

**RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ**
**NOVIEMBRE 2018**
**1. ANTECEDENTES GENERALES**

El Proyecto denominado “**Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví**” se ubica en la **Región de Valparaíso** y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad a la concesión actual, **disminuyendo** los actuales **niveles de congestión**, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos a los existentes en la ruta actual, servicios cuyas prestaciones buscan un mejor confort y **mayores niveles de seguridad para los usuarios**.

Nombre del Contrato	Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Inicio de la Concesión	23.08.2016
Plazo de la Concesión	38 años
Kilometros Concesionados	43 Km.
Modificaciones del Contrato	
Decreto de Aprobación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Puesta en Servicio Provisoria	Fase 1: D.G.O.P. N°3142 del 31.08.2016
Puesta en Servicio Definitiva	
Término Concesión	23.08.2054
Último reajuste de la tarifa	18.01.2017; RES DGOP N°187 del 18.01.2017
Call Center	
Fono Emergencia	32-2448900
Centro(s) Atención	32-2448900
Áreas de Servicio	
Estacionamientos de Camiones	
Número Postes SOS	2
Mensajería Variable	
Página WEB concesionaria	<a href="http://www.canopsa.cl/">http://www.canopsa.cl/</a>


**1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PRINCIPALES OBRAS**

<b>RUTA F-20</b>	0 - 4.086	Doble calzada.
	4.086 - 5.760	Calzada bidireccional.
	5.760 - 20.020	Doble calzada.
	20.020 - 23.070	Calzada bidireccional.
	23.070 - 25.840 (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví).	Doble calzada.
<b>By Pass Puchuncaví.</b>	<b>25.840 – 32.975</b> (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví hasta empalme de proyecto con camino existente).	Doble calzada.
<b>Variante Ventanas</b>	52.500 – 61.000 (*)	Calzada bidireccional

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

NOVIEMBRE 2018

## 2. ETAPA DE CONSTRUCCIÓN

Debido a que actualmente el Contrato de Relicitación Concesión Camino Nogales – Puchuncaví se encuentra en Fase 1, lo que incluye tanto la Etapa de Explotación y Etapa de Construcción, también se incluirá en este díptico información sobre el avance de la Etapa de Construcción.

## 2.1 ESTADO DE AVANCE PROYECTOS DE INGENIERÍA

SECTOR	SUBSECTOR	SC A IF											
		FECHA MÁX. ENTREGA PROYECTOS VIALES	FECHA RECEPCIÓN	VERSIÓN	FECHA ENTREGA OTROS PROYECTOS	FECHA RECEPCIÓN	VERSIÓN						
SECTOR 1 (RUTA F20)	1.- RUTA 5 NORTE - PLAZA PEAJE	23-08-2017	09-08-2017	A	23-11-2017	23-11-2017	A						
			11-10-2017	B		25-01-2018	B						
			04-12-2017	C		08-03-2018	C						
			11-01-2018	D		19-04-2018	D						
			22-02-2018	E		31-05-2018	E						
			05-04-2018	F		17-07-2018	F						
			17-05-2018	G		28-08-2018	G						
			28-06-2018	H		05-10-2018	H						
			01-07-2018	I		16-11-2018	I						
			07-09-2018	0 V1									
			19-10-2018	0 V2									
			30-11-2018	0 V3									
			2.- PLAZA PEAJE - FIN CUESTA	23-06-2017		20-06-2017	A	23-09-2017	22-09-2017	A			
	22-08-2017	B			24-11-2017	B							
	03-10-2017	C			05-01-2018	C							
	22-12-2017	E			20-02-2018	D							
	08-03-2018	F			03-04-2018	E							
	19-04-2018	G			15-05-2018	F							
	31-05-2018	H			26-06-2018	G							
	12-07-2018	I			07-08-2018	H							
	23-08-2018	J			14-09-2018	I							
	04-10-2018	K			31-10-2018	J							
	15-11-2018	0 V1			12-12-2018	K							
	3.- FIN CUESTA - FIN CONCESIÓN ACTUAL	23-04-2017			13-04-2017	A	23-07-2017		21-07-2017	A			
					15-06-2017	B			22-09-2017	B			
			27-07-2017	C	03-11-2017	C							
			07-09-2017	D	15-12-2017	D							
			19-10-2017	E	26-01-2018	E							
			30-11-2017	F	19-03-2018	F							
			11-01-2018	G	30-04-2018	G							
			01-03-2018	H	08-06-2018	H							
			12-04-2018	0	20-07-2018	I							
			24-05-2018	0 V2	31-08-2018	J							
			05-07-2018	0 V3	24-10-2018	K							
			16-08-2018	0 V4	05-12-2018	L							
			27-09-2018	0 V5									
08-11-2018	0 V6												
SECTOR 2 (BY PASS A RUTA F30E)	BY PASS PUCHUNCAVÍ	23-10-2017	23-08-2017	A	23-01-2018	23-01-2018	A						
			25-10-2017	B		29-03-2018	B						
			06-12-2017	C		10-05-2018	C						
			17-01-2018	D		21-06-2018	D						
			28-02-2018	E		02-08-2018	E						
			11-04-2018	F		13-09-2018	F						
			23-05-2018	G		25-10-2018	G						
			04-07-2018	H		06-12-2018	H						
			14-08-2018	I									
			25-09-2018	J									
			06-11-2018	K									
			18-12-2018	L									
			SECTOR 3 (VARIANTE VENTANAS)	VARIANTE VENTANAS				23-02-2018	23-02-2018	A	23-05-2018	23-05-2018	A
									27-04-2018	B		25-07-2018	B
08-06-2018	C	11-09-2018			C								
31-08-2018	C	26-10-2018			D								
28-09-2018	D	07-12-2018			E								
09-11-2018	E												

