

1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta "Concesión Autopista Concepción - Cabrero", está comprendido entre la Rotonda Bonilla acceso oriente a Concepción y Ruta 5, correspondiendo a la Ruta Nacional 146 con una extensión de 72,300 km. y desde la Ruta 5 hasta Cholguán, corresponde a la Ruta O - 97 - N, con una extensión de 31,100 Km.

La ruta se emplaza en la Octava Región, en sentido Oriente - Poniente, su trazado atraviesa la provincia de Concepción, en sus comunas de Concepción y Florida, la provincia del Biobío en sus comunas de Yumbel y Cabrero, y la Provincia de Ñuble con la comuna de Yungay. La longitud total es de 103,4 km.

El proyecto considera obras de mejoramiento, rehabilitación y homogenización de perfil. Junto con lo anterior, desde Agua la Gloria se incorpora una segunda calzada hasta la Ruta 5, además de obras en el eje vial del proyecto tales como mejoramiento de estructuras existentes y otras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, pasarelas, ciclo vías, entre otras. La Ruta 146, considera perfil existente a una calzada de dos pistas por sentido, de 7 metros de ancho cada una, en toda su extensión.

En la Ruta O - 97 - N entre Ruta 5 y Cholguán, se considera regularizar el perfil a una calzada bidireccional de 7 metros de ancho, se contempla mejoramiento de estructuras existentes y obras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, entre otras

| | |
|---|---|
| Nombre del Contrato | Concesión "Autopista Concepción - Cabrero" |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Valles del Bio-Bio S.A. |
| Decreto de Adjudicación | D.S. M.O.P. N° 226 del 07 de julio 2011 |
| Inicio de Concesión | 03 de Septiembre 2011 |
| Plazo de Concesión | 420 meses |
| Kilómetros Concesionados | 103,4 kilómetros |
| Kilómetro Tramo A Kilómetro Tramo B | 71,3 kilómetros 31,1 kilómetros |
| Puesta en Servicio Provisoria | 19 de Agosto 2016; 00:00:00 horas |
| Puesta en Servicio Definitiva | 6 meses después de la PSP |
| Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada | U.F. 8.400.000 U.F. 7.025.167,81 al 11/08/2016 |
| Convenio Complementario | No Hay |
| Accionistas y su participación | Concesiones Viales Andina S.A. 51,0 % Inversiones Camino Uno S.A. 24,5% Inversiones Aguri Ltda. 24,5% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L. |
| Call Center | +56 41 3320001 |
| Fono Emergencia | +56 41 3320000 |
| Centro(s) Atención | Ruta 146, Km 33,9, Sector Huinanco Comuna de Yumbel |
| Áreas de Servicio | Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte |
| Estacionamientos de Camiones | Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte |
| N° Postes SOS | 55 |
| Plazas de Peajes | Huinanco Km. 33+880, Ruta 146 Puentes Negros Km. 11+900, Ruta O-97-N |
| Página WEB Concesionaria | HTTP://www.vallesdelbiobio.cl |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

