

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

CONTRATO DE CONCESIÓN	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación	04 de mayo de 2004
Inicio de la Concesión	04 de mayo de 2004
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión
Inversión Total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Jorge Roa Fuentes
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios. Este conjunto de edificaciones, alberga dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública, del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), y la Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

El concepto que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente, tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Operación. Esta comprende los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios), principalmente, Mantenión de la Infraestructura, Mantención de las Instalaciones, Seguridad y Aseo. Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

## 2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m <sup>2</sup>
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m <sup>2</sup>
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m <sup>2</sup>
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m <sup>2</sup>
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m <sup>2</sup>
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m <sup>2</sup>
Otras Áreas	4.162,61 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>120.743,31 m<sup>2</sup></b>

## 3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS
Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantención de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.
SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS
Estacionamiento Público.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS
Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.



### 3.1. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

#### ACTIVIDADES MANTENCIÓN PREVENTIVA PROGRAMADAS JULIO 2018

Se contabilizaron un total de **346** actividades de Mantenciones Preventivas Programadas para julio de 2018. En la siguiente tabla se presentan las actividades y sus porcentajes de ejecución:

Actividades	Cantidad	Porcentaje
- Actividades con evidencia de Mantenimiento Preventiva efectivamente Ejecutadas.	346	100 %
- Actividades con evidencia de Mantenimiento no Ejecutadas.	0	0 %
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS</b>	<b>346</b>	<b>100 %</b>

El porcentaje de cumplimiento de las Actividades de Mantenimiento Preventiva, programadas para el periodo informado fue de un 100%. Ello, fue corroborado mediante los Registros de Mantenimiento, entregados por la Sociedad Concesionaria en Carta OHL-GG/204-2018 del 09.08.2018.



DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA - JULIO 2018	CANTIDAD	PORCENTAJE
CLIMATIZACIÓN	82	53%
ENCHUFES	4	3%
ILUMINACIÓN	4	3%
ASCENSORES	11	7%
CERRADURAS MAGNÉTICAS	6	4%
OTROS	46	30%
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS</b>	<b>153</b>	<b>100 %</b>

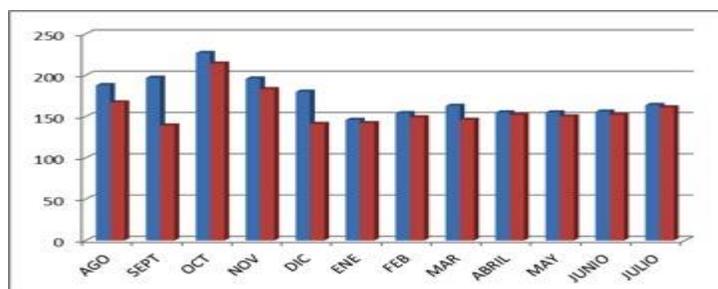


### 3.2. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

#### ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS A JULIO 2018

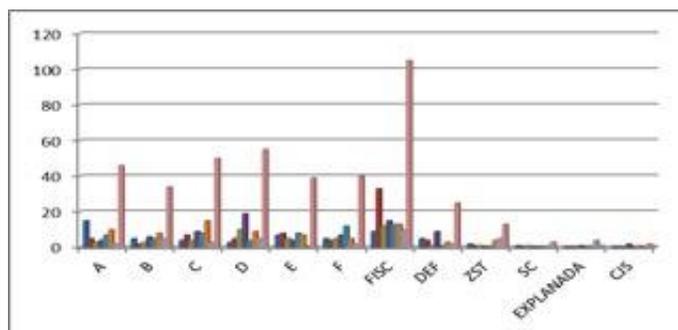
2017						2018							EMITIDAS
JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
180	188	197	227	196	180	146	154	163	155	155	156	164	
164	167	139	214	183	141	142	149	146	152	150	152	161	EJECUTADAS

Las actividades preventivas programadas a realizar por personal de la Sociedad Concesionaria durante el mes de julio totalizaron **164** órdenes de trabajo emitidas, de las cuales fueron **ejecutadas 161**, quedando **03** actividades **pendientes**, que se reprograman para el siguiente periodo.



#### ACTIVIDADES CORRECTIVAS POR EDIFICIO, JULIO 2018

2018	A	B	C	D	E	F	FISC	DEF	ZST	SC	EXPL	CJS	TOTAL
ENERO	15	5	4	3	7	5	9	5	2	1	0	0	56
FEBRERO	5	2	7	5	8	4	33	4	1	0	0	0	69
MARZO	3	3	4	10	5	5	12	1	1	1	0	0	45
ABRIL	4	6	9	19	4	7	15	9	0	0	1	2	76
MAYO	7	5	8	4	8	12	13	1	0	0	0	0	58
JUNIO	10	8	15	9	7	5	13	3	4	0	1	1	76
JULIO	2	5	3	5	0	2	10	2	5	1	4	0	39



