

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Terminal Aéreo, responde a la necesidad de la Región de disponer de un aeropuerto moderno, de mayor tamaño que lo que era el Aeródromo de Maquehue, capaz de atender el creciente flujo de pasajeros y nuevas aeronaves, con plenas condiciones de seguridad, eficiencia y comodidad, para la ciudad de Temuco, situada en una importante área turística lacustre, constituida principalmente por las localidades de Pucón, Villarrica y Licán Ray, con instalaciones necesarias para dar condiciones de servicio, comodidad y seguridad acordes a un aeropuerto con características de internacional. Este aeropuerto está ubicado a 20 km. al sur poniente de la ciudad de Temuco, aproximadamente 3 km al costado poniente de la Ruta 5 Sur, muy cerca de bifurcación con el camino a Villarrica, en la comuna de Freire.

En términos generales, este aeropuerto cuenta con una pista de 2.440 m de largo y 45 m de ancho, construida en pavimento asfáltico, salvo los umbrales, considerados en hormigón, una plataforma para estacionamiento de aeronaves de 22.770 m<sup>2</sup>, con capacidad para 4 aviones y sus respectivas calles de rodaje. Además, un edificio terminal de pasajeros de aproximadamente 5.307 m<sup>2</sup>, en un nivel y medio, 3 puentes de embarque móviles, estacionamiento de vehículos públicos y toda la vialidad, tanto de acceso desde la Ruta 5 Sur como de circulación al interior del aeropuerto, tanto vehicular como peatonal.

Además, cuenta con una torre de control de 30 m de altura y 85 m<sup>2</sup> de superficie, edificios para SEI (servicio de Extinción de Incendios), administrativo y logístico de la DGAC, casino de la DGAC y obras complementarias como paisajismo, cierres perimetrales, etc.

Dado que existe desfase de 1 mes en la información de pasajeros arribados que entrega la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), se entregara la información comparativa a los meses de julio 2020 y 2021. Según lo anterior, los pasajeros movilizados (embarcados y arribados), acumulados a julio del año 2020 alcanzaron a 314.711. Los pasajeros movilizados (embarcados y arribados) a julio 2021 correspondieron a 246.302, lo que significó una caída 21,74%. De acuerdo con las cifras de pasajeros totales a julio 2021 se proyecta pasajeros totales para el año 2021 de 412.369, muy por debajo de la capacidad anual de operación estimada para este terminal aéreo (1.000.000 de pasajeros).

La carga movilizada acumulada a julio 2021 alcanza a 30,9 toneladas, cifra superior en un 80,9% a la registrada en similar periodo 2020 (17,1 toneladas).

Nombre del Contrato	Concesión Nuevo Aeropuerto de la Región de la Araucanía
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto Araucanía S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 121 del 02.02.2010
Inicio de Concesión	17.04.2010
Plazo de Concesión	240 meses, o hasta que el VPI ≥ ITC.
Área de Concesión	363,8 hect. (303,73 para conserv. Y 60,07 para expl. Y conserv.)
Superficie Edificio Terminal	5.307 m <sup>2</sup>
Puesta en Servicio Provisoria (Fase 1)	17.04.2010
Puesta en Ss Totalidad de Obras (Fase 2)	21.05.2014 (Res. DGOP N° 1753 del 20.05.2014)
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	22.01.2015 (Res. DGOP N° 232 del 21.01.2015)
Termino de Concesión	Mes n en que se cumple VPI ≥ ITC.
Monto Inversión actual S.C.	UF 2.428.297,75 (Obras y Gastos), UF 195.000,00 (Expropiaciones), según Informe de Construcción N° 14.
Accionistas y su participación	- Empresa Constructora Belfi S.A. 51,0 % - Inversiones Araucanía SA 49,0 %
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Creaxxon – RFA - Gauss
Inspector Fiscal	Javier Barrientos M.
Teléfono Aeropuerto	(45) 2201901
Página web Soc. Concesionaria	www.aeropuertoaraucaania.cl



