

## ANTECEDENTES GENERALES

El Túnel San Cristóbal considera una extensión aproximada de 4 km, de los cuales 1,8 corresponden a obra subterránea y 2,2 a vialidad en superficie. Conecta por el Norte con el sector de El Salto y la Concesión AVO, en la comuna de Huechuraba, y por el Sur, con la intersección de Av. Los Conquistadores en la comuna de Providencia, la autopista Costanera Norte y con el Puente Lo Saldes hacia Av. Kennedy y Vitacura.

El túnel, disminuye considerablemente los tiempos de traslado, además mejora la conectividad urbana, contribuye a descongestionar la ciudad, favorece el ahorro de combustible aportando a la descontaminación ambiental y mejora la calidad de vida de los habitantes de la Región Metropolitana. El proyecto está conformado por dos ejes principales que conectan Huechuraba con Providencia, dos ejes secundarios C1P y C2P que dan continuidad a Américo Vespucio hacia La Pirámide, dos ejes secundarios C1K y C2K que conectan con el sector del Puente Lo Saldes, y un eje denominado C3K-A y C3K-B, que comunica a la Costanera Norte con el túnel y Av. Los Conquistadores respectivamente. El Contrato de Concesión está operado por el sistema electrónico de cobro free flow, que utiliza dispositivo TAG.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Variante Vespucio – El Salto-Kennedy.	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 1129 del 26.11.2004.	
<b>Inicio de Concesión</b>	21.02.2005.	
<b>Plazo de Concesión</b>	384 meses originalmente; 390 meses modificado según Res. N° 1402.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	4 (1,8 obra subterránea, 2,2 vialidad superficie)	
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio túnel</b>	0,89
	<b>término túnel</b>	2,70
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	04.07.2008 Res. N° 2429 DGOP	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	03.06.2009 Res. N° 2443 DGOP	
<b>Inversión Materializada</b>	UF 4.102.181 / MM USD 161	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1	D.S. MOP N° 508 UF 635.000,00
	CC 2	D.S. MOP N° 237 UF 278.634,76
	CAR 1	D.S. MOP N° 236 UF 33.016,00
	CAR 2	D.S. MOP N° 288 UF 429.111,00
	CAR 3	D.S. MOP N° 390 UF 88.721,00
	CAR 4	D.S. MOP N° 148 UF -
<b>Accionistas y su participación</b>	Taurus Holdings Chile S.A.	99,99 %
	BAIH SpA	0,001 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros Consultores SpA.	



Esquema de la Autopista TSC  
Fuente: Sociedad Concesionaria

<b>Call Center</b>	600 571 7000
<b>Fono Emergencia</b>	224101500 - 22898 7556
<b>Centro(s) Atención Clientes</b>	600 571 7000
<b>Centro(s) Atención de Emergencia</b>	224101500 - 22898 7556
<b>N° Postes SOS</b>	29
<b>Mensajería Variable</b>	N° de paneles 28
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.tsc.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

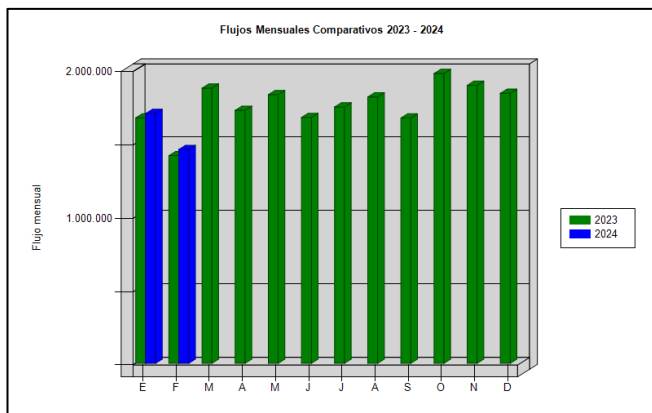


Gráfico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2022 – 2023. Fuente: Reporte 28 SICE.

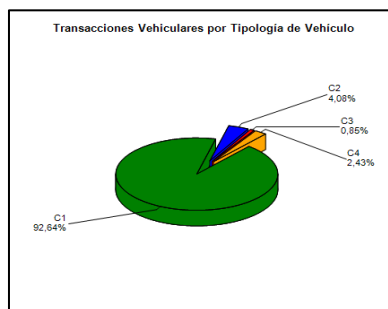


Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del Mes, por categoría vehicular. Fuente: Reporte 29 SICE.

