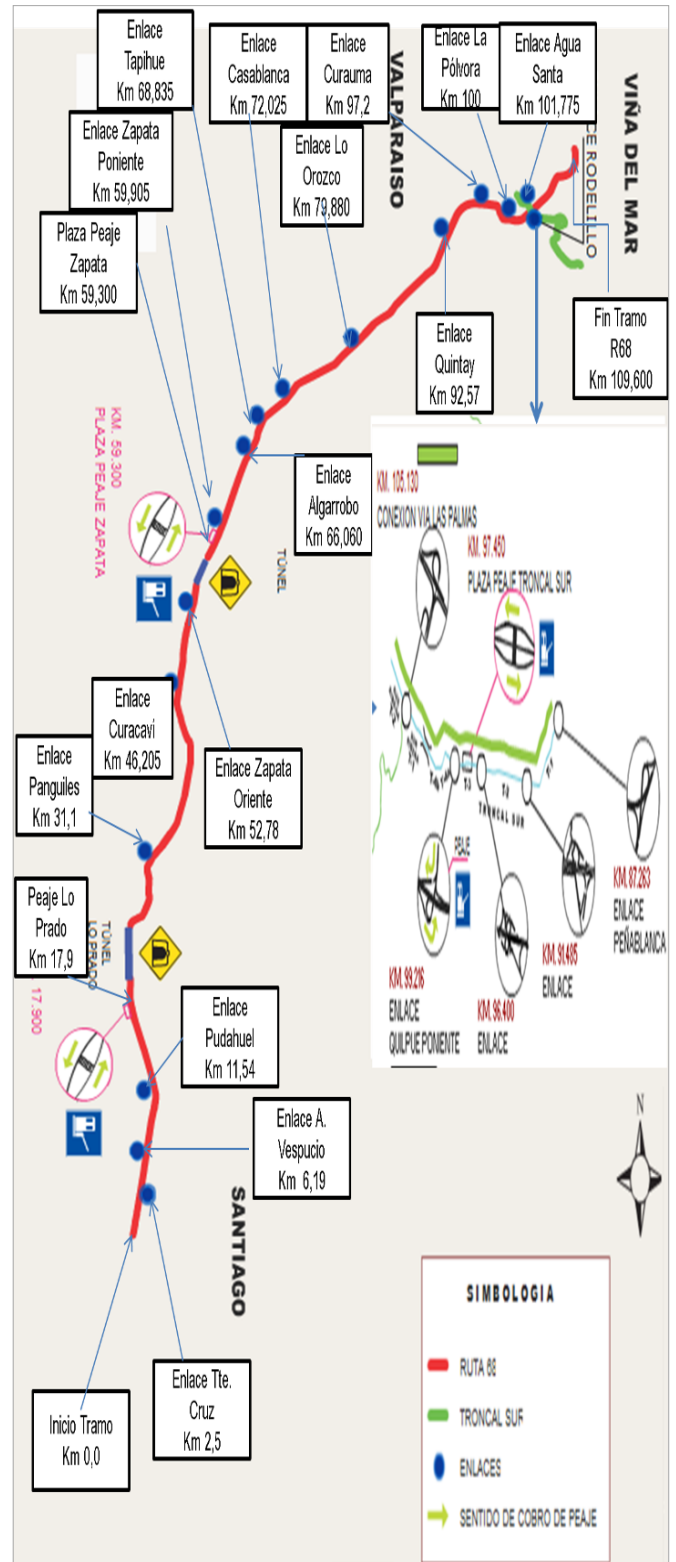


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Consta de 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Km. De calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

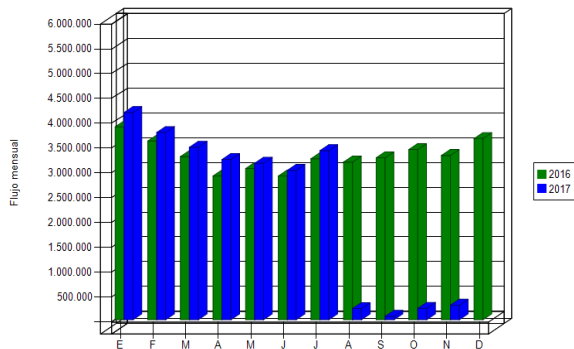
Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756 29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999
Plazo de la Concesión	300 meses
Kilómetros concesionados	141,36 km.
Kilómetro de: inicio término	0,000 a 109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007
Accionistas y su Participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 50% Ladecón S.A. 50%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur
N° Postes SOS	132 Postes SOS
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl



Fuente: Sociedad Concesionaria

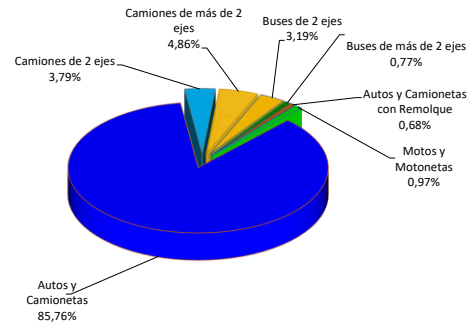
## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017



**Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017**  
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

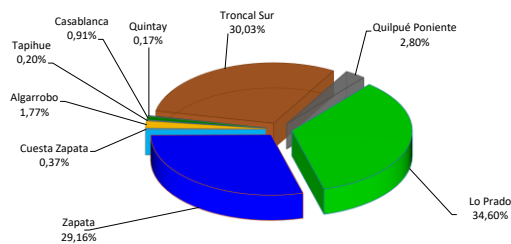
Transacciones Vehiculares x tipología de Vehículo



**Gráfico 2: Flujos por categoría de vehículos, diciembre 2017**

Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Distribución de Transacciones x Plaza de Peaje



**Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje diciembre 2017**  
Fuente: SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de diciembre alcanzó a un total de 3.786.774 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es un 5,6% superior a la registrada en el mes de noviembre de 2017.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 41.764.862 vehículos, lo que representa un 5,04%, más que lo registrado en el mismo período anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 7,55% anual aproximadamente.

