

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

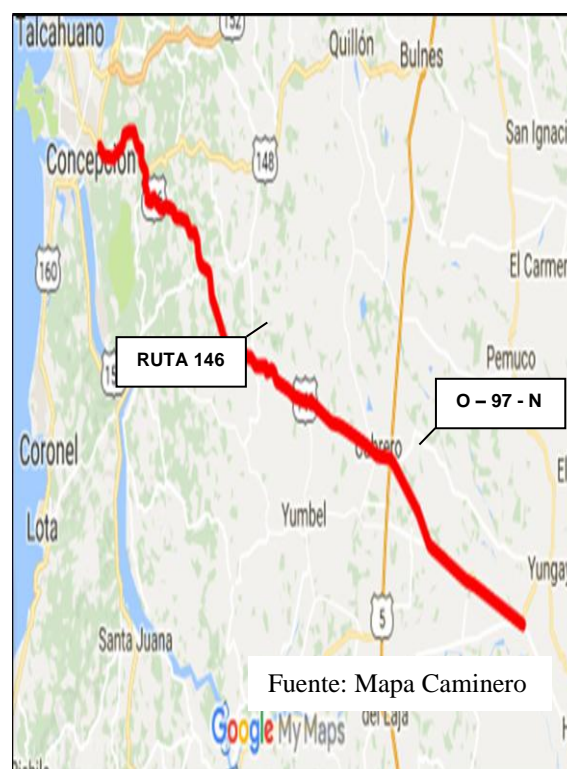
El tramo de la Ruta "Concesión Autopista Concepción - Cabrero", está comprendido entre la Rotonda Bonilla acceso oriente a Concepción y Ruta 5, correspondiendo a la Ruta Nacional 146 con una extensión de 72,300 km. y desde la Ruta 5 hasta Cholguán, corresponde a la Ruta O - 97 - N, con una extensión de 31,100 Km.

La ruta se emplaza en la Octava Región, en sentido Oriente - Poniente, su trazado atraviesa la provincia de Concepción, en sus comunas de Concepción y Florida, la provincia del Biobío en sus comunas de Yumbel y Cabrero, y la Provincia de Ñuble con la comuna de Yungay. La longitud total es de 103,4 km.

El proyecto considera obras de mejoramiento, rehabilitación y homogenización de perfil. Junto con lo anterior, desde Agua la Gloria se incorpora una segunda calzada hasta la Ruta 5, además de obras en el eje vial del proyecto tales como mejoramiento de estructuras existentes y otras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, pasarelas, ciclo vías, entre otras. La Ruta 146, considera perfil existente a una calzada de dos pistas por sentido, de 7 metros de ancho cada una, en toda su extensión.

En la Ruta O - 97 - N entre Ruta 5 y Cholguán, se considera regularizar el perfil a una calzada bidireccional de 7 metros de ancho, se contempla mejoramiento de estructuras existentes y obras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, entre otras

Nombre del Contrato	Concesión "Autopista Concepción - Cabrero"
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Valles del Bio-Bio S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N° 226 del 07 de julio 2011
Inicio de Concesión	03 de Septiembre 2011
Plazo de Concesión	420 meses
Kilómetros Concesionados	103,4 kilómetros
Kilómetro Tramo A Kilómetro Tramo B	71,3 kilómetros 31,1 kilómetros
Puesta en Servicio Provisoria	19 de Agosto 2016; 00:00:00 horas
Puesta en Servicio Definitiva	6 meses después de la PSP
Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada	U.F. 8.400.000 U.F. 7.025.167,81 al 11/08/2016
Convenio Complementario	No Hay
Accionistas y su participación	Concesiones Viales Andina S.A. 51,0 % Inversiones Camino Uno S.A. 24,5% Inversiones Aguri Ltda. 24,5%
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L.
Call Center	+56 41 3320001
Fono Emergencia	+56 41 3320000
Centro(s) Atención	Ruta 146, Km 33,9, Sector Huinanco Comuna de Yumbel
Áreas de Servicio	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
Estacionamientos de Camiones	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
N° Postes SOS	55
Plazas de Peajes	Huinanco Km. 33+880, Ruta 146 Puentes Negros Km. 11+900, Ruta O-97-N
Página WEB Concesionaria	HTTP://www.vallesdelbiobio.cl