Categoría de V.	Totales
C1	1.349.401
C2	59.443
C3	12.325
C4	35.391
C1: Autos y camionetas con/sin remolque	
C2: Buses y camiones	
C3: Camiones con remolque	
C4: Motos y motonetas	

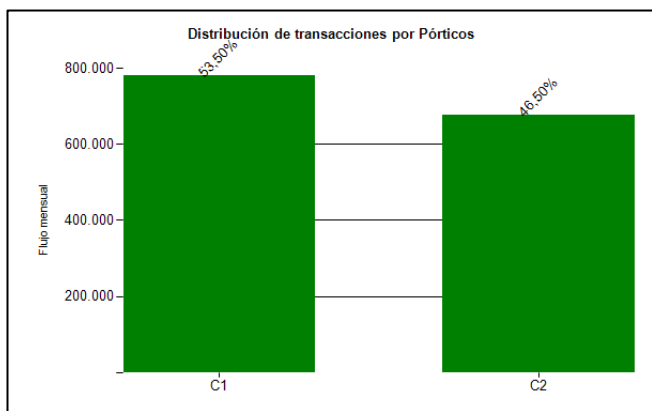


Gráfico 3: Distribución de Transacciones del Mes, por Pórtico de Cobro. Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponde a las pasadas que realizan los vehículos bajo el pórtico que se encuentran en cada túnel.

Durante el mes de febrero 2024, se registraron 1.456.560 transacciones vehiculares.

Las transacciones vehiculares durante de febrero disminuyen en -14,42% respecto al mes pasado, sin embargo, aumentan en 2,97% respecto de igual período del año 2023.

Desde el inicio del período de explotación (julio 2008), el patrón de uso de la autopista ha sido homogéneo. En febrero, más del 95% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que cerca del 5% restante corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Las transacciones facturables sumaron un total de 1.387.486, lo que corresponde a un 95% del total de transacciones vehiculares

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2009												1.006.494
2010	905.853	737.246	876.923	962.932	965.956	964.955	991.488	1.066.209	986.683	1.107.390	1.134.505	1.163.292
2011	1.006.326	851.200	1.181.018	1.116.952	1.218.218	1.138.761	1.155.140	1.229.816	1.200.861	1.216.523	1.282.178	1.295.109
2012	1.208.034	1.033.355	1.333.115	1.240.807	1.274.092	1.293.241	1.279.467	1.396.689	1.160.828	1.417.649	1.370.995	1.360.844
2013	1.320.385	1.054.378	1.322.258	1.409.284	1.361.057	1.338.749	1.382.041	1.417.354	1.237.775	1.496.431	1.406.193	1.455.418
2014	1.374.441	1.105.853	1.455.260	1.450.988	1.448.880	1.373.650	1.426.833	1.451.429	1.373.429	1.552.176	1.466.449	1.513.689
2015	1.391.560	1.151.703	1.543.135	1.506.613	1.458.328	1.458.989	1.481.432	1.509.245	1.478.559	1.581.317	1.566.376	1.550.245
2016	1.420.215	1.247.433	1.538.801	1.482.492	1.551.197	1.456.121	1.497.216	1.566.799	1.523.183	1.543.087	1.611.413	1.591.994
2017	1.497.061	1.236.381	1.776.021	1.563.483	1.763.098	1.691.072	1.726.820	1.821.979	1.655.344	1.802.630	1.885.321	1.810.557
2018	1.682.533	1.366.521	1.797.270	1.847.259	1.857.519	1.865.198	1.781.451	1.963.282	1.638.624	1.972.706	1.897.857	1.894.079
2019	1.744.436	1.433.884	1.973.072	1.930.757	1.942.999	1.869.757	1.941.290	2.031.978	1.789.462	1.911.146	1.781.262	1.991.022
2020	1.716.147	1.504.626	1.324.922	578.256	632.951	533.361	665.707	925.859	1.205.430	1.488.395	1.606.970	1.623.337
2021	1.513.569	1.447.074	1.594.549	1.049.156	1.413.628	1.323.116	1.605.946	1.770.737	1.731.901	1.768.392	1.798.736	1.999.636
2022	1.606.273	1.301.317	1.807.186	1.751.096	1.819.364	1.875.978	1.772.929	1.850.054	1.695.461	1.757.325	1.797.391	1.851.367
2023	1.672.075	1.414.586	1.874.636	1.723.307	1.830.247	1.674.959	1.746.104	1.814.428	1.671.645	1.974.072	1.894.100	1.839.436
2024	1.701.893	1.456.560										

Tabla 1: Transacciones en punto de cobro. Fuente: Reporte 30 SICE.