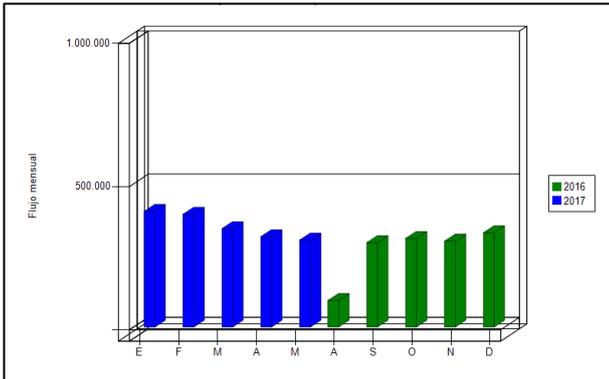


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

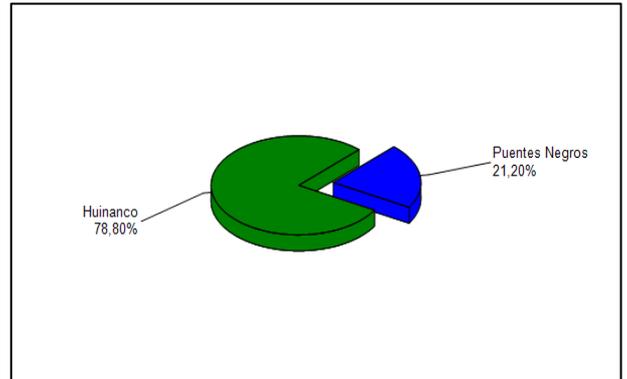


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

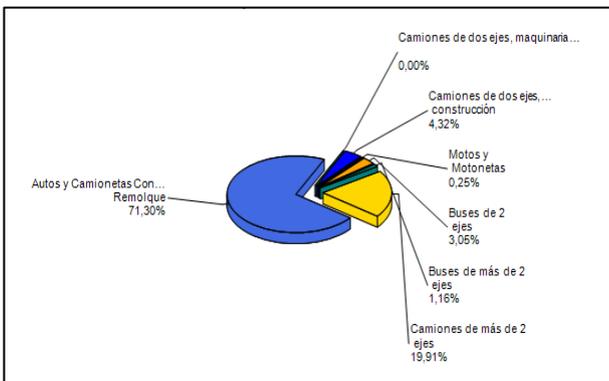


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

El flujo vehicular mensual fue de 303.608 vehículos distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 71,6% corresponde a vehículos livianos y el 28,4% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 3,75% respecto del mes anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante los 2 años de operación

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 2016 | | | | | | 92,176 | 294,553 | 309,288 | 299,553 | 329,046 |
| 2017 | 403,662 | 393,638 | 343,474 | 315,452 | 303,608 | | | | | |

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 1.276.165.800, equivalentes a UF 47.920,35 al 31 de mayo 2017.

El ingreso mensual aumentó en un 3,75% respecto del mes anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje de Huinanco (Ruta 146) con MM\$ 1.225,9 (96,1%).

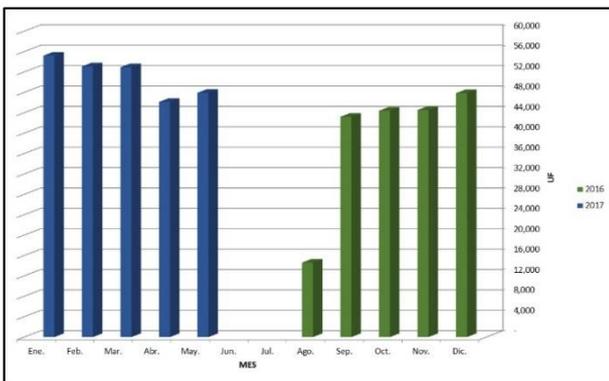


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016-2017
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