**2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR**

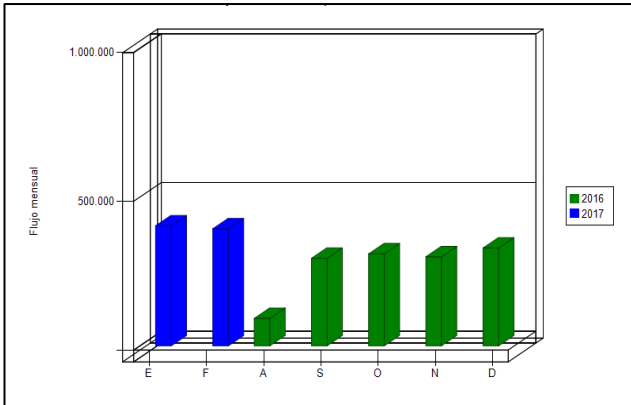


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

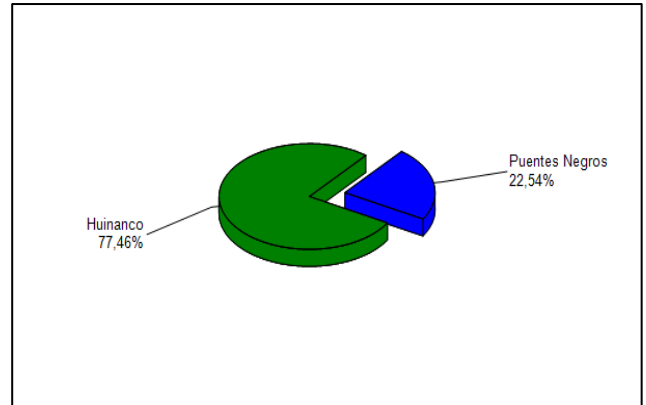


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

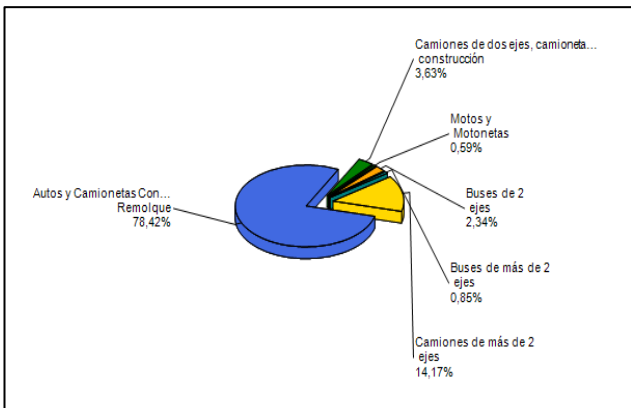


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

El flujo vehicular mensual fue de 393.638 vehículos distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 79.0% corresponde a vehículos livianos y el 21.0% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 2,48% respecto del mes anterior.

**Flujos (transacciones), históricos durante los 2 años de operación**

	ENE	FEB	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016			92,176	294,553	309,288	299,553	329,046
2017	403,662	393,638					

**3. INFORMACION DE INGRESOS**

El ingreso mensual fue de \$ 1.401.033.850, equivalentes a UF 53.085,37 al 28 de Febrero 2017.

El ingreso mensual disminuyó en un 3,85% respecto del mes anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje de Huinanco (Ruta 146) con MM\$ 1.340,3 (95,7%).

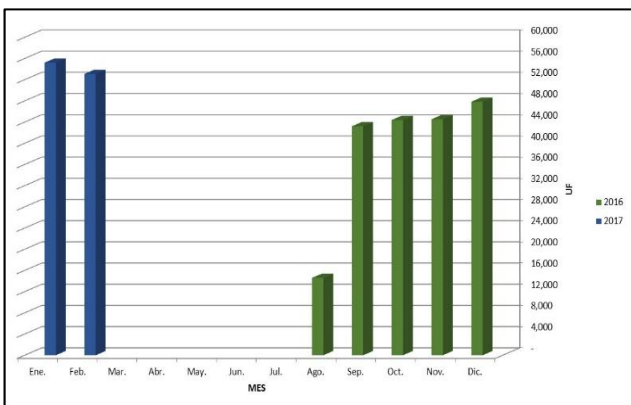


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016-2017  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