Fuente: Axioma Creaxxon

## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	% Variación Anual
2014 (*)	25.765	25.554	21.125	18.912	17.842	16.756	19.345						145.299	
2014 (**)							1.544	20.856	19.605	21.738	23.483	20.760	107.986	
2015 (***)	29.973	30.303	23.589	21.101	20.342	19.342	23.444	23.353	21.488	24.976	27.826	23.400	289.137	14,2% (***)
2016	33.823	35.122	28.110	23.726	25.761	23.780	27.101	27.550	26.440	28.692	32.323	28.384	340.812	17,9%
2017	36.596	35.148	30.126	26.960	29.220	26.873	31.667	29.874	29.219	34.182	35.804	33.590	379.259	11,3%
2018	47.166	44.060	37.967	27.988	32.767	31.352	38.086	35.893	33.993	41.580	48.445	46.951	466.248	22,9%
2019	57.445	55.009	46.367	37.339	36.051	34.015	43.780	40.240	39.989	36.906	42.978	47.022	517.141	10,9%
2020	60.471	64.675	30.807	793	382	406	727	1.998	6.080	11.312	14.175	15.271	207.127	-59,9%
2021	20.047	24.960	18.447	7.082	12.124	15.610	26.142	28.469					152.881	-4,6% (***)

(\*) Fuente: Junta de Aeronáutica Civil (JAC), información corresponde a pasajeros embarcados en Aeródromo Maquehue.

(\*\*) Fuente: DGAC, corresponde a pasajeros embarcados en Nuevo Aeropuerto de la Región de la Araucanía.

(\*\*\*) Corresponde a variación acumulada diciembre 2015 respecto similar periodo 2014 (pasajeros acumulados 2014 corresponden al Aeródromo Maquehue (enero – julio) y Nuevo Aeropuerto de la Región de la Araucanía (julio – diciembre 2014).

(\*\*\*\*) Corresponde a variación acumulada agosto 2021 respecto similar periodo 2020.



Gráfico 1: Tasa de Crecimiento últimos 12 meses  
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

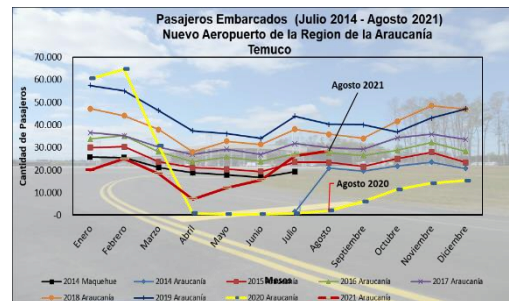


Gráfico 2: Pasajeros Embarcados año 2014 - 2021  
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

### • Variación % Mes Año $\forall$ s Mes Año Anterior • Variación % $\Sigma$ Año Móvil $\forall$ s $\Sigma$ Año Móvil Anterior • Pasajeros Embarcados

Presenta a agosto 2021 un crecimiento de 1.324,9% respecto agosto 2020. Sin embargo, este porcentaje distorsiona, pues la situación de caída se mantiene, por lo tanto, se compara con agosto 2019 y se obtiene un 29,3% de caída.

La variación móvil presentada en este caso corresponde a 38,9% de caída, con 1,7 puntos porcentuales de caída respecto similar periodo 2020 (grafico 1).

El Gráfico 2 presenta la evolución histórica mensual de pasajeros embarcados del Aeródromo Maquehue para el periodo enero - julio 2014, y la evolución de pasajeros para el Nuevo Aeropuerto de la Región de la Araucanía, desde el inicio de su operación comercial (julio 2014) hasta agosto 2021. Se presenta un cierre 2020 con una caída de 59,9% respecto similar periodo 2019. A agosto 2021 presenta una variación acumulada negativa de 4,6% respecto igual periodo 2020.

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

UF último día del mes	Mes	Ingresos por Pax Embarcado 2021			Ingresos Comerciales 2021			Ingresos Totales en UF		Variaciones	
		Total \$	Total UF	Part. % Ing.	Total \$	Total UF	Part. % Ing.	Año 2021	Año 2020	Var. % mes/año	Var. % ∑ 12 meses
29.123,74	Enero	109.413.057	3.757	55,5%	87.752.253	3.013	44,5%	6.770	16.896	-60,0%	-63,7%
29.287,38	Febrero	136.805.760	4.671	61,7%	84.745.105	2.894	38,3%	7.565	17.569	-56,9%	-70,5%
29.394,77	Marzo	101.108.007	3.440	53,5%	87.862.460	2.989	46,5%	6.429	9.408	-31,7%	-71,7%
29.494,13	Abril	38.816.442	1.316	37,6%	64.291.977	2.180	62,4%	3.496	1.097	218,7%	-67,6%
29.613,26	Mayo	66.451.644	2.244	46,3%	77.155.220	2.605	53,7%	4.849	1.554	212,0%	-63,1%
29.709,83	Junio	85.558.410	2.880	50,3%	84.740.762	2.851	49,7%	5.731	785	630,1%	-56,2%
29.757,64	Julio	145.556.022	4.891	60,8%	93.941.991	3.157	39,2%	8.048	1.588	406,8%	-46,0%
29.935,08	Agosto	159.170.179	5.317	59,6%	107.727.885	3.599	40,4%	8.916	908	881,9%	-31,3%
	Septiembre								2.396		
	Octubre								4.307		
	Noviembre								5.189		
	Diciembre								5.403		
	<b>Acumulados</b>	<b>842.879.521</b>	<b>28.516</b>	<b>55,1%</b>	<b>687.736.637</b>	<b>23.273</b>	<b>44,9%</b>	<b>51.789</b>	<b>67.100</b>		