Con respecto a la ingeniería de detalle del Proyecto Vial, se encuentra en proceso de emisión la versión 0 de los siguientes subsectores:

- Sector 1, Subsector 1 Ruta 5 – Plaza de Peaje
- Sector 1, Subsector 2 Plaza de Peaje – Fin Cuesta.
- Sector 1, Subsector 3 Fin Cuesta – Fin Concesión Actual

**Inicio de las Obras**

Conforme a lo expuesto en Carta GG-IF N° 077/2018, de fecha 14.03.2018, enviada por la Sociedad Concesionaria a la Sra. Directora General de Obras Públicas, el inicio de las obras está previsto para no antes del mes de mayo de 2019.

## 2.2 ESTADO DE AVANCE PROYECTOS DE EXPROPIACIONES

**El Sector 1, Subsector 3, denominado Fin Cuesta - Fin Concesión Actual**, los planos de expropiaciones fueron aprobados. El proceso de tasación y notificación del valor de las expropiaciones ya ha concluido. Actualmente, se encuentra definida la vía de trámite (judicial o convenio) del 100% de las notificaciones realizadas.

**El Sector 1, Subsector 2.1, que va del Dm 6+500 al Dm 11+200**, los planos de expropiaciones fueron aprobados. El proceso de tasación y notificación del valor de las expropiaciones ya ha concluido. Actualmente, se encuentra definida la vía de trámite (judicial o convenio) del 100% de las notificaciones realizadas.

**El Sector 1, Subsector 1, denominado Ruta 5 – Plaza de Peaje**, los planos de expropiaciones fueron aprobados y se dio inicio al proceso de expropiación con notificación en el Libro de Obra el 11 de octubre de 2018. La SC, mediante nota en el Libro de Obra el 22 de octubre de 2018, indicó haber llevado a cabo el estacado en el subsector 1. Actualmente, el subsector se encuentra en proceso de tasación.

**El Sector 1, Subsector 2.3, que va del Dm 14+900 al Dm 16+620**, los planos de expropiaciones fueron aprobados y se dio inicio al proceso de expropiación con notificación en el Libro de Obra el 21 de noviembre de 2018. La SC, mediante nota en el Libro de Obra el 28 de noviembre de 2018, indicó haber llevado a cabo el estacado en el subsector 2.3. A la fecha, se ha iniciado el proceso de tasación.

# RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

**NOVIEMBRE 2018**

## 3. ETAPA DE EXPLOTACIÓN

 Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
 Camino Nogales - Puchuncavi NOVIEMBRE-2018

### 3.1 INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

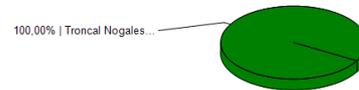
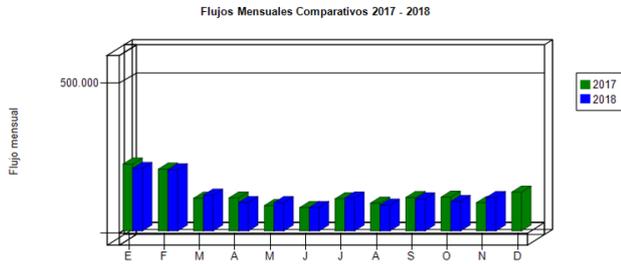
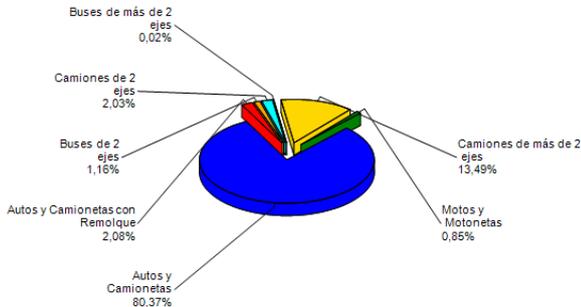

 Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018.  
 Fuente: Reporte SICE 28

 Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
 Fuente: Reporte SICE 29

 Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
 Camino Nogales - Puchuncavi NOVIEMBRE-2018

 Gráfico 2: Transacciones vehiculares por tipología de vehículo.  
 Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncavi.