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes de febrero 2024, la Sociedad Concesionaria devengó ingresos por un total de 28.549 U.F. por concepto de peajes.

Los ingresos del periodo disminuyen en 11,97% respecto al mes pasado y aumenta en 21,42% en relación al mismo mes del año anterior.

El punto de cobro más importante a nivel de facturación, correspondió al situado en el túnel C1, emplazado en la calzada ascendente de la obra, sentido Huechuraba - Providencia, con el 66% del total facturado durante febrero de 2024.

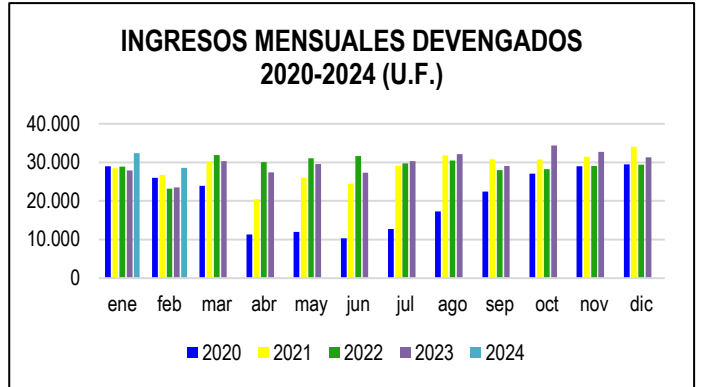


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por Peaje, 2020 - 2023.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
2020	29.027	26.038	23.896	11.300	11.960	10.366	12.722	17.272	22.473	27.113	28.967	29.502	250.636
2021	28.481	26.747	30.132	20.407	26.028	24.521	29.151	31.811	30.798	30.765	31.475	34.026	344.342
2022	28.889	23.154	31.871	30.065	31.048	31.641	29.771	30.477	28.009	28.258	29.091	29.448	351.724
2023	27.937	23.513	30.327	27.406	29.556	27.312	30.323	32.162	29.036	34.392	32.753	31.319	356.036
2024	32.429	28.549											60.978

Tabla 2: Ingresos Devengados (UF).  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.

### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2024

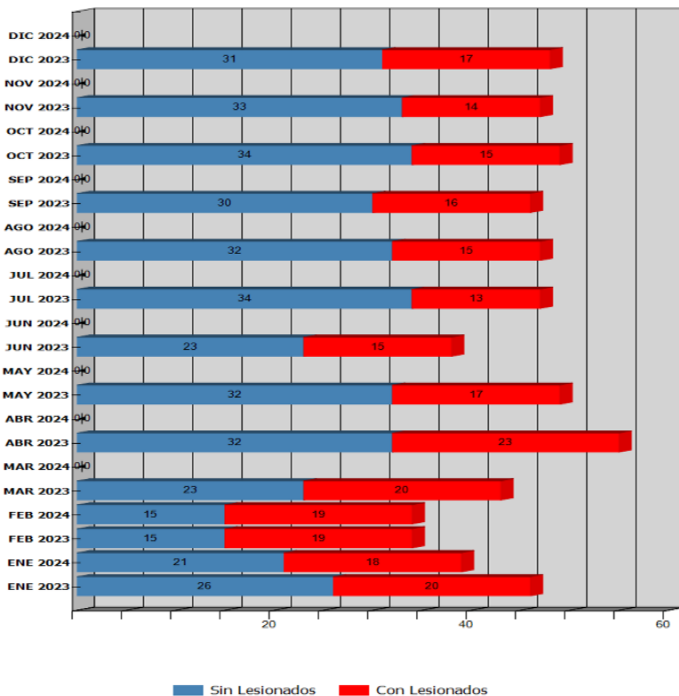


Gráfico 5: Comparativo Accidentes 2022-2023, Accidentes con y sin Lesionados.  
Fuente: Reporte 33 SICE.