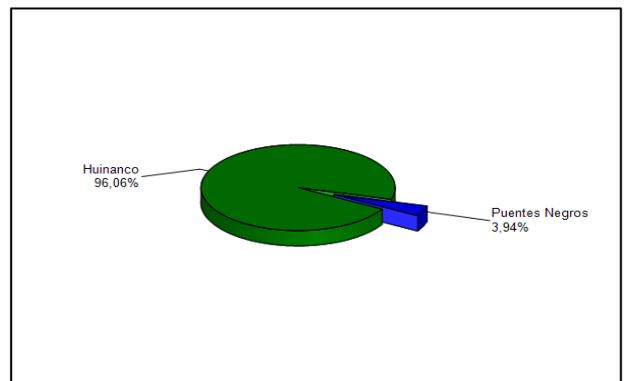


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

4.- ACCIDENTABILIDAD

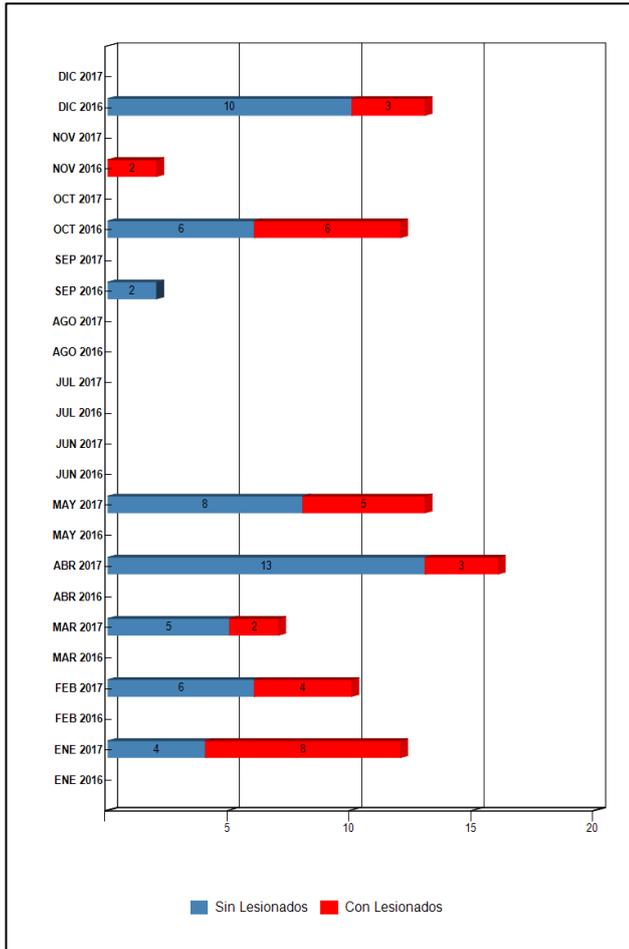


Gráfico 6: Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

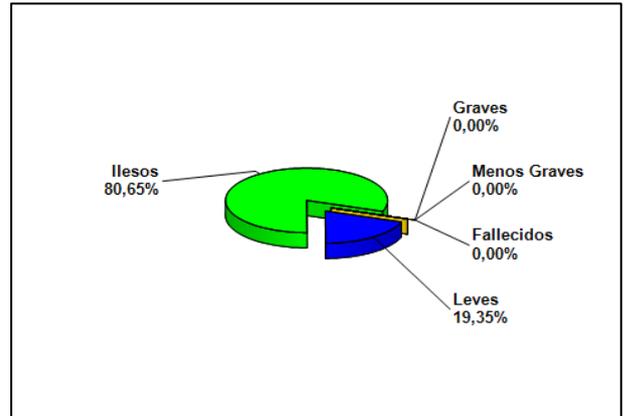


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

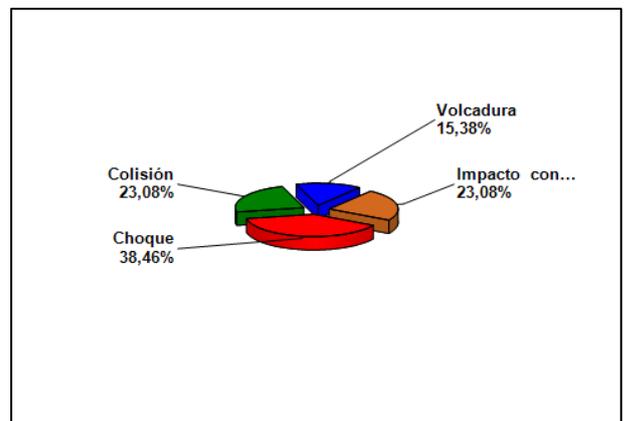


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 13 accidentes en la ruta concesionada, donde no hubo personas fallecidas, siendo la causa principal de estos accidentes el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia correspondió a choques con un 38,4%, en segundo lugar colisiones e impacto con animal cada uno con un 23,1% y en tercer lugar volcaduras con un 15,4%, en los cuales se registraron solo personas con lesiones leves con un 19,3% e ilesos con un 80,7%.

| | ENE 2016 | ENE 2017 | FEB 2016 | FEB 2017 | MAR 2016 | MAR 2017 | ABR 2016 | ABR 2017 | MAY 2016 | MAY 2017 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUL 2016 | JUL 2017 | AGO 2016 | AGO 2017 | SEP 2016 | SEP 2017 | OCT 2016 | OCT 2017 | NOV 2016 | NOV 2017 | DIC 2016 | DIC 2017 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 0 | 8 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| Sin Lesionados | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 13 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 |
| Total Acc. | 0 | 12 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 16 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 12 | 0 | 2 | 0 | 13 | 0 |

