

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

CONTRATO DE CONCESIÓN	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234 del 26 de marzo de 2004
Publicación Diario Oficial de D. S. de Adjudicación	04 de mayo de 2004
Inicio de la Concesión	04 de mayo de 2004
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión
Inversión Total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res. 1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res. 29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Jorge Roa Fuentes
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de Contrato de Concesión, para la prestación de servicios. Este conjunto de edificaciones, alberga dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública, del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), y la Zona de Seguridad y Transición, constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan una imagen arquitectónica moderna y conceptualmente propia.

El concepto que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios, tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente, tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Operación. Esta comprende los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios), principalmente, Mantención de la Infraestructura, Mantención de las Instalaciones, Seguridad y Aseo. Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

## 2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A, B, E, y F)	51.270,6 m <sup>2</sup>
Tribunales Orales (Torres C y D)	29.513,98 m <sup>2</sup>
Defensoría Penal Pública	6.124,05 m <sup>2</sup>
Ministerio Público (Fiscalía)	11.315,2 m <sup>2</sup>
Seguridad y Transición (ZST)	7.839,3 m <sup>2</sup>
Estacionamientos Interiores	10.517,57 m <sup>2</sup>
Otras Áreas	4.162,61 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>120.743,31 m<sup>2</sup></b>

## 3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS
Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Mantención de Áreas Verdes.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.
SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS
Estacionamiento Público.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS
Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.



### 3.1. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

#### ACTIVIDADES MANTENCIÓN PREVENTIVA PROGRAMADAS

Se contabilizaron un total de **355 Actividades de Mantenciones Preventivas** programadas para febrero 2020. En la siguiente tabla se presentan las actividades y sus porcentajes de ejecución:

ACTIVIDADES	Cantidad	Porcentaje
- Actividades con evidencia de Mantenimiento Preventiva efectivamente Ejecutadas.	355	100%
- Actividades con evidencia de Mantenimiento no Ejecutadas.	0	0%
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS</b>	<b>355</b>	<b>100 %</b>

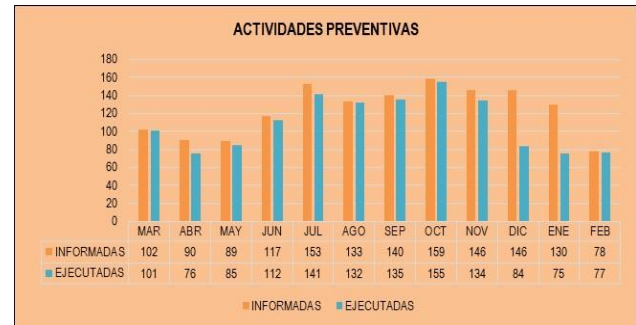


El porcentaje de cumplimiento de las **Actividades de Mantenimiento Preventiva**, programadas para el periodo informado (febrero 2020) fue de un **100%**. Ello, fue corroborado mediante los Registros de Mantenimiento entregados por la Sociedad Concesionaria.

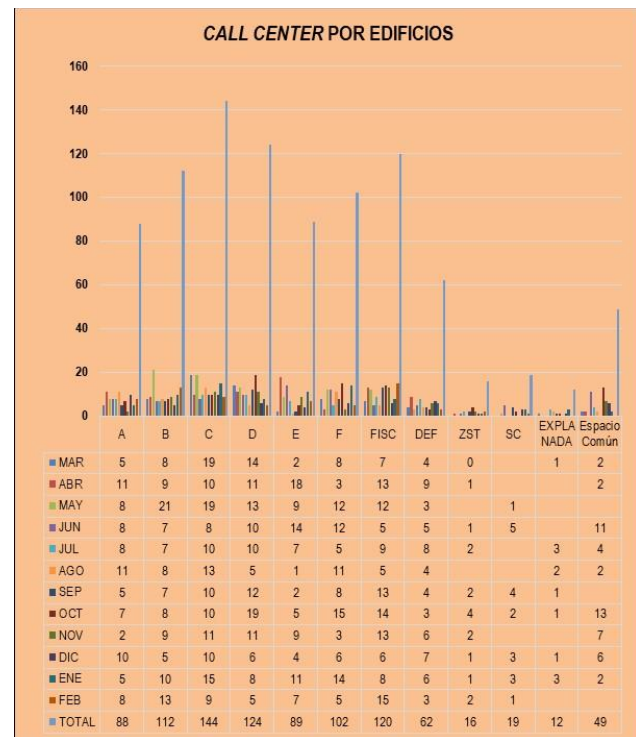
DETALLE ACTIVIDADES DE MANTENCIÓN CORRECTIVA – FEBRERO 2020	CANTIDAD	PORCENTAJE
CLIMATIZACIÓN	45	52%
ENCHUFES	1	1%
ILUMINACIÓN	12	14%
ASCENSORES	6	7%
CORRIENTES DÉBILES	10	11%
OTROS	13	15%
<b>TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>



