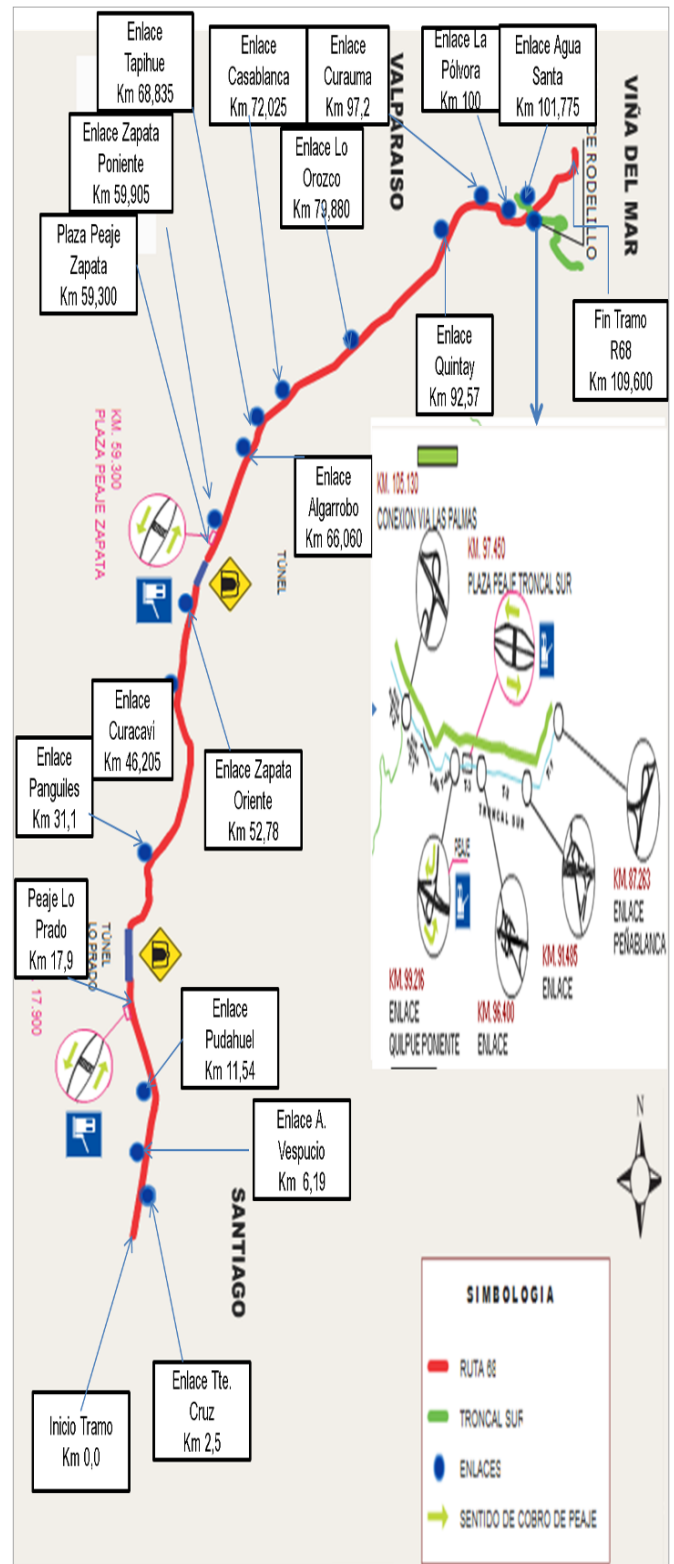


## 1. ANTECEDENTES GENERALES.

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

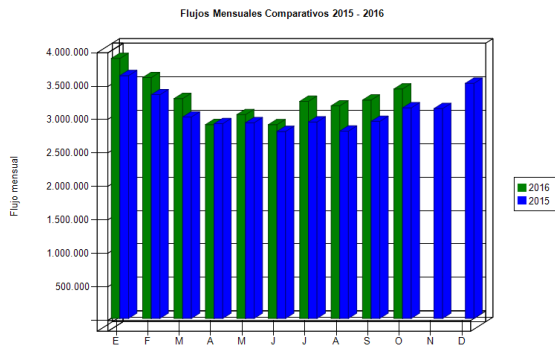
Consta de 4 túneles en la Ruta 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Km. De calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar	
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacifico S.A.	
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756	29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999	
Plazo de la Concesión	300 meses	
Kilómetros concesionados	141,36 km.	
Kilómetro de: inicio término	0,000 a 109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH	
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002	
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004	
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF	
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007	
Accionistas y su Participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 50% Ladecon S.A. 50%	
Asesoría Inspección Fiscal	VFH Ingenieros Consultores	
Call Center	No	
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002	
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68	
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur	
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur	
N° Postes SOS	132 Postes SOS	
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas	
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl	