### Comparativa años 2017 – 2018

El flujo vehicular total durante el mes de noviembre 2018 fue de 111.178 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes y el 100% de ellos circuló por la plaza de peaje troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha. De este flujo, el 83,3%, corresponde a vehículos livianos y el 16,7% restante, a vehículos pesados. Asimismo, el 94% de los flujos vehiculares de noviembre 2018 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 80% y Camiones de más de 2 ejes con 14%. Sólo el 6% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de noviembre 2018 aumentó en 13,5% respecto del mes anterior, octubre 2018 y aumentó en 18,2% respecto del mismo mes del año anterior, noviembre 2017. El flujo vehicular acumulado de enero – noviembre 2018 respecto de enero – noviembre 2017 disminuyó en 1,4%.

### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	188.331	187.017	111.929	74.127	74.127	65.837	93.377	80.320	95.775	84.405	90.692	107.751
2014	195.663	185.053	92.210	85.003	76.117	60.357	95.662	87.003	94.487	91.370	98.035	127.855
2015	226.439	209.549	107.303	109.071	98.065	83.733	99.561	80.377	98.985	104.190	98.377	136.659
2016	220.462	202.213	116.363	76.154	83.921	84.386	103.846	94.033	107.035	121.082	105.038	126.422
2017	222.639	205.957	108.993	109.958	84.392	77.667	106.833	92.542	111.348	112.696	94.050	129.371
2018	208.587	203.614	119.150	94.532	94.037	77.964	109.362	85.692	106.744	97.915	111.178	

Fuente: Reporte SICE 30.

### 3.2 INFORMACION DE INGRESOS

#### Ingresos mensuales año 2018

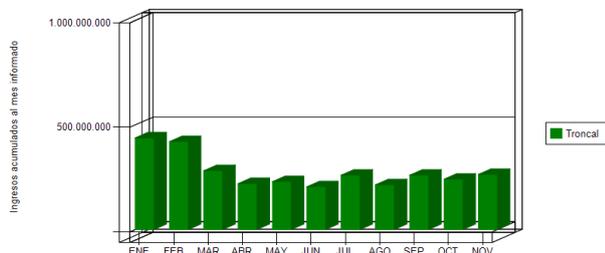

 Ingresos por Plaza de Peaje  
 Camino Nogales - Puchuncavi NOVIEMBRE-2018

 Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado, año 2018  
 Fuente: Reporte SICE 31

 Gráfico 5: Distribución de Ingresos por plaza de peaje  
 Fuente: Reporte SICE 32

### Comparativa años 2017 - 2018

El ingreso mensual de noviembre 2018 aumentó en 9,3% respecto del mes anterior, octubre 2018, y aumentó en 13,6% respecto del mismo mes del año anterior, noviembre 2017. El ingreso acumulado de enero - noviembre 2018 respecto de enero - noviembre 2017 disminuyó en 5,8%.

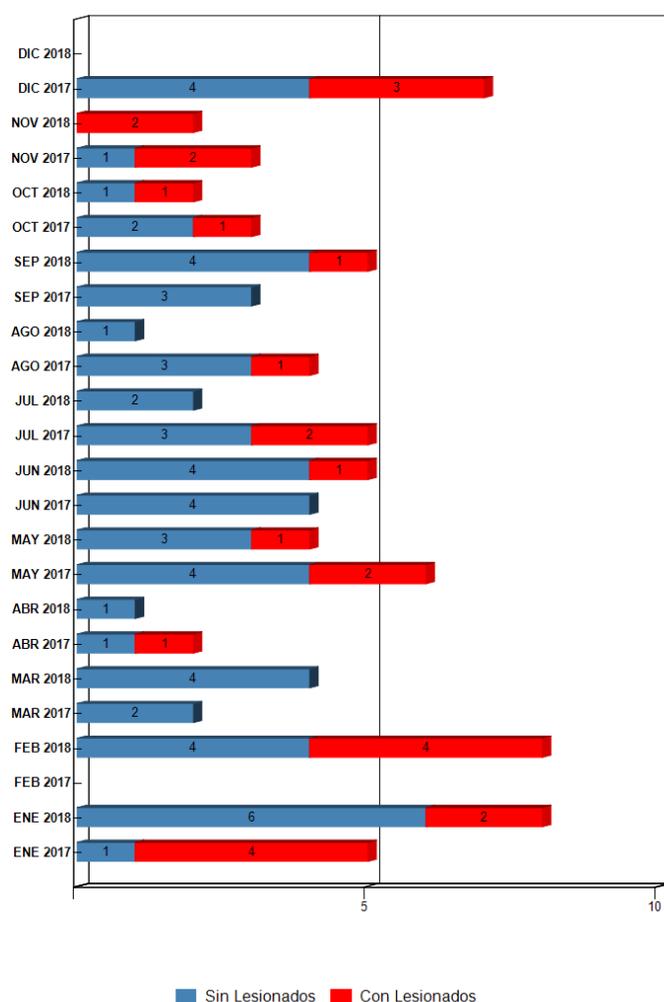
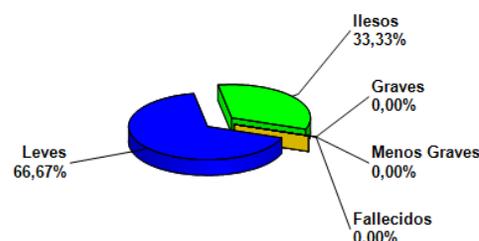
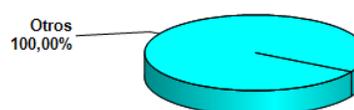
El ingreso total mensual de noviembre 2018 alcanzó un monto de \$ 264.155.800.- equivalentes a UF 9.613,61 al 30/11/2018. El 100% de estos ingresos se produjo en la Plaza de peaje Troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

NOVIEMBRE 2018

## 3.3- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018

Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2017 – 2018, con lesionados.  
Fuente: Reporte SICE 33.Distribución de Lesionados  
Camino Nogales - Puchuncaví NOVIEMBRE-2018Gráfico 7: Distribución por Tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34Distribución Tipos de Accidentes  
Camino Nogales - Puchuncaví NOVIEMBRE-2018Gráfico 8: Distribución por Tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de noviembre 2018 se han informado de 2 accidentes, en los cuales se vieron involucrados 3 usuarios resultando 1 de ellos ileso y 2 con lesiones leves. La distribución, según tipos de accidentes, es de un 100,0% clasificado como "Otros".

Cantidad de accidentes con lesionados y sin lesionados, comparativos por mes de años 2017 y 2018:

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	4	2	0	4	0	0	1	0	2	1	0	1	2	0	1	0	0	1	1	1	1	2	2	3
Sin Lesionados	1	6	0	4	2	4	1	1	4	3	4	4	3	2	3	1	3	4	2	1	1	0	4	
Total Acc.	5	8	0	8	2	4	2	1	6	4	4	5	5	2	4	1	3	5	3	2	3	2	7	

Fuente: Reporte SICE 33.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 6 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	27	8	0	1	2	11	14			2	3	3		
2014	34	14	1	10	0	12	23	1		6	6	1		
2015	39	23	2	6	1	21	30	4		14	2	1	2	
2016	50	18	4	10	0	23	37		3	7	5	2	1	
2017	44	16	1	8	3	15	27	1	2		11	1		1
2018	42	12	1	3	0	14	18		2		2	1		7

Fuente: Reporte SICE 35.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

NOVIEMBRE 2018

## 3.4 RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre 2018 se recibió 1 consulta o agradecimiento por parte de los usuarios.

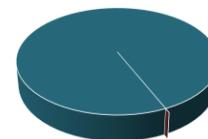
Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
	Enero	0	1	0	0	0	0	0	0	0		0	1
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mayo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Junio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	4	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Noviembre</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>										
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos del año 2018.

Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

Distribución de Reclamos de Usuarios  
NOVIEMBRE 2018



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ 11 ■ 12

Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios, según categoría.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

## 3.5 ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	37	30	0	0	0	0	0	2	0	69
Febrero	20	27	0	0	0	0	0	2	0	49
Marzo	23	10	0	0	0	0	0	1	0	34
Abril	8	9	0	0	0	0	0	8	1	26
Mayo	8	12	0	0	0	0	0	4	0	24
Junio	6	9	0	0	0	0	0	1	7	23
Julio	11	13	0	0	0	0	0	4	6	34
Agosto	4	13	0	0	0	0	0	5	1	23
Septiembre	8	17	0	0	0	0	0	6	3	34
Octubre	13	10	0	0	0	0	0	3	3	29
<b>Noviembre</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>163</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>371</b>

## Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2018 y tipos.

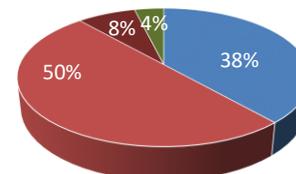
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví S.A.

Durante el mes de noviembre 2018 se prestaron 26 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

## 3.6 HECHOS RELEVANTES

- No existen hechos relevantes en el período.

Distribución de Asistencias a Usuarios por Tipo  
de Atención  
NOVIEMBRE 2018



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9

Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios, por Tipo de Atención.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.