

## 1. DESCRIPCIÓN CONTRATO DE CONCESIÓN

El Contrato de Concesión “Estación de Intercambio Modal La Cisterna” (en adelante EIMLC) considera el diseño, construcción, equipamiento, explotación y mantención de una Plataforma de Transporte, localizada en el costado oriente de la Estación de Metro La Cisterna, punto terminal de las líneas 2 y 4 A. La estación se encuentra ubicada en la esquina Sur-Oriente de la intersección de Américo Vespucio y Gran Avenida José Miguel Carrera, comuna de La Cisterna.

La EIMLC cuenta con la infraestructura necesaria para posibilitar el intercambio de pasajeros entre distintos modos de transporte, incluyendo además en su interior, diferentes servicios comerciales, tales como supermercado, patio de comidas, bancos, farmacias, entre otros, en un ambiente moderno y seguro.

Actualmente, el proyecto se encuentra en Etapa de Explotación y es operado por la Sociedad Concesionaria Intermodal La Cisterna S.A.

## 2. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre del Contrato	Estación de Intercambio Modal La Cisterna.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Intermodal La Cisterna S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°235 de fecha 26-03-2004.
Publicación en Diario Oficial	31-05-2004.
*Plazo de la Concesión	240 meses desde la PSP (25-05-2027).
Inicio de la Concesión	31-05-2004.
Presupuesto Oficial	UF 1.150.000
* Puesta en Servicio Provisoria	26-05-2007.
** Puesta en Servicio Definitiva	23-01-2008.
Convenio Complementario	N°1, aprobado mediante D.S. MOP N°714 de fecha 10-10-2007.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Pablo Basoalto Toledo, Ingeniero Civil.
Asesoría de Explotación	INGELOG Consultores de Ingeniería y Sistemas S.A.



\* PSP: Plazo modificado según D.S. MOP N°714 del 10-10-07, tramitado con fecha 31-12-07 y Publicado en el Diario Oficial el 04-01-08.

\*\* PSD: Plazo Modificado mediante Resolución DGOP (Exenta) N°1663 del 25-05-07.

## SUPERFICIES DE LA ESTACIÓN DE INTERCAMBIO MODAL LA CISTERNA



SECTOR	SUPERFICIE (m <sup>2</sup> )
Subterráneo S3	1.843
Subterráneo S2	13.428
Subterráneo S1	13.428
Primer Nivel N1	13.428
Altillo	71
Segundo Nivel N2	10.929
<b>SUBTOTAL</b>	<b>53.127</b>
Túneles	3.263
<b>SUPERFICIE TOTAL EIMLC</b>	<b>56.390</b>

### OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LA ESTACION DE INTERCAMBIO MODAL LA CISTERNA

#### Principales Beneficios de la EIMLC

Los principales beneficios del proyecto para la comunidad son la disminución de los tiempos de transbordo y espera de los pasajeros, permitiendo y simplificando la sincronización de frecuencias de los distintos modos de transporte; la facilitación de la incorporación a los distintos modos de transporte a través de adecuados sistemas de información a los usuarios; la generación de ahorros asociados a los costos sociales (tiempo de los usuarios y de operadores de los servicios de transporte); formación de focos de desarrollo urbano que estimulan la generación de empleos directos e indirectos, entre otros. El edificio cuenta con locales de servicios comerciales y públicos, que permiten aprovechar los tiempos de espera o de circulación de los pasajeros, además de constituir una mejora al entorno.

NIVEL	SERVICIO
N2	Estacionamiento Público en General.
N1	Plataforma Buses Interurbanos – Locales Comerciales – Supermercado.
S1	Buses Transantiago Andenes 1 al 10 – Acceso al Metro Líneas 2 y 4
S2	Buses Transantiago Andenes 11 al 19.
S3	Acceso al Metro Línea 2.

En la actualidad es utilizada diariamente por más 180.000 personas y 2.400 buses, aproximadamente, prestando servicios principalmente a usuarios de las comunas de El Bosque, San Bernardo, San Ramón, La Pintana, La Granja, Puente Alto, Lo Espejo, Cerrillos, Maipú, Pudahuel y Quilicura.

### 3. INGRESOS POR CONCEPTO DE EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN

#### Ingresos por buses a la EIMLC

El número total de buses ingresados a la EIMLC en el mes de abril de 2019, fue de 74.616, en comparación con el mes anterior que fue de 74.487, lo que indica una variación positiva de 0,2%. En términos pecuniarios, el total cobrado por este concepto para el mes en análisis fue de \$481.055.960, siendo para marzo de 2019 de \$479.653.720.

Comparando con igual periodo del año anterior, durante abril de 2018 ingresaron 72.921 buses a la EIMLC, lo que implica un aumento del 2,3%. En relación al total cobrado, durante abril de 2018 ascendió a \$455.011.200, cifra que, al contrastarla con lo percibido en el mes informado, arroja un aumento del 5,7%.

#### Ingresos por Servicios Complementarios

Corresponden a los ingresos provenientes de arriendo de locales comerciales, estacionamientos, publicidad y otros ingresos.

Durante el mes informado, los ingresos por este último concepto ascendieron a \$299.536.335 alcanzando un 38,4% del total de ingresos percibidos en el mes. Con estos antecedentes se puede señalar que, a partir del último trimestre, en promedio los ingresos por Servicios Complementarios se han mantenido en gran medida cercanos al 40% de los ingresos totales de la Sociedad Concesionaria.