Fuente: Sociedad Concesionaria

#### Tarifa DGAC

Pasajero Embarcado

Tarifa \$ 5.591, rige desde el 10 de julio 2021 hasta el 09 de enero 2022.  
Resolución N° 2034 del 01 sept. 2021

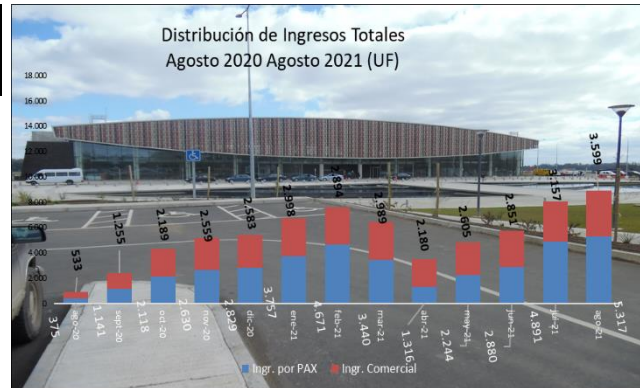
**Nota:** En este contrato de concesión se realiza reajuste tarifario semestral, cada 10 de enero y 10 de julio de cada año.

#### Observaciones:

La variación porcentual de ingresos totales en UF entre el mes de agosto 2020 y agosto 2021 fue 881,9% de crecimiento, cifra superior a la registrada para el mes de agosto 2020 (93,2% de caída).

La variación en 12 meses móviles de agosto 2021 respecto de similar variación a agosto 2020 indico una caída de 31,3%.

Respecto a la composición de los ingresos totales, en el mes de agosto 2021, el 59,6% correspondió a ingresos por concepto de embarque de pasajeros y el 40,4% restante corresponde a ingresos comerciales.



Fuente: Asesoría Creaxxon RFA

#### Ingresos de Explotación (UF)

Ítem	Ing. por Pasajero	Ing. Comerciales	Ing. Total
Agosto 2020	375	533	908
Agosto 2021	5.317	3.599	8.916
Var %20 - 21	1317,9%	575,2%	881,9%

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

### 4.- PLAZO DE LA CONCESIÓN

La nueva concesión comenzó su operación el día 17 de abril 2010, fecha de publicación en Diario Oficial de Decreto Supremo de adjudicación MOP N° 121, y finaliza como plazo máximo 240 meses después del inicio de la concesión, o cuando se cumpla la condición que el valor VPI ≥ ITC.

Valor Presente de los Ingresos (PAX)				Duración del Contrato	% Avance del Contrato	
VPI acumulado	VPI	VPI acumulado	Condición de término		Económico (avance VPI)	Físico (Tiempo)
Julio 21	Agosto 21	Agosto 21		Mes de Contrato		
UF 331.622,60	UF 2.826,31	UF 334.448,92	VPI ≥ ITC	137/240	80,59%	57,08%

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

### 5.- CALIDAD DE SERVICIO

#### Estadística de Reclamos

Atribuible a la Gestión de	Reclamos Enero 2021	Reclamos Febrero 2021	Reclamos Marzo 2021	Reclamos Abril 2021	Reclamos Mayo 2021	Reclamos Junio 2021	Reclamos Julio 2021	Reclamos Agosto 2021	Reclamos Septiembre 2021	Reclamos Octubre 2021	Reclamos Noviembre 2021	Reclamos Diciembre 2021	Reclamos Acumulados 2021
Concesionaria	0	0	1	0	1	0	0	0					2
Subconcesiones	0	0	0	0	1	0	1	1					3
Líneas Aéreas	1	0	1	0	0	1	0	3					6
Organismos públicos	1	3	0	0	0	1	0	0					5
Otros	0	0	1	0	0	0	0	0					1
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Felicitaciones	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>					<b>17</b>

