

1. ANTECEDENTES GENERALES

NOMBRE DEL CONTRATO	CENTRO DE JUSTICIA DE SANTIAGO
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 234, 26 de marzo de 2004.
Publicación Diario Oficial de D.S. de Adjudicación	4 de mayo de 2004.
Inicio de la Concesión	4 de mayo de 2004.
Plazo máximo de la Concesión	273 meses desde inicio de Concesión.
Inversión total	5.259.126 U.F.
Puesta en Servicio Provisoria Fase I	30.12.2005 por Res. 4152 del 29.12.2005
Puesta en Servicio Provisoria Fase II	22.06.2007 por Res.1989 del 21.06.2007
Puesta en Servicio Definitiva	12.01.2008 por Res.29 del 11.01.2008
Inspector Fiscal	Sr. Jorge Roa Fuentes.
Término de Concesión	29 de diciembre de 2025.

El Centro de Justicia de Santiago corresponde a un conjunto de edificaciones, construidas con ocasión de la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal, en la Región Metropolitana, bajo la modalidad de contrato de concesión, para la prestación de servicios.

Este conjunto de edificaciones, alberga las dependencias del Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública y del Poder Judicial (Juzgados de Garantía y Tribunales de Juicio Oral en lo Penal), constituyendo el principal centro de actividades del sistema judicial capitalino.

En su materialidad, predomina el hormigón a la vista y revestimiento de muros cortinas, con elementos adicionales en acero galvanizado, mamparas acristaladas y pavimentos en piedra pizarra, que proporcionan un concepto arquitectónico moderno y conceptualmente propio, brindando multiplicidad funcional y operacional a los edificios.

Un concepto fundamental que sistematiza el proyecto, es la segregación de la circulación peatonal. Es así como la operación de los edificios tienen el carácter de independencia funcional, por lo que sus circulaciones han sido proyectadas separadamente. Tanto para los accesos de público como para las dependencias de funcionarios.

Actualmente, el proyecto se encuentra en etapa de Explotación. Esta comprende la operación de la infraestructura, la conservación o mantención de instalaciones, la prestación de los servicios convenidos en el Contrato de Concesión (Básicos, Especiales Obligatorios, además de los Complementarios.) Para ello, el Estado de Chile, paga un subsidio semestral, por tales prestaciones, de acuerdo a los estándares establecidos en las Bases de Licitación y la documentación contractual asociada.

2. CUADRO DE SUPERFICIES

EDIFICIO	SUPERFICIE
Tribunales de Garantía (Torres A,B,E Y F)	52.338 m ²
Tribunales Orales (Torres C y D)	30.026 m ²
Defensoría Penal Pública	7.013 m ²
Ministerio Público (Fiscalía)	12.254 m ²
Seguridad y Transición (ZST)	4.621 m ²
Estacionamientos Públicos	14.145 m ²
TOTAL	120.397 m ²



3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS
Mantenimiento de la Infraestructura.
Mantenimiento de Equipamiento Estándar.
Mantenimiento del Equipamiento y Sistema de Seguridad.
Mantención de Áreas Verdes.
Servicio de Aseo y Sanitización.
Servicio de Seguridad y Vigilancia.
Administración de Informaciones Generales.
Servicio de Primeros Auxilios.
SERVICIOS ESPECIALES OBLIGATORIOS
Estacionamiento Público.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS
Cafetería en Edificio Fiscalía.
Servicio de Programación de Tarjetas de Aproximación.
Servicio de Protección Especial.

3.1. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO

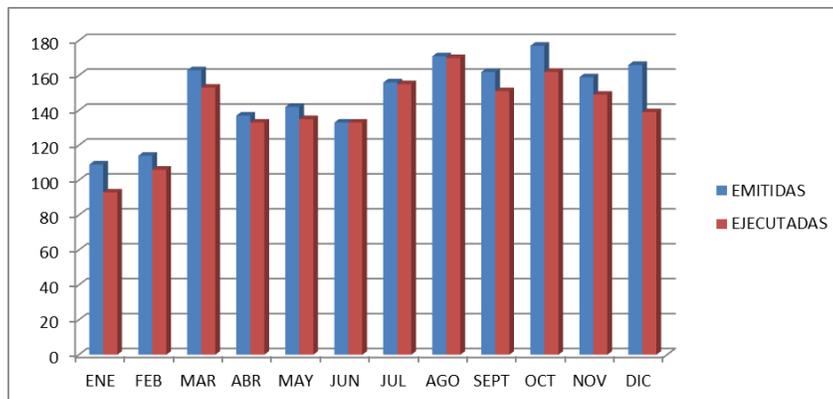
Se contabilizaron un total de 360 actividades de Mantenciones Preventivas Programadas para diciembre 2016. En la siguiente tabla se presentan las actividades y sus porcentajes de ejecución:

Detalle de Actividades de Mantenimiento Programadas inspeccionadas en diciembre de 2016.	Cantidad	Porcentaje
Actividades con evidencia de Mantenimiento Preventiva efectivamente Ejecutadas.	360	100 %
Actividades con evidencia de Mantenimiento no Ejecutadas.	0	0 %
TOTAL ACTIVIDADES INSPECCIONADAS	360	100 %