### 3.2. SERVICIO DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA



Las **Actividades Preventivas** ejecutadas por la Sociedad Concesionaria durante el mes de febrero 2020, contabilizaron **78** actividades, siendo ejecutadas **77** actividades, logrando un cumplimiento, para el mes de febrero 2020, de un **99%**.



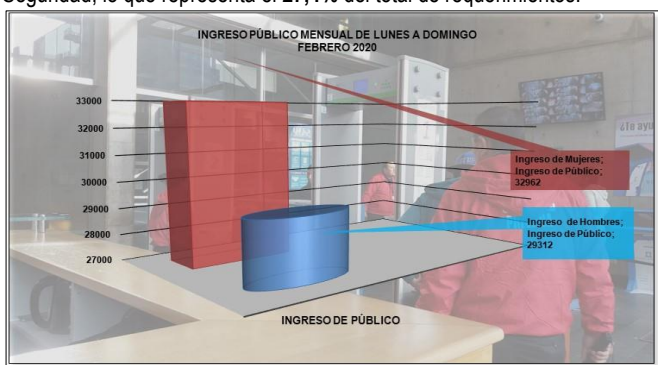
En base a la evolución de las **Actividades Correctivas Ejecutadas**, solicitadas mediante el sistema **"Call Center"**, se evidencia que, **Fiscalía** (15) y **Torre B** (13), acumulan la mayor cantidad de atenciones solicitadas durante el mes de febrero 2020. El ítem **"Accesorios"**, es donde se han producido mayor cantidad de fallas.

### 3.3. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El servicio debe controlar permanentemente la seguridad y vigilancia preventiva al interior de las instalaciones del Centro de Justicia de Santiago, tanto en días laborales, como sábado, domingo y festivos, aplicando procedimientos, métodos y estrategias, con el objeto de resguardar la integridad física de las personas, bienes, patrimonio e información, con el propósito de minimizar los riesgos de robos, hurtos, agresiones o cualquier hecho delictual.



Durante el transcurso del mes de febrero 2020 ingresaron 1.205 requerimientos al correo de la Inspección Fiscal. 330 dirigidos al Servicio de Seguridad, lo que representa el 27,4% del total de requerimientos.