### Flujos (transacciones) históricos de los últimos 7 años

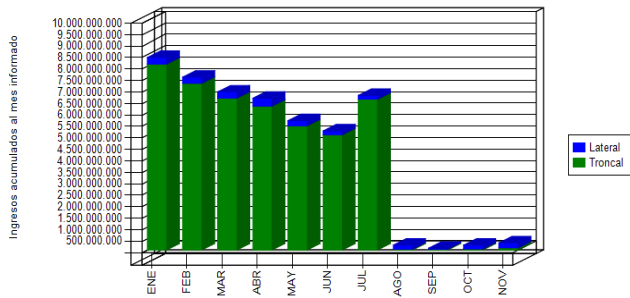
Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	298.677	36.089	25.916	35.250	42.337	31.933	246.191	241.094	257.771	265.121	268.076	307.448
2011	344.817	329.566	288.031	278.217	272.429	257.302	276.793	267.623	275.194	285.582	277.797	310.122
2012	310.354	337.893	294.734	278.608	269.732	261.038	302.299	281.008	292.728	282.795	303.086	318.616
2013	366.113	359.585	326.080	290.100	295.089	273.995	320.835	300.426	309.596	310.070	317.699	350.086
2014	398.672	394.858	332.437	319.298	311.133	271.992	326.974	319.822	317.407	334.887	348.754	387.868
2015	437.049	442.158	371.702	363.189	363.612	335.673	367.300	335.133	352.451	366.705	366.951	423.289
2016	473.302	487.025	410.812	358.705	367.197	357.370	384.841	373.427	394.160	400.270	386.301	429.005
2017	452.405	460.418	409.278	387.970	372.937	346.644	412.331	375.375	404.733	403.306	406.279	470.138

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 79.822.795.400, lo que representa un 0,55% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017



Fuente: SICE Comparativo de Ingresos Mensuales

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de diciembre, alcanzó a un total de \$ 7.424.505.700, este monto es un 2,67% superior que lo recaudado el mes anterior.

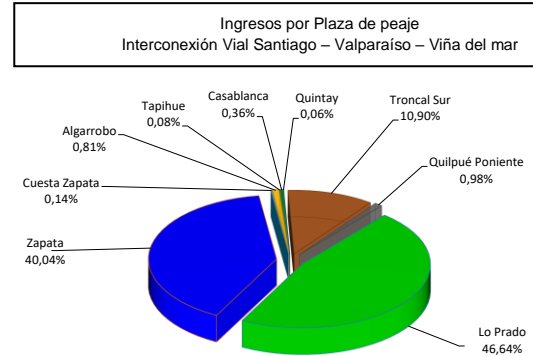


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje diciembre 2017

Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

### 4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2017																
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	6	18	0	1	11	0	0	0	2	9	5	52	0	0	0	0
Febrero	9	15	1	0	12	0	0	0	1	16	2	56	3	0	1	0
Marzo	5	13	0	0	13	0	1	0	4	11	6	53	1	3	0	0
Abril	2	17	1	3	9	1	0	0	7	8	6	54	3	0	12	0
Mayo	6	13	0	0	14	4	0	0	2	13	6	58	3	1	5	0
Junio	2	6	0	0	9	0	0	0	2	12	5	36	0	0	1	0
Julio	3	10	0	0	9	0	1	0	6	9	9	47	1	0	0	0
Agosto	6	14	0	0	12	0	0	0	0	10	15	57	4	0	2	0
Septiembre	1	11	0	0	12	0	0	0	20	13	37	94	1	0	1	0
Octubre	3	4	0	1	13	0	4	0	9	28	16	78	0	0	0	0
Noviembre	5	3	0	1	8	0	0	0	5	39	11	72	1	1	1	3
Diciembre	3	4	0	0	6	1	1	0	5	22	11	53	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>128</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>128</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>190</b>	<b>129</b>	<b>710</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>3</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televisión
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	914	490	36	13	8	0	0	20	108	1589
Febrero	643	498	45	8	13	0	6	25	177	1415
Marzo	542	414	36	19	8	0	3	5	85	1112
Abril	484	375	31	8	16	1	2	2	74	993
Mayo	433	359	39	8	4	1	1	10	69	924
Junio	495	343	34	11	12	0	0	4	89	988
Julio	501	441	15	10	10	0	4	5	56	1042
Agosto	532	364	43	12	13	0	1	4	71	1040
Septiembre	543	371	37	4	15	1	0	12	123	1106
Octubre	564	332	37	1	10	1	1	4	207	1157
Noviembre	572	286	41	3	18	1	0	1	210	1132
Diciembre	666	305	40	1	11	1	2	1	76	1103
<b>Total</b>	<b>6889</b>	<b>4578</b>	<b>434</b>	<b>98</b>	<b>138</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>93</b>	<b>1345</b>	<b>13601</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

	Tipos de Atenciones de los Servicios.
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Defecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros