

1. ANTECEDENTES GENERALES

CONTRATO DE CONCESIÓN

Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación	04 de mayo de 2004
Inicio de la Concesión	04 de mayo de 2004
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión
Inversión Total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Jorge Roa Fuentes
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios. Este conjunto de edificaciones, alberga las dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública y del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

El concepto que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente, tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Operación. Esta comprende: Mantenimiento de la infraestructura y la conservación y mantenimiento de las instalaciones y la prestación de los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios.) Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m ²
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m ²
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m ²
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m ²
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m ²
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m ²
Otras Áreas	4.162,61 m ²
TOTAL	120.743,31 m²

3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS
Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantenimiento de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.
SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS
Estacionamiento Público.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS
Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.



3.1. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

3.2. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

ACTIVIDADES PREVENTIVAS, MES NOVIEMBRE 2017

DETALLE	SEPTIEMBRE 2017		OCTUBRE 2017	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Actividades de Mantenimiento Preventiva Ejecutadas	396	100	320	100
Actividades de Mantenimiento No Ejecutadas	0	0	0	0
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	396	100	320	100

La cantidad de Actividades de Mantenimiento Preventiva de noviembre de 2017, presentó valores similares respecto al mes anterior. El promedio de actividades de los últimos seis meses corresponde a **348** actividades.

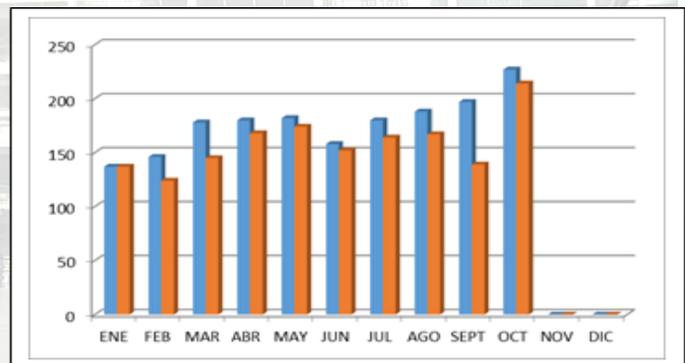


ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS NOVIEMBRE 2017

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	
137	146	178	180	182	158	180	188	197	227	196	EMITIDAS
137	124	145	168	174	152	164	167	139	214	183	EJECUTADAS

Las actividades preventivas programadas a realizar por personal de la Sociedad Concesionaria durante noviembre son: 237 Órdenes de Trabajo, de las cuales y de acuerdo a la última versión del Programa Anual de Conservación, 09 corresponde a actividades sin ejecutar desde el año 2016, 32 abiertas en meses anteriores aun sin cerrar, 12 que debieron haber sido abiertas y cerradas en el mes de noviembre y 01 que debió haberse abierto su OT en noviembre sin hacerlo, lo que equivale a 183 nuevas Órdenes de Trabajo (OT) ejecutadas, es decir, un 94.3%.

ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS ENERO A NOVIEMBRE 2017



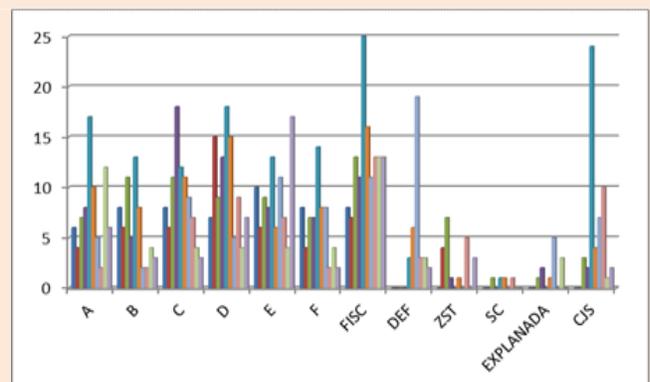
ACTIVIDADES CORRECTIVAS POR EDIFICIO, ENERO A NOVIEMBRE 2017

DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Climatización	151	67%
Enchufes	6	3%
Iluminación	24	11%
Ascensores	1	1%
Cerraduras Magnéticas	10	4%
Otros	31	14%
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	223	100 %

	A	B	C	D	E	F	FISC	DEF	ZST	SC	EXPLANADA	CJS
ENERO	6	8	8	7	10	8	8	0	0	0	0	55
FEBRERO	4	6	6	15	6	4	7	0	4	0	0	52
MARZO	7	11	11	9	9	7	13	0	7	1	1	79
ABRIL	8	5	18	13	8	7	11	0	1	0	2	75
MAYO	17	13	12	18	13	14	25	3	0	1	0	140
JUNIO	10	8	11	15	6	8	16	6	1	1	1	87
JULIO	5	2	9	5	11	8	11	19	0	0	5	82
AGOSTO	2	2	7	9	7	2	13	3	5	1	0	61
SEPTIEMBRE	12	4	4	4	4	4	13	3	0	0	3	52
OCTUBRE	6	3	3	7	17	2	13	2	3	0	0	58
NOVIEMBRE	4	9	5	6	4	13	11	3	4	0	0	59
TOTALES	81	71	94	108	95	77	141	39	25	4	12	800



ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS ENERO A OCTUBRE 2017



3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Este servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia, tanto en días laborales, como sábados, domingos y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones o cualquier hecho delictual.

3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

Este servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2 de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

REQUERIMIENTOS POR CALL CENTER SEGÚN AL SSVV
NOVIEMBRE 2017

	Nº	2 al 5	6 al 12	13 al 14	20 al 26	27 al 30	Total Mensual
		1ra Semana	2da Semana	3ra Semana	4ta Semana	5ta Semana	
Todos los comos de noviembre	1217						
Solo los comos de SSVV	484						
SSVV- ingreso Alimentos	15	37	30	22	14	118	
SSVV - ingreso personas	2	17	11	8	9	47	
SSVV Acceso vehiculos	3	24	14	10	17	68	
autoriza Acceso personas, SSVV Acceso vehiculos	10	12	12	10	8	53	
SEG Y RIESGOS	13	41	42	35	23	154	
SSVV grabaciones	0	0	2	1	0	3	
victimas y testigos	4	11	8	10	8	41	
Proveedores	0	0	0	0	0	0	
	47	142	119	96	88	484	
Otros Servicios o comos sin clasificar	37	185	182	288	129	731	
Total de requerimientos al Call Center	84	327	381	296	289	1217	

REQUERIMIENTOS EMITIDOS A TRAVES DEL CALL CENTER

	Total	Reposición Insumos	Impayatos	Limpieza a Superficie de Aseo	Aseo Deficiente	Coordinación Servicios Externos	Faltas
Distribución de Requerimientos	127	11	77	15	9	13	2
Edificio A (G1)	12	1	9	0	1	1	0
Edificio B (G3)	16	3	6	2	2	2	1
Edificio C (O1)	31	2	21	5	0	3	0
Edificio D (O2)	31	0	20	7	3	0	1
Edificio E (G4)	15	1	8	1	3	2	0
Edificio F (G2)	10	4	6	0	0	0	0
Edificio Fiscalia	7	0	3	0	0	4	0
Edificio Defensoria	0	0	4	0	0	1	0



4. HECHOS RELEVANTES

- Dado que durante este mes, se presentaron algunos incidentes en los Controles de Acceso de personas, en los distintos edificios que integran el Centro de Justicia de Santiago, se ha puesto énfasis en el área de seguridad con todas las instituciones mandantes del CJS. En consecuencia, se están elaborando estrictos protocolos de seguridad, específicamente en estas materias. De esta manera, todos los funcionarios institucionales, magistrados, jueces, personal de la SC y de la Inspección Fiscal, deberán portar siempre su credencia institucional a la vista.
- Como ya es regular desde algunos meses atrás, los bailarines de una escuela de ballet, manifiestan su apoyo a su profesor de danza, quien se encuentra en prisión preventiva. Cabe mencionar -que si bien- los manifestantes utilizan un espacio público en el acceso del CJS, no han generado inconvenientes en la circulación de personas.
- Durante el período que se informa no se registraron alteraciones de relevancia, que pudiesen haber afectado la seguridad del Centro de Justicia de Santiago. Si bien se realizaron algunas audiencias complejas y mediáticas en el ámbito político, éstas se desarrollaron en completa normalidad.



Coordinación
de Concesiones
de Obras
Públicas
Ministerio de Obras
Públicas
Gobierno de Chile

CENTRO DE JUSTICIA DE SANTIAGO

NOVIEMBRE 2017

GOBIERNO DE CHILE
MOP
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