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

**Servicios en Aeropuerto**

<b>GESTIÓN DE SERVICIOS AERONÁUTICOS Y NO AERONÁUTICOS AGOSTO 2021</b>		
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>RUT</b>	<b>SERVICIO DESARROLLADO</b>
Transporte Aéreo S.A.	96951280-7	Salas estar personal de rampa
Sky Airlines S.A.	88417000-1	Sala estar personal de rampa
Empresa de Transportes Rurales SpA		Servicio de transporte buses
Transporte Aéreo S.A.	96951280-7	Apoyo Atención de Público
Sky Airlines S.A.	88417000-1	Apoyo Atención de Público
Transporte Aéreo S.A.	96951280-7	Mesón atención Público
Sky Airlines S.A.	88417000-1	Mesón atención Público
Transporte Aéreo S.A.	96951280-7	Autoservicio check in
Compañía de Telecomunicaciones S.A.		Teléfono Público
Sociedad Comercial y Estacionamientos SPA (Servicio prestado a contar de finales de octubre).	76567641-k	Local Comercial
Sociedad Concesionaria Aeropuerto Araucanía S.A.	76101037-9	Cajero Estacionamiento
María Janet Jorquera Illesca	6908948-8	Local Comercial
Autorentas del Pacífico S.A. (Hertz)	83547100-4	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
Comercial Serpan Limitada (Econorent)	77313060-4	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
Compañía de Leasing Tattersall S.A. (Europcar)	96565580-8	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
Rentas y Servicios S.A. (Avis)	76095267-2	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
Rossetot y Figueroa Ltda.	79615590-6	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
Vehículos de Renta Limitada	89135000-7	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
18 vehículos con contratos individuales		Servicio de Taxi Subconcesionado
Dos servicios: Transportes Rocka Ltda. - Rosa Elvira Sepúlveda Carrasco	76342660-2 / 76912300-8	Servicio de Transfer Subconcesionado
Servicios Aeroportuarios S.A.	96988630-8	Restorán
Sociedad comercializadora y Asesorías Ecolabora Limitada	76346985-9	Local Comercial
Comercializadora Talentos del Sur Ltda.	76370578-1	Local Comercial
Corpbanca		Cajero Automático
Luis Fernando Martínez-Conde Duhalde	7097820-2	Local Comercial
Café Restorán Pamela Meynet Fischer EIRL	76367337-5	Cafetería
Comercializadora Bruma Ltda. (Servicio prestado a contar de julio).	76620179-2	Local Comercial
Municipalidad de Freire	69190900-k	Local Comercial
Servicios Aeroportuarios S.A.	9698860-8	Salón Vip
Olivares y Cía. Ltda. (servicio prestado a contar de finales de octubre) (Álamo)	78066180-1	Counter Atención Publico Servicio Renta a car
Lan Cargo S.A.	93383000-4	Encomiendas - correspondencia
Acciona Airport Services Chile SpA	76.611.528-4	Oficina y salas estar personal rampa.

Fuente: Informe de Gestión de Servicios – Sociedad Concesionaria

Durante el período informado, los servicios críticos que presta la Sociedad Concesionaria se desarrollaron sin observaciones y con normalidad, dadas las condiciones de pandemia. Existen servicios que se han visto alterados entre los cuales están:

- Servicios de Transporte el único que se encuentra suspendido totalmente es TURBUS , pero siguen funcionando Taxis, Transfer y el Servicio de Rent a Car.
- Servicio de Alimentación y Bebidas al encontrarse en Fase 4 la comuna de Freire este servicio está funcionando con normalidad, el restaurant está funcionando con 9 mesas en el sector público y 5 mesas en el sector de embarque , con respecto al Salón VIP está funcionando con una restricción en el A foro de 15 personas.

La Asesoría de Inspección Fiscal efectúa un seguimiento mensual de la gestión de los servicios de parte de la Sociedad Concesionaria, informando a la Inspección Fiscal de Explotación de los hallazgos para su posterior gestión ante la Sociedad Concesionaria