

## ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS

NOVIEMBRE 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

<b>Obra</b>	<b>Estadio Techado Parque O'Higgins</b>
<b>Región</b>	Metropolitana
<b>Entidad Fiscalizadora</b>	MOP – DGC
<b>Inspector Fiscal</b>	Karelia Cruz Valdés
<b>Inspector Fiscal Suplente</b>	Jorge Roa Fuentes
<b>Resolución Adjudicación</b>	RES. (E) DGC N°569 de 02/10/2018
<b>Presupuesto de la Oferta</b>	UF 288.820 (+IVA)
<b>Concesionario</b>	Sociedad Concesionaria Arena Bicentenario S.A.
<b>R.U.T.</b>	99.573.420-6
<b>Teléfono</b>	22 770 23 00
<b>Domicilio</b>	Av. Beaucheff N° 1204
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 555, 09 de julio de 2004
<b>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación de Contrato</b>	04 de septiembre de 2004
<b>Fecha de inicio de la Concesión</b>	04 de septiembre de 2004
<b>Plazo de la Concesión</b>	240 meses
<b>Término de la Concesión</b>	03 de septiembre de 2024
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP (E) N° 713, 06 Marzo de 2006
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 2063, 10 de Julio de 2006
<b>Certificado de Recepción Final</b>	Certificado N° 106, del 5 de Mayo de 2006
<b>Autorización de Funcionamiento</b>	D.S. Resolución N° 2430, 10 Agosto de 2006
<b>Gerente General</b>	Cristián Aubert



### 2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El histórico Parque O'Higgins, ubicado en pleno centro de la Región Metropolitana, es uno de los espacios recreativos más concurridos de la capital. En virtud de sus accesos, y ubicación aventajada y la necesidad de contar con un recinto de esta naturaleza en el país, el Instituto Nacional del Deporte decidió mandar al Ministerio de Obras Públicas para impulsar la habilitación de un centro de eventos en dicho lugar.

La obra consistió en la terminación, para uso público, del actual Estadio Techado del Parque O'Higgins, cuya capacidad para 12.000 espectadores en tribuna, y un área de concesión de 44.000 m<sup>2</sup>, lo transformó en el centro cubierto para eventos masivos más importante de Chile. En él se desarrollan las principales actividades artísticas y culturales de Santiago y del país, gracias a la adecuada infraestructura y calidad de servicio que se brinda.

Es así como el proyecto, emplazado al poniente del Parque O'Higgins, colindante al Campo de Marte, permite la realización de eventos de alta convocatoria bajo techo. Desde octubre de 2008 el nombre comercial usado para el recinto es MOVISTAR ARENA en virtud de acuerdo de sponsor celebrado con Movistar Telefónica Móviles.

El objetivo es dotar a la Región Metropolitana de un "Arena" multifuncional techada para la realización de eventos de diversa índole y de alta convocatoria, como espectáculos deportivos, musicales, conciertos y recitales, eventos feriales, eventos corporativos particulares de empresas, seminarios y congresos.

El Arena central dispone de tribunas con una capacidad para 12.000 espectadores. Cuenta con 5 amplios salones, canchas y terraza de 900 m<sup>2</sup>, anfiteatro al aire libre con capacidad para 180 personas y 2 canchas multipropósito.

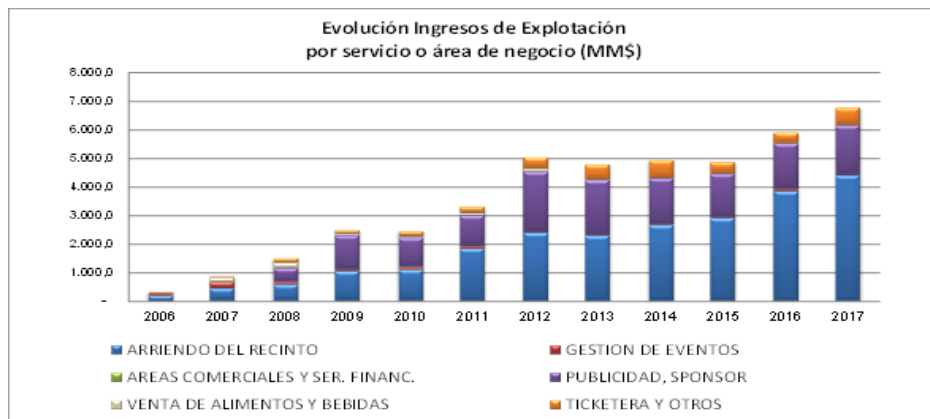
#### Contenido:

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Antecedentes económicos
- 4 Eventos
- 5 Cumplimiento programa conservación
- 6 Cumplimiento de la prestación de los servicios

## ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS

NOVIEMBRE 2018

### 3. ANTECEDENTES ECONÓMICOS



#### Ingresos de Explotación (M\$) / ENE-OCT 2018

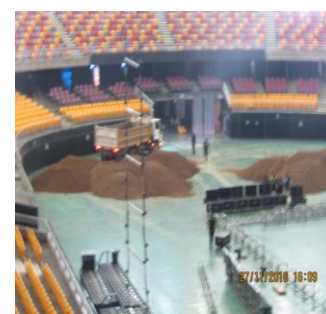
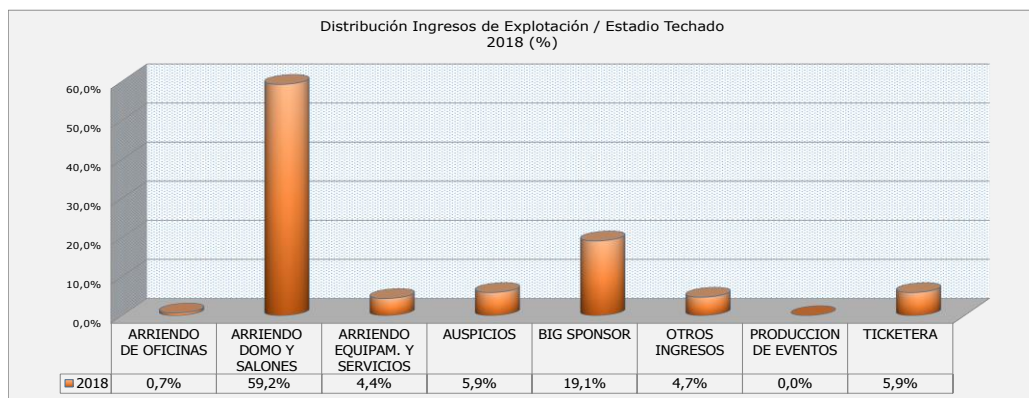
CLASIF: ISOS EXPLOT   
 AÑO: **2018**

Suma de AFECTO_M\$	AÑO-MES										Total general
AREA-NEGOCIO	2018-01	2018-02	2018-03	2018-04	2018-05	2018-06	2018-07	2018-08	2018-09	2018-10	
ARRIENDO DE OFICINAS	2.187,6	2.195,6	2.199,2	5.002,0	6.348,8	4.132,1	2.483,0	6.683,4	2.230,7	6.586,4	40.048,8
ARRIENDO DOMO Y SALONES	346.719,3	378.416,0	358.229,0	267.519,1	354.970,9	426.950,5	175.318,4	273.806,5	503.696,8	444.631,6	3.530.258,2
ARRIENDO EQUIPAM. Y SERVICIOS	6.156,9	24.700,2	51.039,3	60.981,2	10.040,0	58.387,2	5.010,0	13.937,0	31.720,0	261.971,8	
AUSPICIOS	8.678,8	62.601,2	69.345,4	15.534,0	12.052,9	16.127,9	10.229,0	85.093,1	62.185,1	11.959,9	353.807,4
BIG SPONSOR	274.126,5			272.164,5			293.044,5			301.680,0	1.141.015,5
OTROS		40,0		4.245,0	65.159,8	25.020,1					94.464,9
OTROS INGRESOS							24.091,5	375,0	3.920,0	159.249,6	187.636,1
TICKETERA	47.991,1		24.213,1	94.575,8		37.919,8	84.333,3	33.961,1		30.189,6	353.183,7
VENTA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	7.285,2	7.511,3	13.887,9	13.907,4	13.945,3	13.841,1	14.009,3	14.053,1	14.089,1	14.127,5	126.657,2
<b>Total general</b>	<b>686.988,4</b>	<b>456.921,1</b>	<b>492.574,8</b>	<b>723.987,0</b>	<b>513.458,9</b>	<b>534.031,5</b>	<b>661.896,1</b>	<b>418.982,1</b>	<b>600.058,7</b>	<b>1.000.144,6</b>	<b>6.089.043,4</b>

#### Distribución de los Ingresos de Explotación por línea de negocio periodo 2015 - 2018

CLASIF: ISOS EXPLOT

%	AÑO			
AREA-NEGOCIO	2015	2016	2017	2018
ARRIENDO DE OFICINAS	5,0%	2,4%	2,4%	0,7%
ARRIENDO DOMO Y SALONES	51,1%	57,2%	57,9%	59,2%
ARRIENDO EQUIPAM. Y SERVICIOS	3,6%	5,7%	4,7%	4,4%
AUSPICIOS	6,1%	6,8%	8,4%	5,9%
BIG SPONSOR	25,6%	20,5%	17,3%	19,1%
OTROS INGRESOS	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%
PRODUCCION DE EVENTOS	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
TICKETERA	8,5%	6,5%	9,2%	5,9%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



**ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS**

**NOVIEMBRE 2018**

**4. EVENTOS**

N° Eventos	Nombre	Días de ocupación evento	Funciones	Fecha	Fiscalización	Público asistente	Configuración pre-evento	Nivel de Riesgo	Categorización	Felicitaciones	Reclamos	Estacionamientos fuera del área de concesión	Atenciones médicas
499	Santiago Gets Louder	1	1	02-11-18		13.718	FULL ARENA PIE	MEDIO	MUSICAL			1.733	7
500	Robbie Williams	1	1	05-11-18	SI	12.179	FULL ARENA PIE	MEDIO	MUSICAL			2.284	9
501	Chayanne	5	1	07-11-18	SI	58.280	FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL			7.870	1
	Chayanne		1	09-11-18	SI		FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL		1		
	Chayanne		1	10-11-18	SI		FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL				2
	Chayanne		1	16-11-18	SI		FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL		1		6
	Chayanne		1	17-11-18			FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL				3
502	Romeo Santos	4	1	18-11-18		43.835	FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL			5.508	5
	Romeo Santos		1	19-11-18	SI		FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL				5
	Romeo Santos		1	20-11-18	SI		FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL				4
	Romeo Santos		1	21-11-18			FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL				4
503	Corporativo Caja Los Andes	1	1	23-11-18	SI	1.400	CANCHA-ADOQUINES NORTE	MEDIO	CORPORATIVO				8
504	Fuego	1	1	24-11-18		4.370	MEDIA ARENA SILLAS	BAJO	HUMOR			817	
505	Noche Imagina	1	1	25-11-18		9.541	FULL ARENA SILLAS	MEDIO	MUSICAL			1.507	8
506	Havas Medias			29-11-18		300	BAR CRISTAL	BAJO	CORPORATIVO				
507	Monster Jam	3	1	30-11-18	SI	27.418	360	MEDIO	DEPORTIVO			4.124	
	Monster Jam		2	01-12-18			360	MEDIO	DEPORTIVO		1		8
	Monster Jam		3	02-12-18			360	MEDIO	DEPORTIVO		1		6
<b>9</b>		<b>17</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>171.041</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>23.843</b>	<b>76</b>

**5. CUMPLIMIENTO PROGRAMA CONSERVACIÓN**

nov-18	N° Actividades Programadas	Actividades Realizadas		% Avance	Total Actividades Ejecutadas
		N° Act. Presenciales	N° Act. Documentadas		
Áreas verdes	5	5	0	100%	5
Electricidad	2	2	0	100%	2
Sistema Seguridad	12	12	0	100%	12
Equipos	3	3	0	100%	3
Instalaciones	2	2	0	100%	2
Infraestructura	14	13	1	100%	14
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS

NOVIEMBRE 2018

### 6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Gestión de Eventos</b>	STD	Se informa de acuerdo a lo solicitado por IF.
<b>Arriendo del Recinto</b>	STD	Se informa de acuerdo a lo solicitado por IF.
<b>Área para Locales Comerciales</b>	STD	De acuerdo a lo informado en pre-eventos.
<b>Área para Servicios Financieros</b>	STD	Sólo presente cajero automático permanente.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b>	STD	Publicidad de eventos informada en pre-evento. Publicidad ubicada en forma permanente, se encuentra en estudio dado que los contratos se encuentran en revisión.
<b>Servicio de Alimentación y Bebidas</b>	STD	De acuerdo a lo informado en pre-eventos.
<b>Otros</b>	NA	
SERVICIOS BÁSICOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Conservación de la Obras</b> Comprende la conservación de las obras en óptimas condiciones de uso, tanto en forma preventiva como correctiva de la infraestructura, instalaciones, equipos y equipamiento.	STD	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo. Se considera la reposición de insumos en baños públicos como jabones, papel higiénico, toallas para manos. Todo lo anterior con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio aseo cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Áreas Públicas</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes y paisajismo.	STD	Durante el mes informado el servicio de mantención de áreas verdes cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras, conforme al programa de retiro y respetando los lugares habilitados para su acopio.	STD	Se observó acumulación de residuos catalogados como "peligrosos", en la sala de basura del área concesionada. Se da un plazo estipulado para retiro de basuras. Posterior a esto, el servicio cumple al 100%.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende proveer y mantener en buen estado los elementos de señalización del área, que sean necesarios a la operación y explotación, incluyendo letreros de patrocinadores.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
<b>Servicio de Informaciones</b> Comprende habilitar todos los puntos necesarios para la entrega de información y orientación al público en general, con personal calificado.	STD	Durante el mes informado el servicio ha sido prestado sin inconvenientes.
<b>Servicio de Asistencia de Salud y Emergencias</b> Comprende un servicio de primeros auxilios y emergencias para el público, contar con un paramédico permanente y disponer de un servicio de asistencia de urgencia móvil.	STD	Todos los eventos fiscalizados cumplen con los requerimientos del servicio. Así mismo durante montajes y desmontajes.
<b>Servicio de Vigilancia y Seguridad</b> Comprende efectuar, el servicio de resguardo y control al interior del área de Concesión.	STD	El recinto se encuentra 100% cubierto por cámaras de vigilancia, las que son permanentemente controladas por personal de la Concesionaria. La seguridad es reforzada durante los eventos.
<b>Control de Acceso y General del Estadio Techado</b> Comprende el control de ingreso y egreso de la gente al área de Concesión y al Estadio Techado. Se incluye la evacuación en caso que se requiera y cautelar las instalaciones físicas del recinto.	STD	Los accesos se encuentran debidamente señalados e iluminados, tal como ha sido verificado en las fiscalizaciones de eventos.

TABLA DE EVALUACIÓN	
STD	Estándar
STD / OBS	Estándar con observaciones
SUB / STD	Sub. Estándar
NA	No aplica o no existe