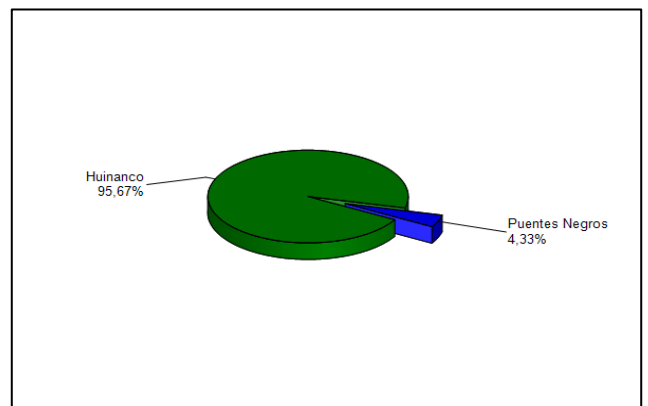


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

4.- ACCIDENTABILIDAD

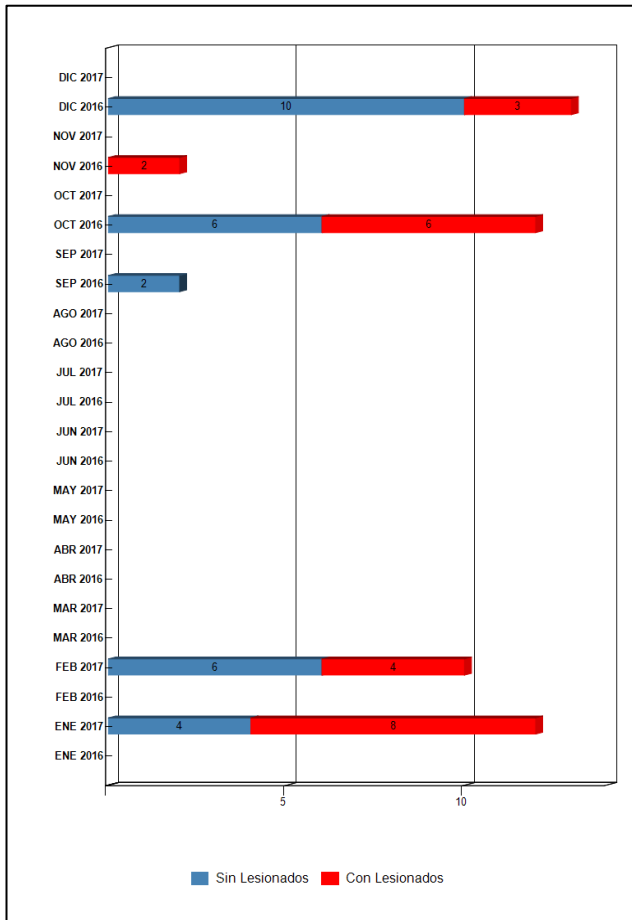


Gráfico 6: Accidentes 2016, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

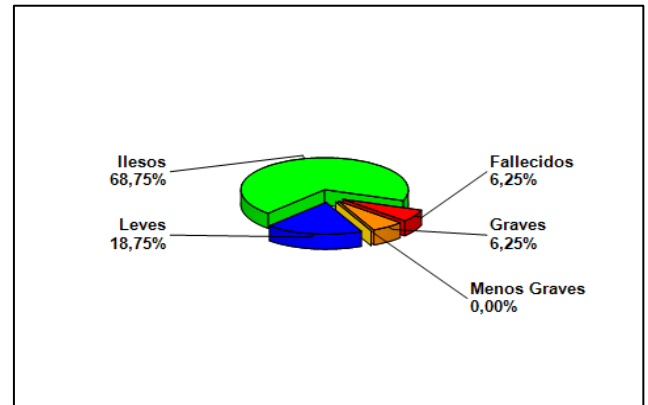


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

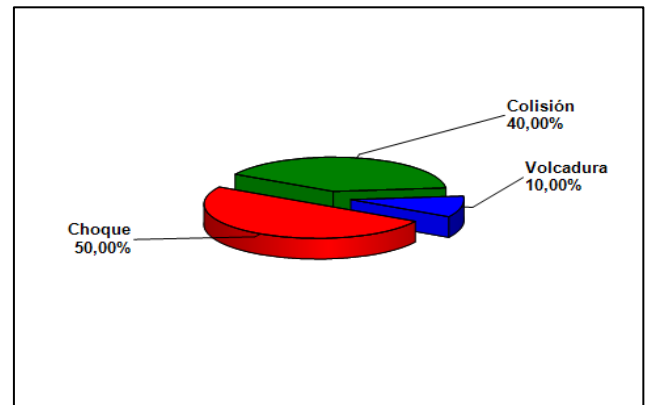


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 10 accidentes en la ruta concesionada, donde hubo una persona fallecida, siendo la causa principal de estos accidentes el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia correspondió a choques con un 50%, en segundo lugar colisiones con un 40% y en tercer lugar volcaduras con un 10%, en los cuales se registraron personas con lesiones graves con un 6.2%, leves con un 18.7% e ilesos con un 68.7%.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017	
Con Lesionados	0	8	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	3	0
Sin Lesionados	0	4	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	10	0	
Total Acc.	0	12	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	12	0	2	0	13	0	

Accidentes Acumulados Anuales durante los 2 años de operación

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	29	11	1	1	0	12	14	1	0	0	1	8	1	0
2017	22	12	1	5	4	22	32	0	0	2	5	5	0	0

## 5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 71 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 24 reclamos, 3 sugerencias, 44 consultas.

SERVICIOS	Enero	Febrero