Accidentes Acumulados Anuales durante los 2 años de operación

| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2016 | 29 | 11 | 1 | 1 | 0 | 12 | 14 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 1 | 0 |
| 2017 | 58 | 22 | 1 | 6 | 4 | 36 | 47 | 1 | 0 | 2 | 7 | 10 | 2 | 0 |

5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 90 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 27 reclamos, 5 sugerencias y 58 consultas.

| SERVICIOS | Abril | Mayo |
|---|-----------|-----------|
| Calidad de Servicio | 6 | 2 |
| Comerciales | 55 | 65 |
| Disponibilidad de Información | | |
| Estado de las Instalaciones e Infraestructura | 2 | 1 |
| Factores de Accidentabilidad | 3 | 6 |
| Solicitudes de Información | 11 | 16 |
| Total Requerimientos | 77 | 90 |

Gráfico 9: Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

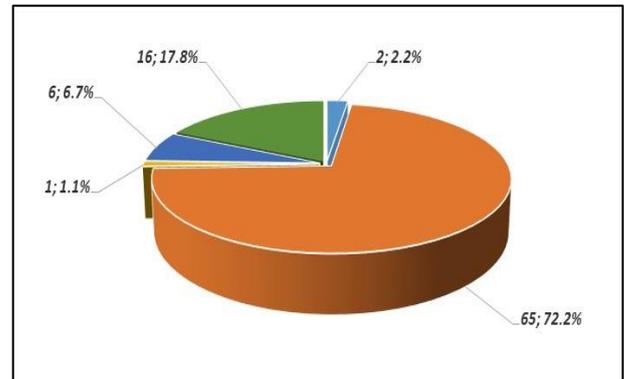


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.
Fuente: Reportes SICE Mayo 2017

6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 19 | 29 | 6 | 0 | 5 | 10 | 16 | 0 | 82 | 167 |
| Febrero | 11 | 18 | 6 | 0 | 1 | 5 | 16 | 3 | 66 | 126 |
| Marzo | 21 | 16 | 6 | 0 | 0 | 4 | 15 | 2 | 51 | 115 |
| Abril | 9 | 12 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | 13 | 34 | 81 |
| Mayo | 21 | 15 | 4 | 2 | 1 | 2 | 10 | 14 | 36 | 105 |
| Junio | | | | | | | | | | |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 81 | 90 | 23 | 3 | 8 | 23 | 65 | 32 | 269 | 594 |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC Mayo 2017

- 1: Reparación in situ por panne mecánica
- 2: Reparación in situ por panne de neumático
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Instalación de señalización por accidentes
- 7: Instalación de señalización por panne de vehiculos
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Remolques

Distribución de Asistencias durante Mayo 2017

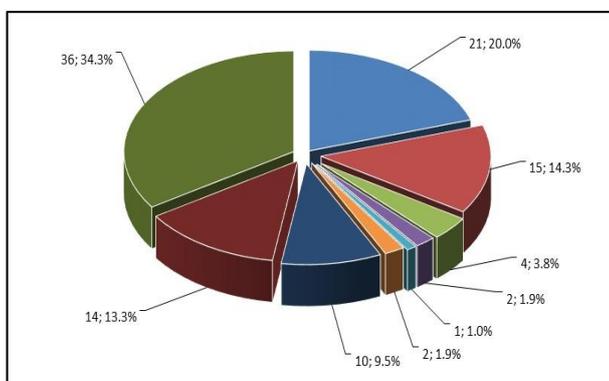


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC Mayo 2017

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a remolque de vehículos en panne con un 34%, en segundo lugar reparación in situ por panne mecánica con un 20%, en tercer lugar reparación in situ por panne de neumático con un 14%, en cuarto lugar instalación de señalización preventiva con un 13%, en quinto lugar instalación de señalización por panne de vehículo con un 10% y finalmente panne por falta de combustible con un 4%.