Las entradas económicas totales de la Sociedad Concesionaria durante el mes de abril de 2019, alcanzaron a \$780.592.295 valor que arrojó un aumento de 1,8%, respecto al obtenido en el mes de marzo de 2019, que correspondió a \$766.576.383.

Las Bases de Licitación de esta Concesión, consideran un subsidio estatal a la Sociedad Concesionaria que se activa sólo si los ingresos por buses a la EIMLC son inferiores al Ingreso Mínimo Garantizado, cuyo valor para el año 2019 es de UF 196.960. La diferencia entre ambos valores constituiría un subsidio a cancelar a la Sociedad Concesionaria. Cabe mencionar que este subsidio se activó durante el año 2018, tramitándose el pago durante este mes por un monto de UF594,53 + IVA.

#### 4. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Durante el mes de abril de 2019 se registraron 12 anotaciones en el libro de reclamos y sugerencias disponible en la EIMLC, que fueron respondidas por la Sociedad Concesionaria al usuario mediante carta certificada, siguiendo el procedimiento establecido para estos casos. Los reclamos consignados, se refieren en su mayoría a problemas de los usuarios relacionados con niveles de servicio en locales comerciales, ascensores y escaleras mecánicas, y servicios en la intermodal.

#### 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS

La Sociedad Concesionaria dio cumplimiento al Plan de Gestión de Prevención de Riesgos, respecto a los procedimientos de emergencias, contingencias, capacitación y las medidas de prevención y control de incendios, aprobadas en su oportunidad por el Inspector Fiscal. Durante el mes de abril de 2019, se registró un accidente laboral sin tiempo perdido.

EMPRESA	DOTACIÓN	ACCIDENTE	
		CTP(*)	STP(**)
Sociedad Concesionaria	35	0	0
ISS Servicios Generales	102	0	1
PROTEGO	7	0	0

(\*) CTP: Con Tiempo Perdido. (\*\*) STP: Sin Tiempo Perdido.

#### 6. ASPECTOS AMBIENTALES

Las principales actividades ejecutadas por la Sociedad Concesionaria, relacionadas con el medio ambiente, corresponden a retiro de basura, barrera sanitaria, mediciones de parámetros ambientales, entre otras. Dichas actividades fueron desarrolladas en conformidad al Programa del Servicio de Aseo, Retiro de Basuras y Control de Plagas.

Asimismo, y dentro del marco de los aspectos ambientales, durante el mes en análisis se dio cumplimiento a la entrega de la información contenida en el Informe Mensual de Gases, mediante el cual la Sociedad Concesionaria comunicó a la Inspección Fiscal los resultados del monitoreo continuo realizado en los andenes de buses, en sectores elegidos por considerarse como desfavorables o potencialmente críticos para los usuarios de la EIMLC.

##### Material Particulado (PTS - PM10)

Tras la evaluación de los resultados obtenidos, se determinó que los indicadores ambientales se mantuvieron en 3 oportunidades sobre la concentración máxima permitida. No obstante, esto sucedió el sábado 20 y domingo 28, esta última en horarios de no funcionamiento de la EIMLC. Por lo anterior, se concluye que bajo las condiciones actuales de operación la EIMLC, para esas ocasiones eventuales, se observa una concentración mayor a la exigida en el D.S. N°594/99 del Ministerio de Salud para el componente de Material Particulado, fracción respirable o MP10.

##### Gases (NO<sub>2</sub> -CO)

Tras la evaluación de los resultados obtenidos por la Asesoría, se puede concluir que la concentración se mantuvo bajo los parámetros máximos permisibles dando cumplimiento a lo indicado en el D.S. N°594/99 del Ministerio de Salud para el Monóxido de Carbono (CO).

**Ruido**

De acuerdo a la evaluación realizada, se concluye que los trabajadores al interior del recinto de “Estación de Intercambio Modal - La Cisterna”, ubicados en los niveles S2 y S1, se encuentran expuestos a un Nivel de Presión Sonora menor a 85 dB(A) en 8 horas de exposición, con lo que se cumple con el máximo permisible indicado en el D.S. N°594/99 del Ministerio de Salud referente al agente físico ruido.

**7. EVALUACIÓN DE LA INSPECCIÓN FISCAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA SOCIEDAD CONCESIONARIA**

<b>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>SERVICIOS BÁSICOS OBLIGATORIOS</b>	
Mantenimiento Infraestructura.	<b>STD</b>
Mantenimiento Equipo Estándar.	<b>STD</b>
Mantenimiento del Equipamiento de los Sistemas de Seguridad.	<b>STD</b>
Mantenimiento Equipamiento áreas Uso Público.	<b>STD</b>
Servicio de Seguridad y Vigilancia.	<b>STD</b>
Servicio de Información General al Público.	<b>STD</b>
Aseo y retiro de Basuras.	<b>STD</b>
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FACULTATIVOS</b>	
Área para Servicio de Comunicaciones.	<b>STD</b>
Área para Locales Comerciales.	<b>STD</b>
Área para Publicidad y Propaganda.	<b>STD</b>
Servicios Higiénicos.	<b>STD</b>
Estacionamiento Público.	<b>STD</b>
<b>STD:</b> Prestación cumple con estándar contractual.	
<b>STD/OBS:</b> Prestación cumple con estándar contractual, pero existen observaciones.	
<b>SUB/STD:</b> Prestación subestándar.	





**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**

## ESTACIÓN DE INTERCAMBIO MODAL LA CISTERNA

ABRIL DE 2019