3.2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

GRÁFICO DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS ACUMULADAS

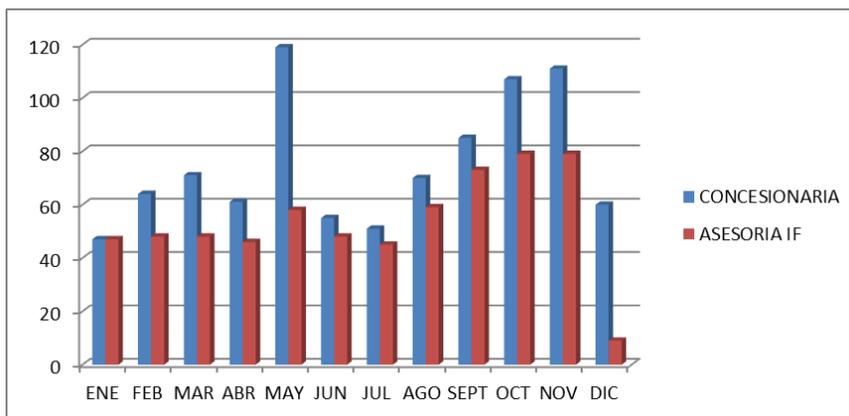
Las actividades preventivas anunciadas a realizar por personal de la Sociedad Concesionaria, fueron ejecutadas en un 83.7%. De un total de 166 órdenes de trabajo emitidas, fueron ejecutadas 139.



ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
109	114	163	137	142	133	156	171	162	177	159	166	EMITIDAS
93	106	153	133	135	133	155	170	151	162	149	139	EJECUTADAS

GRÁFICO DE ACTIVIDADES CORRECTIVAS ACUMULADAS DICIEMBRE, 2016

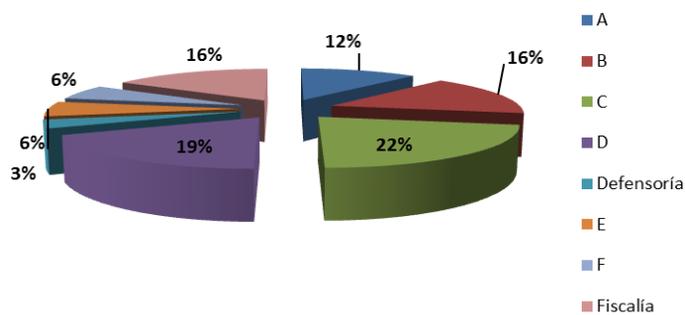
De acuerdo al seguimiento de los requerimientos de los usuarios a través del sistema "Call Center", se ha determinado la cantidad de Actividades Correctivas ejecutadas, en cada uno de los edificios. En el gráfico siguiente se visualiza la evolución de las Actividades Correctivas durante el mes de diciembre, mediante el cual se puede determinar, que los edificios que mayor cantidad de atenciones solicitadas y atendidas son: Oral 1 y Fiscalía.



ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
47	64	71	61	119	55	51	70	85	107	111	60	CONCESIONARIO
47	48	46	58	48	45	59	73	79	78	9	9	INFORMADAS POR INSPECCIÓN FISCAL

3.3. SERVICIO DE ASEO Y SANITIZACIÓN

DIAGRAMA DE SOLICITUDES EMITIDAS POR INSTITUCIONES MEDIANTE SISTEMA "CALL CENTER"



Edificio	Detalle	%
A	Torre, Tribunales de Garantía 1	14 12
B	Torre, Tribunales de Garantía 3	19 16
C	Torre, Tribunales Orales 1	26 22
D	Torre, Tribunales Orales 2	22 19
DEFENSORÍA	Defensoría Penal	4 3
E	Torre, Tribunales de Garantía 4	7 6
F	Torre, Tribunales de Garantía 2	7 6
FISCALÍA	Ministerio Público	19 16
TOTAL		118 100

Durante el periodo que se observa, correspondiente al mes de diciembre de 2016, se realizaron 118 requerimientos.

4. HECHOS RELEVANTES

- La primera semana de diciembre comenzaron los trabajos de reposición en Sala Eléctrica, producto del siniestro ocurrido el 31 de diciembre de 2015, en Torre C del Centro de Justicia. Se ha realizado seguimiento de la ejecución de los avances, los cuales se rigen según lo estipulado en Carta Gantt, entregada por Sociedad Concesionaria, para la programación de los trabajos de reposición. Pese a ello, el día 15 de diciembre de 2016, se produjo un corte de la fibra óptica, que luego de dos días se regularizó y en la actualidad se encuentra operando con normalidad.
- Durante el periodo informado, la Sociedad Concesionaria remitió facturas a nombre del Ministerio de Justicia, correspondientes a los montos convenidos para regularizar el mantenimiento de equipos y obras del Nuevo Sistema de Climatización. Con este acuerdo entre las partes se regularizaría este servicio y se queda a la espera de la total tramitación del DS MOP N°247, para que los mandantes procedan con los pagos respectivos.
- La Dirección de Arquitectura del MOP, aprobó el convenio *Ad-Referéndum* para el diseño, ejecución e instalación de la obra de arte, *Sine Qua Non*, que será ubicada en el sector del espejo de agua de la explanada del Centro de Justicia de Santiago. Junto a esto, se espera que las obras de mantenimiento de la pileta central se realicen, ya que hasta la fecha continúan pendientes por parte de la Concesionaria, en términos de impermeabilización. La Sociedad Concesionaria informa que la impermeabilización del interior de la pileta central y su mantención comenzará el 16 de enero de 2017, según programa en Carta Gantt.
- Durante diciembre se realizaron importantes audiencias mediáticas, que convocaron gran afluencia de Medios de Comunicación, alertando y reforzando los puestos de los guardias del Servicio de Seguridad, según las distintas necesidades de cada institución mandante en el Centro de Justicia.
- La Unidad de Contratos (UACC) de Concesiones, continúa preparando la tramitación de los actos administrativos, que permitan perfeccionar el contrato de concesión en materia de inversiones. En este contexto, durante el periodo informado se ha continuado la ejecución de distintas obras prioritarias en la Corporación Administrativa del Poder Judicial, Ministerio Público y Defensoría Penal Pública.