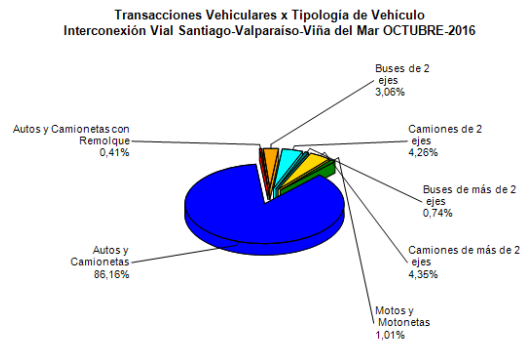


Fuente: Sociedad Concesionaria

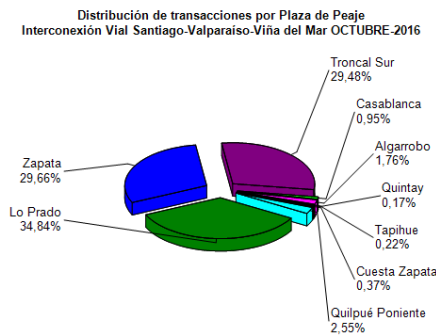
## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR



**Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016**  
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)



**Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, octubre 2016**  
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)



**Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje octubre 2016**  
Fuente: SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de octubre alcanzó a un total de 3.427.207 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es un 5,08% mayor a la registrada en el mes de septiembre de 2016.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 39.347.184 vehículos, lo que representa un 7,69%, más que lo registrado en el mismo período anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos seis años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 7,55% anual aproximadamente.

### Flujos (transacciones) históricos de los últimos 6 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	2.618.748	2.387.632	1.975.440	2.019.711	1.987.366	1.814.170	2.059.536	1.966.711	2.141.135	2.206.303	2.137.986	2.451.441
2011	2.790.696	2.544.703	2.175.522	2.116.335	2.047.574	1.997.114	2.162.533	2.104.849	2.201.659	2.362.279	2.254.068	2.533.932
2012	2.958.455	2.830.606	2.403.236	2.264.254	2.183.560	2.097.625	2.429.235	2.262.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.655
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.618	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.207		

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 74.770.834.500, lo que representa un 10,74% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

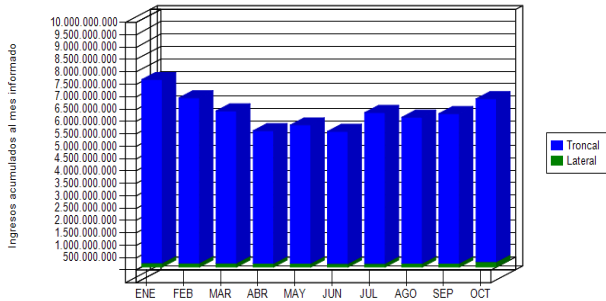


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016  
Fuente: SICE Comparativo de Ingresos Mensuales

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de octubre, alcanzó a un total de \$ 6.732.889.300, este monto es un 8,61% mayor que lo recaudado el mes anterior.

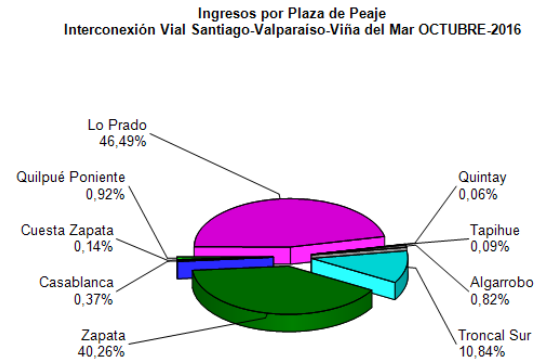


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje octubre 2016  
Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

### 4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2016															
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14
Enero	3	17		3	11	1				11	12	58	2		5
Febrero	3	13		2	11		1		2	9	10	51			1
Marzo	2	11		2	13				1	8	5	42			5
Abril	2	11	1	2	10	2			12	7	3	50			2
Mayo	1	11		2	15	1			5	7	7	49			2
Junio	2	11			9	1			1	2	9	35	2		2
Julio	2	3		2	14	1			2	11	2	37			4
Agosto	3	12		1	15					7	8	46			
Septiembre	5	6			13				1	9	5	39	1		1
Octubre		8			10	1			7	6	4	36			2
Noviembre												0			
Diciembre												0			
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>103</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>121</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>443</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>24</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televisión
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	186	800	0	20	1	179	43	4	0	1233
Febrero	123	567	1	13	3	87	62	2	0	858
Marzo	365	162	18	0	1	13	0	4	22	585
Abril	440	426	29	1	18	2	1	14	0	931
Mayo	448	390	33	0	12	1	2	69	70	1025
Junio	432	410	41	5	15	1	0	44	106	1054
Julio	483	436	33	4	8	1	0	87	95	1147
Agosto	557	340	27	6	16	2	0	56	56	1060
Septiembre	559	474	31	3	13	1	0	65	64	1210
Octubre	595	459	45	4	7	1	1	61	84	1257
Noviembre										0
Diciembre										0

<b>Total</b>	<b>3593</b>	<b>4005</b>	<b>213</b>	<b>52</b>	<b>87</b>	<b>287</b>	<b>108</b>	<b>345</b>	<b>413</b>	<b>9103</b>
--------------	-------------	-------------	------------	-----------	-----------	------------	------------	------------	------------	-------------

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros