 2024		999324627	27.041	45%	32.498,22	55%	59.538,82

Se presenta gráfica de barra Año vs Participación Ingresos:



A continuación, se presenta tabla con ingresos acumulados de año actual y los 2 años anteriores

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Total	Total, año
2022	2.559.181.502	77.159	40,6%	112.774,4	59,4%	189.933
2023	2.913.961.229	80.896	46%	95.328,37	54%	176.224
2024	999.324.627	27.041	45%	32.498,92	50,9%	10.842,83

16.3.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Marzo-23	3	0
Abril-23	2	1
Mayo-23	1	0
Junio-23	1	0
Julio-23	3	1
Agosto-23	3	3
Septiembre-23	2	1
Octubre-23	0	1
Noviembre-23	1	1
Diciembre-23	2	0
Enero-24	3	1
Febrero-24	8	0
Marzo-24	2	0
Abril-24	1	5
Total		



17.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

17.1.- Niveles de Servicio mes.

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios Aeronáuticos	Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Vuelos 100%	100%
Servicios Aeronáuticos	Cinta transportadora de equipaje	Vuelos = 100%	100%
Servicios Aeronáuticos	Servicios en Plataforma	Servicios varios =100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Conservación	...	90%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Aseo	Aseo rutinario / Servicios Higiénicos / Aseo aceras públicas > 80%	91,1%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Mantenimiento Áreas Verdes (Paisajismo)	Paisajismo > 80%	Sectores con paisajismo se encuentran intervenidos por trabajos de construcción
Servicios no aeronáuticos	Gestión de Basura y Residuos	Retiro de Basuras	100%

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
no comerciales		= 100%	
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Señalización	Señalética > 80%	98,1%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Transporte de Equipaje	Carros > 95%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Información a los Usuarios	FIDS/ Servicio Información al público/ PAS / Sitio Web > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento Aguas Servidas	Servicios Varios > 80%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Vigilancia	Servicios varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Entretención	Servicios varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Conexión Inalámbrica a Internet	Servicios Varios > 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos	Servicios varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida	Servicios Varios > 90%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Redes de Comunicaciones y Datos	Servicios Varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos	Gest. Infraestructura	Vuelos > 90%	100%

CONCESIÓN AEROPUERTO DIEGO ARACENA

ABRIL 2024

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
no comerciales	Asociada a Transporte Terrestre de Pasajeros		
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Alimentación y Bebida	Servicio de Alimentos y bebidas > 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para servicios de comunicaciones	Servicio de Comunicaciones > 95%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Counters y oficinas de Apoyo para Compañías Aéreas	Servicios varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Estacionamientos públicos para Vehículos en General	Servicios Varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para Servicios Comerciales Ámbito Financiero	Servicios comerciales del ámbito financiero = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Gestión del Terminal de Carga	Servicios Varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Áreas para Locales Comerciales	Servicios varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Áreas para Publicidad y Propaganda	Servicios varios = 100%	100%
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos	Servicios varios = 100%	El Servicio Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos, no se está prestando en etapa de construcción.

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios no aeronáuticos no comerciales Facultativos	Estacionamiento para vehículos en arriendo	Servicio de pasajeros salón VIP = 100%	100%

17.2.- Niveles de Servicio año.

Servicios	Nivel de Operación (%)					
	Ene 24	Feb 24	Mar 24	Abr 24	Dic 24

1.	Aeronáuticos						
	Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%		
1.2.	Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%		
1.3.	Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%		
2.	No aeronáuticos						
2.1.	No Comerciales (*)						
2.1.1.	Aseo de Áreas Públicas	100%	100%	91%	91%		
2.1.2.	Mantención de Áreas Verdes						
2.1.3.	Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%		
2.1.4.	Señalización	100%	100%	98,1%	98,1%		
2.1.5.	Transporte de Equipaje dentro del Terminal	99,8%	99,9%	100%	100%		
2.1.6.	Información de vuelos	100%	100%	100%	100%		
2.1.7.	Información al público	100%	100%	100%	100%		
2.2.	Comerciales						
2.2.1.	Obligatorios						
2.2.1.1.	Alimentación y Bebida	100%	100%	100%	100%		
2.2.1.2.	Áreas de Comunicaciones público en general	100%	100%	100%	100%		
2.2.1.3.	Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%		
2.2.1.4.	Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%		
2.2.1.5.	Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%		
2.2.1.6.	Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%		
2.2.2.	Facultativos						
2.2.2.1.	Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%		
2.2.2.2.	Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%		
2.2.2.3.	Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%		
2.2.2.4.	Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%		
2.2.2.5.	Oficinas en General	100%	100%	100%	100%		
2.2.2.6.	Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	100%	100%		

Fuente: Inspección Fiscal