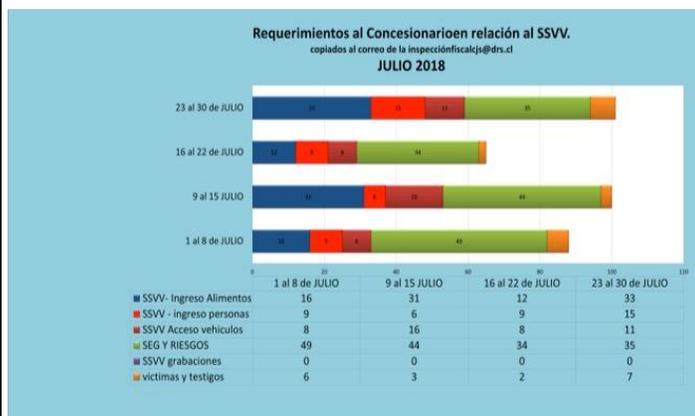
De las **39** actividades correctivas por edificios, ejecutadas en el actual periodo y solicitadas mediante el sistema "Call Center", destacándose la Torre de Fiscalía con **10** requerimientos, siendo las "puertas" en donde se han producido mayores fallas o daños.

### 3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Este servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia, tanto en días laborales, como sábados, domingos y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones o cualquier hecho delictual.

#### REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER"

REQUERIMIENTOS SISTEMA "CALL CENTER" SEGURIDAD Y VIGILANCIA	JULIO
Ingreso Alimentos	92
Ingreso Personas	39
Acceso Vehículos	43
Seguridad y Riesgos	162
Grabaciones	0
Víctimas y testigos	18
<b>Total requerimientos</b>	<b>354</b>

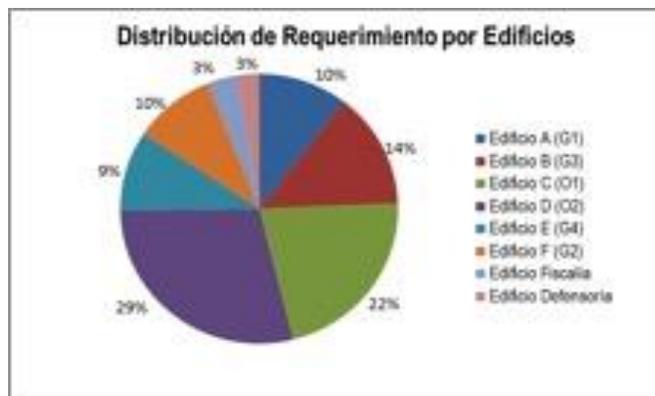


### 3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

Este servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2 de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

#### REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES A TRAVÉS DE SISTEMA "CALL CENTER" - JULIO 2018

JULIO - 2018	Total	Porcentual
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>
Edificio A (G1)	12	10%
Edificio B (G3)	16	14%
Edificio C (O1)	25	22%
Edificio D (O2)	33	29%
Edificio E (G4)	11	10%
Edificio F (G2)	11	10%
Edificio Fiscalía	4	3%
Edificio Defensoría	3	3%



## 4. HECHOS RELEVANTES

- Desde julio de 2017, con ocasión de un reportaje - denuncia, emitido por un canal de televisión abierta, las gestiones de la Inspección Fiscal se han dirigido a la coordinación necesaria, para contar con los pronunciamientos de las instituciones mandantes, respecto a las condiciones de seguridad que debiesen ser actualizadas en el Contrato de Concesión para efectos de elevar el estándar del servicio. Al actual periodo (julio 2018) se han actualizado y aprobado los Manuales de Procedimiento de control de acceso de personas y vehículos, tanto de Fiscalía como Defensoría, faltando solamente cerrar dicho proceso con CAPJ. Además, se solicitó a la Sociedad Concesionaria la cotización para operadores de RX, para evaluar la posibilidad de implementar un Servicio Complementario.

- Durante el periodo se puso término a las revisiones y aprobaciones de la documentación definitiva de la reposición de la Sala Eléctrica en la Torre C. Esto, sin perjuicio del evento registrado en el mes de junio (recalentamiento de un transformador de celda de media tensión), todo lo cual de aún ser periciado y repuesto integralmente.

- Las Instituciones Mandantes (CAPJ, Fiscalía y Defensoría), en conjunto, han manifestado a través de reunión de Comité de Coordinación, su interés en reactivar la Modificación de Contrato para contar con un mecanismo de ejecución de Obras Menores, sea un Fondo de Reserva u otro distinto, que facilite por parte de las tres instituciones usuarias, financiar obras menores que sean necesarias para la actualización y mejoras en el funcionamiento operativo de las labores en el Centro de Justicia de Santiago. Si bien, en una primera instancia, esta herramienta fue desestimada por parte del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, esta Inspección Fiscal, se encuentra abocada al apoyo a la gestión ministerial que encauce las conversaciones, de acuerdo a los requerimientos de las instituciones. Durante el periodo que se informa, se realizó sesión de Comité de Coordinación, para tratar los temas más relevantes, de interés de las Instituciones Mandantes.