Durante el mes de febrero de 2024 ocurrieron 34 accidentes, en 19 de los cuales hubo lesionados. Respecto de enero de 2024 con 39 accidentes, se aprecia una disminución de un 12,8%. En relación a febrero 2023, con 34 accidentes la variación fue de 0,0%. Se establece que la cuantía de accidentes del presente mes fue de -26,1% y está por debajo del promedio mensual del año anterior (46 eventos mensuales)

Distribución de Lesionados

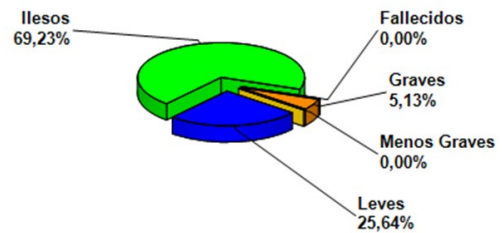


Gráfico 6: Distribución de tipos de Lesionados Mensuales.  
Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes

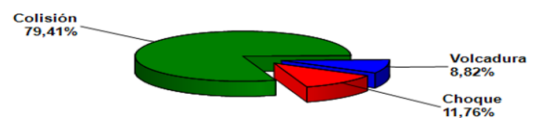


Gráfico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensuales.  
Fuente: Reporte 34 SICE



	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	20	18	19	19	20	0	23	0	17	0	15	0	13	0	15	0	16	0	15	0	14	0	17	0
Sin Lesionados	26	21	15	15	23	0	32	0	32	0	23	0	34	0	32	0	30	0	34	0	33	0	31	0
Total Acc.	46	39	34	34	43	0	55	0	49	0	38	0	47	0	47	0	46	0	49	0	47	0	48	0

Tabla 3: Accidentes de Tránsito 2022 - 2023.  
Fuente: Reporte 33 SICE.

Año	Accidentes			Muertos	Lesionados			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con Lesionados o Muertos					
	Total	C/Lesionados o Muertos	Sin / Lesionados		Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2017	585	220	365	3	25	10	270	305	3	0	11	155	51	0
2018	568	254	314	3	30	24	288	342	2	2	17	178	55	0
2019	496	203	293	3	11	34	261	306	2	0	9	149	43	0
2020	437	189	248	7	26	22	212	260	6	0	12	112	59	0
2021	611	258	353	6	18	17	324	359	3	1	7	183	64	0
2022	661	225	436	7	27	10	257	294	2	3	14	146	60	0
2023	549	215	343	8	36	15	228	279	7	2	6	127	62	0
2024	73	37	36	0	4	1	42	47	0	0	3	25	9	0

Tabla 4: Accidentes de Tránsito y sus Consecuencias.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC.

5. CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS

Total de Atenciones	527	100,0%
A) Consultas	243	46,11%
B) Solicitudes	273	51,80%
C) Reclamos	11	2,06%
D) Emergencias	0	0,0%

Durante el mes de febrero 2024 se efectuaron 527 atenciones, ingresadas por diversos canales de atención al usuario, un 8% más de contactos respecto al mes anterior enero 2024. De ellas, un 46% correspondieron a Consultas, 52% a Solicitudes, un 2% a Reclamos y un 0% a Emergencias.

La principal Atención a usuarios tiene relación a Solicitudes con 273 contactos efectivos, las cuales han disminuido en un 11% respecto al mes de enero 2024 con 306 contactos de esta naturaleza.

Los Reclamos se mantuvieron respecto al mes anterior, con 11 Reclamos ingresado en enero 2024, y 11 Reclamos ingresados en febrero 2024.

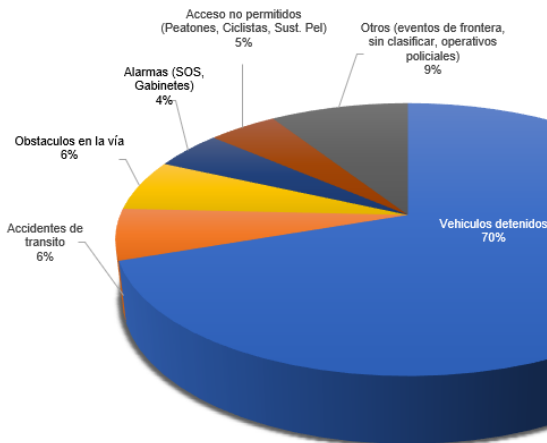
Tabla 5: Distribución de Atenciones por Área Temática.  
Fuente: Informe Mensual de Explotación, SC TSC. febrero 2024.