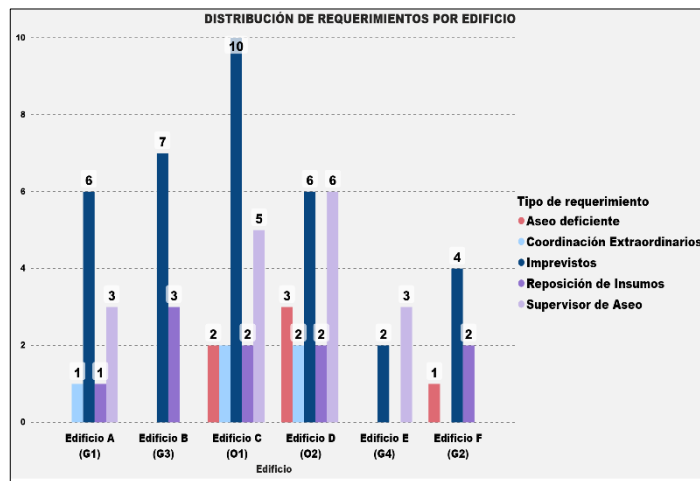
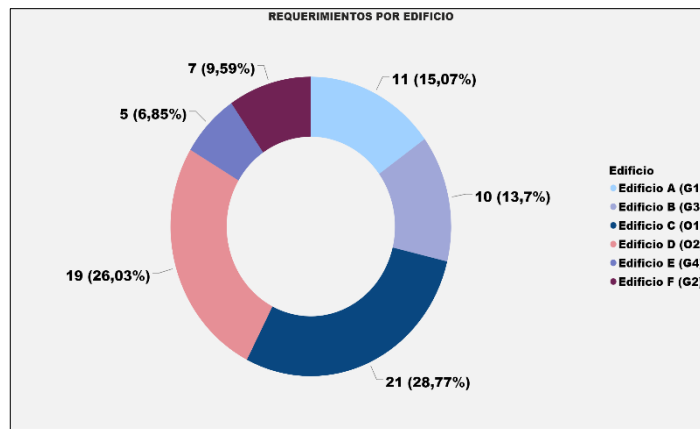


Se contabilizó el ingreso de 62.274 visitantes, 32.962 mujeres y 29.312 hombres, considerando 06 de los 08 edificios en el Centro de Justicia de Santiago. Estos valores se obtienen del contador de los pórticos detectores de metal instalados en el ingreso de cada torre del Poder Judicial.

### 3.4. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

El servicio debe ejecutarse en concordancia con los requerimientos indicados en el artículo 2.7.2.4.2 de las Bases de Licitación y de acuerdo con lo establecido en el Programa de Servicios Básicos y Especiales Obligatorios. La prestación debe mantener al Centro de Justicia de Santiago en óptimas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas.

#### REQUERIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EMITIDOS POR INSTITUCIONES



## 4. HECHOS RELEVANTES

Para contar con un Fondo de Reserva que facilite el financiamiento de inversiones menores, necesarias para el funcionamiento de las labores en el Centro de Justicia de Santiago, la Dirección General de Concesiones gestionó. El borrador para el acto administrativo correspondiente, el cual fue compartido a las Instituciones y el Concesionario. El borrador del documento ha sido aprobado por Defensoría Penal Pública y Ministerio Público, pero tiene observaciones del Concesionario y de la Corporación Administrativa del Poder Judicial. Se está evaluando desde el Departamento de Contratos la posibilidad de tramitar actos administrativos por separado.

Para efectos de regularizar obras menores que han sido requeridas y ejecutadas por las instituciones mandantes para los edificios de Defensoría, Fiscalía y CAPJ, se encuentran en proceso de gestión en el MOP los actos administrativos que correspondan ser tramitados para formalizar la ejecución, el pago y el mantenimiento permanente, asegurando su incorporación a los bienes afectos del Contrato de Concesión. A la fecha, falta aún la aprobación de todos los costos de mantenimiento de las obras menores ejecutadas por parte del Ministerio Público y CAPJ.

Con ocasión de las movilizaciones sociales que se han estado desarrollando desde fines del mes de octubre 2019, se han activado coordinaciones de seguridad entre todos los participantes de las actividades operacionales del Centro de Justicia de Santiago, esto es, Poder Judicial, Ministerio Público, Defensoría Penal Pública, Ministerio de Justicia, Ministerio de Obras Públicas, Sociedad Concesionaria, Gendarmería y Carabineros. Así, se ha dispuesto consensuar un procedimiento de acciones ante eventualidades atinentes a la coyuntura, como manifestaciones violentas y/o irrupciones en el Centro de Justicia de Santiago. Al mes informado, no se han recibido observaciones desde las instituciones, dichos protocolos se encuentran aún en etapa de desarrollo. Mientras tanto, esta Inspección Fiscal solicitó a la Sociedad Concesionaria adoptar medidas preventivas de seguridad para eventuales movilizaciones sociales en el Centro de Justicia de Santiago.