Calidad de Servicio	7	4
Comerciales	58	49
Disponibilidad de Información	7	1
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	2	1
Factores de Accidentabilidad	5	4
Solicitudes de Información	13	12
<b>Total Requerimientos</b>	<b>92</b>	<b>71</b>

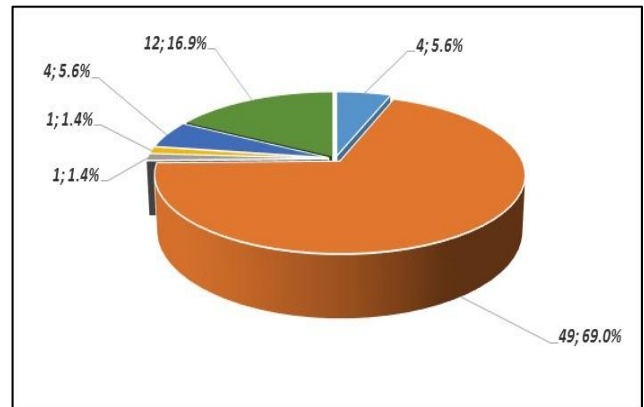


Gráfico 9: Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SICE Febrero 2017

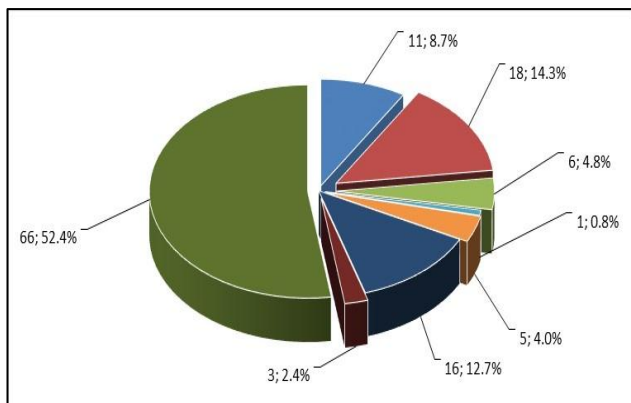
## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	29	6	0	5	10	16	0	82	167
Febrero	11	18	6	0	1	5	16	3	66	126
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>148</b>	<b>293</b>

- 1: Reparación in situ por panne mecánica
- 2: Reparación in situ por panne de neumático
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Instalación de señalización por accidentes
- 7: Instalación de señalización por panne de vehículos
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Remolques

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Febrero 2017

## Distribución de Asistencias durante Febrero 2017



La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a remolque de vehículos en panne con un 52%, en segundo lugar reparación in situ por panne de neumático con un 14%, en tercer lugar instalación de señalización por panne de vehículo con un 13%, en cuarto lugar reparación in situ por panne mecánica con un 9%, en quinto lugar panne por falta de combustible con un 5% y finalmente instalación de señalización por accidente con un 4%.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Febrero 2017