6. ATENCIÓN A CLIENTES

Informe de Asistencias realizadas a usuarios por Tipo de Atención

Tipo de incidente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Media	Total
A Vehículos detenidos	62	46											54	108
B Accidentes de tránsito	3	4											4	7
C Incendio	0	0											0	0
D Obstáculos en la vía	3	4											4	7
E Conducción inadecuada	0	0											0	0
G Detección daño a la infraestructura	2	0											1	2
I Alarmas (SOS, Gabinetes)	1	3											2	4
J Accesos no permitidos (Peatones, Ciclistas, Sust. Pei.)	2	3											3	5
O Otros (eventos de frontera, sin clasificar, operativos policiales)	3	6											5	9
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>142</b>

Tabla 6: Atenciones mensuales y acumuladas a febrero 2024  
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC TSC.



Durante el mes de febrero de 2024 se efectuaron un total de 66 asistencias, presentando una disminución de un 13% respecto de las Asistencias realizadas durante el mes de enero de 2024, y un aumento de un 3% respecto a las asistencias registradas el año pasado durante el mes de febrero 2023.

El principal requerimiento del período correspondió a “Asistencia de Vehículos Detenidos”, lo que representó un 70% del total de las asistencias solicitadas.

La asistencia más relevante después de las “Asistencia de Vehículos Detenidos” correspondió a “Otros (eventos de frontera sin clasificar, operativos policiales)” con un 9%, a “Accidentes de tránsito” con un 6%, y a “Obstáculos en la vía” también con un 6% de incidencias.

Gráfico 8: Distribución porcentual de las Asistencias.  
Fuente: Elaboración propia a partir del Informe Mensual de Explotación SC TSC, febrero 2024.

## 7. HECHOS RELEVANTES

La Concesionaria TSC reajustó los valores de tarifas por peaje para 2024, de acuerdo a lo indicado en la Tabla N° 1 del DS MOP 141. Cabe señalar, que las nuevas tarifas no consideran el Reajuste Real Anual el factor del 3,5%, cuyas compensaciones se regulan a través del CAR-4.

A continuación, las tarifas máximas que regirán entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive, aplicables a usuarios con televía (tag) habilitado.

**CUADRO TARIFARIO N°1**  
(Tarifas entre el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive)

TARIFA BASE FUERA DE PUNTA (TBFP)						
SENTIDO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE		
El Salto - Kennedy	TBFP	525	1.574	2.623		
Kennedy - El Salto	TBFP	420	1.259	2.098		
TARIFA BASE PUNTA (TBP) TARIFA SATURACIÓN (TS)						
SENTIDO	TIPO DE DÍA	HORARIO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto - Kennedy	Laboral	06:00-07:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	07:30-10:00	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Laboral	10:00-11:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	12:00-13:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	14:30-17:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	17:00-20:30	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Sábado	10:00 - 14:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Festivo	10:00 - 14:00	TBP	839	2.518	4.197
Kennedy - El Salto	Laboral	07:00 - 10:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Laboral	17:30 - 20:30	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Sábado	10:00 - 14:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Domingo	17:00 - 21:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Festivo	10:00 - 14:00	TBP	630	1.889	3.148

**CUADRO TARIFARIO N°2**  
(Tarifas entre el 01 de febrero 2024 y el 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive)

TARIFA BASE FUERA DE PUNTA (TBFP)						
SENTIDO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS -CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE		
El Salto - Kennedy	TBFP	525	1.574	2.623		
Kennedy - El Salto	TBFP	420	1.259	2.098		
TARIFA BASE PUNTA (TBP) TARIFA SATURACIÓN (TS)						
SENTIDO	TIPO DE DÍA	HORARIO	TIPO DE TARIFA	MOTOS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto - Kennedy	Laboral	06:00-07:30	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	07:30-10:00	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Laboral	10:00-17:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Laboral	17:00-20:30	TS	1.049	3.148	5.246
El Salto - Kennedy	Sábado	10:00-14:00	TBP	839	2.518	4.197
El Salto - Kennedy	Festivo	10:00-14:00	TBP	839	2.518	4.197
Kennedy - El Salto	Laboral	07:00-10:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Laboral	17:30-20:30	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Sábado	10:00-14:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Domingo	17:00-21:00	TBP	630	1.889	3.148
Kennedy - El Salto	Festivo	10:00-14:00	TBP	630	1.889	3.148

**Medio Ambiente:** En lo referente a temas ambientales, no se produjeron hechos de ninguna índole en este período.