

1. ANTECEDENTES GENERALES

CONTRATO DE CONCESIÓN

Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación	04 de mayo de 2004
Inicio de la Concesión	04 de mayo de 2004
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión
Inversión Total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Jorge Roa Fuentes
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios.

Este conjunto de edificaciones, alberga las dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública y del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), y edificio de la Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

La noción que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente. Tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Explotación. Esta comprende: Operación de la infraestructura, conservación o mantención de instalaciones, prestación de los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios.) Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m ²
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m ²
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m ²
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m ²
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m ²
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m ²
Otras Áreas	4.162,61 m ²
TOTAL	120.743,31 m²

3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS

Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantención de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.

SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS

Estacionamiento Público.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS

Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.



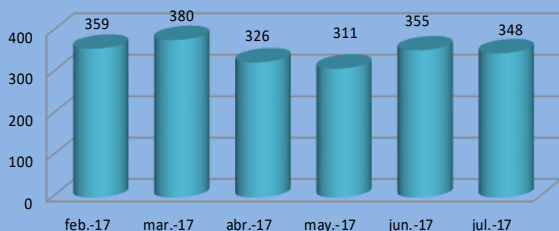
3.1. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN PREVENTIVAS PROGRAMADAS JUNIO Y JULIO 2017

DETALLE	JUNIO 2017		JULIO 2017	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Actividades de Mantenimiento Preventiva Ejecutadas	355	100	348	100
Actividades de Mantenimiento No Ejecutadas	0	0	0	0
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	355	100	348	100

Las actividades de Mantenimiento Preventivas Ejecutadas, presentan cumplimiento de 100% para los meses de junio y julio. El promedio de actividades de los últimos seis meses corresponde a 347 actividades.

Actividades Mantenimiento Preventiva Últimos Seis Meses

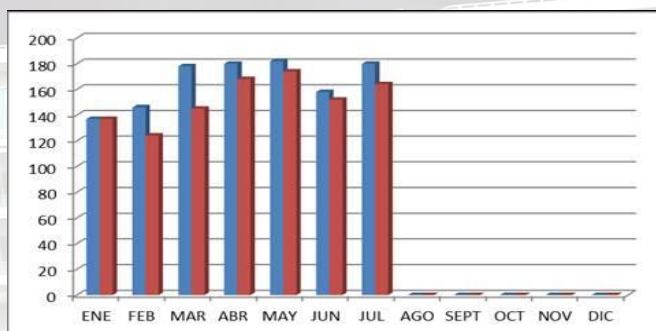


3.2. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS JULIO 2017

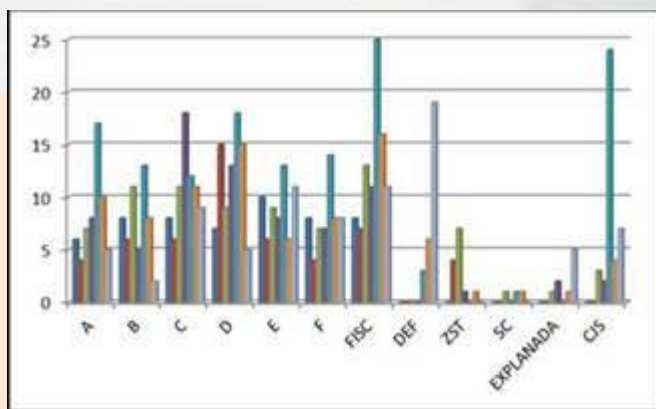
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
137	146	178	180	182	158	180	0	0	0	0	0	EMITIDAS
137	124	145	168	174	152	164	0	0	0	0	0	EJECUTADAS

Las actividades preventivas programadas a realizar por personal de la Sociedad Concesionaria durante el mes de julio totalizaron 180 órdenes de trabajo emitidas, de las cuales fueron ejecutadas 164 quedando 16 actividades pendientes, que se reprograman para el siguiente periodo.



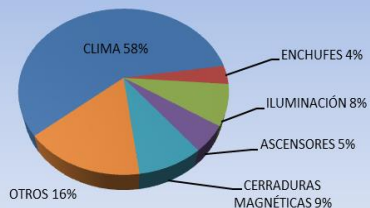
ACTIVIDADES CORRECTIVAS POR EDIFICIO, ENERO A JUNIO 2017

	EDIFICIOS										CJS		
	A	B	C	D	E	F	FIS	DEF	ZST	SC		EXPL	
ENERO	6	8	8	7	10	8	8	0	0	0	0	0	55
FEBRERO	4	6	6	15	6	4	7	0	4	0	0	0	52
MARZO	7	11	11	9	9	7	13	0	7	1	1	3	79
ABRIL	8	5	18	13	8	7	11	0	1	0	2	2	75
MAYO	17	13	12	18	13	14	25	3	0	1	0	24	140
JUNIO	10	8	11	15	6	8	16	6	1	1	1	4	87
JULIO	5	2	9	5	11	8	11	19	0	0	5	7	82
TOTALES	57	53	75	82	63	56	91	28	13	3	9	40	570



DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA – JULIO 2017	CANTIDAD	PORCENTAJE
CLIMATIZACIÓN	81	58
ENCHUFES	5	4
ILUMINACIÓN	11	8
ASCENSORES	7	5
CERRADURAS MAGNÉTICAS	12	9
OTROS	22	16
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	138	100%

Actividades de Mantenimiento Correctiva Julio 2017



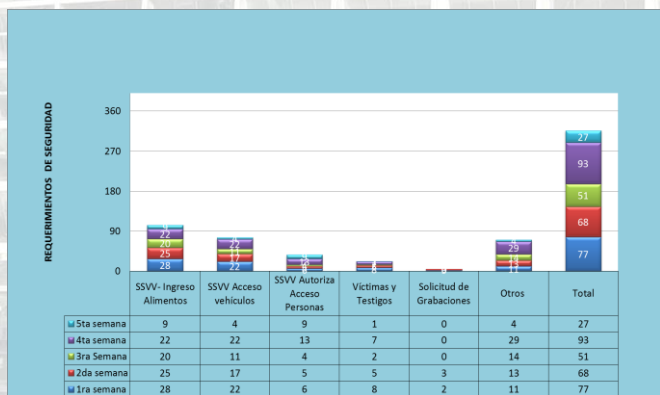
■ CLIMA ■ ENCHUFES ■ LUMINARIA ■ ASCENSORES ■ CERRADURAS MAGNETICAS ■ OTROS

3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Este servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia, tanto en días laborales, como sábados, domingos y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones o cualquier hecho delictual.

REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

JULIO 2017	SUB TOTAL	PORCENTAJE
SSVV Ingreso alimentos	104	33
SSVV Acceso vehículos	76	24.1
SSVV Autoriza Acceso Personas	37	12
Víctimas y Testigos	23	7.3
Solicitud Grabaciones	5	1.6
Otros Seguridad y Riesgos	71	22
TOTAL SEGURIDAD	316	100 %

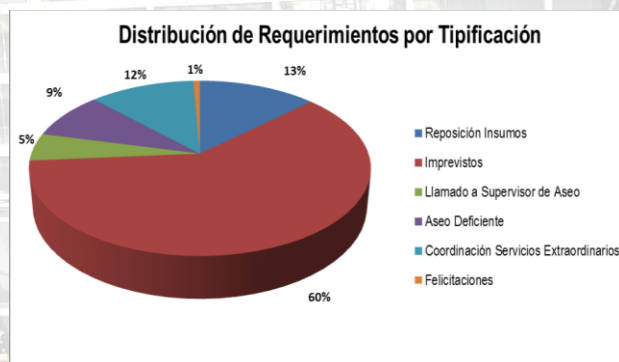


3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

Este servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2 de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

JULIO - 2017	TOTAL	Reposición Insumos	Imprevistos	Llamado Supervisor	Aseo Deficiente	Coordinación S. Extraordinarios	Felicitaciones
DISTRIBUCIÓN REQUERIMIENTOS	137	18	83	7	12	16	1
Edificio A (G1)	32	5	25	0	1	1	0
Edificio B (G3)	8	0	3	0	3	2	0
Edificio C (O1)	20	2	9	3	4	2	0
Edificio D (O2)	35	2	23	2	3	4	1
Edificio E (G4)	12	3	6	1	0	2	0
Edificio F (G2)	10	2	5	1	1	1	0
Fiscalía	18	4	10	0	0	4	0
Defensoría	0	0	2	0	0	0	0



4. HECHOS RELEVANTES

- El 17 de julio, un canal de televisión abierta, emitió un reportaje denuncia, sobre la vulnerabilidad de la seguridad en el Centro de Justicia, mostrando cómo una persona podía ingresar con un arma de fuego a edificios de tribunales. Con fecha 31 de julio, el Inspector Fiscal instruyó formalmente al Concesionario la implementación de medidas urgentes, considerando nuevos recursos humanos y equipamiento electrónico.
- Actualmente, los avances en la reposición de Sala Eléctrica de Torre C (Oral 1), se desarrollan en torno a la transferencia de la energización de tableros eléctricos desde Edificio Oral 2 a Oral 1 y la reposición de tapas en bandejas porta conductor de media tensión, actividades que se realizan sin inconvenientes y presentan estatus satisfactorio. Sin embargo, la puesta en operación de UPS y puesta en marcha del Banco de Condensadores presentan observaciones, que están siendo atendidas por el Concesionario.
- El Concesionario ya ha ejecutado completamente las actividades del Programa Anual de Conservación (PACO) relacionadas con la reparación de la impermeabilización de la pileta central de la explanada del Centro de Justicia de Santiago, las cuales se completaron en el mes de junio de 2017, dejando el área operativa a mitad de este periodo (julio). Como el trabajo de instalación de la Obra de Arte, según especificaciones de la artista vislumbra un plazo aproximado de 45 días, sin considerar los días de lluvia o contratiempos climáticos, y estos se iniciaron el día 25 de julio, la finalización se proyectaría para el mes de septiembre, sin embargo esto podría ser en un tiempo incluso menor.